



# WE Care

Wella公司行为准则



O·P·I



Briogeo

NIOXIN

PROFESSIONAL  
SEBASTIAN

CLAIROL



CLAIROL  
PROFESSIONAL



weDo/  
PROFESSIONAL

Kadus  
PROFESSIONAL

Londa  
PROFESSIONAL

SASSOON  
PROFESSIONAL

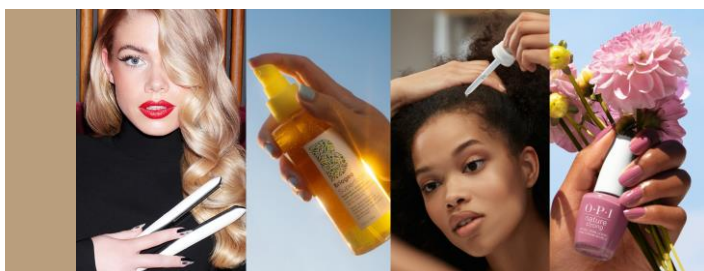
SEB  
MAN  
SEBASTIAN

# What WECare about



## 我们的客户和业务合作伙伴

1. 公平竞争
2. 个人数据和隐私
3. 反贿赂和反腐败
4. 防范洗钱
5. 礼品和招待
6. 利益冲突
7. 贸易管制和制裁



## 我们的社区

1. 保护人权与反现代奴隶制
2. 保护环境
3. 慈善捐款
4. 政治献金和活动



## 我们的准则

1. 首席执行官致辞
2. 我们的价值观和我们的准则
3. 我们对 ESG 的承诺
4. 为什么要制定 WECare?
5. 我们的准则和法律
6. 我们的准则和公司政策
7. WECare 适用于所有人
8. 员工责任
9. 经理和团队负责人的职责
10. 敢于直言
11. 禁止报复
12. 我们的热线
13. 做出正确的决定
14. 如何寻求帮助

## 我们的员工

1. 健康、安全和保障
2. 平等和公平的待遇
3. 员工代表
4. 个人数据和隐私



## 我们的消费者和产品

1. 我们消费者的安全和福祉
2. 个人数据和隐私
3. 广告和包装
4. 负责任的创新（包括动物试验）



## 我们的股东

1. 数据和记录的准确性
2. 网络安全
3. 公司资产
4. 对外沟通
5. 内幕交易

# 我们的准则

## 1. 首席执行官致辞

尊敬的各位同事：

我们来自全球各地的员工，你们是公司最宝贵的资产，对于 Wella 公司的持续成功至关重要。

我们是自己声誉的维护者，恪守道德规范。我们对待他人的态度和应对挑战的方式，将决定世界如何看待我们。我们必须把这些事情做好。在瞬息万变、监管严格的世界里，我们的准则规范我们的日常行为，指引着我们前进。

Wella 公司的全新行为准则专为新公司的需求而设计，并提出了一个道德行为框架，以便我们坚守职责并为我们提供日常指导。

公司运营中，事情偏离正轨的情况在所难免。重要的是，当事情看起来不太对劲时，我们每个人都能敢于直言。我们设有热线电话，为每个需要的人提供帮助。详细信息请见下文。随着公司向前的发展，准则将有助于确保在各项市场和商业活动中持续践行我们的价值观。恪守诚信、坦诚行事、遵守法律是我们持续成功的关键。

感谢你们所做的一切，感谢你们支持我们的行为准则。

此致！

Annie

Annie Yang Scrivner



# 我们的准则

## 2. 我们的价值观 和我们的准则

Wella 公司的价值观定义了我们是誰、我们代表什么以及我们希望通过我们的行为方式树立的榜样。全体员工都应遵循我们的价值观并将其融入我们的一切工作之中。

我们的准则强化并支持我们的价值观。该准则规定了我们每个人需要达到的最低行为标准，并指导我们在面临挑战时如何正确行事。

在 Wella 公司，我们同频合力，富有创意，勇敢无畏，紧密联系，信守承诺。

### 价值观

#### 同频合力

**我们**携手创造非凡



#### 富有创意

**我们**培养创造力和卓越品质，  
为我们的品牌和业务创造价值



#### 勇敢无畏

**我们**反应敏捷、富有创业精神，  
我们把握自己的未来



#### 紧密联系

**我们**趁势而上，  
确保始终以消费者为先



#### 信守承诺

**我们**为自己对他人和地球的影响负责



### 核心竞争力

团结一致

创新创造价值

注重实效

打造特有的客户和  
消费者体验

倡导多元化、包容性和  
可持续性



# 我们的准则

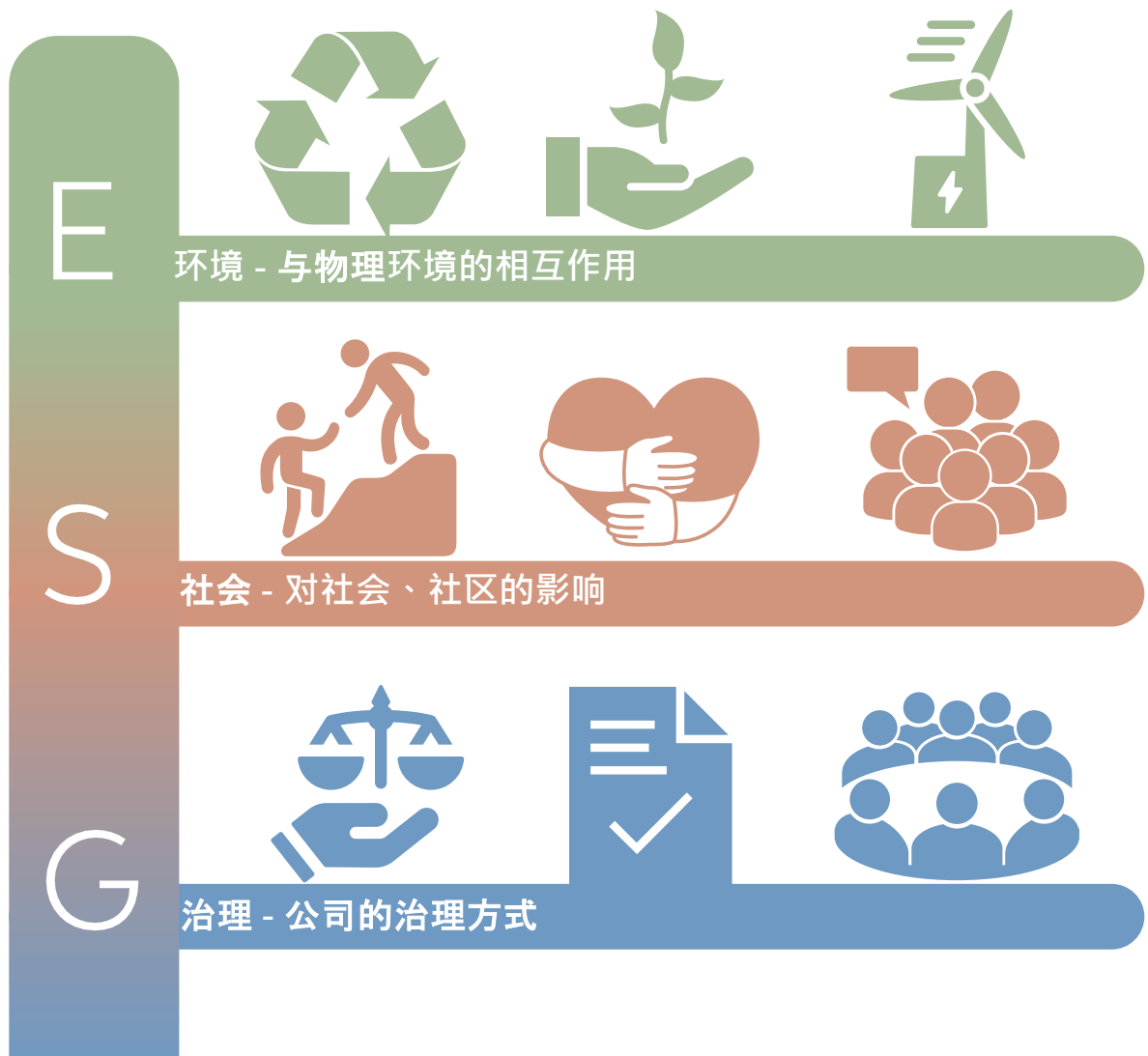
## 3. 我们对环境、社会和治理 (ESG) 的承诺

我们的准则支撑着我们对 ESG 的承诺。我们的准则是我们内部治理的关键部分，与我们的价值观一起，指导我们共同面对并以合乎道德的方式管理我们开展业务的方式。

我们相信，企业在塑造、影响和推动员工、组织及社会繁荣发展方面发挥着关键作用。我们致力于帮助解决全球面临的社会、环境和治理挑战。我们将可持续发展和 ESG 进程放在首位，因为这对于我们将我们对员工、地球和产品的承诺融入我们的业务核心至关重要。

我们将从员工开始将ESG构建到我们的架构中。我们规划了专门的目标和方向，以使 Wella 公司内部变得更加多元、包容和平等，并且从长期而言，将多元、包容和平等贯彻到供应商层面。我们努力恪守最高的人权和商业道德标准经营，并将这一要求推行到我们的组织、我们的供应商和业务合作伙伴以及整个价值链中。

我们的目标是守护我们的星球。作为联合国全球契约组织的成员，我们支持联合国的可持续发展目标并将其作为指导理念，在我们工厂内部以及与我们的业务合作伙伴一起，力求减少浪费和包装，并在我们的业务和产品生命周期中遵守节约、再利用和回收的原则。



## 我们的准则

### 4. 为什么要制定 WECare?

我们的准则指导我们始终诚信行事。它明确了我们在面临挑战时如何行动和应对，并与我们的价值观一起规定了我们在日常工作中的行为方式。

约束我们业务的法律法规正在快速增加并愈加复杂。了解如何在日常工作中遵守这些法律法规并非易事。

我们的准则展示了你需要做什么来遵守适用于你的工作的法律和法规，无论你在全球 Wella 公司的哪个岗位。本准则将帮助我们做出正确的选择。

遵守我们的准则还可以维护我们的良好声誉，并确保我们获得客户、业务合作伙伴、同事、我们经营所在的社区、监管机构和利益相关者的信任。当我们以合法和诚信的方式行事时，我们的应对挑战和取得成功之道令我们深感自豪。



### 5. 我们的准则和法律

我们在许多国家 / 地区开展业务，它们的法律和法规各不相同。有时，一个国家 / 地区的法律所设定的标准可能会比我们的准则更严格。在这种情况下，我们相信你会遵循该法律规定的更严格的标准并正确行事。如果你有任何疑问，请联系合规部。

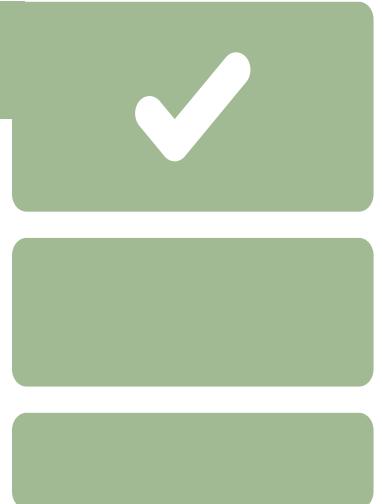


### 6. 我们的准则和公司政策

我们的准则与 Wella 公司的其他政策、程序和指南一致，共同发挥作用。如有任何疑问，本准则将始终优先适用。

本准则无法涵盖所有可能的情况，因此我们依赖你运用良好的判断力并遵守本准则和我们的价值观。如果你找不到所需的指南，请联系合规团队。

本准则将取代之之前所有版本的 Wella 公司行为准则和业务合作伙伴行为准则。我们将定期审查本准则以确保其准确无误。



# 我们的准则

## 7. WECare 适用于所有人

我们的准则适用于 Wella 公司及其任何关联公司的所有员工、管理人员和董事会成员。为避免疑问，其中包括 ghd 和 Briogeo。

代表我们开展业务的个人和公司也必须遵守我们的行为准则。代理、业务合作伙伴、供货商、供应商、制造商、承包商、分销商和其他第三方的行为可能对我们的声誉产生直接影响。

因此，我们期望并鼓励与我们开展业务的个人和公司及其员工以符合本准则的方式行事。

未能按照准则行事可能会对 Wella 公司以及相关个人造成严重后果。

Wella 公司是指 Rainbow UK BidCo Ltd.。关联公司是指直接或间接控制 Rainbow UK BidCo Ltd.、受其控制或共同控制的任何实体。

<sup>1</sup> Wella 公司是指 Rainbow UK BidCo Ltd.。关联公司是指直接或间接控制 Rainbow UK BidCo Ltd.、受其控制或共同控制的任何实体。



## 8. 员工责任

Wella 公司的所有员工都有责任：

- 阅读、理解并遵守我们的准则以及公司政策和程序。
- 每年认证他们将遵守本准则。
- 应要求参加合规培训。
- 在意识到违反法律或本准则的行为时，及时提出质疑。
- 在回应调查或审计时全力配合。

# 我们的准则

## 9. 经理和团队负责人的职责

我们对经理和团队负责人有更高的期望。他们应该以身作则，并负责在整个组织内推动诚信文化。

这意味着经理因该：

成为积极的榜样。

你应该以身作则，展示我们的价值观，并始终按照我们的准则行事。你还应该维护尊重和包容的环境。



提高对我们准则的认识。

你应该帮助团队成员了解我们的准则、公司规则和适用法律的期望。你还应确保你的团队成员了解适用于其日常工作的法律法规并接受适当的培训。

鼓励敢于直言的文化。

管理者应该创造让员工可以畅所欲言的环境，而不必担心遭到报复。认真对待提出的任何疑虑。当有人违反本准则时，采取适当且一致的行动。





# 我们的准则

## 10. 敢于直言

在 Wella 公司，如果我们发现可能的非法或不道德行为，包括潜在或实际违反我们准则的行为，我们要敢于直言。

如果你有疑虑，应尽可能向你的经理提出。你还可以与人力资源团队的成员交谈。

你提出的任何疑虑都将在法律允许的范围内进行保密处理。



## 11. 禁止报复

禁止对善意提出或帮助解决真正商业行为问题的任何人实施任何报复。

对善意行事的员工或第三方采取报复行动的任何人都可能受到相应的纪律处分，严重者可能会被解雇。

如果你觉得你或你认识的人受到了报复，应该立即直言并提出疑虑。

报复可能以多种形式实施，例如：威胁，解雇，排挤，羞辱，对工资、奖金、年度考核、晋升或轮班分配的负面影响，提前终止或取消商品或服务合同。



## 12. 我们的热线

热线

如果你认为出于某些原因无法向你的直属经理或 HR 提出疑虑，或者你的疑虑尚未得到解决，可以亲自或通过发送电子邮件至 [wella.compliance@wella.com](mailto:wella.compliance@wella.com) 联系合规团队，或者联系 Wella 道德与合规热线 - [hotline.wella.com](http://hotline.wella.com)。

该热线可供所有员工、客户、业务合作伙伴和任何希望提出疑虑的其他人员使用。

你可以通过热线，使用 Web 表单或电话提出问题或报告疑虑。该热线 24/7 全天候可用，并且在 Wella 运营的每个国家/地区都有本地号码。该热线提供翻译服务，你可以使用 Wella 运营所在地区的各类语言致电。

你可以匿名提出疑虑（在当地法律允许的情况下）。在法律允许的范围内，所有疑虑都会得到及时、有效和保密的调查。

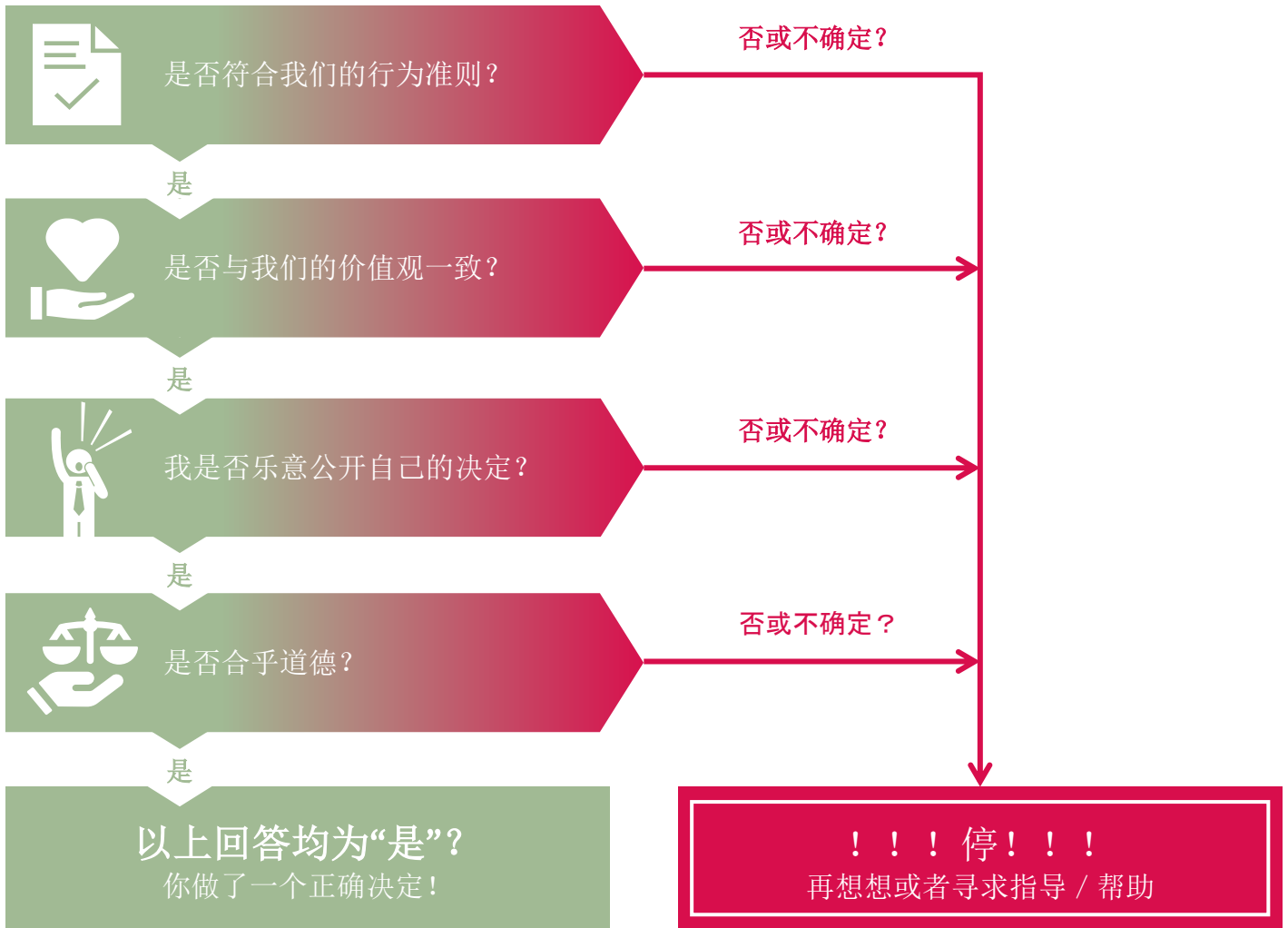
Wella 热线由独立第三方 Convercent 代表 Wella 公司运营。

# 我们的准则

## 13. 做出正确的决定

本准则涵盖很多内容，但并非全部。我们相信你会运用良好的判断力做出合乎道德的决定，并在有问题或疑虑时寻求帮助。下面的决策树可用于帮助你做出决定。

做出正确决定的 4 个步骤……问问自己：



## 14. 如何寻求帮助？



在线访问：  
[wellateam.sharepoint.com/sites/WECare](http://wellateam.sharepoint.com/sites/WECare)



电子邮件：  
[wella.compliance@wella.com](mailto:wella.compliance@wella.com)



电话：  
Wella 道德与合规热线：查看  
We Care Hub 获取本地号码；或拨打  
+1-720-514-4400 并选择你的语言



亲自联系：  
你可以随时联系 Wella 公司首席合规官、合规团队成员和首席法务官。此外，你还可以通过  
[wella.compliance@wella.com](mailto:wella.compliance@wella.com) 联系  
Wella 合规邮箱。



# 我们的 员工

员工是我们最重要的力量和资产。

我们致力于创建一个让员工在工作中充分发挥自己的潜能并茁壮成长的工作环境。我们的成功取决于整个 Wella 公司团结一致，建立积极的合作伙伴关系和信任。

我们的运营环境应该是安全、可靠和舒适的。我们希望营造一个多元和包容的工作环境，并且相互尊重。

1. 健康、安全和保障
2. 平等和公平的待遇
3. 员工代表
4. 个人数据和隐私



## 1. 健康和安全的

良好的安全环境创造良好的业绩。我们致力于创造和维护一个健康、安全和高效的工作环境，让所有员工都能实现生活与工作的健康平衡并充分发挥自身能力。

我们遵守适用于我们工作场所的所有健康和安全的法律法规，力求不断提高我们的健康和安全的表现。

安全可靠的工作环境也意味着一个没有酒精和药物滥用的工作场所。我们不容忍工作场所内的任何人受到酒精、非法药物或滥用处方药的影响。

Wella 公司对工作场所暴力采取零容忍政策。我们致力于维护一个让员工在工作时不会感觉受到威胁或不安全的工作场所。根据当地法律，我们禁止在公司的所有物业中使用武器。如果你担心有人可能在我们的物业中持有武器，请立即向 HR 和你的经理报告。

我们希望我们的合作伙伴（包括供应商、客户、代理和承包商）尊重并遵守我们的健康和安全的标准。

如果你看到以下情况，请大胆直言……

……任何不安全的行为、规避安全程序的行为或其他安全疑虑。立即向你的直属经理、人力资源部、法务部或 Wella 热线报告。



始终

- 维护安全、健康的工作环境。
- 了解并遵守所有安全法律、法规、政策和程序。
- 立即报告任何不安全的行为、状况或设备以及任何事故，包括轻微事故。
- 确保与我们合作的人员遵守适用的健康和安全的标准。

切勿

- 将利润置于安全之上。
- 在安全程序方面走捷径。
- 忽视工作场所的安全规章制度。
- 在不安全的条件下工作或使用不安全的设备。
- 在你认为不安全的时候继续工作。

## 2. 平等和公平的待遇

我们以公平、尊重和有尊严的态度对待每个人。我们致力于为所有员工和申请人提供平等的机会。

我们创造一个多元、公平和包容的环境，尊重和赞赏不同观点和文化的价值。我们相信多元化的员工队伍对于蓬勃发展的创新业务至关重要。

我们不容忍任何基于种族、肤色、国籍、性别或性别认同、残疾、婚姻状况或家庭状况、性取向、年龄、政治和哲学观点、宗教信仰、工会活动或任何其他被禁止的歧视性标准的歧视。

这项禁令不仅适用于招聘，还适用于晋升、继续雇用和工作条件，以及我们与第三方的关系。

我们不容忍任何形式的虐待、欺凌或骚扰，包括性骚扰，并希望我们的合作伙伴也能恪守这一承诺。

如果你看到以下情况，请大胆直言……

……任何人受到骚扰或歧视。

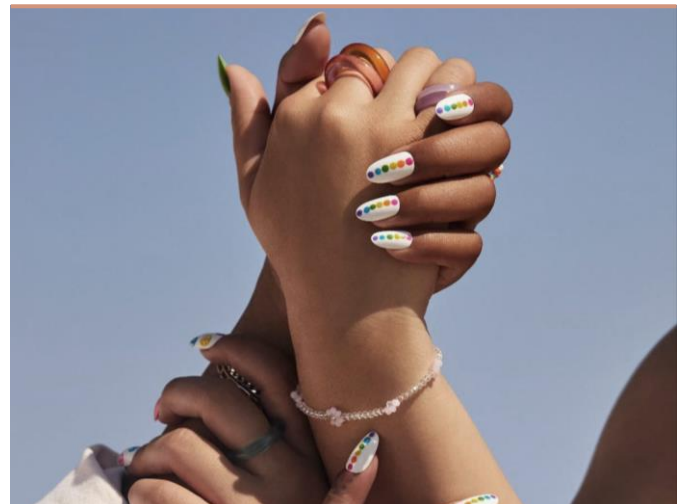


始终

- 支持和促进包容的工作环境。
- 如果你不确定并觉得有些地方不对劲，请与你的直属经理或 HR 讨论。
- 尊重文化差异。
- 考虑你的言行对他人的影响。

切勿

- 忽视工作中任何形式的骚扰、虐待和不尊重。
- 歧视、骚扰或霸凌周围的人。
- 以可能具有攻击性、恐吓性、恶意或侮辱性的方式行事。



如需更多资源，请访问我们的 CODE HUB

## 3. 员工代表

我们支持员工通过员工代表、工会和劳资委员会采取行动的权利，并促进与所有代表的积极对话。

我们尊重员工自由表达观点和意见的权利，以及自由结社和集体谈判的权利。员工可以自由加入组织和工会，以促进和保护他们的职业权益。我们鼓励与员工代表合作，以确保组织内每个人的意见都能得到倾听，员工的权益得到适当保护。

如果出现以下情况，请大胆直言.....

.....你加入或创建工会的权利未得到尊重。

.....你因为参与工会或担任任何形式的员工代表而感觉受到歧视。



始终

- 尊重并考虑员工代表、工会和劳资委员会的权利和特权。
- 确保根据当地法规，通知、咨询员工代表或行使共同决定权（如适用）。

切勿

- 漠视员工代表、工会或劳资委员会的权利。
- 歪曲提供给员工代表的信息。



## 4. 个人数据和隐私

隐私和个人数据保护是一项基本权利。我们尊重并保护员工个人、医疗、家庭和财务信息的机密性。

我们仅收集和使用 Wella 公司有效运营或遵守法律所需的个人数据。我们将确保数据得到妥善保护，并且只能由授权人员访问。我们不会向任何内部或外部人士披露此类信息，但有合法需要且在法律允许的情况下除外。

如果我们要与向我们提供服务的第三方共享个人数据，我们将确保他们有根据适用的数据隐私法保护这些数据的合同义务。

如果出现以下情况，请大胆直言.....

.....任何人违反数据隐私规定或你怀疑有数据泄露的情况。



始终

- 确保告知人们我们所收集的关于他们的信息类型、我们计划如何使用这些信息，以及如果他们有任何问题，如何联系我们。
- 仅收集和存储所需的最低数量的个人数据，并且仅将其用于所述目的。
- 更正或删除任何不准确或过时的个人数据。
- 确保个人数据安全，并严格根据“需要知晓”的原则限制访问。

切勿

- 保留个人数据超过必要的时间。
- 未经适当授权，向 Wella 公司以外的任何人提供个人信息。
- 在未经当事人同意的情况下收集“敏感”信息（除非法律要求）。



如需更多资源，请访问我们的 CODE HUB





# 我们的 我们的客户和 业务合作伙伴

我们以诚实、尊重和负责任的方式与客户和业务合作伙伴合作，并且希望他们以同样的方式对待我们。我们的供应商和业务合作伙伴至关重要，有助于我们开展业务和满足利益相关者期望。正因为如此，我们寻求与和我们一样致力于道德和合规的其他人合作。

我们是一家值得他人信赖的公司。Wella 公司通过强劲的业绩获得竞争优势。我们致力于在我们开展业务的所有国家/地区的法律和法规范围内，按照公认的国际标准诚信工作。

Wella 公司拥有广泛的客户和业务合作伙伴，其中包括供应商、顾问、代理商、零售商、分销商、沙龙、药店、造型师和影响力人物。

1. 公平竞争平等
2. 个人数据和隐私
3. 反贿赂和反腐败
4. 防范洗钱
5. 礼品和招待
6. 利益冲突
7. 贸易管制和制裁

# 我们的客户和业务合作伙伴

## 1. 公平竞争

我们公平、积极地开展竞争，不会参与任何反竞争的活动。

我们以公平和合乎道德的方式与客户、竞争对手和业务合作伙伴打交道。我们力求促进公司之间的公平和公开竞争，并鼓励创新、高品质和有竞争力的价格。我们希望客户和消费者从公平竞争中受益。

法律禁止与竞争对手达成导致分占市场、固定价格、限制生产或串通投标（操纵投标）的协议或沟通，我们不参与这些活动。我们将不会限制客户自由设定其转售价格，前提是此等限制会违反反垄断法。

竞争法和反垄断法很复杂，而且往往针对具体事实，并且通常会因你所在的地区或市场而异。因此，如果你有任何问题或疑问，请咨询法务团队。

如果你看到以下情况，请大胆直言.....

.....Wella 公司与任何竞争对手之间达成任何涉及价格、投标或市场的任何类型的协议。



始终

- 避免与竞争对手的接触造成不当协议的表象。
- 确保你参加的贸易协会会议有预先确定的议程，其中不涉及价格、投标或市场等敏感话题。
- 以公平的方式获取有关我们竞争对手的信息。
- 如果你有任何疑问，请咨询法务团队。

切勿

- 与我们的竞争对手就投标、价格或分占 / 分割市场达成协议。
- 强迫经销商或客户对我们的产品收取特定价格。
- 与我们的竞争对手或任何其他第三方共享商业敏感信息。
- 允许在行业协会会议上进行涉及价格、投标或市场的对话。

## 2. 个人数据和隐私

我们尊重并保护客户和业务合作伙伴的隐私和机密。

我们仅收集和使用 Wella 公司有效运营或遵守法律所需的个人数据。我们对如何处理客户和业务合作伙伴的数据保持透明。我们希望他们相信我们会保护他们的隐私，并以他们允许的方式使用他们的数据。我们将确保数据得到妥善保护，并且只能由授权人员访问。

如果我们要与向我们提供服务的第三方共享个人数据，我们将确保他们有根据适用的数据隐私法保护这些数据的合同义务。

如果你看到以下情况，请大胆直言.....

.....任何人违反数据隐私规定或你怀疑有数据泄露的情况。



始终

- 确保告知人们我们所收集的关于他们的信息类型、我们计划如何使用这些信息，以及如果他们有任何问题，如何联系我们。
- 仅收集和存储所需的最低数量的个人数据，并且仅将其用于所述目的。
- 更正或删除任何不准确或过时的个人数据。
- 确保个人数据安全，并严格根据“需要知晓”的原则限制访问。

切勿

- 保留个人数据超过必要的时间。
- 未经适当授权，向 Wella 公司以外的任何人提供个人信息。
- 在未经当事人同意的情况下收集“敏感”信息（除非法律要求）。



如需更多资源，请访问我们的 CODE HUB



## 3. 反贿赂和反腐败

我们不容忍我们业务中任何形式的贿赂和腐败。

我们遵守反贿赂和反腐败的法律法规，并努力确保我们的业务合作伙伴与我们恪守相同的承诺。

我们在提供或接受礼品或款待时也应特别小心，因为政府和公司有严格的规章制度，如果违反这些规章制度，可能会构成贿赂。即使你没有贿赂他人的意图，但最终重要的是，他人是否会认为你的行为是不正当的。

我们努力确保我们的业务合作伙伴及第三方和我们一样，致力于消除贿赂和腐败。Wella 公司是联合国全球契约（特别是关于反腐败的第 10 条原则）的签署方。

如果你看到以下情况，请大胆直言……  
……向政府官员提供任何礼品或招待。



- 始终**
- 保留准确的账簿和记录，以便如实描述付款情况，使公司资金不被用于非法目的。
  - 遵循对业务伙伴的尽职调查程序，了解你在与谁开展业务。

- 切勿**
- 提供或接受贿赂、回扣或任何其他形式的不当付款。
  - 使用第三方提供、给予或承诺法律或 Wella 公司规则禁止的任何有价物。

## 4. 防止洗钱

我们致力于预防和侦查各种形式的洗钱活动。

我们将防止 Wella 公司的产品和服务被用于洗钱和恐怖主义融资的目的。我们将始终通过遵循适当的尽职调查程序，并确保对业务合作伙伴、客户、合并/收购合作伙伴和其他第三方进行适当筛选来评估我们希望与之合作的企业。

如果你看到以下情况，请大胆直言……

……任何可疑的环境或情况（也称为危险信号）。



- 始终**
- 按照我们的采购程序来评估你想要与之合作的第三方。
  - 如果你有疑问，请咨询采购部或合规部。

- 切勿**
- 忽视可疑的情况或形势（也称为危险信号）。



如需更多资源，请访问我们的 CODE HUB

## 5. 礼品和招待

我们不会提供或接受礼品和招待以换取任何业务、服务或影响做出对我们有利的决定。

我们认识到，交换适当的礼品和招待可以是建立健康业务关系的一部分。

谨防从 / 向同一第三方提供或接受多份礼品和招待，并且提供/接受的总金额可能会造成产生影响的表象。还要谨防在即将授予任何业务或合同时赠送或接受礼品。

你应该通过电子邮件向你的直属经理披露你的礼品和招待，以便在日后需要时提供证据。你可以在[此处](#)找到执行相应披露表格。如果需要，你还可以使用合规邮箱 [wella.compliance@wella.com](mailto:wella.compliance@wella.com) 向合规部门披露任何信息。

如果 Wella 公司的礼品和招待要求与适用的外部礼品和招待要求之间存在冲突，请遵循最严格的要求。

某些礼品和招待是绝对不能接受的，因为它们可能非法或可能损害我们的声誉；例如，任何可能被视为贿赂或不雅或不当的事物。我们相信你会在这方面运用你的常识。

我们不直接或间接向政府官员提供礼品或招待。

### Wella 公司提供

- 价值不超过 20 欧元 – 不需要采取任何行动。
- 价值超过 20 欧元 – 告知你的直属经理。
- 价值不得超过 200 欧元。
- 必须遵守接收方的规定。
- 不得向政府官员提供。

如果你看到以下情况，请大胆直言.....

.....任何人赠送或接受价值超过 200 欧元的贵重礼品。



始终

- 遵循关于礼品和招待的指南。
- 与你的直属经理开诚布公。
- 如果你有任何疑问，请咨询合规部。

切勿

- 向政府官员赠送礼品。
- 隐瞒或低估你的礼品或招待活动的价值。
- 期望你赠送的礼品能换取任何回报。
- 索要礼品或招待。

你可以按照以下规定提供或接受礼品和招待。可根据需要获取进一步指导— [查看准则中心](#)。

### Wella 公司接收

- 价值不超过 50 欧元 – 不需要采取任何行动。
- 价值超过 50 欧元 – 告知你的直属经理。
- 价值不得超过 200 欧元。
- 任何从事供应链或采购工作的员工均不得接收。
- 他人不得要求或索取。



如需更多资源，请访问我们的 [CODE HUB](#)



## 6. 利益冲突

我们会主动披露和管理实际及潜在的冲突，以确保保护 Wella 公司的声誉。

我们绝不会以任何不当方式利用我们的地位、影响力或公司的信息、资产或资源，为自己或他人牟取不正当利益。当你的利益或活动影响你为 Wella 公司做出客观决策的能力时，就可能会出现利益冲突。

大多数冲突，如果主动披露和管理，是不会影响我们的工作的。重要的是，当我们遇到冲突时，要及时识别并披露，以保护 Wella 公司以及我们个人的声誉。

向你的直属经理披露可能产生冲突（甚至是冲突的表象）的情况。一旦披露，我们就有机会更好地处理冲突。

请注意可能产生利益冲突的各种不同情况。如有疑问，请向你的直属经理或 HR 寻求帮助。

如果你看到以下情况，请大胆直言.....

.....工作同事遇到冲突，但没有进行披露和管理。



始终

- 向你的直属经理披露冲突和潜在冲突。
- 如果你对是否存在利益冲突有任何疑问，请咨询你的直属经理。

切勿

- 隐瞒利益冲突 — 这将影响你和 Wella 公司的声誉，并可能导致你受到纪律处分。
- 将公司设备、时间、资源或信息用于其他工作或业务。



如需更多资源，请访问我们的 CODE HUB



## 7. 贸易管制和制裁

我们尊重并遵守我们开展业务所在的所有国家 / 地区的贸易法律，包括经济制裁、进口和出口管制法律。

贸易制裁，包括金融制裁，是一种非常复杂的限制性措施，可以用来实现一系列的目的。这些目的包括遵守国际义务，支持外交政策和国家安全目标，以及维护国际和平与安全，防止恐怖主义。如果你参与交易，例如与被制裁国家/地区、实体和/或个人开展业务交易，你必须确保遵守适用的贸易法律。

出口管制以国家/地区为基础，实施时通常会考虑到国家安全和外交政策。例如，酷刑工具或弹药等军民两用产品通常都会受管制，不得出口到任何国家，而一些加密物品等商品的出口，可能仅对恐怖主义政权和全球禁运国家实行管制。

进口管制是为了保护公民或国家经济的安全，例如限制进口有害化学品或带有可能导致儿童窒息的零部件的玩具。当国内生产对国家/地区的经济至关重要时，通常会采用经济进口管制来防止外国商品广泛进入国内市场。

我们应该始终遵循适当的尽职调查程序，了解我们在与谁做生意，并确保业务合作伙伴、客户、兼并/收购合作伙伴和其他第三方都经过筛选，以确定是否存在全球制裁、限制性司法管辖区和贸易管制清单等问题。

如果你需要进口或出口 Wella 公司的产品，包括设备、软件和技术，则必须提前对这些产品进行分类，并完成所有必需的标签、文件、许可证和批准。

如果你看到以下情况，请大胆直言.....

.....任何与被制裁方、个人签订的或包含出口管制材料的合同。

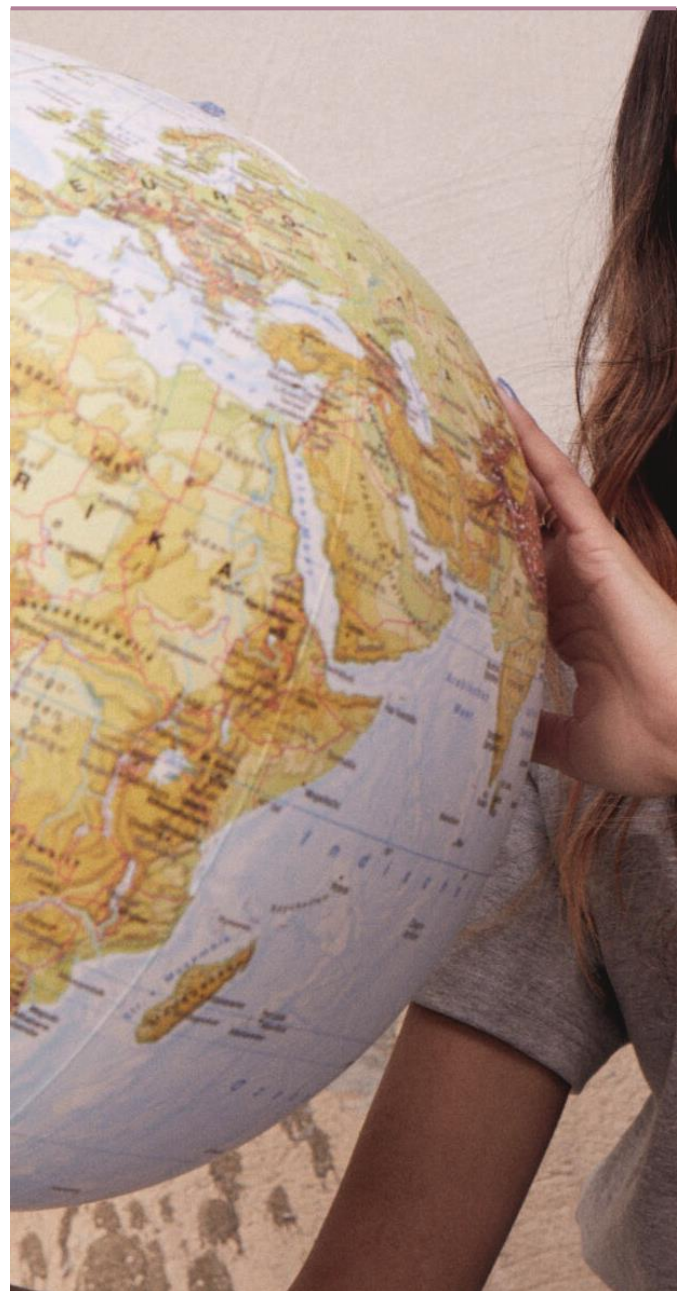


始终

- 确保你了解自己的业务可能涉及的任何受制裁的国家 / 地区、当事方或个人。
- 确保你的产品已经由运输和海关团队根据进出口法律进行了分类。
- 如果你对制裁有任何疑问，请向法律团队寻求建议。

切勿

- 直接或间接在受制裁地区或与受制裁方开展业务。
- 试图通过使用第三方来规避适用的制裁和贸易限制。
- 忽视可疑的情况或形势（也称为危险信号）。



如需更多资源，请访问我们的 CODE HUB



# 我们的 消费者和产品

消费者和客户是我们存在的理由，也是我们业务的命脉。我们希望创造创新性美发和美甲产品，让人们能够看到、感受到并成为真正的自己。

我们对消费者的需求作出反应，并不断寻求新的方式让他们满意。

1. 我们消费者的安全和福祉
2. 个人数据和隐私
3. 广告和包装
4. 负责任创新



## 1. 消费者的安全和福祉

我们致力于为用户提供最优质、安全的产品和服务。

我们力求确保我们的产品和服务是在尊重和保护地球及其资源的情况下创造的。这一承诺将从产品构思一直延伸到分销以及产品投放市场之后。我们努力遵守 Wella 公司运营所在市场的所有国家和国际法规要求，以确保产品质量和安全。

我们绝不会故意向我们的消费者出售或提供危险的、可能会伤害他们或不符合 Wella 公司高质量标准的产品。

我们认真对待消费者对我们的产品和服务的担忧、投诉和反馈，并努力利用这些信息不断改进我们的产品及其安全性。

如果你看到以下情况，请大胆直言.....

.....消费者声称我们的产品存在潜在的健康或安全问题，但没有得到适当或及时的处理。



始终

- 在产品开发、制造和分销过程的每个阶段都采用最高标准的卫生和质量控制。
- 确保我们的消费者每次与 Wella 公司互动时都能得到最好的服务。

切勿

- 忽略任何与产品安全、公差或质量控制问题相关的潜在担心。
- 限制关于产品安全的讨论或反馈。



## 2. 个人数据和隐私

我们尊重并保护消费者的隐私和保密性。

我们仅收集和使用 Wella 公司有效运营或遵守法律所需的个人数据。我们对处理消费者数据的方式保持透明。我们希望他们会相信我们会保护他们的隐私，并以他们允许的方式使用他们的数据。我们将确保数据得到妥善保护，并且只能由授权人员访问。

如果我们要与向我们提供服务的第三方共享个人数据，我们将确保他们有根据适用的数据隐私法保护这些数据的合同义务。

如果你看到以下情况，请大胆直言.....

.....任何人违反数据隐私规定或你怀疑有数据泄露的情况。



始终

- 确保告知人们我们所收集的关于他们的信息类型、我们计划如何使用这些信息，以及如果他们有任何问题，如何联系我们。
- 仅收集和存储所需的最低数量的个人数据，并且仅将其用于所述目的。
- 更正或删除任何不准确或过时的个人数据。
- 确保个人数据安全，并严格根据“需要知晓”的原则限制访问。

切勿

- 保留个人数据超过必要的时间。
- 未经适当授权，向 Wella 公司以外的任何人提供个人信息。
- 在未经当事人同意的情况下收集“敏感”信息（除非法律要求）。



如需更多资源，请访问我们的 CODE HUB

## 3. 广告和包装

我们负责任地营销和销售我们的产品和服务，并遵守我们经营所在市场的法律和法规。

我们力求以负责任的方式推广我们的产品和服务。我们对消费者的多样性保持敏感，以良好的品味和质量进行沟通，从不提倡单一或不切实际的审美标准。

我们确保所有的广告、包装和宣传材料均以事实为依据，没有误导性，而且是透明的。我们提供关于我们产品、其成分或组成部分的充分信息，以及关于其操作或应用的适当指导，以便消费者能够对其购买、使用以及在哪里可以寻求其他帮助做出明智的选择。

如果你看到以下情况，请大胆直言.....

.....不真实或可能误导我们消费者的营销或其他材料。



始终

- 遵守 Wella 公司的全球产品宣称审核流程(GCAP)及其所有规则。
- 如实描述我们的产品及其功效和益处。
- 设计销售和营销材料时，应使其清晰易懂，特别是关于优惠及其条件方面的内容。

切勿

- 在任何媒体或出版物上以冒犯他人的方式进行广告宣传。
- 以儿童为广告对象。
- 向未同意接收的个人发送直接营销材料。



## 4. 负责任创新

我们寻求以不损害环境以及我们经营所在社区和市场的方式进行创新。

我们的目标是创造新产品并对现有产品进行创新，使人们看到、感受到并成为真正的自己。在开发新的和现有的产品和服务时，我们是负责任的。我们确保我们的产品及服务的组成部分来自于合乎道德的来源，由受到公平和有尊严对待的人员以负责任的流程和方法创造和生产。

当我们的产品达到其使用寿命时，如果可能，我们确保它们可以被回收或重新利用，如果不可能，我们确保它们被安全和适当地处置。

除非当地法律法规有明确要求，否则我们不会在动物身上测试产品，并致力于在整个美妆行业结束动物测试。

如果你看到以下情况，请大胆直言.....

.....在 Wella 公司内部使用可能对环境、我们的客户以及我们经营所在的社区和市场造成危害的材料或元素创建的产品或服务。



始终

- 在开发新产品或服务时，遵守道德、社会和法规要求。
- 确保我们产品的原材料和成分规格、真实性及来源的道德性适当。
- 为所有与新产品开发相关的研究和调查保留适当的记录。

切勿

- 进行动物试验，除非政府或监管机构有具体要求。
- 开始开发或在知情的情况下推出会对我们经营所在的市场或社区产生负面影响的产品或服务。



如需更多资源，请访问我们的 CODE HUB





# 我们的社区

我们尊重和支持我们经营所在的社区，并确保我们对社会和环境作出积极的贡献。

我们尊重人权，并期望我们的客户和业务合作伙伴也能履行这一承诺。我们意识到我们对环境的影响，并尽最大努力减少我们活动的任何不利影响。

我们致力于与各国政府和政治家负责任地合作。我们鼓励开展适当的慈善活动

1. 保护人权与反现代奴隶制
2. 保护环境
3. 慈善捐款
4. 政治献金和活动



## 1. 保护人权与反现代奴隶制

我们致力于尊重、维护和推进人权及道德劳动标准。我们不会容忍人口贩运、奴役、强迫劳动或童工。

我们不会容忍 Wella 公司或我们的相关合作伙伴和企业的任何人对任何个人或群体的任何形式的歧视。

我们支持国际劳工组织 (ILO) 关于《工作中的基本原则和权利》的声明。我们不使用也不会与任何使用强迫、强制、贩运劳工或童工的人合作。我们将确保不参与任何侵犯劳工权利的活动，如果我们发现与我们合作的人侵犯了这些权利，我们将采取适当的措施。

Wella 公司参与并支持《联合国全球契约》，特别是关于人权的第 1、2 条原则。这些原则规定，企业应该支持和尊重对国际公认人权的保护，并确保他们不参与侵犯人权的行为。

如果你看到以下情况，请大胆直言.....

.....Wella 公司的潜在或现有客户或业务合作伙伴使用奴役、强迫劳工或童工。



始终

- 遵守与人权有关的法律和法规。
- 平等、有尊严、尊重、无歧视地对待他人。

切勿

- 忽略 Wella 公司内部或与我们合作的任何人侵犯劳工权利的行为。
- 与侵犯人权的第三方合作。

## 2. 保护环境

我们将可持续发展和对环境的保护作为我们使命的核心。我们认为，衡量业绩时不仅要看我们创造的利润，还要看我们对环境和社会的影响。

我们至少遵守适用的环境法律和法规，并努力超越其要求。我们希望通过使用我们的产品以及通过我们每天在工作中树立的榜样，帮助我们的美发和美甲专业人士以及消费者实现更可持续的发展。

我们采取积极主动的方法来管理我们的环境责任。我们有条不紊地努力防止、尽量减少及补救我们的业务、产品及服务对环境造成的任何不利影响，并实施计划以提高我们的用水及能源效率，减少碳排放强度和活动产生的废物。

我们希望我们的合作伙伴在与 Wella 公司和其他客户打交道时也能以同样的方式开展业务。

如果你看到以下情况，请大胆直言.....

.....Wella 公司内部或我们的合作伙伴或供应商进行的可能对环境造成严重损害的活动。



始终

- 考虑我们在所有工作中的行为和活动如何影响环境，以尽可能地减少这些影响。
- 在考虑新项目或新产品时，不仅要从财务和营销的角度考虑，还要从对环境的影响角度进行考虑。
- 在我们的日常工作和生产中，首选使用可再生或可持续的材料和服务。

切勿

- 在未了解是否有任何环境法律或法规规定必须如何进行的情况下，就开展一个新项目。



如需更多资源，请访问我们的 CODE HUB

## 3. 慈善捐款

我们希望为我们运营所在的社区和环境带来积极的变化。

我们寻求支持慈善机构和其他非商业组织开展慈善活动，或倡导其他积极的社区公民、健康和福祉成果。我们寻求向那些目标与 Wella 公司价值观和我们的环境、社会和治理 (ESG) 目标一致的组织提供慈善捐助或捐赠。

如果你看到以下情况，请大胆直言.....

.....以 Wella 公司的名义向与我们的价值观有直接冲突的组织捐款。



始终

- 确保 Wella 公司的捐赠合法且合乎道德。
- 确认 Wella 公司的捐款仅用于支持该慈善机构和批准的指定用途。
- 如果你有任何疑问，请咨询合规部。

切勿

- 让 Wella 公司与不能反映我们价值观的组织合作。
- 要求同事或业务合作伙伴为 Wella 公司支持的项目捐赠或捐款。

## 4. 政治献金和活动

我们不支持任何参与政治的政党、组织、委员会或个人。

我们以透明和负责任的方式与政府、政治家、公职人员和国际组织打交道。

如果我们参与公共决策过程或参与影响我们业务的立法问题，我们会以公正、透明和负责任的方式进行，并遵守相应的法律和法规。

员工可以自愿贡献他们的个人时间和金钱来支持政党、候选人或竞选运动。但是必须明确，这种支持是个人的，与 Wella 公司无关。

如果你看到以下情况，请大胆直言.....

.....任何人以 Wella 公司的名义进行政治捐款。



始终

- 将个人政治活动与 Wella 公司的工作分开。

切勿

- 在未经传播职能部门适当授权的情况下与政治家或监管机构接触。
- 使用公司资金或资源来支持任何政党或候选人。



如需更多资源，请访问我们的 CODE HUB





# 我们的 股东

我们致力于通过负责任地管理系统、资产和信息以及确保记录清晰、准确和完整，来保护我们的声誉和股东价值。

我们按照法律、法规和国际公认的良好公司治理标准开展业务。

我们通过与外部利益相关者进行清晰和透明的沟通，保持并继续建立信任，从而提高和保护我们的品牌声誉和价值。

1. 数据和记录的准确性
2. 网络安全
3. 公司资产
4. 对外沟通
5. 内幕交易

## 1. 数据和记录的准确性

我们力求通过及时、定期和可靠地提供有关我们活动、财务状况和业绩的信息，保持我们与股东、客户和消费者建立的信任和信心。

我们遵守运营所在司法管辖区关于报告财务信息的所有法律、会计和公司要求。我们以公平、完整、准确、及时和可理解的方式，在每个会计期间的账簿和记录中准确反映我们的业务交易。

我们对我们的同事、股东和其他利益相关者坦诚沟通我们的运营、绩效和预测。

如果你看到以下情况，请大胆直言.....

.....对业务或财务信息的任何失实陈述。



始终

- 遵守有关会计和财务报告的适用法律、标准和法规。
- 准确、完整和及时地授权、记录和报告所有交易。
- 确保我们的交易合法，并以有效文件为基础。
- 与外部和内部审计人员充分合作。
- 遵循我们的授权政策，确保仅授权人员才能签订合同和批准交易。

切勿

- 伪造会计记录或文档，或要求他人这样做。
- 向独立会计师或审计师做虚假、误导或不完整的陈述，或试图影响他们。
- 在没有适当授权和文件的情况下出售或转让我们的产品或资产。
- 在有其他支付方式的情况下使用或接受现金。



## 2. 网络安全

我们对网络安全风险保持警惕，并将保护我们的 IT 系统。我们使用 Wella 公司的系统时应小心谨慎，因为我们的业务严重依赖于高效且功能齐全的信息和系统，而这些信息和系统会不断受到来自公司外部的攻击。

我们不会：

- 将个人软件下载到我们的工作电脑上。
- 分享 Wella 公司的系统和电话登录信息。
- 让电脑设备和移动电话处于解锁和无人看管状态。
- 在公共场所访问公司的机密信息。

Wella 的信息安全部会检查、监控且有时会阻止电子邮件和互联网流量，以及进出公司的文件，特别是包含露骨语言或图片的文档。

我们不会访问不适当的材料，滥用公司电子邮件或其他系统。这是被禁止的，违规行为可能作为纪律问题进行处理，而且还可能涉及刑事诉讼。

如果你看到以下情况，请大胆直言.....

.....来源不明的可疑电子邮件，要求你点击未知链接。



始终

- 保护好公司密码，并按照提示进行更改。
- 保护好你的笔记本电脑，尤其是当你在 Wella 公司办公室以外的地方使用时。
- 使用 Microsoft Outlook 中的“报告网络钓鱼”按钮报告可疑电子邮件。
- 避免使用外接硬盘或 U 盘。

切勿

- 分享公司密码。
- 点击你认为可疑的电子邮件中的链接或打开其附件。
- 在未确保软件已由 IT 安全部查看、检查和批准的情况下，将其安装到自己的设备上。

如需更多资源，请访问我们的 CODE HUB



## 3. 公司资产

Wella 公司的资产为我们的成长和成功奠定了基础。我们保护我们的资产、信息和知识产权，并以此保护我们自己和我们的股东。

我们将 Wella 公司的资产、资金和信息当作自己的东西来对待。我们不会将这些资产或信息用于自己的个人利益或收益，或用于与 Wella 公司的目标和价值观相冲突的地方。在代表 Wella 公司进行采购时，我们始终遵循《优化花销指南》。

我们不会容忍任何欺诈行为。我们努力防止并在适当的情况下侦测欺诈行为，以保护 Wella 公司的资产。如果发现或怀疑有针对 Wella 公司的欺诈行为，每个人都必须敢于直言。我们会在适当的情况下向相关政府当局报告欺诈行为。

我们保护和维护 Wella 公司的知识产权，以保持我们的竞争优势。我们将始终保护我们的知识产权资产，防止被他人滥用。我们尊重他人的知识产权，禁止任何员工未经授权使用、窃取或盗用竞争对手或第三方的知识产权。

我们根据信息分类指南和政策管理和保护机密信息。我们会注意不向未经授权的第三方或没有真正业务需求的人透露 Wella 公司或我们员工的机密信息。

始终

- 按照适当的政策使用公司资产和资金。
- 如果你怀疑我们的任何产品被假冒，请通知法务团队。

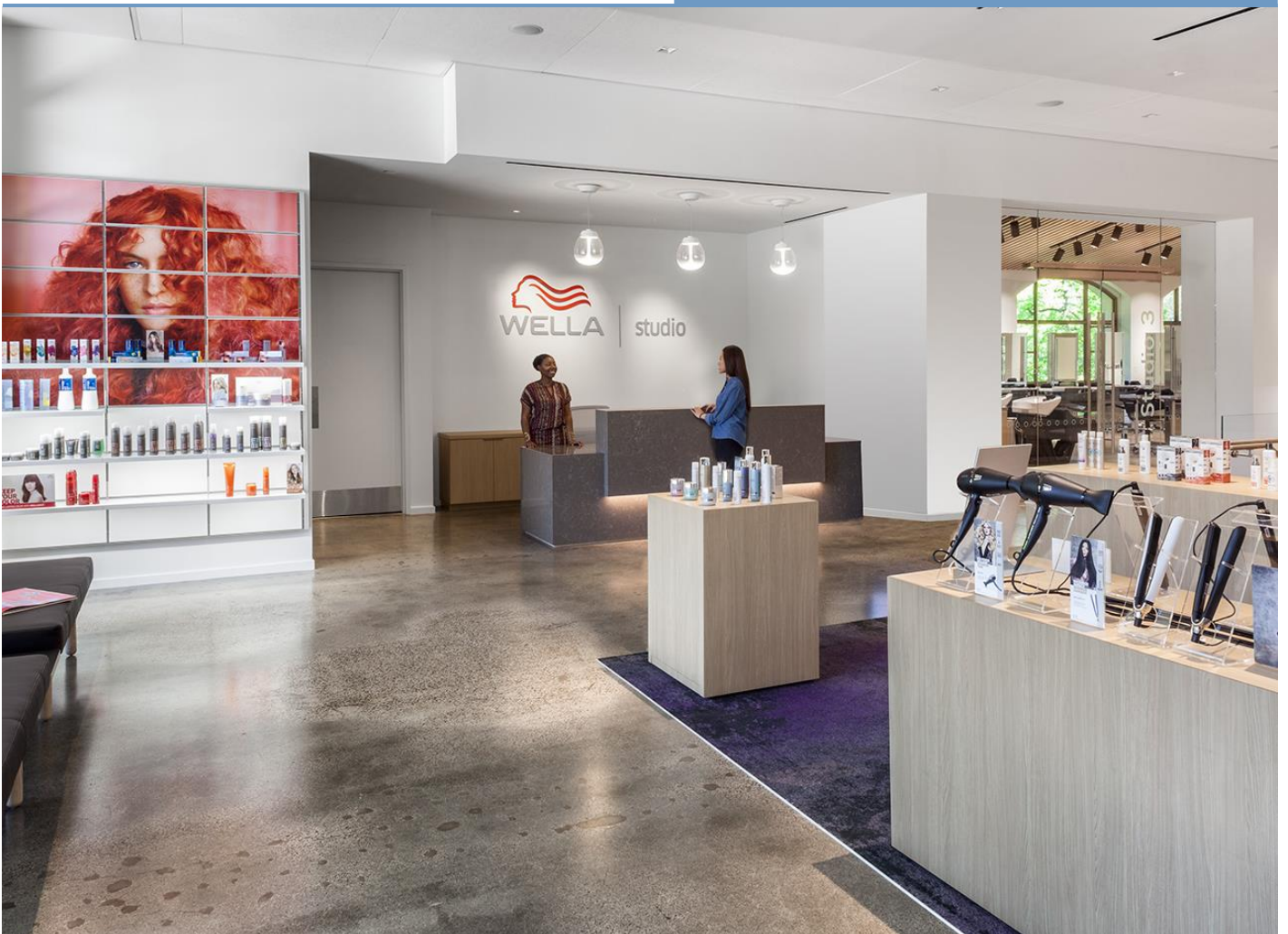
切勿

- 将公司资产、信息或职位用于个人利益或不适当的目的，或未经授权将其从公司场所移走。
- 在 Wella 公司的系统或设备上存储你的个人信息或文档——如果你这样做，这些信息或文件将不会被视作隐私。

如果你看到以下情况，请大胆直言：

.....数据存储设备或敏感文档被放置  
在非安全地点而无人看管。

.....同事为 Wella 公司以外的人或组织提供信息  
或讨论敏感信息或话题。



如需更多资源，请访问我们的 CODE HUB



## 4. 对外沟通

我们与客户、合作伙伴、供应商和投资者以及一般公众进行谨慎、清晰和诚实的沟通。

我们仅在获得授权的情况下才会代表 Wella 公司发言。除非属于我们的个人责任范围，否则我们不应代表 Wella 公司发言，也不应向媒体、博主或其他外部受众提供关于公司战略、业绩、创新管道或其他机密、专有或敏感话题的评论或信息。

在使用社交媒体时，我们要秉持礼貌、专业和尊重的态度。我们使用社交媒体的方式可能会影响他人对 Wella 公司及其价值观的看法。我们遵守社交媒体指南。

政府机构和其他监管机构在履行职能、质询和调查时我们持合作态度，并且全面遵守适用法律。我们按照本准则提供的任何信息或披露都是真实和完整的。

如果你看到以下情况，请大胆直言：

... 同事在社交媒体上的行为与我们的价值观相冲突，特别是当他们似乎代表 Wella 公司或以 Wella 公司的名义发言时。



始终

- 将来自媒体或外部各方的任何评论请求提交给你当地的传播团队，或者必要时提交给全球传播部领导。
- 就与营销相关的问询与你当地的营销团队沟通。
- 如果你在任何传统或社交媒体渠道看到有可能诋毁或给 Wella 公司的声誉带来不利影响的负面或有问题信息，请联系你的经理或当地传播部领导，告知他们。
- 如果你被要求向政府机构或监管机构提供信息，请通知你的经理或法规事务团队，除非这是你职责范围内的事。
- 如果政府机构、监管机构或其他第三方就调查或诉讼与你联系，请向法务团队寻求指导。

切勿

- 给人留下这样的印象，认为你作为 Wella 公司的代表在与第三方交流，除非这是你职责范围内的事。
- 与 Wella 公司以外的人员或组织谈论机密、专有或敏感话题或非公开信息。

## 5. 内幕交易

我们从不利用内幕信息来买卖或鼓励他人买卖证券。我们从不利用内幕消息买卖任何公司的证券，包括我们的所有者、客户、合作伙伴及供应商（包括现有及潜在供应商）。如果我们有机会获得任何公司未发布的价格敏感信息，我们不会将其用于自己或他人的利益。

在许多国家，使用内幕信息谋取利益或将内幕信息提供给未经授权的第三方都是犯罪行为，可能会导致 Wella 公司被罚款，以及相关人士被罚款和监禁。

如果你看到以下情况，请大胆直言：

.....同事使用或鼓励他人使用未公开的信息买卖证券。



始终

- 如果你有任何疑问，请咨询法务团队。

切勿

- 切勿利用内幕信息买卖任何证券。
- 利用内幕信息进行间接交易（例如通过家庭成员或其他人，或通过提供“内幕”）。
- 从不通过传播信息来操纵上市证券的价格



如需更多资源，请访问我们的 CODE HUB



O·P·I



Briogeo

NIOXIN

PROFESSIONAL  
SEBASTIAN

CLAIROL



CLAIROL  
PROFESSIONAL



weDo/  
PROFESSIONAL

Kadus  
PROFESSIONAL

Londa  
PROFESSIONAL

SASSOON  
PROFESSIONAL

SEB  
MAN  
SEBASTIAN

WECare

Wella 公司 行为 准则