

Terms and Conditions for the Purchase of Goods and/or Services

1. INTERPRETATION

1.1 In these Conditions, the following definitions apply:

Business Day: a day (other than a Saturday, Sunday or a public holiday) when banks in Spain are open for business.

Commencement Date: has the meaning set out in clause 2.2.

Conditions: these terms and conditions as amended from time to time in accordance with clause 16.10.

Confidential Information: has the meaning set out in clause 12.1.

Contract: the contract between ghd and the Supplier for the supply of Goods and/or Services in accordance with these Conditions and the Order.

Data Protection Legislation: all applicable data protection and privacy legislation in force from time to time in Spain including the GDPR, the Spanish Data Protection and Digital Guarantees Fundamental Act 3/2018 (and laws regulations made thereunder) and any other applicable data protection or data privacy laws.

Deliverables: all documents, products and materials developed by the Supplier or its agents, contractors and employees as part of or in relation to the Services in any form or media, including without limitation drawings, maps, plans, diagrams, designs, pictures, computer programs, data, specifications and reports (including drafts).

Delivery Date: the date on which the Goods, or an instalment of the Goods (if relevant), is due to be delivered to ghd, as determined in accordance with clause 4.2(a).

Delivery Location: has the meaning set out in clause 4.2(b).

Developed Materials: has the meaning set out in clause 10.2.

Disclosing Party: has the meaning set out in clause 12.1.

Existing Materials: has the meaning set out in clause 10.2.

GDPR: EU General Data Protection Regulation 2016/679 of the European Parliament of the Council.

ghd: GHD Spain, S A U registered in Spain with company number A92551217 and its registered office at C/ Santa Lucia s/n, Poligono Industrial La Leala, Arroyo de la Miel, Benalmadena, Malaga, Spain.

ghd Materials: has the meaning set out in clause 6.1(c).

Goods: the goods (or any part of them) set out in the Order.

Goods Specification: any specification for the Goods, including any related plans and drawings, that is agreed in writing by ghd and the Supplier.

Intellectual Property Rights: all patents, rights to inventions, utility models, copyright and related rights, trade marks, service marks, trade, business and domain names, rights in trade dress or get-up, rights in goodwill or to sue for passing off, unfair competition rights, rights in designs, rights in computer software, database right, topography rights, rights in confidential information (including know-how and trade secrets) and any other intellectual property rights, in each case whether registered or unregistered and including all applications for and renewals or extensions of such rights, and all similar or equivalent rights or forms of protection in any part of the world.

Order: ghd's order for the supply of Goods and/or Services, as set out in ghd's purchase order form, or in ghd's written acceptance of the Supplier's quotation, proposal or similar, or overleaf, as the case may be.

Receiving Party: has the meaning set out in clause 12.1.

Services: the services, including without limitation any Deliverables, to be provided by the Supplier under the Contract as set out in the Service Specification.

Service Specification: the description, specification, scope of work and/or proposal for Services agreed in writing by ghd and the Supplier.

Supplier: the person or firm from whom ghd purchases the Goods and/or Services.

1.2 In these Conditions, the following rules apply:

- (a) a person includes a natural person, corporate or unincorporated body (whether or not having separate legal personality);
- (b) a reference to a party includes its successors or permitted assigns;
- (c) a reference to a statute or statutory provision is a reference to such statute or statutory provision as amended or re-enacted. A reference to a statute or statutory provision includes any subordinate legislation made under that statute or statutory provision, as amended or re-enacted;
- (d) any phrase introduced by the terms **including, include, in particular** or any similar expression shall be construed as illustrative and shall not limit the sense of the words preceding those terms;
- (e) a reference to **writing** or **written** includes e-mails, unless specified otherwise; and
- (f) Controller, Processor, Data Subject, Personal Data, Personal Data Breach, processing and appropriate technical and organisational measures are as defined in the GDPR.

2. BASIS OF CONTRACT

2.1 The Order constitutes an offer by ghd to purchase Goods and/or Services from the Supplier in accordance with these Conditions.

2.2 The Order shall be deemed to be accepted on the earlier of:

- (a) the Supplier issuing written acceptance of the Order; or

(b) any act by the Supplier consistent with fulfilling the Order, at which point and on which date the Contract shall come into existence (**Commencement Date**).

2.3 These Conditions apply to the Contract to the exclusion of any other terms that the Supplier seeks to impose or incorporate, or which are implied by trade, custom, practice or course of dealing.

2.4 All of these Conditions shall apply to the supply of both Goods and Services except where the application to one or the other is specified.

2.5 In the event of any conflict or inconsistency between these Conditions and the Order, the Conditions shall prevail unless explicitly stated otherwise in the Conditions.

3. SUPPLY OF GOODS

3.1 The Supplier shall ensure that the Goods shall:

- (a) correspond with their description and any applicable Goods Specification;
- (b) be of satisfactory quality and fit for any purpose held out by the Supplier or made known to the Supplier by ghd, expressly or by implication, and in this respect ghd relies on the Supplier's skill and judgement;
- (c) be free from defects in design, materials and workmanship and remain so for 36 months (or such other period specified in the Order) after delivery; and
- (d) comply with all applicable statutory and regulatory requirements including those relating to the manufacture, labelling, packaging, storage, handling and delivery of the Goods.

3.2 ghd shall have the right to inspect and test the Goods at any time before delivery.

3.3 If following such inspection or testing ghd considers that the Goods do not conform or are unlikely to comply with the Supplier's undertakings at clause 3.1, ghd shall inform the Supplier and the Supplier shall immediately take such remedial action as is necessary to ensure compliance.

3.4 Notwithstanding any such inspection or testing, the Supplier shall remain fully responsible for the Goods and any such inspection or testing shall not reduce or otherwise affect the Supplier's obligations under the Contract, and ghd shall have the right to conduct further inspections and tests after the Supplier has carried out its remedial actions.

4. DELIVERY OF GOODS

4.1 The Supplier shall ensure that:

- (a) without prejudice to the Supplier's undertakings set out in clause 3.1, the Goods are properly packed and secured in such manner as to enable them to reach their destination in good condition;
- (b) each delivery of the Goods is accompanied by a delivery note which shows the date of the Order, the Order number (if any), the type and quantity of the Goods (including the code number of the Goods (where applicable)), special storage instructions (if any) and, if the Goods are being delivered by instalments, the outstanding balance of Goods remaining to be delivered; and
- (c) if the Supplier requires ghd to return any packaging material for the Goods to the Supplier, that fact is clearly stated on the delivery note. ghd's return of such packaging material shall be solely at the cost of the Supplier.

4.2 The Supplier shall deliver the Goods:

- (a) on the date or, if delivering by instalments, dates specified in the Order or, if no such date is specified, then within 14 days of the date of acceptance of the Order;
- (b) to the location set out in the Order or such other location reasonably requested by ghd before delivery (**Delivery Location**);
- (c) during ghd's normal hours of business on a Business Day, or as instructed by ghd.

4.3 Delivery of the Goods shall be completed on the completion of unloading of the Goods at the Delivery Location, or as otherwise specified in the Order (for example, via reference to an Incoterm 2010 or 2020).

4.4 If the Supplier:

- (a) delivers less than 95 per cent of the quantity of Goods ordered, ghd may reject the Goods; or
- (b) delivers more than 105 per cent of the quantity of Goods ordered, ghd may at its sole discretion reject the entire quantity of the Goods delivered or the excess Goods only,

and any rejected Goods shall be returnable at the Supplier's risk and expense. If the Supplier delivers more or less than the quantity of Goods ordered, and ghd accepts the delivery, a pro rata adjustment shall be made to the invoice for the Goods.

4.5 The Supplier shall not deliver the Goods in instalments without ghd's prior written consent. Where it is agreed that the Goods are delivered by instalments, they may be invoiced and paid for separately. However, failure by the Supplier to deliver any one instalment on time or at all or any defect in an instalment shall entitle ghd to the remedies set out in clause 7.1 and, in the case of late deliveries, clause 7.2.

4.6 Risk in the Goods shall pass to ghd on satisfactory completion of delivery.

4.7 Title in the Goods shall pass to ghd on the earlier of delivery of the Goods and ghd's payment for the Goods.

5. SUPPLY OF SERVICES

5.1 The Supplier shall from the Commencement Date and for the duration of the Contract provide the Services to ghd in accordance with the terms of the Contract.

- 5.2 The Supplier shall meet any performance dates for the Services specified in the Order or notified to the Supplier by ghd.
- 5.3 In providing the Services, the Supplier shall:
- co-operate with ghd in all matters relating to the Services, and comply with all reasonable instructions of ghd;
 - perform the Services with the best care, skill and diligence in accordance with best practice in the Supplier's industry, profession or trade;
 - use personnel who are suitably skilled and experienced to perform tasks assigned to them, and in sufficient number to ensure that the Supplier's obligations are fulfilled in accordance with the Contract;
 - ensure that the Services and Deliverables conform with all descriptions and specifications set out in the Service Specification, and that the Deliverables shall be fit for any purpose expressly or impliedly made known to the Supplier by ghd;
 - provide all equipment, tools and such other items as are required to provide the Services;
 - use the best quality goods, materials, standards and techniques, and ensure that the Deliverables, and all goods and materials supplied and used in the Services or transferred to ghd, will be free from defects in workmanship, installation and design;
 - meet or exceed all service levels set out in the Order (if any).
- 5.4 The Supplier acknowledges that ghd may rely on or act on the Services.

6. SUPPLIER OBLIGATIONS

- 6.1 In performing its obligations and exercising its rights under the Contract, the Supplier shall, and procures that its staff, agents, and subcontractors (as appropriate) shall:
- obtain and at all times maintain all necessary licences and consents, and comply with all applicable laws and regulations and with the latest Wella WeCare Code of Conduct (Spanish language version) as set out at <https://www.wellacompany.com/supplier/terms-and-conditions-code-conduct> from time to time;
 - when attending ghd's premises, observe all health and safety rules and regulations and any other security requirements that apply at any of ghd's premises;
 - hold all materials, equipment and tools, drawings, specifications and data supplied by ghd to the Supplier (**ghd Materials**) in safe custody at its own risk, maintain ghd Materials in good condition until returned to ghd, and not dispose or use ghd Materials other than in accordance with ghd's written instructions or authorisation; and
 - not do or omit to do anything which may cause ghd to lose any licence, authority, consent or permission upon which it relies for the purposes of conducting its business.

7. GHD REMEDIES

- 7.1 If the Supplier fails to deliver the Goods (or an instalment of the Goods, if relevant) by the relevant Delivery Date and/or perform the Services, or part of the Services, by the applicable dates referred to in clause 5.2, ghd shall, without limiting its other rights or remedies, have one or more of the following rights:
- to terminate the Contract with immediate effect by giving written notice to the Supplier;
 - to refuse to accept any subsequent performance of the Services and/or delivery of the Goods which the Supplier attempts to make;
 - to recover from the Supplier any costs incurred by ghd in obtaining substitute goods and/or services from a third party;
 - where ghd has paid in advance for Services that have not been provided by the Supplier and/or Goods which have not been delivered by the Supplier, to have such sums refunded by the Supplier; and
 - to claim damages for any additional costs, loss or expenses incurred by ghd which are in any way attributable to the Supplier's failure to meet such dates.
- 7.2 Without prejudice to its other rights and remedies in the Contract or at law, and particularly without prejudice to its right to claim additional damages, if the Goods, or an instalment of the Goods (if relevant), are not delivered by the relevant Delivery Date, ghd may, at its option, claim or deduct 5 per cent of the total price of the entirety of the Goods (which shall include all instalments under the Order) for each week's delay in delivery by way of liquidated damages. The maximum amount of liquidated damages ghd is entitled to under the Contract is 25 per cent of the total price of the Goods (which shall include all instalments under the Order). For the purposes of this clause 7.2, the price of the Goods shall be determined in accordance with clause 9.
- 7.3 If the Supplier has delivered Goods that do not comply with the undertakings set out in clause 3.1, then, without limiting its other rights or remedies, ghd shall have one or more of the following rights, whether or not it has accepted the Goods:
- to reject the Goods (in whole or in part) whether or not title has passed and to return them to the Supplier at the Supplier's own risk and expense;
 - to terminate the Contract with immediate effect by giving written notice to the Supplier;
 - to require the Supplier to repair or replace the rejected Goods, or to provide a full refund of the price of the rejected Goods (if paid);
 - to refuse to accept any subsequent delivery of the Goods which the Supplier attempts to make;

- to recover from the Supplier any expenditure incurred by ghd in obtaining substitute goods from a third party; and
 - to claim damages for any additional costs, loss or expenses incurred by ghd arising from the Supplier's failure to supply Goods in accordance with clause 3.1.
- 7.4 If the Supplier has supplied Services that do not comply with the requirements of clause 5.3 or clause 6.1 then, without limiting or affecting other rights or remedies available to it, ghd shall have one or more of the following rights and remedies:
- to terminate the Contract with immediate effect by giving written notice to the Supplier;
 - to return the Deliverables to the Supplier at the Supplier's own risk and expense;
 - to require the Supplier to provide repeat performance of the Services, or to provide a full refund of the price paid for the Services (if paid);
 - to refuse to accept any subsequent performance of the Services which the Supplier attempts to make;
 - to recover from the Supplier any expenditure incurred by ghd in obtaining substitute services or deliverables from a third party; and
 - to claim damages for any additional costs, loss or expenses incurred by ghd arising from the Supplier's failure to comply with clause 5.3 or clause 6.1.
- 7.5 These Conditions shall extend to any substituted or remedial services and/or repaired or replacement goods supplied by the Supplier.
- 7.6 ghd's rights under the Contract are in addition to its rights and remedies implied by statute and common law.

8. CUSTOMER'S OBLIGATIONS

- 8.1 ghd shall:
- provide the Supplier with reasonable access at reasonable times to ghd's premises to the extent required in order to enable the Supplier to provide the Services;
 - provide such information as the Supplier may reasonably request, to the extent such information is required to enable the Supplier to provide the Services.

9. CHARGES AND PAYMENT

- 9.1 The price for the Goods:
- shall be the price set out in the Order, or if no price is quoted, the price set out in the Supplier's published price list in force at the Commencement Date; and
 - shall be inclusive of the costs of packaging, insurance, and carriage of the Goods, unless otherwise agreed in writing by ghd including via the Order. No extra charges shall be effective unless agreed in writing and signed by ghd.
- 9.2 The charges for the Services shall be set out in the Order, and shall be the full and exclusive remuneration of the Supplier in respect of the performance of the Services. Unless otherwise agreed in writing by ghd, the charges shall include every cost and expense of the Supplier directly or indirectly incurred in connection with the performance of the Services.
- 9.3 Unless otherwise agreed in an Order, in respect of Goods, the Supplier shall invoice ghd on or within 15 days following completion of delivery and, in respect of Services, the Supplier shall invoice ghd on completion of the Services. Each invoice shall include such supporting information required by ghd to verify the accuracy of the invoice, including but not limited to the relevant purchase order number.
- 9.4 In consideration of the supply of Goods and/or Services by the Supplier, ghd shall pay, to a bank account nominated in writing by the Supplier, the properly invoiced amounts within the timeframe set out in the Order or, if no timeframe is specified, within 60 days from the date on which the Goods are received by ghd or the Services rendered thereto.
- 9.5 All amounts payable by ghd under the Contract are exclusive of amounts in respect of valued added tax chargeable from time to time (**VAT**). Where any taxable supply for VAT purposes is made under the Contract by the Supplier to ghd, ghd shall, on receipt of a valid VAT invoice from the Supplier, pay to the Supplier such additional amounts in respect of VAT as are chargeable on the supply of the Goods and/or Services at the same time as payment is due for the supply of the Goods and/or Services.
- 9.6 If ghd fails to pay any amount properly due and payable by it under the Contract within 60 days following the relevant due date for payment, the Supplier shall have the right to charge interest on the overdue amount at the rate established by Spanish Law 3/2004. This clause shall not apply to payments that ghd disputes in good faith.
- 9.7 The Supplier shall maintain complete and accurate records of the time spent and materials used by the Supplier in providing the Services, and the Supplier shall allow ghd to inspect such records at all reasonable times on request.
- 9.8 ghd may, without limiting its other rights or remedies and without notice, set off any amount owing to it by the Supplier or a member of the Supplier's group against any amount payable by ghd to the Supplier, in each case whether under the Contract or otherwise.
- 9.9 All amounts due from the Supplier under or in connection with the Contract shall be paid in full without any set-off, counterclaim, deduction or withholding.

10. INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS

- 10.1 In respect of the Goods and any goods that are transferred to ghd as part of the Services under this Contract, including without limitation the Deliverables, the Supplier warrants that it has full, clear and unencumbered title to all such items, and

that at the date of delivery of such items to ghd, it will have full and unrestricted rights to sell and transfer all such items to ghd.

- 10.2 Subject to the rights of the Supplier and/or any third party licensor in respect of any pre-existing materials which are used by the Supplier in order to provide the Services (**Existing Materials**), ghd shall be entitled to all Intellectual Property Rights in the Deliverables and other materials arising out of the provision of the Services (**Developed Materials**), and the Supplier hereby irrevocably, unconditionally and absolutely assigns to ghd, with full title guarantee, and without restriction, all right, title and interest in and to all existing and future Intellectual Property Rights (including future copyright and design right) subsisting in or relating to all Developed Materials whether created, developed or produced before, on or after the Commencement Date, in all countries and with the right to sue for damages and other relief for past infringement of any of those Intellectual Property Rights. For the avoidance of doubt, the assignment under this clause 10.2 shall take effect from the date on which the relevant Developed Material was or is created, developed or produced.
- 10.3 The Supplier shall procure that, where relevant and to the extent permitted by the applicable law, all moral rights in respect of the Developed Materials are waived by the relevant third parties and at the request and reasonable expense of ghd, the Supplier shall do and/or shall procure that its consultants, employees, agents, contractors and sub-contractors shall do all such things and sign all such documents or instruments necessary in the opinion of ghd to enable ghd to obtain, defend and enforce its rights in the Developed Materials.
- 10.4 The Supplier grants to ghd an irrevocable, non-exclusive, world-wide and royalty-free licence to use, during the whole legal duration of the Intellectual Property Rights, with a minimum of 30 years, any Existing Materials incorporated in any Developed Materials to such extent as is necessary to enable ghd to make use of the Developed Materials.
- 10.5 ghd grants to the Supplier a non-exclusive, revocable, royalty free licence to use ghd Materials and the Developed Materials to the extent necessary to perform its obligations under the Contract.
- 10.6 The Supplier acknowledges and agrees that all rights in the ghd Materials are and shall remain the exclusive property of ghd or its licensors (as appropriate).

11. INDEMNITY AND INSURANCE

- 11.1 The Supplier shall indemnify ghd against all liabilities, costs, expenses, damages and losses (whether direct or indirect), including any interest, penalties, fines, legal and other professional fees and expenses awarded against or incurred or paid by ghd as a result of or in connection with:
- any claim made against ghd by a third party for death, personal injury or damage to property arising out of, or in connection with, defects in Goods;
 - any claim made against ghd by a third party arising out of, or in connection with, the supply of the Goods or Services; and
 - any claim made against ghd for actual or alleged infringement of a third party's Intellectual Property Rights arising out of, or in connection with, the manufacture, supply or use of the Goods, or receipt, use or supply of the Services (excluding ghd Materials).
- 11.2 For the duration of the Contract and for a period of 12 months thereafter, the Supplier shall maintain in force, with a reputable insurance company, professional indemnity insurance, product liability insurance and public liability insurance to cover the liabilities that may arise under or in connection with the Contract and shall, on ghd's request, produce both the insurance certificate giving details of cover and the receipt for the current year's premium in respect of each insurance.
- 11.3 This clause 11 shall survive termination of the Contract.

12. CONFIDENTIALITY

- 12.1 A party (**Receiving Party**) shall keep in strict confidence all technical or commercial know-how, specifications, inventions, processes or initiatives which are of a confidential nature and have been disclosed to the Receiving Party by or on behalf of the other party (**Disclosing Party**) and any other confidential information concerning the Disclosing Party's (or a member of its group's) business or its products or its services which the Receiving Party may obtain (**Confidential Information**). The Receiving Party may disclose the Disclosing Party's Confidential Information: a) to such of its employees, agents or subcontractors as need to know it for the purpose of discharging the Receiving Party's obligations under the Contract, and shall ensure that such employees, agents or subcontractors are subject to obligations of confidentiality corresponding to those which bind the Receiving Party; b) as may be required by law, a court of competent jurisdiction or any governmental or regulatory authority; and c) where ghd is the Receiving Party, to its professional advisors or consultants who are engaged to advise ghd or any member of its group.
- 12.2 Save as explicitly set out in clause 12.1, the Receiving Party shall not use the Disclosing Party's Confidential Information for any purpose other than to perform its obligations under the Contract.
- 12.3 This clause 12 shall survive termination of the Contract.

13. TERMINATION

- 13.1 Without limiting its other rights or remedies, ghd may terminate the Contract with immediate effect by giving written notice to the Supplier if:
- the Supplier commits a material or persistent breach of the Contract and (if such a breach is remediable) fails to remedy that breach within 14 days of receipt of notice in writing of the breach;
 - the Supplier takes any step or action in connection with its entering administration, provisional liquidation or any composition or arrangement with its creditors (other than in relation to a solvent restructuring), obtaining a moratorium, being wound up (whether voluntarily or by order of the court,

unless for the purpose of a solvent restructuring), having a receiver appointed to any of its assets or ceasing to carry on business or, if the step or action is taken in another jurisdiction, in connection with any analogous procedure in the relevant jurisdiction;

- the Supplier suspends or threatens to suspend, or ceases or threatens to cease to carry on, all or a substantial part of its business;
 - the Supplier's financial position deteriorates so far as to reasonably justify the opinion that its ability to give effect to the terms of the Contract is in jeopardy; or
 - the Supplier (being an individual) dies or, by reason of illness or incapacity (whether mental or physical), is incapable of managing his own affairs or becomes a patient under any mental health legislation.
- 13.2 Without limiting its other rights or remedies, ghd may terminate the Contract:
- in respect of the supply of Services, by giving the Supplier 30 days' written notice, or such other notice period specified in the Order; and
 - in respect of the supply of Goods, with immediate effect by giving written notice to the Supplier.
- 13.3 If ghd terminates the Contract in accordance with clause 13.2, it shall reimburse the Supplier its costs reasonably and demonstrably incurred in relation to any work in progress at the date of termination. Such reimbursement shall not include loss of anticipated profits or any consequential loss. ghd's obligation to reimburse under this clause 13.3 shall be subject to:
- the Supplier's compliance with clause 14.1;
 - the Supplier mitigating its cost associated with the relevant work in progress, which shall include using reasonable endeavours to find a third-party buyer for the work in progress and/or the finished product that the work in progress will become; and
 - the Supplier being able to evidence, to ghd's reasonable satisfaction, that the cost has been reasonably incurred.
- 13.4 Where both Goods and Services are supplied, ghd may terminate part of the Contract in respect of the Goods, or in respect of the Services, and the Contract shall continue in respect of the remaining supply.

14. CONSEQUENCES OF TERMINATION

- 14.1 On termination of the Contract or any part of it for any reason:
- where the Services are terminated, the Supplier shall immediately deliver to ghd all Deliverables, whether or not then complete, and return all ghd Materials. If the Supplier fails to do so, then ghd may without limiting its other rights or remedies enter the Supplier's premises and take possession of them. Until they have been returned or delivered, the Supplier shall be solely responsible for their safe keeping and will not use them for any purpose not connected with the Contract;
 - the accrued rights and remedies of the parties as at termination shall not be affected, including the right to claim damages in respect of any breach of the Contract which existed at or before the date of termination; and
 - clauses which expressly or by implication have effect or continue in effect after termination shall continue in full force and effect.

15. DATA PROTECTION

- 15.1 The Supplier will comply with all applicable requirements of the Data Protection Legislation.
- 15.2 The parties acknowledge that they will each process Personal Data relating to each other's employees responsible for administering the Contract. This is likely to include names, email addresses, and other contact details. The parties agree that they each process such Personal Data as independent Controllers and each party shall only process such Personal Data for reasons related to the performance of the Contract and managing the relationship with the other party.
- 15.3 To the extent that the Supplier processes any Personal Data on behalf of ghd under or in connection with the Contract, the Supplier shall:
- process that Personal Data only on the documented written instructions of ghd, unless the Supplier is required by applicable law to otherwise process that Personal Data. Where the Supplier is relying on applicable law as the basis for processing Personal Data, the Supplier shall promptly notify ghd this before performing the processing required by the applicable law unless the applicable law prohibits the Supplier from so notifying ghd;
 - ensure that all personnel who have access to and/or process Personal Data are obliged to keep the Personal Data confidential;
 - not transfer any Personal Data outside of the EEA unless the prior written consent of ghd has been obtained;
 - assist ghd, at ghd's cost, in responding to any request from a Data Subject and in ensuring compliance with its obligations under the Data Protection Legislation with respect to security, breach notifications, impact assessments and consultations with supervisory authorities or regulators;
 - notify ghd immediately on becoming aware of a Personal Data Breach;
 - at the written direction of ghd, delete or return Personal Data and copies thereof to ghd on termination of the Contract unless required by applicable law to store the Personal Data; and
 - maintain complete and accurate records and information to demonstrate its compliance with this clause 15 and allow for audits by ghd or ghd's designated

auditor and immediately inform ghd if, in the opinion of the Supplier, an instruction infringes the Data Protection Legislation.

- 15.4 The Supplier shall not appoint a third party processor of Personal Data in connection with the Contract without the prior specific written approval of ghd. Without prejudice to the foregoing, the Supplier confirms that it has entered (or will enter, as the case may be) with any third-party processor into a written agreement incorporating terms which are substantially similar to those set out in this clause 15. As between ghd and the Supplier, the Supplier shall remain fully liable for all acts or omissions of any third-party processor appointed by it pursuant to this clause 15.4.
- 15.5 The Supplier shall ensure that at all times it has in place appropriate technical and organisational measures to protect against unauthorised or unlawful processing of any ghd data (which shall include Personal Data processed on behalf of ghd by the Supplier) in its or its sub-contractors possession and against accidental loss or destruction of, or damage to, ghd data, appropriate to the harm that might result from the unauthorised or unlawful processing or accidental loss, destruction or damage and the nature of the data to be protected, having regard to the state of technological development and the cost of implementing any measures.

16. GENERAL

- 16.1 **Force majeure:** Neither party shall be liable to the other as a result of any delay or failure to perform its obligations under the Contract if and to the extent such delay or failure is caused by an event or circumstance which is beyond the reasonable control of that party which by its nature could not have been foreseen by such a party or if it could have been foreseen was unavoidable. If such event or circumstances prevent the Supplier from supplying the Goods and/or Services for more than 4 weeks, ghd shall have the right, without limiting its other rights or remedies, to terminate this Contract with immediate effect by giving written notice to the Supplier.
- 16.2 **Assignment and sub-contracting:** The Supplier shall not assign, transfer, charge, sub-contract or deal in any other manner with all or any of its rights or obligations under the Contract without the prior written consent of ghd.
- 16.3 **Entire Agreement:** The Contract constitutes the entire agreement between the parties relating to its subject matter. Each party acknowledges that in entering into the Contract it does not rely on any statement, representation, assurance or warranty (whether made innocently or negligently) that is not set out in the Contract. Each party agrees that it shall have no claim for innocent or negligent misrepresentation based on any statement in the Contract.
- 16.4 **Notices:**
- Any formal notice or other communication required to be given to a party under or in connection with this Contract shall be in writing and shall be delivered to the other party personally or sent through the "burofax" procedure of the Spanish Post *Correos*, at its registered office (if a company) or (in any other case) its principal place of business.
 - Any formal notice or communication shall be deemed to have been duly received if delivered personally, when left at the address referred to above or, when delivered by the Spanish Post *Correos* through the "burofax" procedure.
 - For the purposes of this clause, "writing" shall not include e-mails or fax and for the avoidance of doubt notice given under this Contract shall not be validly served if sent by e-mail or fax.
- 16.5 **Waiver and cumulative remedies:**
- A waiver of any right or remedy under the Contract or by law is only effective if it is in writing and shall not be deemed to be a waiver of any subsequent right or remedy. No failure or delay by a party in exercising any right or remedy under the Contract or by law shall constitute a waiver of that or any other right or remedy, nor preclude or restrict its further exercise. No single or partial exercise of such right or remedy under the Contract or by law shall preclude or restrict the further exercise of that or any other right or remedy.
 - Unless specifically provided otherwise, rights arising under the Contract are cumulative and do not exclude rights provided by law.
- 16.6 **Severance:**
- If a court or any other competent authority finds that any provision (or part of any provision) of the Contract is invalid, illegal or unenforceable, that provision or part-provision shall, to the extent required, be deemed deleted, and the validity and enforceability of the other provisions of the Contract shall not be affected.
 - If any invalid, unenforceable or illegal provision of the Contract would be valid, enforceable and legal if some part of it were deleted, the provision shall apply with the minimum modification necessary to make it legal, valid and enforceable.
- 16.7 **Announcements:** No party shall make, or permit to make, any public announcement concerning the existence, subject matter or terms of the Contract, or the relationship between the parties, without the prior written consent of the other party.
- 16.8 **No partnership:** Nothing in the Contract is intended to, or shall be deemed to, constitute a partnership or joint venture of any kind between any of the parties, nor constitute any party the agent of another party for any purpose. No party shall have authority to act as agent for, or to bind, the other party in any way. Each party confirms it is acting on its own behalf and not for the benefit of any other person.
- 16.9 **Third parties:** A person who is not a party to the Contract shall not have any rights under or in connection with it.
- 16.10 **Variation:** Any variation, including any additional terms and conditions, to the Contract shall only be binding when agreed in writing and signed by the parties or their authorised representatives.

16.11 **Governing law and jurisdiction:** The Contract, and any dispute or claim arising out of or in connection with it or its subject matter or formation, shall be governed by, and construed in accordance with the laws of Spain, as applied in the city of Madrid (Spain). Each party irrevocably agrees that the courts of Madrid (Spain) shall have exclusive jurisdiction to settle any dispute or claim (including non-contractual disputes or claims) arising out of or in connection with the Contract or its subject matter or formation. The parties agree that the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods does not apply to the Contract.

16.12 **Language:** These Conditions are also provided in Spanish for ease of reference. However, the language of these Conditions is English, and any conflicts or inconsistencies between the English version of these Conditions and the Spanish version of these Conditions shall be resolved in favour of the English version.

Condiciones de compra de bienes y/o servicios

1. INTERPRETACIÓN

1.1 En las presentes Condiciones, se aplicarán las siguientes definiciones:

Día hábil: día (que no sea sábado, domingo o festivo) en que los bancos en España están abiertos al público.

Fecha de Inicio: tiene el significado establecido en la cláusula 2.2.

Condiciones: estos términos y condiciones podrán ser modificados periódicamente de acuerdo con la cláusula 16.10.

Información Confidencial: tiene el significado establecido en la cláusula 12.1.

Contrato: el contrato entre ghd y el Proveedor para el suministro de Bienes y/o Servicios de conformidad con las presentes Condiciones y el Pedido.

Legislación de protección de datos: toda la legislación aplicable en materia de protección de datos y privacidad vigente en cada momento en España, incluido el GDPR, la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos y Garantías Digitales (y las leyes reglamentarias dictadas en virtud de la misma) y cualquier otra ley aplicable en materia de protección de datos o privacidad de datos.

Entregables/productos a entregar: todos los documentos, productos y materiales desarrollados por el Proveedor o sus agentes, contratistas y empleados como parte de o en relación con los Servicios en cualquier forma o medio, incluyendo sin limitación dibujos, mapas, planos, diagramas, diseños, imágenes, programas informáticos, datos, especificaciones e informes (incluyendo borradores).

Fecha de entrega: la fecha en la que los Productos, o una parte de los Productos (si procede), deben ser entregados a ghd, queda determinada conforme a la cláusula 4.2(a).

Lugar de Entrega: tiene el significado establecido en la cláusula 4.2(b).

Materiales desarrollados: tiene el significado establecido en la cláusula 10.2.

Parte Reveladora/divulgadora: tiene el significado establecido en la cláusula 12.1.

Materiales Existentes: tiene el significado establecido en la cláusula 10.2.

GDPR: Reglamento General de Protección de Datos de la UE 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo.

ghd: GHD Spain, S A U registrada en España con el CIF A-92551217 y domicilio social en C/ Santa Lucía s/n, Polígono Industrial La Leala, Arroyo de la Miel, Benalmádena, Málaga, España.

Materiales ghd: tiene el significado establecido en la cláusula 6.1(c).

Bienes/Productos: los bienes (o cualquier parte de ellos) establecidos en el Pedido.

Especificación de los Productos: cualquier especificación de los Productos, incluidos los planos y dibujos relacionados, que ghd y el Proveedor acuerden por escrito.

Derechos de propiedad intelectual: todas las patentes, derechos sobre invenciones, modelos de utilidad, derechos de autor y derechos afines, marcas comerciales, marcas de servicio, nombres comerciales, de empresa y de dominio, derechos sobre la imagen o presentación comercial, derechos sobre el fondo de comercio o para demandar por usurpación de marca, derechos de competencia desleal, derechos sobre diseños, derechos sobre programas informáticos, derecho sobre bases de datos, derechos sobre topografía, derechos sobre información confidencial (incluidos conocimientos técnicos "know how" y secretos comerciales) y cualesquiera otros derechos de propiedad intelectual, en cada caso registrados o no registrados e incluidas todas las solicitudes y renovaciones o prórrogas de dichos derechos, y todos los derechos o formas de protección similares o equivalentes en cualquier parte del mundo.

Pedido: el pedido de ghd para el suministro de Bienes y/o Servicios, tal y como se establece en el formulario de pedido de ghd, o en la aceptación por escrito por parte de ghd del presupuesto, propuesta o similar del Proveedor, o al dorso, según sea el caso.

Parte Receptora: tiene el significado establecido en la cláusula 12.1.

Servicios: los servicios, incluidos, entre otros, los Productos a entregar que suministrará el Proveedor en virtud del Contrato, tal y como se establece en la Especificación del Servicio.

Especificación del Servicio: la descripción, especificación, alcance del trabajo y/o propuesta de Servicios acordada por escrito por ghd y el Proveedor.

Proveedor: la persona o empresa a la que ghd adquiere los Bienes y/o Servicios.

1.2 En las presentes Condiciones, se aplican las siguientes normas:

- persona incluye a una persona física, a una sociedad u otro órgano/entidad constituida (tenga o no personalidad jurídica propia);
- la referencia a una parte incluye a sus sucesores o cesionarios autorizados;
- una referencia a una ley o disposición legal es una referencia a dicha ley o disposición legal modificada o promulgada de nuevo. Una referencia a una ley o disposición legal incluye cualquier legislación subordinada adoptada en virtud de dicha ley o disposición legal, modificada o promulgada de nuevo;
- cualquier frase introducida por los términos **incluyendo**, **incluye**, **en particular** o cualquier expresión similar se interpretará a título ilustrativo y no limitará el sentido de las palabras que preceden a dichos términos;
- cualquier referencia a **"escrito"** incluye los correos electrónicos, a menos que se especifique lo contrario; y
- Responsable del tratamiento, encargado del tratamiento, interesado, datos personales, violación de datos personales, tratamiento y medidas técnicas y organizativas apropiadas son los definidos en el GDPR.

2. BASES DEL CONTRATO

- El Pedido constituye una oferta de ghd para adquirir Bienes y/o Servicios del Proveedor de conformidad con las presentes Condiciones.
- El Pedido se considerará aceptado en la fecha más próxima a que:
 - el Proveedor emita una aceptación por escrito del Pedido; o
 - a cualquier acto del Proveedor coherente con el cumplimiento del Pedido, y en ese momento y fecha entrará en vigor el Contrato (**Fecha de Inicio**).
- Las presentes Condiciones se aplican al Contrato con exclusión de cualesquiera otras condiciones que el Proveedor pretenda imponer o incorporar, o que estén implícitas en el comercio, la costumbre, la práctica o el curso de los negocios.
- Todas estas Condiciones se aplicarán tanto al suministro de Bienes como al de Servicios, excepto cuando se especifique la aplicación a uno u otro.
- En caso de conflicto o incoherencia entre las presentes Condiciones y el Pedido, prevalecerán las Condiciones, salvo que se indique explícitamente lo contrario en las mismas.

3. SUMINISTRO DE BIENES

- El Proveedor garantizará que los Bienes:
 - correspondan a su descripción y a cualquier Especificación de Bienes aplicable;
 - sean de calidad satisfactoria y aptos para cualquier fin indicado por el Proveedor o dado a conocer al Proveedor por ghd, expresa o implícitamente, y a este respecto ghd confía en la habilidad y juicio del Proveedor;
 - estar libre de defectos de diseño, materiales y fabricación/ejecución, y seguir estándolo durante 36 meses (o cualquier otro período especificado en el Pedido) después de la entrega; y
 - cumplir todos los requisitos legales y reglamentarios aplicables, incluidos los relativos a la fabricación, etiquetado, embalaje, almacenamiento, manipulación y entrega de los Productos.
- ghd tendrá derecho a inspeccionar y probar los Productos en cualquier momento antes de la entrega.
- Si tras dicha inspección o prueba ghd considera que los Bienes no se ajustan o no son aptos conforme a los compromisos adquiridos por el Proveedor conforme a la cláusula 3.1, ghd informará al Proveedor y éste adoptará inmediatamente las medidas correctoras necesarias para garantizar el cumplimiento.
- A pesar de dichas inspecciones o pruebas, el Proveedor seguirá siendo plenamente responsable de los Bienes y dichas inspecciones o pruebas no reducirán, ni afectarán de otro modo a las obligaciones del Proveedor en virtud del Contrato, y ghd tendrá derecho a realizar nuevas inspecciones y pruebas una vez que el Proveedor haya llevado a cabo sus medidas correctoras.

4. ENTREGA DE BIENES

- El Proveedor garantizará que:
 - sin perjuicio de los compromisos del Proveedor establecidos en la cláusula 3.1, los Bienes estén debidamente embalados y asegurados de forma que puedan llegar a su destino en buenas condiciones;
 - cada entrega de los Bienes vaya acompañada de un albarán de entrega que indique la fecha del Pedido, el número de Pedido (en su caso), el tipo y la cantidad de los Bienes (incluido el número de código de los Bienes (en su caso)), instrucciones especiales de almacenamiento (en su caso) y, si los Bienes se entregan a plazos, la cantidad de Bienes pendientes de entrega; y
 - si el Proveedor exige a ghd que le devuelva cualquier material de embalaje de los Bienes, este hecho se indicará claramente en el albarán de entrega. La devolución por parte de ghd de dicho material de embalaje correrá exclusivamente a cargo del Proveedor.
- El Proveedor entregará los Bienes:
 - en la fecha o, si la entrega se realiza a plazos, en las fechas especificadas en el Pedido o, si no se especifica dicha fecha, en un plazo de 14 días a partir de la fecha de aceptación del Pedido;
 - al lugar establecido en el Pedido o a cualquier otro lugar razonablemente solicitado por ghd antes de la entrega (**Lugar de entrega**);
 - durante el horario comercial normal de ghd en un Día Hábil, o según las instrucciones de ghd.
- La entrega de los Bienes se completará al finalizar la descarga de los mismos en el Lugar de Entrega, o según se especifique de otro modo en el Pedido (por ejemplo, mediante referencia a un Incoterm 2010 o 2020).
- Si el Proveedor:
 - entrega menos del 95 por ciento de la cantidad de Productos solicitada, ghd podrá rechazar los Productos; o
 - entrega más del 105% de la cantidad de Productos solicitada, ghd podrá, a su entera discreción, rechazar la totalidad de los Productos entregados o únicamente los Productos excedentes,

y todo Bien/Producto rechazado podrá ser devuelto por cuenta y riesgo del Proveedor. Si el Proveedor entrega una cantidad de Productos superior o inferior a la solicitada y ghd acepta la entrega, se realizará un ajuste proporcional en la factura de los Productos.
- El Proveedor no entregará los Productos a plazos sin el consentimiento previo por escrito de ghd. Cuando se acuerde que los Bienes se entreguen a plazos, podrán facturarse y pagarse por separado. No obstante, el incumplimiento por parte del

Proveedor en la entrega a tiempo, en su totalidad o cualquier defecto en un plazo, dará derecho a ghd a las medidas establecidos en la cláusula 7.1 y, en caso de retraso en la entrega, en la cláusula 7.2.

- 4.6 El riesgo de los Productos se transmitirá a ghd en el momento en que se complete satisfactoriamente la entrega.
- 4.7 La titularidad de los Bienes se transmitirá a ghd en el momento de la entrega de los Bienes y del pago de los Bienes por parte de ghd, lo que ocurra primero.

5. PRESTACIÓN DE SERVICIOS

- 5.1 El Proveedor prestará los Servicios a ghd desde la Fecha de Inicio y durante la vigencia del Contrato de conformidad con los términos del Contrato.
- 5.2 El Proveedor deberá cumplir todas las fechas de ejecución de los Servicios especificadas en el Pedido o notificadas al Proveedor por ghd.
- 5.3 En la prestación de los Servicios, el Proveedor deberá:
- cooperar con ghd en todos los asuntos relacionados con los Servicios y cumplir todas las instrucciones razonables de ghd;
 - prestar los Servicios con el mayor cuidado, habilidad y diligencia de acuerdo con las mejores prácticas de la industria, profesión u oficio del Proveedor;
 - utilizar personal con la cualificación y experiencia adecuadas para realizar las tareas que se le encomienden, y en número suficiente para garantizar el cumplimiento de las obligaciones del Proveedor de conformidad con el Contrato;
 - garantizar que los Servicios y los Productos a entregar se ajusten a todas las descripciones y especificaciones establecidas en la Especificación del servicio, y que los Productos a entregar sean aptos para cualquier fin que ghd haya puesto expresa o implícitamente en conocimiento del Proveedor;
 - proporcionar todos los equipos, herramientas y demás elementos necesarios para la prestación de los Servicios;
 - utilizar bienes, materiales, normas y técnicas de la mejor calidad, y garantizar que los Productos, y todos los bienes y materiales suministrados y utilizados en los Servicios o transferidos a ghd, estarán libres de defectos de fabricación, instalación y diseño;
 - cumplir o superar todos los niveles de servicio establecidos en el Pedido (si lo hubiera).
- 5.4 El Proveedor reconoce que ghd puede confiar en los Servicios o actuar en consecuencia.

6. OBLIGACIONES DEL PROVEEDOR

- 6.1 En el cumplimiento de sus obligaciones y el ejercicio de sus derechos en virtud del Contrato, el Proveedor deberá, y procurará que su personal, agentes y subcontratistas (según proceda):
- obtenga y mantenga en todo momento todas las licencias y consentimientos necesarios, y cumpla con todas las leyes y reglamentos aplicables, así como con el último Código de Conducta de Wella WeCare (versión en español), tal y como se establece en <https://www.wellacompany.com/supplier/terms-and-conditions-code-conduct> en todo momento;
 - que cuando acuda a las instalaciones de ghd, respete todas las normas y reglamentos de salud y seguridad, así como cualquier otro requisito de seguridad que se aplique en cualquiera de las instalaciones de ghd;
 - que custodie todos los materiales, equipos y herramientas, dibujos, especificaciones y datos suministrados por ghd al Proveedor (**Materiales de ghd**) por su cuenta y riesgo, mantenga los Materiales de ghd en buen estado hasta su devolución a ghd, y no disponga de los Materiales de ghd ni los utilice de otro modo que no sea de acuerdo con las instrucciones o autorización por escrito de ghd; y
 - que no haga u omita nada que pueda hacer que ghd pierda cualquier licencia, autorización, consentimiento o permiso en los que se basa para llevar a cabo su actividad.

7. DERECHOS Y ACCIONES DE GHD

- 7.1 Si el Proveedor no entrega los Bienes (o una parte de los Bienes, en su caso) en la Fecha de Entrega correspondiente y/o presta los Servicios, o parte de los Servicios, en las fechas aplicables a que se refiere la cláusula 5.2, ghd tendrá, sin perjuicio de los demás derechos o acciones que le asisten, uno o más de los siguientes derechos:
- rescindir el Contrato con efecto inmediato mediante notificación por escrito al Proveedor;
 - negarse a aceptar cualquier ejecución posterior de los Servicios y/o entrega de los Bienes que el Proveedor intente realizar;
 - recuperar del Proveedor cualquier coste en que ghd haya incurrido para obtener bienes y/o servicios sustitutivos de un tercero;
 - en caso de que ghd haya pagado por adelantado Servicios que no hayan sido prestados por el Proveedor y/o Bienes que no hayan sido entregados por el Proveedor, a que el Proveedor le reembolse dichas sumas; y
 - a reclamar daños y perjuicios por cualquier coste, pérdida o gasto adicional en que incurra ghd y que sean de algún modo atribuibles al incumplimiento de dichas fechas por parte del Proveedor.
- 7.2 Sin perjuicio de sus demás derechos y acciones en virtud del Contrato o de la ley, y en particular sin perjuicio de su derecho a reclamar daños y perjuicios adicionales, si los Productos, o una parte de los Productos (si procede), no se entregan en la Fecha de entrega correspondiente, ghd podrá, a su elección, reclamar o deducir el 5 por ciento del precio total de la totalidad de los Productos (que incluirá todas las partes del

Pedido) por cada semana de retraso en la entrega en concepto de daños y perjuicios. El importe máximo de la indemnización por daños y perjuicios a la que ghd tendrá derecho en virtud del Contrato será del 25 por ciento del precio total de los Productos (que incluirá todos los plazos del Pedido). A los efectos de la presente cláusula 7.2, el precio de los Bienes se determinará de conformidad con la cláusula 9.

- 7.3 Si el Proveedor ha entregado Bienes que no cumplen con los compromisos establecidos en la cláusula 3.1, entonces, sin perjuicio de sus otros derechos y acciones, ghd tendrá uno o más de los siguientes derechos, haya aceptado o no los Bienes:
- rechazar los Bienes (en su totalidad o en parte) independientemente de que se haya transmitido o no la titularidad y devolverlos al Proveedor por cuenta y riesgo de éste;
 - rescindir el Contrato con efecto inmediato mediante notificación por escrito al Proveedor;
 - exigir al Proveedor que repare o sustituya los Productos/Bienes rechazados, o que reembolse íntegramente el precio de los Bienes rechazados (si se hubiera pagado);
 - negarse a aceptar cualquier entrega posterior de los Bienes que el Proveedor intente realizar;
 - recuperar del Proveedor cualquier gasto en que ghd haya incurrido para obtener bienes sustitutivos de un tercero; y
 - reclamar daños y perjuicios por cualquier coste, pérdida o gasto adicional en que incurra ghd como consecuencia de que el Proveedor no haya suministrado los Bienes de conformidad con la cláusula 3.1.
- 7.4 Si el Proveedor ha suministrado Servicios que no cumplen los requisitos de la cláusula 5.3 o la cláusula 6.1 entonces, sin limitación, ni afectación a otros derechos o acciones de que disponga, ghd tendrá uno o más de los siguientes derechos y acciones:
- rescindir el Contrato con efecto inmediato mediante notificación por escrito al Proveedor;
 - devolver los Productos al Proveedor por cuenta y riesgo de éste;
 - exigir al Proveedor la repetición de la prestación de los Servicios, o la devolución íntegra del precio abonado por los Servicios (si se hubiera abonado);
 - negarse a aceptar cualquier ejecución posterior de los Servicios que el Proveedor intente realizar;
 - recuperar del Proveedor cualquier gasto en que ghd haya incurrido para obtener servicios o productos sustitutivos de un tercero; y
 - reclamar daños y perjuicios por cualquier coste, pérdida o gasto adicional en que incurra ghd como consecuencia del incumplimiento por parte del Proveedor de la cláusula 5.3 o la cláusula 6.1.
- 7.5 Estas Condiciones se extenderán a cualquier servicio sustitutivo, corregido o subsanado, y/o a los bienes reparados o sustituidos suministrados por el Proveedor.
- 7.6 Los derechos de ghd en virtud del Contrato se suman a sus derechos y acciones implícitos por ley y por el derecho consuetudinario.

8. OBLIGACIONES DEL CLIENTE

- 8.1 ghd deberá:
- facilitar al Proveedor un acceso razonable en momentos razonables a las instalaciones de ghd en la medida necesaria para que el Proveedor pueda prestar los Servicios;
 - facilitar la información que el Proveedor pueda solicitar razonablemente, en la medida en que dicha información sea necesaria para que el Proveedor pueda prestar los Servicios.

9. GASTOS /CARGOS Y PAGO

- 9.1 El precio de los Bienes/Productos:
- será el precio establecido en el Pedido, o si no se indica ningún precio, el precio establecido en la lista de precios publicada del Proveedor y vigente en la Fecha de Inicio; y
 - incluirán los costes de embalaje, seguro y transporte de los Productos, salvo que ghd acuerde lo contrario por escrito, incluso a través del Pedido. No se aplicará ningún cargo adicional a menos que se acuerde por escrito y sea firmado por ghd.
- 9.2 Los cargos por los Servicios se establecerán en el Pedido y constituirán la remuneración íntegra y exclusiva del Proveedor por la prestación de los Servicios. Salvo que ghd acuerde lo contrario por escrito, los cargos incluirán todos los costes y gastos del Proveedor en los que incurre directa o indirectamente en relación con la prestación de los Servicios.
- 9.3 Salvo que se acuerde lo contrario en un Pedido, con respecto a los Bienes, el Proveedor facturará a ghd en o dentro de los 15 días siguientes a la finalización de la entrega y, con respecto a los Servicios, el Proveedor facturará a ghd a la finalización de los Servicios. Cada factura incluirá la información complementaria requerida por ghd para verificar la exactitud de la factura, incluyendo entre otros, pero no limitado a éste, el número de orden de compra correspondiente.
- 9.4 Como contraprestación por el suministro de Bienes y/o la prestación de Servicios por parte del Proveedor, ghd abonará, en la cuenta bancaria designada por escrito por el Proveedor, los importes debidamente facturados dentro del plazo establecido en el Pedido o, si no se especifica ningún plazo, dentro de los 60 días siguientes a la fecha en que ghd reciba los Bienes o los servicios prestados a la misma.

- 9.5 Todos los importes pagaderos por ghd en virtud del Contrato excluyen los importes relativos al impuesto sobre el valor añadido (IVA) exigible en cada momento. En caso de que el Proveedor realice a ghd una entrega imponible a efectos del IVA en virtud del Contrato, ghd abonará al Proveedor, previa recepción de una factura válida a efectos del IVA emitida por el Proveedor, los importes adicionales en concepto de IVA que sean exigibles por la entrega de los Bienes y/o la prestación de los Servicios en el momento en que deba efectuarse el pago por la entrega de los Bienes y/o la prestación de los Servicios.
- 9.6 Si ghd no paga cualquier cantidad debida y pagadera por ella en virtud del Contrato dentro de los 60 días siguientes a la fecha de vencimiento del pago correspondiente, el Proveedor tendrá derecho a cobrar intereses sobre la cantidad vencida al tipo establecido por la Ley española 3/2004. Esta cláusula no se aplicará a los pagos que ghd impugne de buena fe.
- 9.7 El Proveedor mantendrá registros completos y precisos del tiempo empleado y de los materiales utilizados por el Proveedor en la prestación de los Servicios, y el Proveedor permitirá a ghd inspeccionar dichos registros en cualquier momento razonable previa solicitud.
- 9.8 ghd podrá, sin perjuicio de sus demás derechos o acciones y sin previo aviso, compensar cualquier cantidad que le adeude el Proveedor o un miembro del grupo del Proveedor con cualquier cantidad pagadera por ghd al Proveedor, en cada caso, ya sea en virtud del Contrato o de otro modo.
- 9.9 Todas las cantidades adeudadas por el Proveedor en virtud del Contrato o en relación con el mismo, se pagarán íntegramente sin compensación, reconversión, deducción o retención alguna.

10. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

- 10.1 Con respecto a los Bienes y a cualesquiera bienes que se transfieran a ghd como parte de los Servicios en virtud del presente Contrato, incluidos, sin limitación, los Bienes a Entregar, el Proveedor garantiza que tiene la titularidad plena, clara y libre de cargas de todos bienes, y que en la fecha de entrega de dichos bienes a ghd, tendrá derechos plenos y sin restricciones para vender y transferir todos esos Bienes a ghd.
- 10.2 Sin perjuicio de los derechos del Proveedor y/o de cualquier tercero otorgante de licencia (licenciante) con respecto a cualquier material preexistente que sea utilizado por el Proveedor para prestar los Servicios (**Materiales Existentes**), ghd tendrá derecho a todos los Derechos de Propiedad Intelectual sobre los Productos a Entregar y otros materiales que surjan de la prestación de los Servicios (**Materiales Desarrollados**), y por el presente documento el Proveedor cede a ghd de forma irrevocable, incondicional y absoluta, con plena garantía de título, y sin restricción alguna, todos los derechos, títulos e intereses sobre todos los Derechos de Propiedad Intelectual existentes y futuros (incluidos los derechos de autor y de diseño futuros) que subsistan o estén relacionados con todos los Materiales Desarrollados, ya sean creados, desarrollados o producidos antes, durante o después de la Fecha de Inicio, en todos los países y con el derecho a demandar por daños y perjuicios y otras acciones y derechos por infracciones ocurridas respecto de cualquiera de los citados Derechos de Propiedad Intelectual. Para evitar cualquier duda, la cesión en virtud de esta cláusula 10.2 surtirá efecto a partir de la fecha en que el Material Desarrollado en cuestión haya sido o sea creado, desarrollado o producido.
- 10.3 El Proveedor procurará que, cuando proceda y en la medida en que lo permita la legislación aplicable, los terceros pertinentes renuncien a todos los derechos morales con respecto a los Materiales Desarrollados y, a petición y a expensas razonables de ghd, el Proveedor hará y/o procurará que sus consultores, empleados, agentes, contratistas y subcontratistas hagan todo lo necesario y firmen todos los documentos o instrumentos necesarios en opinión de ghd para permitir a ghd obtener, defender y hacer valer sus derechos sobre los Materiales Desarrollados.
- 10.4 El Proveedor concede a ghd una licencia irrevocable, no exclusiva, mundial y libre de canon para utilizar, durante toda la duración legal de los Derechos de Propiedad Intelectual, con un mínimo de 30 años, cualquier Material Existente incorporado en cualquier Material Desarrollado en la medida en que sea necesario para permitir a ghd hacer uso de los Materiales Desarrollados.
- 10.5 ghd concede al Proveedor una licencia no exclusiva, revocable y libre de canon para utilizar los Materiales de ghd y los Materiales desarrollados en la medida necesaria para cumplir sus obligaciones en virtud del Contrato.
- 10.6 El Proveedor reconoce y acepta que todos los derechos sobre los Materiales de ghd son y seguirán siendo propiedad exclusiva de ghd o de sus licenciantes (según corresponda).

11. INDEMNIZACIÓN Y SEGUROS

- 11.1 El Proveedor indemnizará a ghd por todas las responsabilidades, costes, gastos, daños y pérdidas (ya sean directos o indirectos), incluidos los intereses, sanciones, multas, honorarios legales y otros honorarios profesionales y gastos asumidos, incurridos o pagados por ghd como resultado de o en relación con:
- cualquier reclamación presentada contra ghd por un tercero por muerte, lesiones personales o daños a la propiedad derivados de, o relacionados con, defectos en los Productos;
 - cualquier reclamación presentada contra ghd por un tercero derivada de, o relacionada con, el suministro de los Productos o Servicios; y
 - cualquier reclamación presentada contra ghd por infracción real o supuesta de los Derechos de Propiedad Intelectual de un tercero derivada de, o relacionada con, la fabricación, el suministro o el uso de los Productos, o la recepción, el uso o el suministro de los Servicios (excluidos los Materiales de ghd).
- 11.2 Durante la vigencia del Contrato y por un periodo de 12 meses a partir de entonces, el Proveedor mantendrá en vigor, con una compañía de seguros acreditada, un seguro de responsabilidad civil profesional, un seguro de responsabilidad civil por productos defectuosos y un seguro de responsabilidad civil para cubrir las responsabilidades que

puedan surgir en virtud del Contrato o en relación con el mismo y, a petición de ghd, presentará tanto el certificado de seguro con los detalles de la cobertura, como el recibo de la prima del año en curso con respecto a cada seguro.

- 11.3 Esta cláusula 11 sobrevivirá a la resolución del Contrato.

12. CONFIDENCIALIDAD

- 12.1 La parte (**Parte Receptora**) mantendrá en estricta confidencialidad todos los conocimientos técnicos o comerciales, know how, especificaciones, invenciones, procesos o iniciativas que sean de naturaleza confidencial y que hayan sido comunicados/revelados a la Parte Receptora por o en nombre de la otra parte (**Parte Divulgadora**) y cualquier otra información confidencial relativa al negocio de la Parte Reveladora (o de un miembro de su grupo) o a sus productos o servicios que la Parte Receptora pueda obtener (**Información Confidencial**). La Parte Receptora podrá revelar la Información Confidencial de la Parte Reveladora/Divulgadora a) a aquellos de sus empleados, agentes o subcontratistas que necesiten conocerla a efectos del cumplimiento de las obligaciones de la Parte Receptora en virtud del Contrato, y se asegurará de que dichos empleados, agentes o subcontratistas estén sujetos a las obligaciones de confidencialidad correspondientes que vinculan a la Parte Receptora; b) según lo exija la ley, un tribunal de jurisdicción competente o cualquier autoridad gubernamental o reguladora; y c) cuando ghd sea la Parte Receptora, a sus asesores profesionales o consultores contratados para asesorar a ghd o a cualquier miembro de su grupo.
- 12.2 Salvo lo dispuesto explícitamente en la cláusula 12.1, la Parte Receptora no utilizará la Información Confidencial de la Parte Divulgadora para ningún fin distinto del cumplimiento de sus obligaciones en virtud del Contrato.
- 12.3 Esta cláusula 12 subsistirá a la resolución del Contrato.

13. TERMINACIÓN

- 13.1 Sin limitar sus otros derechos o acciones, ghd podrá rescindir el Contrato con efecto inmediato mediante notificación por escrito al Proveedor si:
- el Proveedor comete un incumplimiento material o persistente del Contrato y (si dicho incumplimiento es subsanable) no subsana dicho incumplimiento en un plazo de 14 días a partir de la recepción de la notificación por escrito del incumplimiento;
 - el Proveedor adopta cualquier medida o acción en relación con su entrada en administración, liquidación provisional o cualquier convenio o acuerdo con sus acreedores (salvo en relación con una reestructuración solvente), la obtención de una moratoria, la liquidación (ya sea voluntaria o por orden judicial, salvo a efectos de una reestructuración solvente), el nombramiento de un administrador judicial para cualquiera de sus activos o el cese de su actividad o, si la medida o acción se adopta en otra jurisdicción, en relación con cualquier procedimiento análogo en la jurisdicción pertinente;
 - el Proveedor suspenda o amenace con suspender, o cese o amenace con cesar, la totalidad o una parte sustancial de su actividad;
 - la situación financiera del Proveedor se deteriora hasta el punto de justificar razonablemente la opinión de que su capacidad para cumplir los términos del Contrato está en peligro; o
 - el Proveedor (siendo una persona física) fallece o, debido a una enfermedad o incapacidad (ya sea mental o física), es incapaz de gestionar sus propios asuntos o se convierte en paciente en virtud de cualquier legislación sobre salud mental.
- 13.2 Sin limitar sus demás derechos o recursos, ghd podrá rescindir el Contrato:
- con respecto al suministro de Servicios, mediante notificación por escrito al Proveedor con 30 días de antelación, o cualquier otro plazo de notificación especificado en el Pedido; y
 - con respecto al suministro de Bienes, con efecto inmediato mediante notificación por escrito al Proveedor.
- 13.3 Si ghd rescinde el Contrato de conformidad con la cláusula 13.2Si ghd rescinde el Contrato de conformidad con la cláusula 13.2, reembolsará al Proveedor los costes en que haya incurrido de forma razonable y demostrable en relación con cualquier trabajo en curso en la fecha de rescisión. Dicho reembolso no incluirá la pérdida de beneficios previstos ni ninguna pérdida a consecuencia de la terminación del Contrato. La obligación de ghd de reembolsar en virtud de esta cláusula 13.3 estará sujeta a:
- el cumplimiento por parte del Proveedor de la cláusula 14.1;
 - que el Proveedor mitigue su coste asociado con el trabajo en curso pertinente, lo que incluirá hacer todo lo razonablemente posible para encontrar un comprador tercero para el trabajo en curso y/o el producto acabado en que se convertirá el trabajo en curso; y
 - que el Proveedor pueda demostrar, a satisfacción razonable de ghd, que se ha incurrido razonablemente en el coste.
- 13.4 Cuando se suministren tanto Bienes como Servicios, ghd podrá rescindir parte del Contrato con respecto a los Bienes, o con respecto a los Servicios, y el Contrato continuará con respecto al suministro restante.

14. CONSECUENCIAS DE LA RESCISIÓN

- 14.1 En caso de rescisión del Contrato o de una parte del mismo por cualquier motivo:
- En caso de terminación de los Servicios, el Proveedor deberá entregar inmediatamente a ghd todos los Bienes/Productos a entregar (Entregables), estén o no terminados, y devolver todos los Materiales de ghd. Si el Proveedor no lo hace, ghd podrá, sin perjuicio de sus otros derechos o acciones, entrar en las instalaciones del Proveedor y tomar posesión de los mismos. Hasta que hayan sido devueltos o entregados, el Proveedor será el único responsable de su custodia y no los utilizará para ningún fin no relacionado con el Contrato;

- (b) los derechos y acciones adquiridos por las partes en el momento de la rescisión no se verán afectados, incluido el derecho a reclamar daños y perjuicios, con respecto a cualquier incumplimiento del Contrato que existiera en la fecha de rescisión o con anterioridad a la misma; y
- (c) las cláusulas que de forma expresa o implícita tengan efecto o continúen en vigor tras la rescisión seguirán en vigor y tendrán plenos efectos.

15. PROTECCIÓN DE DATOS

- 15.1 El Proveedor cumplirá todos los requisitos aplicables de la Legislación sobre Protección de Datos.
- 15.2 Las partes reconocen que cada una tratará los Datos Personales relativos a los empleados de la otra responsables de la administración del Contrato. Es probable que esto incluya nombres, direcciones de correo electrónico y otros datos de contacto. Las partes acuerdan que cada una de ellas tratará dichos Datos Personales como Responsables del tratamiento independientes y que cada una de ellas solo tratará dichos Datos Personales por motivos relacionados con la ejecución del Contrato y la gestión de la relación con la otra parte.
- 15.3 En la medida en que el Proveedor procese Datos Personales en nombre de ghd en virtud del Contrato o en relación con el mismo, el Proveedor deberá:
- (a) procesar dichos Datos Personales únicamente siguiendo las instrucciones escritas y documentadas de ghd, a menos que la legislación aplicable exija al Proveedor que procese dichos Datos Personales de otro modo. Cuando el Proveedor se base en la legislación aplicable para procesar los Datos Personales, deberá notificarlo inmediatamente a ghd antes de realizar el procesamiento requerido por la legislación aplicable, a menos que la legislación aplicable prohíba al Proveedor notificarlo a ghd;
 - (b) garantizar que todo el personal que tenga acceso a los Datos Personales y/o los trate esté obligado a mantener la confidencialidad de los mismos;
 - (c) no transferir ningún Dato Personal fuera del EEE a menos que se haya obtenido el consentimiento previo por escrito de ghd ;
 - (d) ayudar a ghd, a costa de ghd, a responder a cualquier solicitud de un Titular de los Datos y a garantizar el cumplimiento de sus obligaciones en virtud de la Legislación sobre Protección de Datos con respecto a la seguridad, las notificaciones de infracciones, las evaluaciones de impacto y las consultas con las autoridades supervisoras o reguladoras;
 - (e) notifique a ghd inmediatamente en cuanto tenga conocimiento de una violación de datos personales;
 - (f) a petición por escrito de ghd, eliminar o devolver los Datos Personales y las copias de los mismos a ghd a la finalización del Contrato, a menos que la legislación aplicable exija almacenar los Datos Personales; y
 - (g) mantener registros e información completos y precisos para demostrar su cumplimiento de esta cláusula 15 y permitir auditorías por parte de ghd o del auditor designado por ghd e informar inmediatamente a ghd si, en opinión del Proveedor, una instrucción infringe la Legislación sobre Protección de Datos.
- 15.4 El Proveedor no designará a un tercero encargado del tratamiento de Datos Personales en relación con el Contrato sin la aprobación previa, específica y por escrito de ghd. Sin perjuicio de lo anterior, el Proveedor confirma que ha suscrito (o suscribirá, según sea el caso) con cualquier tercero encargado del tratamiento un acuerdo por escrito que incorpore términos sustancialmente similares a los establecidos en la presente cláusula 15. Entre ghd y el Proveedor, el Proveedor seguirá siendo plenamente responsable de todos los actos u omisiones de cualquier tercero encargado del tratamiento designado por él en virtud de la presente cláusula. 15.4.
- 15.5 El Proveedor garantizará que en todo momento dispone de las medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger contra el tratamiento no autorizado o ilícito de cualquier dato de ghd (que incluirá los Datos Personales tratados en nombre de ghd por el Proveedor) en su posesión o en la de sus subcontratistas y contra la pérdida o destrucción accidental de los datos de ghd, o el daño a los mismos, adecuadas al daño que podría resultar del tratamiento no autorizado o ilícito o de la pérdida, destrucción o daño accidental y a la naturaleza de los datos que deben protegerse, teniendo en cuenta el estado del desarrollo tecnológico y el coste de aplicación de cualquier medida.

16. GENERAL

- 16.1 **Fuerza mayor:** Ninguna de las partes será responsable frente a la otra como consecuencia de cualquier retraso o incumplimiento de sus obligaciones en virtud del Contrato si y en la medida en que dicho retraso o incumplimiento esté causado por un acontecimiento o circunstancia que escape al control razonable de dicha parte y que, por su naturaleza, no hubiera podido ser previsto por dicha parte o, si hubiera podido ser previsto, fuera inevitable. Si dicho acontecimiento o circunstancias impiden al Proveedor suministrar los Bienes y/o Servicios durante más de 4 semanas, ghd tendrá derecho, sin perjuicio de sus otros derechos o acciones, a rescindir el presente Contrato con efecto inmediato mediante notificación por escrito al Proveedor.
- 16.2 **Cesión y subcontratación:** El Proveedor no cederá, transferirá, gravará, subcontratará, ni negociará de ninguna forma con todos o cualquiera de sus derechos u obligaciones en virtud del Contrato, sin el consentimiento previo por escrito de ghd.
- 16.3 **Acuerdo íntegro:** El Contrato constituye el acuerdo íntegro entre las partes en relación con su objeto. Cada una de las partes reconoce que, al suscribir el Contrato, no se basa en ninguna declaración, manifestación, seguridad o garantía (ya sea realizada de forma inocente o negligente) que no figure en el Contrato. Cada una de las partes acepta que no tendrá derecho a reclamar por falsedad inocente o negligente basada en cualquier declaración del Contrato.
- 16.4 **Avisos/Notificaciones**

- (a) Cualquier notificación formal u otra comunicación que deba realizarse a una de las partes en virtud del presente Contrato o en relación con el mismo, se hará por escrito y se entregará a la otra parte personalmente o se enviará a través del procedimiento "burofax" de Correos, a su domicilio social (si se trata de una sociedad) o (en cualquier otro caso) a su centro de actividad principal.
- (b) Cualquier notificación o comunicación formal se considerará debidamente recibida si se entrega personalmente, si se deja en la dirección arriba indicada o, si se entrega por Correos mediante el procedimiento de "burofax".
- (c) A los efectos de la presente cláusula, el término "escrito" no incluirá el correo electrónico ni el fax y, para evitar cualquier duda, las notificaciones realizadas en virtud del presente Contrato no serán válidamente notificadas si se envían por correo electrónico o fax.

16.5 Renuncia y derechos acumulativos:

- (a) La renuncia a cualquier derecho o acción en virtud del Contrato o de la ley sólo será efectiva si se hace por escrito y no se considerará una renuncia a cualquier derecho o acción posterior. Ningún incumplimiento o retraso por una de las partes en el ejercicio de un derecho o acción en virtud del Contrato o de la ley constituirá una renuncia a ese o a cualquier otro derecho o acción, ni impedirá o restringirá su ejercicio posterior. Ningún ejercicio único o parcial de tal derecho o acción o en virtud del Contrato o por ley impedirá o restringirá el ejercicio posterior de ese o cualquier otro derecho o acción.
- (b) Salvo disposición expresa en contrario, los derechos derivados del Contrato son acumulativos y no excluyen los derechos previstos por la ley.

16.6 Exclusión de las cláusulas nulas: conservación del Contrato:

- (a) Si un tribunal o cualquier otra autoridad competente considera que alguna disposición (o parte de alguna disposición) del Contrato es inválida, ilegal o inaplicable, dicha disposición o parte de la misma se considerará, en la medida necesaria, suprimida, y la validez y aplicabilidad de las demás disposiciones del Contrato no se verán afectadas.
- (b) Si alguna disposición inválida, inaplicable o ilegal del Contrato fuera válida, aplicable y legal si se suprimiera alguna parte de la misma, la disposición se aplicará con la mínima modificación necesaria para hacerla legal, válida y aplicable.

16.7 **Anuncios/Declaraciones:** Ninguna de las partes hará, ni permitirá que se haga, ningún anuncio o declaración pública relativa a la existencia, objeto o términos del Contrato, o a la relación entre las partes, sin el previo consentimiento por escrito de la otra parte.

16.8 **Cláusula de no vinculación/asociación:** Nada de lo dispuesto en el Contrato pretende constituir, ni se considerará que constituye, una sociedad o joint venture de ningún tipo entre ninguna de las partes, ni constituirá a ninguna de las partes en agente de otra parte a ningún efecto. Ninguna de las partes tendrá autoridad para actuar como agente de la otra parte ni para obligarla en modo alguno. Cada una de las partes confirma que actúa en su propio nombre y no en beneficio de ninguna otra persona.

16.9 **Terceros:** Una persona que no sea parte del Contrato no tendrá ningún derecho en virtud del mismo ni en relación con él.

16.10 **Modificaciones:** Cualquier modificación, incluidas las referentes a los términos y condiciones adicionales, del Contrato sólo será vinculante cuando se acuerde por escrito y sea firmada por las partes o sus representantes autorizados.

16.11 **Ley aplicable y jurisdicción:** El Contrato, y cualquier disputa o reclamación que surja de o en relación con el mismo o su objeto o formación, se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes de España, tal y como se aplican en la ciudad de Madrid (España). Cada una de las partes acepta irrevocablemente que los tribunales de Madrid (España) tendrán jurisdicción exclusiva para resolver cualquier disputa o reclamación (incluidas las disputas o reclamaciones no contractuales) que surjan de o en relación con el Contrato o su objeto o formación. Las partes acuerdan que la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías no es aplicable al Contrato.

16.12 **Idioma:** Las presentes Condiciones se proporcionan también en español para facilitar su consulta. No obstante, el idioma de estas Condiciones es el inglés, y cualquier conflicto o incoherencia entre la versión inglesa de estas Condiciones y la versión española de las mismas se resolverá a favor de la versión inglesa.