

## Turkey

### Terms & Conditions (for Goods and Services)

#### 1. Application and governing terms

The acceptance of a purchase order issued by the purchaser ("BUYER") or other means of ordering from any vendor, supplier or service provider (however called and which in any event will incorporate BUYER's purchase order) ("SUPPLIER"; together with BUYER, the "PARTIES") shall constitute acceptance without reservations or restrictions of these general purchasing terms ("T&C"), as well as of any terms and conditions featuring on the purchase order and any special terms and conditions negotiated between the Parties, to the exclusion of any SUPPLIER's terms and conditions. Should a specific purchasing agreement be negotiated by the Parties ("Agreement"), such Agreement will prevail over these T&C unless otherwise stated in such Agreement. The provisions of such Agreement will apply to any purchase orders placed in reference of such Agreement, to the exclusions of any other terms and conditions. Each and every purchase order issued by Buyer and accepted by Supplier are independent from each other and shall, in no event, be deemed to create a long term business relationship between the BUYER and the SUPPLIER.

#### 2. No changes to Purchase Order

The SUPPLIER shall fully comply with the BUYER's purchase order. No changes shall be made by SUPPLIER (in its order confirmation or otherwise) to the terms of BUYER's purchase order, without the BUYER's prior written authorization. BUYER shall have no liability whatsoever for any non-authorized amended purchase order, whether such order has been partially or fully fulfilled.

#### 3. Prices - Invoicing - Payment

##### 3.1 Prices

The applicable prices are those agreed upon by and between the SUPPLIER and the BUYER and featured on the purchase order. If no price is stated on the purchase order, the goods and/or services shall be invoiced at the latest price quoted by SUPPLIER, at the latest price paid by BUYER to SUPPLIER, or at the prevailing market price, whichever is lowest. The prices shall be net of any taxes and duties and shall include the costs of delivery of the goods or performance of the services ordered in accordance with Article 4 below. The SUPPLIER may not change the prices or rates of purchase orders that are currently in

progress. Prices shall include transportation and packaging. Any qualitative and quantitative discounts, rebates and price reductions offered and/or displayed by the SUPPLIER shall be immediately and fully applicable to the BUYER.

##### 3.2 Invoicing

Prices stated on the invoices shall be in BUYER's country's local currency (unless otherwise agreed). Invoices shall be addressed to BUYER's name and in accordance with the relevant BUYER's invoicing instructions set forth on <https://www.wellacompany.com/supplier>.

Invoices shall be in compliance with all Applicable Laws and shall include at least the following information:

- Issuance date, serial number and number of the invoice,
- Name/trade name, workplace address, tax office and tax number of the SUPPLIER and the BUYER,
- Delivery date and dispatch number,
- The purchase order reference number,
- A detailed description of the kind, quantity, price of goods and/or services,
- The amounts of recoverable and non-recoverable taxes (e.g. VAT),
- SUPPLIER's and BUYER's VAT numbers.

In the event of a concurrent delivery for several purchase orders, the SUPPLIER shall issue separate invoice for each purchase order. Any incomplete or erroneous invoice may be rejected and/or returned by BUYER to SUPPLIER.

##### 3.3 Payment

Unless otherwise stated in an Agreement, BUYER shall pay invoices in accordance with the payment terms set forth in the purchase order. If exceptions to payment terms apply, each purchase order will detail the relevant payment terms. Payment will occur according to BUYER's payment processes by batch. BUYER may withhold payment in the event SUPPLIER has failed to perform any of its obligations under these T&C, until such failure to perform is cured, including but not limited to the situation in which SUPPLIER's invoice is inaccurate or does not meet the invoice requirements set forth in Article 3.2, goods or services are non-compliant (whether qualitative or quantitative) or in case of suspected or confirmed breach of Article 7 by the SUPPLIER).

#### 4. Delivery-Transfer of Title and of Risk

##### 4.1 Incoterm, Delivery point, Packaging

Unless otherwise stated in an Agreement or in the relevant purchase order, the goods shall be delivered at place (DAP incoterms 2020) to the agreed delivery place. The SUPPLIER

shall deliver the goods and/or perform the services at the place indicated in the purchase order. The SUPPLIER shall be responsible for packaging the goods to enable them to withstand transportation, handling and storage without damage. The SUPPLIER shall compensate the BUYER for any breakage, missing elements or damage caused by inadequate packaging. All packages must be clearly identified as indicated by the BUYER including by means of the BUYER's reference number if any .

#### **4.2 Transfer of title and of risk**

The transfer of title shall occur concurrently with the transfer of risks as per the DAP incoterms 2020. SUPPLIER shall deliver the goods and/or perform the services with good and marketable title, free and clear of all liens, claims, security interests, pledges, charges, mortgages, deeds of trusts, options or other encumbrances of any kind ("Liens"). SUPPLIER will keep any of BUYERS' property in the possession or the control of SUPPLIER or any of its subcontractors free and clear of any Liens and will identify it as BUYER's property. Such transfer of title and risk shall not prejudice BUYER's rights under Article 6.

### **5. Delivery Deadlines**

**5.1.** SUPPLIER acknowledges and agrees that time is of the essence. Any agreed delivery deadlines shall be deemed to constitute a stringent, essential and determining precondition of the BUYER's consent to placing a purchase order. Therefore, the SUPPLIER shall be fully liable for any damages and payment of contractual penalties resulting from any delays in delivery.

**5.2.** In case of delay in delivery, BUYER may charge the SUPPLIER penalties amounting to 2% of the value of the purchase order (excluding VAT) per week of delay, up to a maximum of 20% or the maximum allowed by Applicable Laws, notwithstanding BUYER's other rights such as the right to claim performance and/or damages for such delays. For the avoidance of doubt, such damages shall be in addition to any other penalties agreed upon, to the extent permitted by Applicable Law.

In addition to the foregoing, in the event of delay, the BUYER shall be automatically entitled to withhold any sums due to SUPPLIER until the goods and/or services ordered have been delivered and/or performed in full. Furthermore, the BUYER shall also be entitled to either (i) cancel the purchase order as set forth in Article 8.1 and resign from the purchase or (ii) reduce the purchase price to the corresponding fraction of the purchase order value while retaining any goods already

delivered and/or enjoying any services already performed.

### **6. Warranty regarding Compliance/Quality Of The Goods And/Or Services Delivered and Remedies in Case of Breach**

#### **6.1. Inspection and Acceptance**

Reception and/or payment of the goods and/or services shall not be deemed acceptance.

Notwithstanding the foregoing, BUYER may proceed with an inspection. Any goods or services rejected further to inspection or discovery, will entitle BUYER' at its discretion to either (i) a full refund of the goods and/or services, (ii) having the services reperformed and/or the goods redelivered by the SUPPLIER, or (iii) having SUPPLIER to bear all costs related to the BUYER's procurement of the goods or services from an alternative source, without prejudice to claim damages as per Article 11. In addition, SUPPLIER shall be liable for any costs and expenses (e.g. analysis, transport, storage, destruction, redelivery, press release,...) associated with a recall campaign resulting from a non-compliance of the goods.

#### **6.2 Representations and warranties**

The SUPPLIER hereby represents and warrants that (i) it has full right, power, and authority to enter into a purchase order, (ii) the goods delivered and/or services performed (including, where applicable, the packaging and labelling), shall upon delivery and, if applicable for the duration of shelf life, (a) be fit for purpose, free from any defects or adulteration and meet or exceed the agreed specifications; (b) be manufactured and delivered and/or performed in compliance with all applicable federal, state, local and foreign laws, regulations, orders, agency or standards, including but not limited to those relating to import and export, those relating to BUYER's purchase of the goods and/or services and SUPPLIER's delivery of the goods and/or services, those for the manufacture, labeling, transportation, licensing, approval or certification in respect of goods for use for cosmetic, hair and fragrance products and those addressing anti-bribery and anti-corruption, anti-trust, financial crimes (such as money laundering), economic and trade sanctions, data privacy ("Applicable Laws"); (c) shall be in compliance with all samples and written statements provided by SUPPLIER and accepted by BUYER hereunder; (d) the goods shall, at the time of delivery, have 100% of their respective remaining shelf life, and (e) with good title, free and clear of any Lien, (iii) services will be performed by a sufficient number of appropriately experienced, qualified and trained professional service personnel with all due skill, care and diligence and (iv)

goods and/or services will, in no event, infringe any patents, trademarks, trade secrets, proprietary information, or other intellectual property rights.

### **6.3. SUPPLIER liability for hidden or latent defects**

Notwithstanding any inspection of the goods by BUYER, as referred to in Article 6.1, SUPPLIER shall be liable for any defect of the goods, including hidden or latent, detected at any time by BUYER within the statutory limitation period under the Applicable Laws, even if such liability is not mandatory under Applicable Laws.

## **7. Compliance**

### **7.1. Compliance with laws.**

(a) SUPPLIER shall comply, and shall require all persons acting on its behalf to comply, with all Applicable Laws and any other laws pertaining to the SUPPLIER and/or the performance of its obligations under a purchase order. SUPPLIER shall not take any action in violation of any Applicable Law that could result in liability being imposed on BUYER.

(b) Sanctions: SUPPLIER shall comply with applicable economic and trade sanctions laws, regulations, embargoes or similar restrictive measures administered, enacted or enforced, including, without limitation, by the US, UK, EU, United Nations, and hereby warrants, that no entity or member of its company or of its Affiliates including their officers, directors, employees or agents (together: "SUPPLIER's Group") is on any sanction list. For the purpose of these T&C, Affiliate shall mean any company, partnership or other entity which directly or indirectly Controls, is Controlled by or is under common Control with either Party, and "Control" means, with respect to any company or other entity, the ownership of more than fifty percent (50%) of the issued share capital of such company or other entity, or the legal power to direct or cause the direction of the general management and policies of such company or entity.

(c) Anti-bribery:

(i) Upon acceptance of a purchase order, SUPPLIER agrees to, and to cause its personnel to, comply at all times during the term of any purchase order with the terms of the Wella Code of Conduct for Business Partners as set forth on Wella's website: <https://www.wellacompany.com/supplier>. SUPPLIER shall return the acknowledgment form contained in this Code duly completed and signed before commencing work with BUYER,

(ii) SUPPLIER shall promptly report to BUYER any suspected or confirmed violation of Applicable Laws or the Wella Code of Conduct for Business Partners in connection with the performance of its obligations under a purchase order,

(iii) SUPPLIER shall, upon BUYER's request, certify to BUYER in writing signed by an officer of SUPPLIER that the SUPPLIER, and all persons acting on its behalf in connection with the purchase order, are in compliance with the obligations set out in this Article 7,

(iv) SUPPLIER represents that none of its shareholders, directors, officers, partners, employees, agents or any other persons who are able to exercise control over the business or operations of the SUPPLIER is an official, employee or representative of, or a person acting in an official capacity for any: (i) government or government department or agency, (ii) entity controlled or owned by a government or government department or agency, or (iii) public international organisation or political party; and/or a candidate for public office ("Public Official"). The SUPPLIER shall promptly notify BUYER if any such person becomes a Public Official during the term of the purchase order;

(v) the SUPPLIER represents that none of its shareholders, directors, officers, partners, employees, agents or any other persons who are able to exercise control over the business or operations of the SUPPLIER is an individual or entity appearing on any of: (i) the Specially Designated Nationals and Blocked Persons list maintained by the US Treasury Department's office of Foreign Assets Control; (ii) the Consolidated List of Financial Sanctions Targets and the Investment Ban List maintained by HM Treasury's consolidated list of financial sanctions targets; and/or (iii) any similar list maintained by, or public announcement of Sanctions Laws designation made by, any other relevant authority. The SUPPLIER shall promptly notify BUYER if any such person or entity appears on any such lists,

(vi) SUPPLIER shall notify BUYER promptly of any development or circumstance that would or might render incorrect or misleading any representation, warranty, covenant or undertaking in this Article;

(vii) If BUYER reasonably believes that there has, or may have been, a breach of any of the obligations in this Article, BUYER may, without prejudice to its right to cancel the purchase order as set forth in these T&C:

- suspend the delivery of goods and/or services until such time as BUYER has received confirmation to its satisfaction that no breach has occurred or, if a breach has occurred, that no such breach will occur again (and BUYER shall not be liable to SUPPLIER for any costs incurred by SUPPLIER during the period of the suspension); and/or
- audit SUPPLIER financial and other books and records.

- (viii) SUPPLIER shall indemnify and hold BUYER and its Affiliates harmless against any costs incurred by, or awarded against, BUYER or its Affiliates as a result of any breach of this Article by SUPPLIER or persons acting on its behalf.
- (d) Data privacy. SUPPLIER shall fully comply with the terms and conditions of the Data Privacy Addendum as attached.

## **8. Purchase Order Cancellation**

The BUYER may cancel (partially or entirely) a purchase order (i) if the SUPPLIER fails to perform any of its obligations hereunder. In such event, SUPPLIER shall return, to the BUYER all sums paid by BUYER in connection with the cancelled (part of the) order, notwithstanding BUYER's right to claim for damages., (ii) for convenience with five working days written notice period before shipment of the corresponding goods or full performance of the services.

## **9. Confidentiality & Security Requirements**

### **9.1 Confidentiality**

The SUPPLIER undertakes to keep confidential any information, whether technical, scientific, commercial or other in connection with the order and the BUYER which is marked as confidential or which, based on its nature or the nature of its provision, should be reasonably treated as confidential. The SUPPLIER shall not disclose such information to any third party and shall ensure that its employees, agents, suppliers and subcontractors comply with such obligation. The SUPPLIER shall refrain from mentioning the BUYER as one of its references, from publishing any written document, including technical notes, photographs, images and sounds on any medium whatsoever regarding any aspect relating to the BUYER and/or to the goods and/or services that are the subject matter of the order, without the BUYER's prior written consent. Under no circumstances may any order give rise to any direct or indirect advertising of any kind without the BUYER's written authorization.

### **9.2 Security Requirements**

The SUPPLIER shall implement and maintain, at its cost and expense, appropriate technical and organizational measures in relation to the provision of the goods and/or the services, which shall remain continuously consistent with best industry standard practices and technologies.

The BUYER reserves the right, throughout the validity of a purchase order, to periodically request the SUPPLIER to complete a new Buyer risk assessment questionnaire.

The SUPPLIER shall notify BUYER without undue delay after

becoming aware of an actual or suspected security incident. Where the SUPPLIER is affected by a security incident or potential security incident, it shall take whatever action it deems is necessary to minimize the impact of such event and prevent such events recurring. The SUPPLIER shall bear the cost of such action or preventative measures where the loss, damage or destruction or unauthorized access arises as a result of a breach by the SUPPLIER of its obligations under a purchase order.

## **10. Insurance**

Unless otherwise agreed between the Parties, the SUPPLIER shall insure the goods, with a reputable insurance company, at its own expense (including all deductibles) for all risk of physical loss or damage from any external cause during transportation, for a minimum coverage of USD 1,000,000. At the BUYER's request and prior to the transportation of the goods, the SUPPLIER shall prove existence of such insurance by providing a certificate of insurance detailing its coverage and deductibles. SUPPLIER shall, throughout the validity of a purchase order and the applicable statute of limitations periods related hereto, maintain (i) commercial general liability insurance policy (including where relevant product liability, professional liability and contractual liability protection) related to the goods and/or services of not less than USD 5,000,000 *per occurrence* with an aggregate limit of USD 10,000,000, (ii) workers' compensation insurance in the benefit amounts required by Applicable Laws of the location in which SUPPLIER has employees performing work related to a purchase order, (iii) employer's liability insurance with respect to such employees written on a *per occurrence* basis with a minimum limit of USD1,000,000 per accident, (iv) Cyber Liability coverage (including coverage for unauthorized access and use, failure of security, breach of confidential information, of privacy perils, as well as breach mitigation costs and regulatory coverage) with a limit of not less than USD 1,000,000 per occurrence and USD 5,000,000 in the aggregate. Such coverage will have no deductible and no sub-threshold, and (v) any other insurance policy as required by BUYER, all upon terms satisfactory to BUYER.

Such insurance shall be maintained with reputable international insurance companies with AM Best rating of at least "A". It is understood and agreed that these insurances shall not be construed to limit SUPPLIER's liability with respect to its indemnification obligations hereunder. SUPPLIER shall provide a certificate of insurance evidencing such liability insurance coverage to BUYER upon request by BUYER. SUPPLIER may not

cancel any policies required by this Article without giving sixty (60) days prior written notice to BUYER and unless BUYER consents in writing to cancellation of such policies.

#### **11. Indemnification**

Without limiting any rights under a separate agreement or statutory law, SUPPLIER shall fully indemnify, defend and hold harmless BUYER, its Affiliates and its and their respective agents, officers, directors and employees from and against any claims, including third party claims, loss, cost, damage or expense, fines, amounts paid in settlement, legal fees and expenses (collectively "CLAIMS"), arising out of or related to any of the following (1) SUPPLIER'S breach of any representation or warranty (2) SUPPLIER'S breach of any provision of these T&C including without limitation Articles 6. and 7; (3) negligence, gross negligence, intentional or willful misconduct of SUPPLIER or SUPPLIER'S subcontractors or their respective employees or other representatives in relation to or connection with these T&C or the performance of duties hereunder; or (4) bodily injury, death or damage to personal property arising out of or relating to SUPPLIER'S performance.

#### **12. Ownership of Intellectual Property**

##### **12.1 BUYER'S Intellectual Property**

The BUYER shall retain full ownership of all intellectual property rights owned by the BUYER prior to the respective purchase order, in particular over any elements, documents, rights and information that it entrusts to the SUPPLIER for the purposes of the order, including images, know-how, processes, methods, formulas, blueprints, calculations, etc. Unless otherwise expressly agreed, BUYER does not license any of its intellectual property rights to SUPPLIER, or allow any use of it. Once the order is met, the SUPPLIER undertakes to return all the elements entrusted to it by the BUYER and not to retain any copies thereof in any form whatsoever.

##### **12.2 Creations**

BUYER shall own any works and related intellectual property rights (including without limitation copyrights, designs, inventions and marks) created (i) by or on behalf of SUPPLIER in fulfillment of its contractual duties towards BUYER, (ii) by anybody in connection with services provided or works created under an order, or (iii) to the extent created as a direct result of the goods/services (collectively, "BUYER'S IP"). BUYER'S IP created by SUPPLIER is considered a work made for hire to the extent available under copyright and/or other intellectual

property ("IP") law. To the extent BUYER'S IP is not considered work made for hire, SUPPLIER assigns to BUYER royalty-free, worldwide, perpetually, and irrevocably, all rights in BUYER'S IP to the fullest extent permitted by law. To the extent such an assignment is not legally permissible, SUPPLIER grants BUYER an exclusive, royalty-free, worldwide, perpetual, irrevocable, assignable, sub-licensable and unrestricted license to such BUYER'S IP to the fullest extent permitted by law. SUPPLIER will execute any documents that BUYER reasonably determines are necessary to document BUYER'S rights in BUYER'S IP or to secure or perfect any IP RIGHTS relating to BUYER'S IP. SUPPLIER will cause its employees and subcontractors' employees to assign to SUPPLIER any BUYER'S IP created by such employees or subcontractors' employees and to comply with SUPPLIER'S obligations set forth in this Article 12. To the extent legally permissible, SUPPLIER waives any moral rights in BUYER'S IP, including but not limited to the right to be named as author, the right to modify, the right to prevent mutilation and the right to prevent commercial exploitation. To the extent such waiver is not legally permissible; BUYER will have the irrevocable right to exercise any moral rights in BUYER'S IP on SUPPLIER'S behalf to the fullest extent permitted by law.

##### **12.3 SUPPLIER'S Intellectual Property**

In addition and with respect to rights not vested in or assigned or licensed exclusively to BUYER in accordance with Article 12.2, SUPPLIER grants BUYER a non-exclusive, royalty-free, worldwide, perpetual, irrevocable, assignable, sub-licensable license under any intellectual property or other rights included in the goods and/or services necessary to use in any way, and to receive the full benefit of, the goods and/or services and any resulting work product including, to copy, maintain, support, modify, enhance or further develop the goods and services and resulting works.

#### **13. Force Majeure**

Neither Party shall be liable for any failure or delay in the performance of its obligations under a purchase order to the extent this failure or delay both: (a) is caused by any of the following: acts of war, terrorism, civil riots or rebellions; quarantines, embargoes and other similar unusual governmental action; extraordinary elements of nature or acts of God; and (b) could not have been prevented by the non-performing Party's reasonable precautions or commercially accepted processes, or could not reasonably be circumvented by the non-performing Party through the use of substitute services, alternate sources, work-around plans, or other means

by which the requirements of a buyer of goods and/or services substantively similar to the goods and/or services would be satisfied. Events meeting both of the above criteria are referred to as "Force Majeure Events".

SUPPLIER expressly acknowledges that Force Majeure Events do not include vandalism, the regulatory acts of governmental agencies, labor strikes at a Party's facilities, or the non-performance of personnel relied on for the performance or delivery of the goods and/or services unless such failure or non-performance by personnel is itself caused by a Force Majeure Event.

Upon the occurrence of a Force Majeure Event, the non-performing Party shall be excused from any further performance or observance of the affected obligation(s) for as long as such circumstances prevail, and such Party continues to attempt to recommence performance or observance to the greatest extent possible without delay. Notwithstanding any other provision of this article, a Force Majeure Event shall obligate SUPPLIER to implement a disaster recovery plan as may be specifically requested by BUYER. If a Force Majeure Event causes a failure or delay in the performance of SUPPLIER's obligations under a purchase order for more than ten (10) consecutive days, BUYER may, at its option, and in addition to any other rights BUYER may have, procure the goods and/or services or similar goods and/or services from an alternate source until SUPPLIER is again able to provide the goods or deliverables. If a Force Majeure Event causes a material failure or delay for more than thirty (30) consecutive days, BUYER may, at its option, and in addition to any other rights BUYER may have, cancel the purchase order without liability to SUPPLIER.

#### **14. Subcontracting - Assignment**

**14.1.** SUPPLIER shall not sub-contract any of its obligations under a purchase order or purport to do so, without the prior written consent of BUYER. Subject to the foregoing, such subcontracting shall not relieve SUPPLIER of any of its obligations under the purchase order and SUPPLIER shall remain liable for the proper delivery of the goods and/or performance of the services by such authorized subcontractors and for the acts and omissions of such authorized subcontractors.

**14.2.** Subject to Article 14.3, no purchase order or Agreement or any claims thereunder may be assigned, pledged or transferred to a third party by either Party without the express prior written consent of the other Party.

**14.3.** Notwithstanding Article 14.2 and notwithstanding

anything to the contrary in these T&C or an Agreement (i) BUYER may assign, novate, contribute or otherwise transfer, including also through (de)merger or any other means of transfer by operation of law, a purchase order and the contractual position (i.e. all of its rights and obligations) under such purchase order to any Affiliate of Wella, without the prior written consent from SUPPLIER; and (ii) to the extent legally required, SUPPLIER hereby consents in advance to any such assignment, novation, contribution, or other means of transfer, including also (de)merger or any other means of transfer by operation of law (as applicable), waives any applicable formalities or actions in relation thereto and, to the extent certain formalities or actions would nevertheless be required, undertakes to cooperate and take any action that may be required to effectuate the assignment, novation, contribution or other transfer, including also (de)merger or any other means of transfer by operation of law, of any purchase order governed by these T&C and BUYER's contractual position under such purchase order in accordance with this clause and Applicable Laws.

#### **15. Governing Law - Dispute Resolution**

These T&C and any purchase order hereunder along with any non-contractual rights arising out of or in connection with the T&Cs or any purchase order hereunder shall be governed by the laws of the country where the BUYER is incorporated. Should a dispute arise between the Parties and should they be unable to settle it amicably, the dispute shall be submitted to the jurisdiction of the competent court where the BUYER is incorporated. The Parties hereby specifically disclaim the application of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, to their contractual relationship under these terms and/or any order and to the validity, enforcement, and interpretation of these T&C and any order.

#### **16. Severability**

If any term of these T&C is to any extent invalid, illegal or unenforceable, such term shall be excluded to the extent of such invalidity, illegality of unenforceability; all other terms shall remain in full force and effect.

#### **17. Languages**

These T&C are provided in English language and in some cases other relevant languages. In case of any inconsistencies, the English language version shall prevail.

## Data Protection Addendum

In addition to the T&Cs, Supplier agrees to comply with the terms and conditions of this Data Protection Addendum herein by accepting and executing a purchase order for goods or services .

### 1. Definitions.

- (i) **“Buyer Confidential Information”** means all information belonging to Buyer and/or accessed by or disclosed to Supplier, including without limitation, any Personal Data, Buyer’s business, pricing and marketing strategies, ideas, concepts, processes, advertising, network, rate and pricing databases, hardware and software systems, operations and customers learned in any way from any sources as a result of the performance of its obligations under a purchase order.
- (ii) **“Data Protection Law”** means, as applicable: (i) Title V of the Gramm-Leach-Bliley Act of 1999 or any successor federal statute to the Gramm-Leach-Bliley Act of 1999, and the rules and regulations thereunder, (ii) the Directive on Privacy and Electronic Communications (2002/58/EC), any national laws implementing such Directive and/or, Regulation (EU) 2016/679 (the “General Data Protection Regulation”) and any related legislation of any member state in the European Economic Area and United Kingdom, (iii) the Health Insurance Portability and Accountability Act of 1996, (iv) the Sarbanes-Oxley Act of 2002 (Pub. L. 107-204, 116 Stat. 745), (v) any and all other data protection, privacy or similar laws and regulations anywhere in the world applicable to persons in possession of Personal Data or to the processing of Personal Data, and (vi) any legislation or regulation amending, supplementing or replacing any of the foregoing from time to time.
- (iii) **“Personal Data”** means any information related to an identified or identifiable natural person (“Data Subject”) which is subject to protection under the applicable Data Protection Law.
- (iv) **“Personnel”** means the employees, officers, directors, representatives, contractors, subcontractors and agents of either Party and such Party’s Affiliates.

Capitalized terms not defined hereunder shall be defined directly within the T&C.

### 2. Safeguarding of Buyer Confidential Information.

- (i) Supplier shall maintain a comprehensive data security program, which shall include reasonable and appropriate technical, organizational and security measures against the destruction, loss, unauthorized access or alteration of any Buyer Confidential Information, and which shall be (i) no less rigorous than those maintained by Buyer as well as the highest industry standards, and (ii) adequate to meet the highest privacy, security and records retention standards.
- (ii) Under no circumstances shall Supplier make any changes that materially weaken any technical, organizational or security measures in place to safeguard Buyer Confidential Information, or result in Supplier’s failure to

meet any of the minimum standards set forth above without Buyer’s prior approval. Under no circumstances shall Supplier or Supplier Personnel attempt to access Buyer Confidential Information that is not required for the performance of Supplier’s obligations under a purchase order.

- (iii) In the event Supplier discovers or is notified of any unauthorized access, collection, acquisition, use, transmission, disclosure, corruption or loss of Buyer Confidential Information, or breach of any environment (i) containing Buyer Confidential Information or any similar information, or (ii) with controls substantially similar to those protecting Buyer Confidential Information (each, a “Security Incident”), Supplier shall expeditiously (i) notify Buyer of the Security Incident within 72 hours of becoming aware of the Security Incident, (ii) investigate (with Buyer’s participation if so desired by Buyer) such Security Incident and perform a risk assessment, a Root Cause Analysis and corrective action plan thereon, (iii) provide a written report to Buyer of such risk assessment, Root Cause Analysis and action plan, (iv) remediate such Security Incident, (v) take commercially reasonable actions to prevent the recurrence of such Security Incident, including the preparation and implementation of a plan, subject to Buyer’s prior approval, to remediate the effects of the Security Incident and to prevent its recurrence, (vi) cooperate with and fully support Buyer’s investigation of the Security Incident described in this provision, and (vii) cooperate with Buyer in providing any notices regarding the Security Incidents which Buyer deems appropriate.
- (iv) Supplier will not notify any third party (other than the Buyer) of a Security Incident, nor otherwise publicize a Security Incident, without Buyer’s prior written consent, save for where such disclosure or notification is required under Data Protection Laws, and where such disclosure or notification is so required, Supplier shall provide a copy of the disclosure or notification (in so far as this is not prohibited under Applicable Laws) promptly to the Buyer.
- (v) For the purpose of this provision, “Root Cause Analysis” shall mean the formal process to be used by Supplier to diagnose the underlying cause of problems at the lowest reasonable level so that corrective action can be taken that shall eliminate any repeat failures.

### 3. Personal Data.

- (i) Supplier and Supplier Personnel (a) shall collect, process, store, use, disclose, transfer and dispose of Personal Data in full compliance with the Data Protection Law; (b) shall only share, transfer, disclose or otherwise provide access to Personal Data with or to Supplier and Supplier Personnel as necessary for Supplier to perform its obligations under a purchase order; and (c) shall only collect, process, use and store Personal Data on Buyer’s behalf as necessary for Supplier to comply with its obligations under a purchase order. Any Personal Data or aggregate information provided to, created, obtained, procured, used or accessed by Supplier and/or Supplier Personnel in connection with a purchase order shall be the sole property of Buyer. Upon completion of Supplier’s performance under a purchase order, cancellation of a purchase order or termination of a long term relationship (and save as may be required by Applicable Laws),

Supplier and Supplier Personnel shall, at Buyer's option, return or destroy all Personal Data, aggregate information and historical data. Upon Buyer's request, Supplier shall furnish Buyer with a certificate of destruction within thirty (30) calendar days.

- (ii) In the event Supplier collects Personal Data on behalf of Buyer, Supplier shall ensure that privacy policies and collection practices comply with Data Protection Law and contain all necessary disclosures to enable the collection, sharing and use of Personal Data as contemplated under a purchase order (including conspicuous posting of a privacy notice to enable Data Subjects to decide whether to submit their Personal Data or not);
- (iii) Unless otherwise agreed, Supplier shall process and store all Personal Data in the locations identified by Supplier, and shall not transfer, process, or store Personal Data in or to any other jurisdiction without the prior consent of Buyer.
- (iv) Supplier shall not transfer Personal Data from the United Kingdom or a country within the EEA to countries deemed by the European Union not to have adequate protection unless such transfer is made in compliance with Data Protection Law.
- (v) The Parties acknowledge that, Supplier shall act as a Data Processor (as defined in Article 4 (8) of the General Data Protection Regulation) in relation to all Personal Data it accesses in connection with its performance under a purchase order, that Buyer is the Data Controller (as defined in Article 4 (7) of the General Data Protection Regulation) with respect to such Personal Data, and that Supplier shall act in accordance with Buyer's written instructions in relation to such Personal Data, except where otherwise required by any European Union Member State and/or United Kingdom law to which Supplier is subject. Supplier shall not engage another Data Processor without prior consent of Buyer.
- (vi) Supplier shall notify Buyer immediately if Supplier receives any complaint, notice or communication (whether from a supervisory authority, Data Subject or otherwise), unless such notification is not allowed under Applicable Laws, which relates directly or indirectly to the processing of Personal Data in connection with its performance under a purchase order, or the exercise of any rights of the Data Subject in respect of such Personal Data) and provide Buyer with full co-operation and assistance in relation to any such complaint, notice or communication, including the timely provision of any information that is required for Supplier to satisfy any requirements imposed on it under Data Protection Laws.
- (vii) Without prejudice to its obligations under Paragraph 3(i), Supplier shall provide reasonable assistance, information and cooperation to Buyer in responding to any request from a Data Subject and to ensure compliance with Buyer's obligations under Data Protection Law with respect to (i) the security of the processing, (ii) notification by Buyer of Security Incidents to supervisory authorities or Data Subjects, (iii) the carrying out of data protection impact assessments (as provided for in the GDPR) in relation to the processing of such Personal Data, and (iv) prior consultation with a supervisory authority regarding high risk processing;

(viii) Supplier shall make available to Buyer such information as is reasonably necessary to demonstrate Buyer's compliance with its obligations under this Data Protection Addendum, and allow for and submit its premises and operations to audits, including inspections, by the Buyer (or another auditor mandated by Buyer) for this purpose, subject to the Buyer giving Supplier reasonable prior notice of such information request and/or audit being required (save where an audit or inspection or information request is requested by or on the instructions of a supervisory authority, in which case Supplier shall be bound to follow the instructions of the supervisory authority).



## Hüküm ve Koşullar (Mal ve Hizmetler için)

### 1. Uygulama ve Geçerlilik Şartları

Satın alan ("ALICI") tarafından düzenlenen bir satın alma siparişinin veya herhangi bir satıcı, tedarikçi veya hizmet sağlayıcıdan ("TEDARİKÇİ"; ALICI ile birlikte "TARAFLAR") (her halükârda ALICI'nın satın alma siparişini içerecek olan) gelen başka türlü bir siparişin kabulü, işbu genel satın alma koşullarının ("H&K") ve satın alma siparişinde yer alan hüküm ve koşulların ve Taraflar arasında müzakere edilen her türlü özel hüküm ve koşulların, herhangi bir çekince veya kısıtlamaya tabi olmaksızın ve TEDARİKÇİ'nin hüküm ve koşullarının aşılması pahasına kabul edildiği anlamına gelecektir. Taraflar arasında belirli bir satın alma sözleşmesinin ("Sözleşme") müzakere edilmesi durumunda, Sözleşme'de aksi belirtilmediği sürece işbu H&K yerine Sözleşme geçerli olacaktır. Söz konusu Sözleşme'nin hükümleri, diğer hüküm ve koşulların hariç tutulması kaydıyla, Sözleşme'ye atıfta bulunularak verilen tüm satın alma siparişleri için geçerli olacaktır. ALICI tarafından düzenlenen ve TEDARİKÇİ tarafından kabul edilen her bir satın alma siparişi birbirinden bağımsızdır ve bu durumun, hiçbir koşulda ALICI ile TEDARİKÇİ arasında uzun vadeli bir iş ilişkisi oluşturduğu kabul edilmeyecektir.

### 2. Satın Alma Siparişinde Değişiklik Olmaması

TEDARİKÇİ, ALICI'nın satın alma siparişine tam olarak uyacaktır. TEDARİKÇİ, ALICI'nın satın alma siparişinin hükümlerinde ALICI'nın önceden yazılı izni olmaksızın (sipariş teyidinde veya başka bir şekilde) herhangi bir değişiklik yapmayacaktır. ALICI, yetkisiz olarak değiştirilmiş herhangi bir satın alma siparişi için, bu siparişin kısmen veya tamamen yerine getirilmiş olup olmadığına bakılmaksızın hiçbir şekilde sorumlu tutulmayacaktır.

### 3. Fiyatlar – Faturalandırma – Ödeme

#### 3.1. Fiyatlar

Uygulanabilir fiyatlar, TEDARİKÇİ ile ALICI arasında kararlaştırılan ve satın alma siparişinde belirtilen fiyatlardır. Satın alma siparişinde herhangi bir fiyat belirtilmemişse, mal ve/veya hizmetler; (i) TEDARİKÇİ tarafından verilen en son fiyat, (ii) ALICI'nın TEDARİKÇİ'ye ödediği en son fiyat, veya (iii) piyasa fiyatı, arasında hangisi en düşük fiyat ise bu fiyat üzerinden faturalandırılacaktır. Fiyatlar her türlü vergi ve harç düşüldükten sonra kalan miktar olacak olup fiyatlara, aşağıdaki Madde 4 uyarınca sipariş edilen malların teslimi veya hizmetlerin ifasına ilişkin masraflar dahildir. TEDARİKÇİ, halihazırda devam etmekte olan satın alma siparişlerinin fiyatlarını veya oranlarını değiştiremez. Fiyatlara nakliye ve paketleme dahildir. TEDARİKÇİ tarafından sunulan ve/veya görüntülenen niteliksel ve niceliksel indirimler, iskontolar ve fiyat düşüşleri, ALICI için derhal ve tamamen geçerli olacaktır.

#### 3.2. Faturalandırma

Faturalarda belirtilen fiyatlar (aksi kararlaştırılmadıkça) ALICI'nın ülkesinin yerel para biriminde olacaktır. Faturalar, ALICI'nın adına ve ilgili ALICI'nın <https://www.wellacompany.com/supplier> adresinde belirtilen faturalandırma talimatlarına uygun olarak düzenlenecektir.

Faturalar, Uygulanacak Hukuk'un tamamına uygun olacak ve asgari olarak aşağıdaki bilgileri içerecektir:

- Faturanın düzenlenme tarihi seri ve sıra numarası,
- TEDARİKÇİ ve ALICI'nın adı/unvanı, adresi, vergi dairesi ve hesap numarası,
- Malların teslim tarihi ve irsaliye numarası,
- Satın alma siparişi referans numarası,
- Mal ve/veya hizmetlerin nevi, miktarı, fiyatı ve tutarını da içerecek şekilde ayrıntılı bir açıklaması,
- Geri kazanılabilen ve geri kazanılamayan vergilerin tutarları (örn. KDV),
- TEDARİKÇİ ve ALICI'nın KDV numaraları.

Birden fazla satın alma siparişi için aynı anda teslimat olması durumunda, TEDARİKÇİ her satın alma siparişi için ayrı fatura düzenleyecektir. Eksik veya hatalı herhangi bir fatura reddedilebilir ve/veya ALICI tarafından TEDARİKÇİ'ye iade edilebilir.

### 3.3. Ödeme

Sözleşmede aksi belirtilmedikçe ALICI, faturaları satın alma sipariş formunda belirtilen ödeme koşullarına uygun olarak ödeyecektir. Eğer ödeme koşullarına ilişkin istisnai haller mevcutsa, her satın alma siparişi ilgili ödeme koşullarını detaylı olarak düzenleyecektir. Ödeme, ALICI'nın ödeme süreçlerine göre toplu olarak gerçekleşecektir. ALICI, TEDARİKÇİ'nin faturasının hatalı olduğu veya Madde 3.2'de belirtilen fatura gereksinimlerini karşılamadığı durumlar, mal veya hizmetlerin kararlaştırılan özellikleri taşıması (nitelik veya nicelik olarak) veya TEDARİKÇİ tarafından Madde 7'nin ihlal edilmiş olduğunun teyidi veya ihlal edildiğinden şüphelenilmesi halleri dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, TEDARİKÇİ'nin işbu H&K kapsamındaki yükümlülüklerinden herhangi birini yerine getirmemesi durumunda söz konusu yerine getirmeme hali giderilene kadar ödemeyi durdurabilir.

### 4. Hak ve Riskin Teslimi – Devri

#### 4.1. Incoterm, Teslimat noktası, Paketleme

Bir Sözleşmede veya ilgili satın alma siparişinde aksi belirtilmedikçe, mallar kararlaştırılan teslimat yerinde (DAP Incoterms 2020) teslim edilecektir. TEDARİKÇİ, malları ve/veya hizmetleri satın alma siparişinde belirtilen yerde teslim edecek ve/veya yerine getirecektir. TEDARİKÇİ, malların; nakliye, taşıma ve depolama faaliyetlerinden zarar görmeyecek şekilde paketlenmesinden sorumlu olacaktır. TEDARİKÇİ, yetersiz paketlemeden kaynaklanan herhangi bir kırılma, eksik parça veya hasar için ALICI'ya tazmin edecektir. Tüm paketler, varsa ALICI'nın referans numarası da dahil olacak şekilde, ALICI tarafından belirtildiği şekilde açıkça tanımlanmalıdır.

#### 4.2. Mülkiyetin ve Riskin Devri

Mülkiyet devri, DAP Incoterms 2020 uyarınca risklerin devri ile eş zamanlı olarak gerçekleşir. TEDARİKÇİ, malları ve/veya hizmetleri iyi ve pazarlanabilir bir durumda, tüm hacizlerden, taleplerden, teminat haklarından, rehinlerden, masraflardan, ipoteklerden, tesis senetlerinden, opsiyonlardan veya her türlü diğer takyidatlardan ("Rehin") ari olarak teslim edecek ve/veya ifa edecektir. TEDARİKÇİ, TEDARİKÇİ'nin veya alt yüklenicilerinden

herhangi birinin zilyetliğinde veya kontrolünde bulunan ALICI'lara ait bir mülkü herhangi bir Rehinden muaf tutacak olup onu ALICI'nın mülkü olarak tanımlayacaktır. Bu devir veya mülkiyet ve risk, ALICI'nın Madde 6 kapsamındaki haklarına halel getirmeyecektir.

## 5. Teslim Tarihleri

- 5.1. TEDARİKÇİ, teslimat zamanının kritik öneme sahip olduğunu bilir ve kabul eder. Mutabık kalınan herhangi bir teslimat süresinin, ALICI'nın bir satın alma siparişi verme onayının katı, önemli ve belirleyici bir ön koşulu olduğu kabul edilecektir. Bu nedenle, TEDARİKÇİ, teslimattaki herhangi bir gecikmeden kaynaklanan her türlü zarardan ve sözleşme cezalarının ödenmesinden tamamen sorumlu olacaktır.
- 5.2. Teslimatta gecikme olması durumunda, ALICI'nın ifa talep etme hakkı ve/veya bu tür gecikmeler nedeniyle tazminat hakkı gibi diğer haklarına bağlı olmaksızın ALICI, TEDARİKÇİ'den, gecikilen her bir hafta için satın alma siparişi değerinin (KDV hariç) %2'si tutarında ve toplamda bu değer en fazla %20'si kadar veya Uygulanacak Hukuk'un izin verdiği azami tutarda cezai şart talep edebilecektir. Şüpheye mahal vermemek için, yukarıda bahsi geçen tazminat hakları, Uygulanacak Hukuk'un izin verdiği ölçüde, üzerinde anlaşmaya varılan diğer cezalara ek olarak kabul edilecektir.

Yukarıdakilere ek olarak, herhangi bir gecikme durumunda ALICI, sipariş ettiği mal ve/veya hizmetler eksiksiz olarak teslim edilene ve/veya ifa edilene kadar TEDARİKÇİ'ye ödenmesi gereken herhangi bir tutarın otomatik olarak ödenmesini durdurma hakkına sahip olacaktır. Ayrıca ALICI, (i) Madde 8.1'de belirttiği şekilde satın alma siparişini iptal etme ve satın alma işleminden vazgeçme hakkına; veya (ii) halihazırda teslim edilmiş olan malları tutarak ve/veya gerçekleştirilen hizmetlerden yararlanarak, satın alma fiyatını satın alma siparişi değerinin karşılık gelen kısmına indirme hakkına da sahip olacaktır.

## 6. Teslim Edilen Malların ve/veya Hizmetlerin Uygunluğuna/Kalitesine ve İhlal Halinde Hukuki Çözüm Yollarına İlişkin Tekeffül

### 6.1. İnceleme ve Kabul

Mal ve/veya hizmetin teslim alınması ve/veya ödenmesi kabul niteliğinde sayılmayacaktır.

Yukarıdaki hükümler ile bağlı olmaksızın ALICI inceleme yapabilecektir. İnceleme veya keşiften sonra reddedilen herhangi bir mal veya hizmet sonucunda ALICI, Madde 11 uyarınca tazminat talep etme hakkı saklı kalmak üzere; (i) mal ve/veya hizmetlere ilişkin tamamen iade; (ii) TEDARİKÇİ'ye hizmetleri yeniden ifa ettirme ve/veya malları yeniden teslim ettirme; veya (iii) ALICI'nın mal veya hizmetleri alternatif bir kaynaktan tedarik etmesine ilişkin tüm masrafların TEDARİKÇİ tarafından üstlenilmesi, seçimlik haklarından birine kendi takdir yetkisi dahilinde sahip olacaktır. TEDARİKÇİ, bunlara ek olarak malların ayıplı olmasından kaynaklanan bir geri çağırma işleriyle ilgili her türlü masraf ve harcamadan (örn. analiz, nakliye,

depolama, imha, yeniden teslimat, basın açıklaması vb.) sorumlu olacaktır.

## 6.2. Beyan ve Tekeffüller

TEDARİKÇİ, (i) bir satın alma siparişi akdetme konusunda tüm hak ve yetkilere sahip olduğunu; (ii) teslim edilen malların ve/veya gerçekleştirilen hizmetlerin (varsa, paketlenme ve etiketlenme dahil) teslimattan itibaren ve, uygulanabilir olduğu ölçüde raf ömrü süresince: (a) amacına uygun olduğunu, herhangi bir kusur veya hile içermediğini ve mutabık kalınan özellikleri karşıladığını, (b) ithalat ve ihracatla ilgili olanlar, ALICI'nın mal ve/veya hizmet satın alması ve TEDARİKÇİ'nin mal ve/veya hizmet teslimi ile ilgili olanlar, kozmetik, saç ve koku ürünlerinin imalat, etiketlenme, nakliye, lisanslama, onay veya belgelendirme ile ilgili olanlar ve rüşvet ve yolsuzlukla mücadele, anti-tröst, mali suçlar (kara para aklama gibi), ekonomik ve ticari yaptırımlar, veri gizliliği ile ilgili olanlar da dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere yürürlükteki tüm federal kanunlar, eyalet kanunları, yerel ve yabancı kanunlar, yönetmelikler, kararlar, devlet dairesi kararları veya standartlara ("Uygulanacak Hukuk") uygun olarak üretilmiş ve teslim edildiğini ve/veya ifa edildiğini, (c) TEDARİKÇİ tarafından sağlanan ve ALICI tarafından kabul edilen tüm numunelere ve yazılı beyanlara uygun olacağını, (d) malların, teslimat anında kalan raf ömürlerinin %100'üne sahip olacağını, ve (e) her türlü Rehinden ari olarak mülkiyet hakkına sahip olunabileceğini; (iii) hizmetlerin yeterli sayıda ve uygun şekilde deneyimli, kalifiye ve eğitilmiş profesyonel hizmet personeli tarafından tüm gerekli beceri ve özen ile yerine getirileceğini; ve (iv) mal ve/veya hizmetlerin hiçbir durumda herhangi bir patent, marka, ticari sır veya diğer fikri mülkiyet haklarını ihlal etmeyeceğini, işbu vesileyle beyan ve taahhüt eder.

## 6.3. Gizli veya örtülü ayıplar açısından TEDARİKÇİ'nin sorumluluğu

ALICI'nın Madde 6.1 uyarınca yapacağı herhangi bir incelemeyle bağlı olmaksızın TEDARİKÇİ, malların Uygulanacak Hukuk uyarınca zamanaşımı süresi içinde herhangi bir zamanda ALICI tarafından tespit edilen gizli veya örtülü olanlar da dahil olmak üzere tüm kusurlarından, Uygulanacak Hukuk uyarınca bu tür bir sorumluluk zorunlu olmasa bile sorumlu olacaktır.

## 7. Uyumluluk

### 7.1. Mevzuata Uyumluluk

- a) TEDARİKÇİ, Uygulanacak Hukuk'un tamamına ve TEDARİKÇİ'yi ilgilendiren her türlü diğer mevzuat hükmüne ve/veya satın alma siparişi kapsamındaki yükümlülüklerine uymak ve kendisi adına hareket eden herkesin bu yükümlülüklerine uymasını temin etmek zorundadır. TEDARİKÇİ, herhangi bir Uygulanacak Hukuk hükmünü ihlal eden ve ALICI'nın sorumluluğunu doğurabilecek herhangi bir işlem yapmayacaktır.
- b) Yaptırımlar: TEDARİKÇİ; ABD, Birleşik Krallık, Avrupa Birliği ve Birleşmiş Milletler tarafından idare edilen, düzenlenen veya uygulananlar da dahil olmak üzere, uygulanabilir her türlü ekonomik ve ticari yaptırım yasalarına, düzenlemelerine, ambargolarına veya benzer kısıtlayıcı önlemlere uyacaktır ve işbu vesileyle

TEDARİKÇİ, yetkilileri, müdürleri, çalışanları veya temsilcileri (birlikte: "TEDARİKÇİ Grubu") de dahil olmak üzere şirketinin veya Bağlı Kuruluşlarından hiçbirinin tüzel kişiliğinin veya üyesinin herhangi bir yaptırım listesinde bulunmadığını taahhüt etmektedir. İşbu H&K'nin amaçları doğrultusunda, Bağlı Kuruluş, Taraflardan herhangi birinin doğrudan veya dolaylı olarak Kontrol ettiği, Kontrol edildiği veya müşterek Kontrol altında olduğu herhangi bir şirket, ortaklık veya diğer tüzel kişi anlamına gelmektedir. "Kontrol", herhangi bir şirket veya başka bir kuruluşla ilgili olarak, bu şirketin veya başka bir kuruluşun çıkarılmış sermayesinin yüzde ellisinden (%50) fazlasının mülkiyetini elinde bulundurduğu anlamına gelmektedir veya bu şirket veya kuruluşun genel yönetimini ve politikalarını yönetmek veya yönlendirmek hususunda yasal yetkileri haiz olduğu anlamına gelmektedir.

c) Rüşvetle Mücadele:

- (i) TEDARİKÇİ, herhangi bir satın alma siparişinin kabul etmesiyle beraber bu satın alma siparişi süresi boyunca Wella'nın web sitesinde (<https://www.wellacompany.com/supplier>) yer alan İş Ortakları için Wella Davranış Kuralları'nın hükümlerine her zaman uymayı ve personelinin de bu kurallara uymasını sağlamayı kabul etmektedir. TEDARİKÇİ, ALICI ile çalışmaya başlamadan önce, bu Kurallar'da yer alan onay formunu usulüne uygun olarak doldurulmuş ve imzalanmış olarak teslim edecektir.
- (ii) TEDARİKÇİ, şüphelenilen veya teyit edilmiş olan her türlü Uygulanacak Hukuk veya İş Ortakları için Wella Davranış Kuralları ihlalini satın alma siparişi kapsamındaki yükümlülüklerinin yerine getirilmesiyle bağlantılı olarak derhal ALICI'ya bildirecektir.
- (iii) TEDARİKÇİ, ALICI'nın talebi üzerine, TEDARİKÇİ'nin bir yetkilisi tarafından imzalı şekilde ve yazılı olarak TEDARİKÇİ ve satın alma siparişine ilişkin TEDARİKÇİ adına hareket eden tüm kişilerin işbu Madde 7'de öngörülen yükümlülükleri yerine getirdiğini teyit edecektir.
- (iv) TEDARİKÇİ, hissedarlarının, yöneticilerinin, yetkililerinin, ortaklarının, çalışanlarının, temsilcilerinin veya TEDARİKÇİ'nin işleri veya operasyonları üzerinde kontrolü olan diğer kişilerden hiçbirinin (i) herhangi bir hükümet veya devlet dairesi veya kurumu adına resmi sıfatla hareket eden kişiler, (ii) bir hükümet veya devlet dairesi veya kurumu tarafından kontrol edilen veya sahip olunan kuruluşlar, veya (iii) uluslararası kamu kuruluşu veya siyasi partinin yetkilisi, çalışanı veya temsilcisi veya bunlar adına resmi olarak yetkili kişisi olmadığını; ve/veya bir kamu görevlisi adayı ("Kamu Görevlisi") olmadığını beyan etmektedir. TEDARİKÇİ, satın alma siparişi süresi içinde

böyle bir kişinin Kamu Görevlisi olması halinde ALICI'yı derhal bilgilendirecektir.

- (v) TEDARİKÇİ, hissedarlarının, yöneticilerinin, yetkililerinin, ortaklarının, çalışanlarının, temsilcilerinin veya TEDARİKÇİ'nin işleri veya operasyonları üzerinde kontrol sahibi diğer kişilerin hiçbirinin aşağıdakilerden herhangi birinde bulunan bir kişi veya kuruluş olmadığını beyan etmektedir: (i) ABD Hazine Bakanlığı'nın Yabancı Varlıklar Kontrol Ofisi tarafından tutulan Özel Olarak Belirlenmiş Vatandaşlar ve Engellenmiş Kişiler listesi, (ii) Mali Yaptırım Hedeflerinin Konsolide Listesi ve Majestelerinin Hazinesi'nin konsolide mali yaptırım hedefleri listesi tarafından tutulan Yatırım Yasağı Listesi, ve/veya (iii) herhangi bir diğer ilgili makam tarafından tutulan veya kamuya duyurulan herhangi bir yaptırım hükmünün belirlediği benzer herhangi bir liste. TEDARİKÇİ, bu tür listelerde bu kişi veya kuruluşun yer alması durumunda ALICI'yı derhal bilgilendirecektir.
  - (vi) TEDARİKÇİ, işbu Maddede yer alan herhangi bir beyan, tekeffül, taahhüt veya mukaveleyi yanlış veya yanıltıcı hale getirebilecek herhangi bir gelişme veya durumu ALICI'ya derhal bildirecektir.
  - (vii) ALICI, makul bir şekilde işbu Maddedeki yükümlülüklerden herhangi birinin ihlal edildiğini veya ihlal edilebileceğini düşünüyorsa, işbu H&K'da belirtilen satın alma siparişini iptal etme hakkına hâlel gelmeksizin:
    - Herhangi bir ihlalin olmadığına dair tatmin edici bir teyit alana ya da bir ihlal meydana gelmişse, böyle bir ihlalin tekrar olmayacağına dair teyit alana kadar mal ve/veya hizmetlerin teslimatını askıya alabilecektir (ve, ALICI, askıya alma süresi boyunca TEDARİKÇİ'nin maruz kaldığı hiçbir masraftan TEDARİKÇİ'ye karşı sorumlu olmayacaktır); ve/veya
    - TEDARİKÇİ'nin mali ve diğer defter ve kayıtlarını denetleyebilecektir.
  - (viii) TEDARİKÇİ, işbu Maddenin TEDARİKÇİ veya onun adına hareket eden kişiler tarafından herhangi bir şekilde ihlali sonucunda ALICI veya Bağlı Kuruluşları tarafından yapılan veya bunlar aleyhine hükmedilen masraflar konusunda ALICI'yı ve Bağlı Kuruluşlarını tazmin edecektir ve zararlarını karşılayacaktır.
- d) Veri gizliliği. TEDARİKÇİ, ekteki Veri Gizliliği Eki hüküm ve koşullarına tam olarak uyacaktır.

## 8. Satın Alma Siparişi İptali

ALICI, (i) TEDARİKÇİ'nin işbu Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerinden herhangi birini yerine getirmemesi durumunda bir satın alma siparişini (kısmen veya tamamen) iptal edebilir. Böyle bir durumda TEDARİKÇİ, ALICI'nın tazminat talep etme hakkına bakılmaksızın, iptal edilen siparişle (veya siparişin iptal edilen kısmıyla) ilgili olarak ALICI tarafından ödenen tüm

tutarları ALICI'ya kolaylık sağlamak için, ilgili malın sevkiyatından veya hizmetlerin tam olarak yerine getirilmesinden önceki beş iş günü olan yazılı bildirim süresinde iade edecektir.

## 9. Gizlilik ve Güvenlik Gereksinimleri

### 9.1. Gizlilik

TEDARİKÇİ, siparişe bağlantılı veya ALICI ile bağlantılı olarak gizli olarak işaretlenen veya niteliğine göre gizli olarak ele alınması makul olan teknik, bilimsel, ticari veya diğer her türlü bilgiyi gizli tutmayı taahhüt etmektedir. TEDARİKÇİ bu bilgileri üçüncü şahıslara ifşa etmeyecektir ve çalışanlarının, acentelerinin, tedarikçilerinin ve alt yüklenicilerinin de bu yükümlülüğe uymasını sağlayacaktır. TEDARİKÇİ, ALICI'nın önceden yazılı izni olmadan ALICI'ya referans olarak göstermekten, ALICI'ya, ve/veya sipariş konusu mal ve/veya hizmetleri ilgilendiren herhangi bir hususta teknik not, fotoğraf, görüntü ve ses dahil olmak üzere herhangi bir yazılı belgeyi her türlü mecrada yayınlamaktan kaçınacaktır. Hiçbir sipariş, ALICI'nın yazılı izni olmaksızın hiçbir şekilde doğrudan veya dolaylı şekilde reklam konusu olmayacaktır.

### 9.2. Güvenlik Gereksinimleri

TEDARİKÇİ, mal ve/veya hizmetlerin sağlanmasıyla ilgili olarak, maliyeti ve masrafları kendisine ait olmak üzere, en iyi endüstri standardı uygulamaları ve teknolojilerle sürekli olarak tutarlı kalacak uygun teknik ve organizasyonel önlemleri alacaktır ve bunları uygulamayı sürdürecektir. ALICI, bir satın alma siparişinin geçerliliği süresince TEDARİKÇİ'den yeni bir Alıcı risk değerlendirme anketi doldurmasını periyodik olarak talep etme hakkını saklı tutmaktadır.

TEDARİKÇİ, gerçek veya şüpheli bir güvenlik olayından haberdar olduktan sonra ALICI'ya gecikmeksizin bilgilendirecektir. TEDARİKÇİ, bir güvenlik olayından veya olası bir güvenlik olayından etkilendiğinde, bu olayın etkisini en aza indirmek ve bu tür olayların tekrarını önlemek için gerekli gördüğü her türlü önlemi alacaktır. TEDARİKÇİ, kendisinin bir satın alma siparişi kapsamındaki yükümlülüklerini ihlal etmesi nedeniyle kayıp, hasar, imha veya yetkisiz erişimin meydana gelmesi durumlarında bu tür eylem veya önleyici tedbirlerin maliyetini üstlenecektir.

## 10. Sigorta

Taraflar arasında aksi kararlaştırılmadıkça, TEDARİKÇİ, masrafları kendisine ait olmak üzere (ve tüm indirimler dahil olacak şekilde), nakliye sırasında herhangi bir dış nedenden kaynaklanabilecek tüm fiziksel kayıp veya hasar risklerine karşı, malları, saygın bir sigorta şirketi ile minimum 1.000.000 ABD Doları tutarında sigortalatacaktır. ALICI'nın talebi üzerine ve malların nakliyesinden önce TEDARİKÇİ, kapsamı ve indirimleri gösteren bir sigorta sertifikası vererek bu sigortanın varlığını ispatlayacaktır.

TEDARİKÇİ, bir satın alma siparişinin geçerliliği ve bununla ilgili geçerli zamanaşımı süreleri boyunca, (i) toplam 10.000.000 ABD Doları limitle, olay başına 5.000.000 ABD Dolarından az olmayan mal ve/veya hizmetlerle ilgili ticari genel sorumluluk sigortası poliçesini (ilgili olduğu yerlerde ürün sorumluluğu, mesleki

sorumluluk ve sözleşmeye dayalı sorumluluk koruması da dahil olacak şekilde), (ii) TEDARİKÇİ'nin bir satın alma siparişiyle ilgili işleri yürüten çalışanlarının bulunduğu yerin Uygulanacak Hukuk'un gerektirdiği yardım tutarlarında işçi tazminat sigortasını, (iii) bu tür çalışanlarla ilgili olarak, olay başına minimum 1.000.000 ABD Doları limitli, kaza başına yazılan işveren sorumluluk sigortasını, (iv) olay başına (yetkisiz erişim ve kullanım, güvenlik arızası, gizli bilgilerin ihlali, mahremiyet tehlikelerinin yanı sıra ihlal azaltma maliyetleri ve düzenleyici kapsam dahil olacak şekilde) 1.000.000 ABD Doları'ndan ve toplamda da 5.000.000 ABD Doları'ndan az olmayan bir limitle indirilebilir ve alt eşik değeri olmayan Siber Sorumluluk kapsamını, ve (v) ALICI açısından tatmin edici olan ve ALICI tarafından talep edilen diğer sigorta poliçelerini sağlayacaktır.

Bu sigorta, AM Best derecesi en az "A" olan saygın uluslararası sigorta şirketleri ile sürdürülecektir. Bu sigortaların, TEDARİKÇİ'nin işbu H&K kapsamındaki tazmin yükümlülüklerine ilişkin sorumluluğunu sınırlamadığı anlaşılmış ve kabul edilmiştir. TEDARİKÇİ, ALICI'nın talebi üzerine, bu sorumluluk sigortası kapsamını kanıtlayan bir sigorta sertifikasını ALICI'ya sağlayacaktır. TEDARİKÇİ, ALICI'ya altmış (60) gün önceden yazılı bildirimde bulunmadıkça ve ALICI bu tür poliçelerin iptaline yazılı olarak muvafakat etmedikçe işbu Maddenin gerektirdiği hiçbir poliçeyi iptal edemeyecektir.

## 11. Tazminat

TEDARİKÇİ, ayrı bir sözleşme veya mevzuat kapsamındaki herhangi bir hakkı sınırlandırmaksızın, ALICI'ya, Bağlı Kuruluşlarını ve ilgili temsilcilerini, görevlilerini, yöneticilerini ve çalışanlarını aşağıdakilerden herhangi birinden kaynaklanan veya bunlarla ilgili olan üçüncü şahıs taleplerini, ve zararlarını; maliyet, hasar veya gider, para cezaları, uzlaşmada ödenen tutarlar, yasal ücretler ve masraflar (toplu olarak "TALEPLER") uyarınca tazmin edecektir: (1) TEDARİKÇİ'nin herhangi bir beyan veya tekeffülü ihlal etmesi, (2) TEDARİKÇİ'nin 6. ve 7. Maddeler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere işbu H&K'nın herhangi bir hükmünü ihlal etmesi, (3) TEDARİKÇİ veya TEDARİKÇİ'nin alt yüklenicilerinin veya onların ilgili çalışanlarının veya diğer temsilcilerinin işbu H&K veya burada geçen görevlerin yerine getirilmesi ile ilgili veya bunlarla bağlantılı ihmal, ağır ihmal, bilinçli olan veya kasıt içeren eylemleri veya (4) TEDARİKÇİ'nin ifasından kaynaklanan veya TEDARİKÇİ'nin ifasıyla ilgili olarak ortaya çıkan bedensel zara, ölüm veya özel mülkiyete ilişkin zararlar.

## 12. Fikri Mülkiyet

### 12.1. ALICI'nın Fikri Mülkiyeti

ALICI, ilgili satın alma siparişinden önce, özellikle her türlü unsur, belge, hak ve bilgi üzerinde, resimler, teknik bilgiler, süreçler, yöntemler, formüller, planlar, hesaplamalar vb. dahil olmak üzere sipariş amaçları için TEDARİKÇİ'ye emanet ettiği ve kendi sahip olduğu tüm fikri mülkiyet haklarının mülkiyetinin tamamına sahip olacaktır. Aksi açıkça kararlaştırılmadıkça, ALICI, fikri mülkiyet haklarının hiçbirini TEDARİKÇİ'ye lisanslamayacaktır veya herhangi bir şekilde kullanılmasına izin vermeyecektir. Sipariş tamamlandıktan sonra TEDARİKÇİ, ALICI tarafından kendisine emanet edilen tüm unsurları iade etmeyi ve

bunların hiçbir nüshasını hiçbir surette saklamamayı taahhüt eder.

## 12.2. Eserler

ALICI, (i) TEDARİKÇİ tarafından veya TEDARİKÇİ adına ALICI'ya karşı sözleşmeden doğan görevlerini yerine getirirken oluşturulan her türlü esere ve ilgili fikri mülkiyet haklarına (telif hakları, tasarımlar, icatlar ve markalar dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere); (ii) bir sipariş kapsamında sağlanan hizmetler veya oluşturulan işlerle bağlantılı olarak herhangi biri tarafından veya (iii) mal/hizmetlerin doğrudan bir sonucu olarak yarattığı ölçüde (topluca "ALICI'nın Fikri Mülkiyeti") sahip olacaktır. ALICI'nın TEDARİKÇİ tarafından oluşturulan fikri mülkiyeti, telif hakkı ve/veya diğer fikri mülkiyet ("Fikri Mülkiyet") kanunları kapsamında mevcut olduğu ölçüde, kiralık olarak yapılmış bir çalışma olarak kabul edilecektir. ALICI'nın Fikri Mülkiyeti'nin kiralık iş olarak değerlendirilmediği ölçüde, TEDARİKÇİ, ALICI'ya telif ücreti ödemediği takdirde, dünya çapında, kalıcı olarak ve geri alınmaz şekilde, kanunların izin verdiği en geniş ölçüde ALICI'nın Fikri Mülkiyeti'ndeki tüm hakları devredebilir. Bu tür bir devrin yasal olarak izin verilmediği ölçüde, TEDARİKÇİ, ALICI'ya bu ALICI'nın Fikri Mülkiyeti'ne yasaların izin verdiği en geniş ölçüde münhasır, telif ücretsiz, dünya çapında, kalıcı, geri alınmaz, devredilebilir, alt lisanslanabilir ve sınırsız bir lisans verecektir. TEDARİKÇİ, ALICI'nın, ALICI'nın Fikri Mülkiyeti'ndeki haklarını belgelemek veya ALICI'nın Fikri Mülkiyeti'ne ilişkin herhangi bir fikri mülkiyet hakkını güvence altına almak veya tamamlamak için ALICI'nın makul olarak gerekli gördüğü tüm belgeleri sağlayacaktır. TEDARİKÇİ, çalışanlarının ve alt yüklenicilerinin çalışanlarının, bu çalışanlar veya alt yüklenicilerin çalışanları tarafından oluşturulan ALICI'nın Fikri Mülkiyeti'ni TEDARİKÇİ'ye devretmesini ve bu Madde 12'de belirtilen TEDARİKÇİ'nin yükümlülüklerine uymalarını sağlayacaktır. TEDARİKÇİ, yasal olarak izin verildiği ölçüde, yazar olarak adlandırılma hakkı, değiştirme hakkı, bozulmayı önleme hakkı ve ticari istismarı önleme hakkı dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere ALICI'nın Fikri Mülkiyeti'ndeki her türlü manevi haktan feragat edecektir. Böyle bir feragat yasal olarak izin verilmediği ölçüde; ALICI, TEDARİKÇİ adına ALICI'nın Fikri Mülkiyeti'ndeki herhangi bir manevi hakkı kanunların izin verdiği ölçüde kullanmak için gayri kabili rücu hakkına sahip olacaktır.

## 12.3. TEDARİKÇİ'nin Fikri Mülkiyeti

Madde 12.2 uyarınca münhasıran ALICI'ya verilmeyen, temlik edilmeyen veya ALICI adına lisanslanmayan haklara ek olarak ve ilişkin olarak, TEDARİKÇİ, ALICI'ya herhangi bir şekilde kullanması gereken mal ve/veya hizmetlerde yer alan herhangi bir fikri mülkiyet veya diğer haklar kapsamında münhasır olmayan, telifsiz, dünya çapında, kalıcı, geri alınmaz, devredilebilir, alt lisanslanabilir bir lisans verecektir ve mal ve/veya hizmetlerden ve malları ve hizmetleri ve sonuçta ortaya çıkan işleri kopyalamak, sürdürmek, desteklemek, değiştirmek, geliştirmek veya daha fazla geliştirmek dahil olmak üzere ortaya çıkan herhangi bir iş ürününden tam olarak yararlanma olanağı sunacaktır.

## 13. Mücbir Sebep

Taraflardan hiçbirisi, bir satın alma siparişi kapsamındaki yükümlülüklerinin yerine getirilmesindeki herhangi bir başarısızlık veya gecikmeden, bu başarısızlık veya gecikmenin her ikisinin de (a) aşağıdakilerden herhangi birinin neden olduğu ölçüde: savaş eylemleri, terörizm, sivil ayaklanmalar veya isyanlar; karantinalar, ambargolar ve diğer benzeri olağandışı hükümet eylemleri; olağanüstü doğa unsurları veya doğal afetler ve (b) yerine getirmeyen Tarafın makul önlemleri veya ticari olarak kabul edilen süreçleri tarafından engellenemeyen durumlar, yerine getirmeyen Taraf tarafından ikame hizmetler, alternatif kaynaklar, geçici çözüm planları veya mal ve/veya hizmet alıcısının gereksinimlerinin mallara ve/veya büyük ölçüde benzer olduğu diğer yollarla makul bir şekilde üstesinden gelinemeyecek haller olduğu durumlarda, sorumlu olmayacaktır.

Yukarıdaki kriterlerin her ikisini de karşılayan olaylar "Mücbir Sebep Olayları" olarak adlandırılacaktır.

TEDARİKÇİ, Mücbir Sebep Olaylarının vandalizmi, devlet kurumlarının düzenleyici işlemlerini, bir Tarafın tesislerinde işçi grevlerini veya mal ve/veya hizmetlerin ifası veya teslimatı için güvenilen personelin ifa etmemesini içermediğini (personelin bu tür bir başarısızlığı veya performans göstermemesi bir Mücbir Sebep Olayından kaynaklanmadığı sürece) açıkça kabul etmektedir.

Bir Mücbir Sebep Olayının ortaya çıkması üzerine, ifa etmeyen Taraf, bu koşullar geçerli olduğu sürece, etkilenen yükümlülüğün/yükümlülüklerin ifasından veya yerine getirilmesinden muaf tutulacaktır ve söz konusu Taraf, gecikme olmaksızın mümkün olan en geniş ölçüde ifayı veya uyumu yeniden başlatma girişiminde bulunmaya devam edecektir. Bu maddenin diğer hükümlerine bakılmaksızın, bir Mücbir Sebep, TEDARİKÇİ'yi, ALICI tarafından özel olarak talep edilebilecek bir olağanüstü durum kurtarma planı uygulamakla yükümlü kılacaktır. Bir Mücbir Sebep Olayı, TEDARİKÇİ'nin bir satın alma siparişi kapsamındaki yükümlülüklerinin yerine getirilmesinde art arda on (10) günden fazla bir süre boyunca başarısızlığa veya gecikmeye neden olursa ALICI, kendi takdirine bağlı olarak ve sahip olabileceği diğer haklara ek olarak, TEDARİKÇİ malları veya teslimatları tekrar sağlayabilecek duruma gelene kadar malları ve/veya hizmetleri veya benzeri mal ve/veya hizmetleri alternatif bir kaynaktan satın alabilecektir. Bir Mücbir Sebep Olayı, birbirini izleyen otuz (30) günden fazla bir maddi arızaya veya gecikmeye neden olursa, ALICI, kendi takdirine bağlı olarak ve ALICI'nın sahip olabileceği diğer haklara ek olarak, TEDARİKÇİ'ye karşı herhangi bir yükümlülük altına girmeksizin satın alma siparişini iptal edebilecektir.

## 14. Alt Yüklenici – Devir

14.1. TEDARİKÇİ, ALICI'nın önceden yazılı muvafakati olmaksızın bir satın alma siparişi kapsamındaki yükümlülüklerini alt yükleniciye yükleyemeyecektir veya böyle bir yükümlülükte bulunamayacaktır. Yukarıda belirtilenlere bağlı olarak, bu tür alt yüklenicilik, TEDARİKÇİ'yi satın alma siparişi kapsamındaki herhangi bir yükümlülüğünden kurtarmayacaktır. TEDARİKÇİ, bu tür yetkili alt yükleniciler tarafından malların usulüne uygun tesliminden ve/veya hizmetlerin ifasından ve bu

yetkilendirilmiş alt yüklenicilerin fiil ve ihmallerinden sorumlu olacaktır.

- 14.2.** Madde 14.3'e tabi olarak, herhangi bir satın alma siparişi veya Sözleşme veya bu Sözleşme kapsamındaki herhangi bir talep, diğer Tarafın önceden açık yazılı izni olmaksızın Taraflardan herhangi biri tarafından üçüncü bir tarafa devredilemeyecektir, rehin verilemeyecektir veya temlik edilemeyecektir.
- 14.3.** Madde 14.2'ye ve bu H&K'da veya bir Sözleşmede aksini belirten herhangi bir hususa bakılmaksızın, (i) ALICI, TEDARİKÇİ'nin önceden yazılı izni olmadan, bölünme veya kanunen başka herhangi bir devir de dahil olmak üzere, bir satın alma siparişini ve bu satın alma siparişi kapsamındaki sözleşme pozisyonunu (yani tüm hak ve yükümlülükleri) herhangi bir Wella Bağlı Kuruluşuna devredebilecektir, yenileyebilecektir, bunlara katkıda bulunabilecektir veya başka bir şekilde transfer edebilecektir; (ii) TEDARİKÇİ, yasal olarak gerekli olduğu ölçüde, bölünme veya yasanın işleyişiyle (geçerli olduğu şekilde) diğer herhangi bir devir de dahil olmak üzere bu tür herhangi bir devir, yenileme, katkı veya diğer devir araçlarına önceden muvafakat edecektir; işbu belgeyle, bunlarla ilgili tüm geçerli formalitelerden veya işlemlerden yine de belirli formalitelerin veya işlemlerin gerekli olacağı ölçüde feragat edecektir, ve TEDARİKÇİ, işbu H&K ve ALICI'nın bu madde ve Uygulanacak Hukuka uygun olarak bu tür satın alma sırasına göre sözleşme konumu tarafından yönetilen satın alma siparişleri de dahil olmak üzere, bölünme veya başka bir devir yolu da dahil olmak üzere, devir, yenileme, katkı veya diğer devir araçlarını da dahil etmek için gerekli olabilecek herhangi bir işlemi yapmayı/gerçekleştirmeyi taahhüt etmektedir.

## **15. Uygulanacak Hukuk – Uyuşmazlık Çözümü**

Bu H&K ve bu H&K kapsamındaki herhangi bir satın alma siparişi, H&K'dan veya bu H&K kapsamındaki herhangi bir satın alma siparişinden kaynaklanan veya bunlarla bağlantılı herhangi bir sözleşme dışı haklar ile birlikte ALICI'nın yerleşik olduğu ülkenin kanunlarına tabi olacaktır. Taraflar arasında bir uyuşmazlık çıkması ve Tarafların bunu dostane bir şekilde çözememeleri halinde, ALICI'nın yerleşik olduğu yer mahkemeleri yetkili olacaktır. Taraflar, bu vesileyle, Milletlerarası Mal Satımına İlişkin Birleşmiş Milletler Andlaşması'nın (*United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods*); bu H&K'ya ve/veya herhangi bir sipariş kapsamındaki sözleşme ilişkilerine ve bu H&K ile herhangi bir siparişin geçerliliğine, uygulanmasına ve yorumlanmasına ilişkin olarak uygulanmasını özellikle reddederler.

## **16. Bölünebilirlik**

Bu H&K'nın herhangi bir hükmü herhangi bir ölçüde geçersiz, yasa dışı veya uygulanamaz olursa, söz konusu hüküm, bu geçersizliğin, yasa dışılığın ve uygulanamazlığın kapsamı dışında tutulacaktır ve diğer tüm hükümler tam olarak yürürlükte kalacaktır.

## **17. Dil**

Bu H&K İngilizce dilinde ve bazı durumlarda diğer ilgili dillerde temin edilmiştir. Herhangi bir tutarsızlık olması durumunda, İngilizce dil versiyonu geçerli olacaktır.

## Veri Gizliliği Eki

H&K'ye ek olarak Tedarikçi, mal veya hizmetler için bir satın alma siparişini kabul ederek ve gerçekleştirerek bu Veri Gizliliği Ekinin hüküm ve koşullarına uymayı kabul eder.

### 1. Tanımlar

- (i) "Alicı'nın Gizli Bilgileri", Alıcıya ait olan ve/veya Tedarikçi tarafından erişilen Tedarikçiye ifşa edilen tüm bilgiler dahil olmak üzere ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, tüm Kişisel Veriler, Alıcının işi, fiyatlandırma ve pazarlama stratejileri, fikirler, kavramlar, süreçler, reklamcılık, ağ, oran ve fiyatlandırma veri tabanları, donanım ve yazılım sistemleri, operasyonlar ve müşterilerin bir satın alma siparişi kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirmesi sonucunda herhangi bir kaynaktan herhangi bir şekilde öğrendiği bilgiler anlamına gelir.
- (ii) "Kişisel Verileri Koruma Kanunu" (i) 1999 Gramm-Leach-Bliley Yasası'nın V. Başlığı veya 1999 Gramm-Leach-Bliley Yasası'nın halefi herhangi bir federal tüzük ve buna bağlı kurallar ve düzenlemeler, (ii) Gizlilik ve Elektronik İletişim Direktifi (2002/58/EC), bu Direktifi ve/veya (AB) 2016/679 Yönetmeliğini ("Genel Veri Koruma Yönetmeliği") uygulayan her türlü ulusal yasa ve Avrupa Ekonomik Alanındaki herhangi bir üye devletin ilgili mevzuatı ve Birleşik Krallık'taki her türlü mevzuat hükmü, (iii) 1996 tarihli Sağlık Sigortası Taşınabilirlik ve Sorumluluk Yasası, (iv) 2002 tarihli Sarbanes-Oxley Yasası (Pub. L. 107-204, 116 Stat. 745), (v) Dünyanın herhangi bir yerinde Kişisel Verilere sahip olan kişiler veya Kişisel Verilerin işlenmesi için geçerli olan diğer tüm veri koruma, gizlilik veya benzeri yasa ve yönetmelikler, (iv) zaman zaman yukarıdakilerden herhangi birini değiştiren, tamamlayan veya tadil eden her türlü kanun veya yönetmelik anlamına gelir.
- (iii) "Kişisel Veri", yürürlükteki Kişisel Verileri Koruma Kanunu kapsamında korumaya tabi olan, kimliği belirli veya belirlenebilir herhangi bir gerçek kişiye ("Veri Sahibi") ilişkin her türlü bilgi anlamına gelir.
- (iv) "Personel", Taraflardan birinin ve bu Tarafın Bağlı Kuruluşlarının çalışanları, memurları, yöneticileri, temsilcileri, yüklenicileri, taşeronları ve acenteleri anlamına gelir.

Burada tanımlanmayan büyük harfle yazılmış terimler, doğrudan H&K içinde tanımlanacaktır.

### 2. Alicı'nın Gizli Bilgilerinin Korunması

- (i) Tedarikçi, Alicı'nın Gizli Bilgilerinin yok edilmesine, kaybolmasına, bilgilerin yetkisiz erişimine veya değiştirilmesine karşı makul ve uygun teknik, organizasyonel ve güvenlik önlemlerini içeren kapsamlı ve (i) en yüksek endüstri standartlarının yanı sıra Alıcı tarafından sağlananlardan daha az katı

olmayacak ve (ii) en yüksek gizlilik, güvenlik ve kayıt saklama standartlarını karşılamaya yeterli bir veri güvenliği programı sağlayacaktır.

- (ii) Tedarikçi, hiçbir koşulda Alicı'nın Gizli Bilgilerini korumak için uygulanan teknik, organizasyonel veya güvenlik önlemlerini maddi olarak zayıflatacak veya Alicı'nın önceden onayı olmaksızın Tedarikçi'nin, yukarıda belirtilen minimum standartlardan herhangi birini karşılayamamasına neden olacak herhangi bir değişiklik yapmayacaktır. Tedarikçi veya Tedarikçi Personeli hiçbir koşulda Tedarikçinin bir satın alma siparişi kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirmesi için gerekli olmayan Alicı'nın Gizli Bilgilerine erişmeye çalışmayacaktır.
- (iii) Tedarikçinin, Alicı'nın Gizli Bilgilerine herhangi bir yetkisiz erişim, toplama, edinme, kullanım, aktarım, ifşa, bozulma veya kayıp ya da (i) Alicı'nın Gizli Bilgilerini veya benzer bilgileri içeren veya (ii) Alicı'nın Gizli Bilgilerini koruyanlara büyük ölçüde benzer kontrollerle (her biri bir "Güvenlik Olayı") herhangi bir ortamın ihlalini keşfetmesi veya bundan haberdar edilmesi durumunda; Tedarikçi, (i) Güvenlik Olayından haberdar olduktan sonraki 72 saat içinde Alicı'yı Güvenlik Olayı konusunda bilgilendirecektir, (ii) bu tür Güvenlik Olayını (Alıcı tarafından istenirse Alicı'nın katılımıyla) süratle araştırarak ve risk değerlendirmesi, Kök Neden Analizi ve düzeltici eylem planı gerçekleştirecektir, (iii) Alicı'ya bu tür risk değerlendirmesi, Kök Neden Analizi ve eylem planı hakkında yazılı bir rapor sunacaktır, (iv) bu Güvenlik Olayını düzeltecektir, (v) Alicı'nın önceden onayına tabi olarak bir planın hazırlanması ve uygulanması da dahil olmak üzere, Güvenlik Olayının etkilerini düzeltmek, böyle bir olayın bir daha gerçekleşmesinin önüne geçebilmek için ve bu tür Güvenlik Olayının tekrarını önlemek için ticari olarak makul önlemleri alacaktır, (vi) Alicı'nın bu hükümde açıklanan Güvenlik Olayı soruşturmasını tam olarak destekleyerek bu hususta Alıcı ile işbirliği yapacaktır ve (vii) Alicı'nın uygun gördüğü Güvenlik Olayları ile ilgili bildirimleri karşılamak için Alıcı ile işbirliği yapacaktır.
- (iv) Tedarikçi, Kişisel Verileri Koruma Kanunları kapsamında herhangi bir ifşa veya bildirim gerekli olduğu durumlar hariç tutulmak üzere, Alicı'nın önceden yazılı izni olmaksızın, bir Güvenlik Olayını (Alıcı dışında) herhangi bir üçüncü şahsa bildirmeyecektir veya bu Güvenlik Olayını herhangi başka bir şekilde alenileştirmeyecektir. Böyle bir ifşa veya bildirim gerekli olduğu durumlarda, Tedarikçi, ifşa veya bildirim bir kopyasını (Uygulanacak Hukuk kapsamında yasaklanmadığı sürece) Alicı'ya derhal temin edecektir.
- (v) Bu hükmün amacı doğrultusunda, "Kök Neden Analizi", tekrar eden hataları ortadan kaldıracak düzeltici önlemin alınabilmesi için, sorunların altında yatan nedeni makulce en düşük düzeyde teşhis etmek için Tedarikçi tarafından kullanılacak resmi süreç anlamına gelecektir.

### 3. Kişisel Veri

- (i) Tedarikçi ve Tedarikçi Personeli, (a) Kişisel Verileri, Kişisel Verileri Koruma Kanunu'na tamamiyle uyumlu olacak bir şekilde toplayacak, işleyecek, saklayacak, kullanacak, ifşa edecek, aktaracak ve imha edecektir, (b) yalnızca Tedarikçi'nin bir satın alma siparişi kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirmesi için gerekli olduğu şekilde Kişisel Verileri Tedarikçi ve Tedarikçi Personeli ile paylaşacak, aktaracak, ifşa edecek veya başka bir şekilde bunlara erişim sağlayacaktır ve (c) Kişisel Verileri yalnızca Tedarikçinin bir satın alma siparişi kapsamındaki yükümlülüklerine uyması için gerektiği şekilde Alıcı adına toplayacak, işleyecek, kullanacak ve saklayacaktır. Tedarikçi ve/veya Tedarikçi Personeli tarafından bir satın alma siparişiyle bağlantılı olarak sağlanan, oluşturulan, elde edilen, tedarik edilen, kullanılan veya erişilen tüm Kişisel Veriler veya toplu bilgiler, yalnızca Alıcı'nın mülkiyetinde olacaktır. Tedarikçi'nin bir satın alma siparişi kapsamındaki işlemlerinin tamamlaması, bir satın alma siparişinin iptali veya (Yürürlükteki Kanunların gerektirebileceği durumlar dışında), uzun vadeli bir ilişkinin sona ermesi üzerine, Tedarikçi ve Tedarikçi Personeli, seçimi Alıcı'ya ait olmak üzere tüm Kişisel Verileri, toplu bilgileri ve geçmiş verileri iade edecek veya imha edecektir. Alıcının talebi üzerine Tedarikçi, otuz (30) takvim günü içinde Alıcı'ya bir imha belgesi verecektir.
- (ii) Tedarikçi'nin Kişisel Verileri Alıcı adına toplaması durumunda Tedarikçi, gizlilik politikalarının ve toplama uygulamalarının Kişisel Verileri Koruma Kanunu'na uygun olmasını sağlayacaktır ve işbu politika ve uygulamalarının bir satın alma siparişi kapsamında öngörüldüğü şekilde Kişisel Verilerin toplanmasını, paylaşılmasını ve kullanılmasını sağlamak için gerekli tüm açıklamaları (Veri Öznelerinin Kişisel Verilerini gönderip göndermemeye karar vermelerini sağlamak için bir gizlilik bildiriminin dikkat çekici bir şekilde yayımlanması da dahil olacak şekilde) içermesini sağlayacaktır.
- (iii) Tedarikçi; aksi kararlaştırılmadıkça tüm Kişisel Verileri , Tedarikçi tarafından belirlenen yerlerde işleyecek ve saklayacak ve yine aksi kararlaştırılmadıkça Alıcı'nın önceden izni olmaksızın başka bir yargı yetkisine veya başka bir yargı alanına aktarmayacak, işlemeyecek veya saklamayacaktır.
- (iv) Tedarikçi, Kişisel Verileri Birleşik Krallık'tan veya AEA içindeki bir ülkeden, Avrupa Birliği tarafından yeterli korumaya sahip olmadığı kabul edilen ülkelere, bu tür bir aktarım Kişisel Verileri Koruma Kanunu'na uygun olarak yapılmadığı sürece aktarmayacaktır.
- (v) Taraflar, Tedarikçi'nin, Alıcı'nın söz konusu Kişisel Verilerle ilgili olarak Veri Denetleyicisi olduğu (Genel Veri Koruma Yönetmeliği Madde 4 (8)'de tanımlandığı şekilde) bir satın alma siparişi kapsamındaki performansıyla bağlantılı olarak eriştiği tüm Kişisel Verilerle ilgili olarak Veri İşleyicisi olarak (Genel Veri Koruma Yönetmeliği Madde 4 (7)'de tanımlandığı şekilde) hareket edeceğini kabul eder. Tedarikçi, Tedarikçi'nin tabi olduğu herhangi bir Avrupa Birliği

Üye Devleti ve/veya Birleşik Krallık kanunları tarafından aksi belirtilmedikçe, bu Kişisel Verilerle ilgili olarak Alıcı'nın yazılı talimatlarına uygun olarak hareket edecektir. Tedarikçi, Alıcı'nın önceden onayı olmadan başka bir Veri İşleyici ile çalışmayacaktır.

- (vi) Tedarikçi, Yürürlükteki Kanunlar kapsamında bu tür bir bildirim için verilmediği sürece bir satın alma siparişi kapsamındaki performansıyla bağlantılı olarak Kişisel Verilerin işlenmesiyle doğrudan veya dolaylı olarak ilgili olan veya Veri Sahibinin bu Kişisel Verilerle ilgili herhangi bir hakkının kullanılmasıyla ilgili (bir denetim makamından, Veri Sahibinden veya başka bir yerden) herhangi bir şikâyet, bildirim veya haber alırsa Alıcı'yı derhal bilgilendirecektir. Tedarikçi, Kişisel Verileri Koruma Kanunları kapsamında kendisine dayatılan gereklilikleri yerine getirmesi için Tedarikçi için gerekli olan her türlü bilginin zamanında sağlanması dahil olmak üzere, bu tür herhangi bir şikâyet, bildirim veya haber ile ilgili olarak Alıcı'ya iş birliği ve yardım sağlayacaktır.

- (vii) Tedarikçi, Paragraf 3(i) kapsamındaki yükümlülüklerine hâlel getirmeksizin (i) bir Veri Sahibinden gelen herhangi bir talebe yanıt verirken Alıcı'ya makul yardım, bilgi ve iş birliği sağlayacaktır ve (i) işlemin güvenliği, (ii) Güvenlik Olaylarının Alıcı tarafından denetleyici makamlara veya Veri Sahiplerine bildirilmesi, (iii) bu Kişisel Verilerin işlenmesiyle ilgili olarak (Genel Veri Koruma Tüzüğü'nde belirtildiği şekilde) veri koruma etki değerlendirmelerinin yürütülmesi ve (iv) yüksek riskli işleme ile ilgili olarak bir denetim makamıyla önceden istişare edilmesini sağlayacaktır.

- (viii) Tedarikçi, Alıcı'nın işbu Veri Gizliliği Eki kapsamındaki yükümlülüklerine uygunluğunu kanıtlamak için makul olarak gerekli olan bilgileri, Alıcının bu amaçla Tedarikçi'ye söz konusu bilgi talebi ve/veya denetimin gerekli olduğu konusunda makul bir süre önceden bildirimde bulunması koşuluyla Alıcı'ya sağlayacak olup tesislerinin ve faaliyetlerinin bu amaçla Alıcı (veya Alıcı tarafından yetkilendirilen başka bir denetçi) tarafından teftişler de dahil olmak üzere denetimlere tabi tutulmasına izin verecektir. (Bir denetim makamı tarafından veya bu makamın talimatı üzerine bir denetim veya teftiş veya bilgi verilmesinin talep edildiği durumlar hariç tutulmaktadır. Hariç tutulmayan hallerde ise Tedarikçi, denetim makamının talimatlarına uymakla yükümlü olacaktır.