

Korea

Terms & Conditions (for Goods and Services)

1. Application and governing terms

The acceptance of a purchase order issued by the purchaser ("BUYER") or other means of ordering from any vendor, supplier or service provider (however called and which in any event will incorporate BUYER's purchase order) ("SUPPLIER"; together with BUYER, the "PARTIES") shall constitute acceptance without reservations or restrictions of these general purchasing terms ("T&C"), as well as of any terms and conditions featuring on the purchase order and any special terms and conditions negotiated between the Parties, to the exclusion of any SUPPLIER's terms and conditions. Should a specific purchasing agreement be negotiated by the Parties ("Agreement"), such Agreement will prevail over these T&C unless otherwise stated in such Agreement. The provisions of such Agreement will apply to any purchase orders placed in reference of such Agreement, to the exclusions of any other terms and conditions. Each and every purchase orders issued by Buyer and accepted by Supplier are independent from each other and shall, in no event, be deemed to create a long term business relationship between the BUYER and the SUPPLIER.

2. No changes to Purchase Order

The SUPPLIER shall fully comply with the BUYER's purchase order. No changes shall be made by SUPPLIER (in its order confirmation or otherwise) to the terms of BUYER's purchase order, without the BUYER's prior written authorization. BUYER shall have no liability whatsoever for any non-authorized amended purchase order, whether such order has been partially or fully fulfilled.

3. Prices - Invoicing - Payment

3.1 Prices

The applicable prices are those agreed upon by and between the SUPPLIER and the BUYER and featured on the purchase order. If no price is stated on the purchase order, the goods and/or services shall be invoiced at the latest price quoted by SUPPLIER, at the latest price paid by BUYER to SUPPLIER, or at the prevailing market price, whichever is lowest. The prices shall be net of any taxes and duties and shall include the costs of delivery of the goods or performance of the services ordered in accordance with Article 4 below. The SUPPLIER may not change the prices or rates of purchase orders that are currently in

progress. Prices shall include transportation and packaging. Any qualitative and quantitative discounts, rebates and price reductions offered and/or displayed by the SUPPLIER shall be immediately and fully applicable to the BUYER.

3.2 Invoicing

Prices stated on the invoices shall be in BUYER's country's local currency (unless otherwise agreed). Invoices shall be addressed to BUYER's name and in accordance with the relevant BUYER's invoicing instructions set forth on <https://www.wellacompany.com/supplier>.

Invoices shall be in compliance with all Applicable Laws and shall include at least the following information:

- The purchase order reference number,
- A detailed description of the goods and/or services,
- The amounts of recoverable and non-recoverable taxes (e.g. VAT),
- SUPPLIER's and BUYER's VAT numbers.

In the event of a concurrent delivery for several purchase orders, the SUPPLIER shall issue separate invoice for each purchase order. Any incomplete or erroneous invoice may be rejected and/or returned by BUYER to SUPPLIER.

3.3 Payment

Unless otherwise stated in an Agreement, BUYER shall pay invoices in accordance with the payment terms set forth in the purchase order. If exceptions to payment terms apply, each purchase order will detail the relevant payment terms. Payment will occur according to BUYER's payment processes by batch. BUYER may withhold payment in the event SUPPLIER has failed to perform any of its obligations under these T&C, until such failure to perform is cured, including but not limited to the situation in which SUPPLIER's invoice is inaccurate or does not meet the invoice requirements set forth in Article 3.2, goods or services are non-compliant (whether qualitative or quantitative) or in case of suspected or confirmed breach of Article 7 by the SUPPLIER).

4. Delivery-Transfer of Title and of Risk

4.1 Incoterm, Delivery point, Packaging

Unless otherwise stated in an Agreement or in the relevant purchase order, the goods shall be delivered at place (DAP incoterms 2020) to the agreed delivery place. The SUPPLIER shall deliver the goods and/or perform the services at the place indicated in the purchase order. The SUPPLIER shall be responsible for packaging the goods to enable them to withstand transportation, handling and storage without

damage. The SUPPLIER shall compensate the BUYER for any breakage, missing elements or damage caused by inadequate packaging. All packages must be clearly identified as indicated by the BUYER including by means of the BUYER's reference number if any .

4.2 Transfer of title and of risk

The transfer of title shall occur concurrently with the transfer of risks as per the DAP incoterms 2020. SUPPLIER shall deliver the goods and/or perform the services with good and marketable title, free and clear of all liens, claims, security interests, pledges, charges, mortgages, deeds of trusts, options or other encumbrances of any kind ("Liens"). SUPPLIER will keep any of BUYERS' property in the possession or the control of SUPPLIER or any of its subcontractors free and clear of any Liens and will identify it as BUYER's property. Such transfer of title and risk shall not prejudice BUYER's rights under Article 6.

5. Delivery Deadlines

5.1. SUPPLIER acknowledges and agrees that time is of the essence. Any agreed delivery deadlines shall be deemed to constitute a stringent, essential and determining precondition of the BUYER's consent to placing a purchase order. Therefore, the SUPPLIER shall be fully liable for any damages and payment of contractual penalties resulting from any delays in delivery.

5.2. In case of delay in delivery, BUYER may charge the SUPPLIER penalties amounting to 2% of the value of the purchase order (excluding VAT) per week of delay, up to a maximum of 20% or the maximum allowed by Applicable Laws, notwithstanding BUYER's other rights such as the right to claim performance and/or damages for such delays. For the avoidance of doubt, such damages shall be in addition to any other penalties agreed upon, to the extent permitted by Applicable Law.

In addition to the foregoing, in the event of delay, the BUYER shall be automatically entitled to withhold any sums due to SUPPLIER until the goods and/or services ordered have been delivered and/or performed in full. Furthermore, the BUYER shall also be entitled to either (i) cancel the purchase order as set forth in Article 8.1 and resign from the purchase or (ii) reduce the purchase price to the corresponding fraction of the purchase order value while retaining any goods already delivered and/or enjoying any services already performed.

6. Warranty regarding Compliance/Quality Of The Goods And/Or Services Delivered and Remedies in Case of Breach

6.1. Inspection and Acceptance

Reception and/or payment of the goods and/or services shall not be deemed acceptance. Notwithstanding the foregoing, BUYER may proceed with an inspection; provided, however, BUYER shall notify SUPPLIER of any defects within [30] days of receipt of the goods, specifying the nature of inconformity. Any goods or services rejected further to inspection or discovery, will entitle BUYER' at its discretion to either (i) a full refund of the goods and/or services, (ii) having the services reperformed and/or the goods redelivered by the SUPPLIER, or (iii) having SUPPLIER to bear all costs related to the BUYER's procurement of the goods or services from an alternative source, without prejudice to claim damages as per Article 11. In addition, SUPPLIER shall be liable for any costs and expenses (e.g. analysis, transport, storage, destruction, redelivery, press release,...) associated with a recall campaign resulting from a non-compliance of the goods.

6.2 Representations and warranties

The SUPPLIER hereby represents and warrants that (i) it has full right, power, and authority to enter into a purchase order, (ii) the goods delivered and/or services performed (including, where applicable, the packaging and labelling), shall upon delivery and, if applicable for the duration of shelf life, (a) be fit for purpose, free from any defects or adulteration and meet or exceed the agreed specifications; (b) be manufactured and delivered and/or performed in compliance with all applicable federal, state, local and foreign laws, regulations, orders, agency or standards, including but not limited to those relating to import and export, those relating to BUYER's purchase of the goods and/or services and SUPPLIER's delivery of the goods and/or services, those for the manufacture, labeling, transportation, licensing, approval or certification in respect of goods for use for cosmetic, hair and fragrance products and those addressing anti-bribery and anti-corruption, anti-trust, financial crimes (such as money laundering), economic and trade sanctions, data privacy ("Applicable Laws"); (c) shall be in compliance with all samples and written statements provided by SUPPLIER and accepted by BUYER hereunder; (d) the goods shall, at the time of delivery, have 100% of their respective remaining shelf life, and (e) with good title, free and clear of any Lien, (iii) services will be performed by a sufficient number of appropriately experienced, qualified and trained professional

service personnel with all due skill, care and diligence and (iv) goods and/or services will, in no event, infringe any patents, trademarks, trade secrets, proprietary information, or other intellectual property rights.

6.3. SUPPLIER liability for hidden or latent defects

Notwithstanding any inspection of the goods by BUYER, as referred to in Article 6.1, SUPPLIER shall be liable for any defect of the goods, including hidden or latent, detected at any time by BUYER, even if such liability is not mandatory under Applicable Laws.

7. Compliance

7.1. Compliance with laws.

(a) SUPPLIER shall comply, and shall require all persons acting on its behalf to comply, with all Applicable Laws and any other laws pertaining to the SUPPLIER and/or the performance of its obligations under a purchase order.

SUPPLIER shall not take any action in violation of any Applicable Law that could result in liability being imposed on BUYER.

(b) Sanctions: SUPPLIER shall comply with applicable economic and trade sanctions laws, regulations, embargoes or similar restrictive measures administered, enacted or enforced, including, without limitation, by the US, UK, EU, United Nations, and hereby warrants, that no entity or member of its company or of its Affiliates including their officers, directors, employees or agents (together: "SUPPLIER's Group") is on any sanction list. For the purpose of these T&C, Affiliate shall mean any company, partnership or other entity which directly or indirectly Controls, is Controlled by or is under common Control with Buyer, and "Control" means, with respect to any company or other entity, the ownership of more than fifty percent (50%) of the issued share capital of such company or other entity, or the legal power to direct or cause the direction of the general management and policies of such company or entity.

(c) Anti-bribery:

(i) Upon acceptance of a purchase order, SUPPLIER agrees to, and to cause its personnel to, comply at all times during the term of any purchase order with the terms of the Wella Code of Conduct for Business Partners as set forth on Wella's website: <https://www.wellacompany.com/supplier>. SUPPLIER shall return the acknowledgment form contained in this Code duly completed and signed before commencing work with BUYER,

(ii) SUPPLIER shall promptly report to BUYER any suspected or confirmed violation of Applicable Laws or the Wella Code of Conduct for Business Partners in connection with the

performance of its obligations under a purchase order,

(iii) SUPPLIER shall, upon BUYER's request, certify to BUYER in writing signed by an officer of SUPPLIER that the SUPPLIER, and all persons acting on its behalf in connection with the purchase order, are in compliance with the obligations set out in this Article 7,

(iv) SUPPLIER represents that none of its shareholders, directors, officers, partners, employees, agents or any other persons who are able to exercise control over the business or operations of the SUPPLIER is an official, employee or representative of, or a person acting in an official capacity for any: (i) government or government department or agency, (ii) entity controlled or owned by a government or government department or agency, or (iii) public international organisation or political party; and/or a candidate for public office ("Public Official"). The SUPPLIER shall promptly notify BUYER if any such person becomes a Public Official during the term of the purchase order;

(v) the SUPPLIER represents that none of its shareholders, directors, officers, partners, employees, agents or any other persons who are able to exercise control over the business or operations of the SUPPLIER is an individual or entity appearing on any of: (i) the Specially Designated Nationals and Blocked Persons list maintained by the US Treasury Department's office of Foreign Assets Control; (ii) the Consolidated List of Financial Sanctions Targets and the Investment Ban List maintained by HM Treasury's consolidated list of financial sanctions targets; and/or (iii) any similar list maintained by, or public announcement of Sanctions Laws designation made by, any other relevant authority. The SUPPLIER shall promptly notify BUYER if any such person or entity appears on any such lists, (vi) SUPPLIER shall notify BUYER promptly of any development or circumstance that would or might render incorrect or misleading any representation, warranty, covenant or undertaking in this Article;

(vii) If BUYER reasonably believes that there has, or may have been, a breach of any of the obligations in this Article, BUYER may, without prejudice to its right to cancel the purchase order as set forth in these T&C:

- suspend the delivery of goods and/or services until such time as BUYER has received confirmation to its satisfaction that no breach has occurred or, if a breach has occurred, that no such breach will occur again (and BUYER shall not be liable to SUPPLIER for any costs incurred by SUPPLIER during the period of the

suspension); and/or

- audit SUPPLIER financial and other books and records.

(viii) SUPPLIER shall indemnify and hold BUYER and its Affiliates harmless against any costs incurred by, or awarded against, BUYER or its Affiliates as a result of any breach of this Article by SUPPLIER or persons acting on its behalf.

(d) Data privacy. SUPPLIER shall fully comply with the terms and conditions of the Data Privacy Addendum as attached.

8. Purchase Order Cancellation

The BUYER may cancel (partially or entirely) a purchase order if the SUPPLIER fails to perform any of its obligations hereunder and fails to cure such nonperformance within fourteen (14) days after having received written notice by BUYER to such effect. In such event, SUPPLIER shall return to the BUYER all sums paid by BUYER in connection with the cancelled (part of the) order, notwithstanding BUYER's right to claim for damages, (ii) for convenience with five working days written notice period before shipment of the corresponding goods or full performance of the services.

9. Confidentiality & Security Requirements

9.1 Confidentiality

The SUPPLIER undertakes to keep confidential any information, whether technical, scientific, commercial or other in connection with the order and the BUYER which is marked as confidential or which, based on its nature or the nature of its provision, should be reasonably treated as confidential. The SUPPLIER shall not disclose such information to any third party and shall ensure that its employees, agents, suppliers and subcontractors comply with such obligation. The SUPPLIER shall refrain from mentioning the BUYER as one of its references, from publishing any written document, including technical notes, photographs, images and sounds on any medium whatsoever regarding any aspect relating to the BUYER and/or to the goods and/or services that are the subject matter of the order, without the BUYER's prior written consent. Under no circumstances may any order give rise to any direct or indirect advertising of any kind without the BUYER's written authorization.

9.2 Security Requirements

The SUPPLIER shall implement and maintain, at its cost and expense, appropriate technical and organizational measures in relation to the provision of the goods and/or the services, which shall remain continuously consistent with best industry standard practices and technologies.

The BUYER reserves the right, throughout the validity of a purchase order, to periodically request the SUPPLIER to

complete a new Buyer risk assessment questionnaire.

The SUPPLIER shall notify BUYER without undue delay after becoming aware of an actual or suspected security incident. Where the SUPPLIER is affected by a security incident or potential security incident, it shall take whatever action it deems is necessary to minimize the impact of such event and prevent such events recurring. The SUPPLIER shall bear the cost of such action or preventative measures where the loss, damage or destruction or unauthorized access arises as a result of a breach by the SUPPLIER of its obligations under a purchase order.

10. Insurance

Unless otherwise agreed between the Parties, the SUPPLIER shall insure the goods, with a reputable insurance company, at its own expense (including all deductibles) for all risk of physical loss or damage from any external cause during transportation, for a minimum coverage of USD 1,000,000. At the BUYER's request and prior to the transportation of the goods, the SUPPLIER shall prove existence of such insurance by providing a certificate of insurance detailing its coverage and deductibles.

SUPPLIER shall, throughout the validity of a purchase order and the applicable statute of limitations periods related hereto, maintain (i) commercial general liability insurance policy (including where relevant product liability, professional liability and contractual liability protection) related to the goods and/or services of not less than USD 5,000,000 *per occurrence* with an aggregate limit of USD 10,000,000, (ii) workers' compensation insurance in the benefit amounts required by Applicable Laws of the location in which SUPPLIER has employees performing work related to a purchase order, (iii) employer's liability insurance with respect to such employees written on a *per occurrence* basis with a minimum limit of USD1,000,000 per accident, (iv) Cyber Liability coverage (including coverage for unauthorized access and use, failure of security, breach of confidential information, of privacy perils, as well as breach mitigation costs and regulatory coverage) with a limit of not less than USD 1,000,000 per occurrence and USD 5,000,000 in the aggregate. Such coverage will have no deductible and no sub-threshold, and (v) any other insurance policy as required by BUYER, all upon terms satisfactory to BUYER.

Such insurance shall be maintained with reputable international insurance companies with AM Best rating of at least "A". It is understood and agreed that these insurances shall not be construed to limit SUPPLIER's liability with respect to its

indemnification obligations hereunder. SUPPLIER shall provide a certificate of insurance evidencing such liability insurance coverage to BUYER upon request by BUYER. SUPPLIER may not cancel any policies required by this Article without giving sixty (60) days prior written notice to BUYER and unless BUYER consents in writing to cancellation of such policies.

11. Indemnification

Without limiting any rights under a separate agreement or statutory law, SUPPLIER shall fully indemnify, defend and hold harmless BUYER, its Affiliates (as defined hereunder) and its and their respective agents, officers, directors and employees from and against any claims, including third party claims, loss, cost, damage or expense, fines, amounts paid in settlement, legal fees and expenses (collectively "CLAIMS"), arising out of or related to any of the following (1) SUPPLIER's breach of any representation or warranty (2) SUPPLIER'S breach of any provision of these T&C including without limitation Articles 6. and 7; (3) negligence, gross negligence, intentional or willful misconduct of SUPPLIER or SUPPLIER's subcontractors or their respective employees or other representatives in relation to or connection with these T&C or the performance of duties hereunder; or (4) bodily injury, death or damage to personal property arising out of or relating to SUPPLIER's performance.

12. Ownership of Intellectual Property

12.1 BUYER's Intellectual Property

The BUYER shall retain full ownership of all intellectual property rights owned by the BUYER prior to the respective purchase order, in particular over any elements, documents, rights and information that it entrusts to the SUPPLIER for the purposes of the order, including images, know-how, processes, methods, formulas, blueprints, calculations, etc. Unless otherwise expressly agreed, BUYER does not license any of its intellectual property rights to SUPPLIER, or allow any use of it. Once the order is met, the SUPPLIER undertakes to return all the elements entrusted to it by the BUYER and not to retain any copies thereof in any form whatsoever.

12.2 Creations

BUYER shall own any works and related intellectual property rights (including without limitation copyrights, designs, inventions and marks) created (i) by or on behalf of SUPPLIER in fulfillment of its contractual duties towards BUYER, (ii) by anybody in connection with services provided or works created under an order, or (iii) to the extent created as a direct result of

the goods/services (collectively, "BUYER'S IP"). BUYER'S IP created by SUPPLIER is considered a work made for hire to the extent available under copyright and/or other intellectual property ("IP") law. To the extent BUYER'S IP is not considered work made for hire, SUPPLIER assigns to BUYER royalty-free, worldwide, perpetually, and irrevocably, all rights in BUYER'S IP to the fullest extent permitted by law. To the extent such an assignment is not legally permissible, SUPPLIER grants BUYER an exclusive, royalty-free, worldwide, perpetual, irrevocable, assignable, sub-licensable and unrestricted license to such BUYER'S IP to the fullest extent permitted by law. SUPPLIER will execute any documents that BUYER reasonably determines are necessary to document BUYER'S rights in BUYER'S IP or to secure or perfect any IP RIGHTS relating to BUYER'S IP. SUPPLIER will cause its employees or subcontractors' employees to assign to SUPPLIER any BUYER'S IP created by such employees or subcontractors' employees and to comply with SUPPLIER'S obligations set forth in this Article 12. To the extent legally permissible, SUPPLIER waives any moral rights in BUYER'S IP, including but not limited to the right to be named as author, the right to modify, the right to prevent mutilation and the right to prevent commercial exploitation. To the extent such waiver is not legally permissible; BUYER will have the irrevocable right to exercise any moral rights in BUYER'S IP on SUPPLIER'S behalf to the fullest extent permitted by law.

12.3 SUPPLIER's Intellectual Property

In addition and with respect to rights not vested in or assigned or licensed exclusively to BUYER in accordance with Article 12.2, SUPPLIER grants BUYER a non-exclusive, royalty-free, worldwide, perpetual, irrevocable, assignable, sub-licensable license under any intellectual property or other rights included in the goods and/or services necessary to use in any way, and to receive the full benefit of, the goods and/or services and any resulting work product including, to copy, maintain, support, modify, enhance or further develop the goods and services and resulting works.

13. Force Majeure

Neither Party shall be liable for any failure or delay in the performance of its obligations under a purchase order to the extent this failure or delay both: (a) is caused by any of the following: acts of war, terrorism, civil riots or rebellions; quarantines, embargoes and other similar unusual governmental action; extraordinary elements of nature or acts of God; and (b) could not have been prevented by the non-

performing Party's reasonable precautions or commercially accepted processes, or could not reasonably be circumvented by the non-performing Party through the use of substitute services, alternate sources, work-around plans, or other means by which the requirements of a buyer of goods and/or services substantively similar to the goods and/or services would be satisfied. Events meeting both of the above criteria are referred to as "Force Majeure Events".

SUPPLIER expressly acknowledges that Force Majeure Events do not include vandalism, the regulatory acts of governmental agencies, labor strikes at a Party's facilities, or the non-performance of personnel relied on for the performance or delivery of the goods and/or services unless such failure or non-performance by personnel is itself caused by a Force Majeure Event.

Upon the occurrence of a Force Majeure Event, the non-performing Party shall be excused from any further performance or observance of the affected obligation(s) for as long as such circumstances prevail, and such Party continues to attempt to recommence performance or observance to the greatest extent possible without delay. Notwithstanding any other provision of this article, a Force Majeure Event shall obligate SUPPLIER to make its best efforts to implement a disaster recovery plan as may be specifically requested by BUYER. If a Force Majeure Event causes a failure or delay in the performance of SUPPLIER's obligations under a purchase order for more than ten (10) consecutive days, BUYER may, at its option, and in addition to any other rights BUYER may have, procure the goods and/or services or similar goods and/or services from an alternate source until SUPPLIER is again able to provide the goods or deliverables. If a Force Majeure Event causes a material failure or delay for more than thirty (30) consecutive days, BUYER may, at its option, and in addition to any other rights BUYER may have, cancel the purchase order without liability to BUYER.

14. Subcontracting - Assignment

14.1. SUPPLIER shall not sub-contract any of its obligations under a purchase order or purport to do so, without the prior written consent of BUYER. Subject to the foregoing, such subcontracting shall not relieve SUPPLIER of any of its obligations under the purchase order and SUPPLIER shall remain liable for the proper delivery of the goods and/or performance of the services by such authorized subcontractors and for the acts and omissions of such

authorized subcontractors.

14.2. Subject to Article 14.3, no purchase order or Agreement or any claims thereunder may be assigned, pledged or transferred to a third party by either Party without the express prior written consent of the other Party.

14.3. Notwithstanding Article 14.2 and notwithstanding anything to the contrary in these T&C or an Agreement (i) BUYER may assign, novate, contribute or otherwise transfer, including also through (de)merger or any other means of transfer by operation of law, a purchase order and the contractual position (i.e. all of its rights and obligations) under such purchase order to any Affiliate of Wella, without the prior written consent from SUPPLIER; and (ii) to the extent legally required, SUPPLIER hereby consents in advance to any such assignment, novation, contribution, or other means of transfer, including also (de)merger or any other means of transfer by operation of law (as applicable), waives any applicable formalities or actions in relation thereto and, to the extent certain formalities or actions would nevertheless be required, undertakes to cooperate and take any action that may be required to effectuate the assignment, novation, contribution or other transfer, including also (de)merger or any other means of transfer by operation of law, of any purchase order governed by these T&C and BUYER's contractual position under such purchase order in accordance with this clause and Applicable Laws.

15. Governing Law - Dispute Resolution

These T&C and any purchase order hereunder along with any non-contractual rights arising out of or in connection with the T&Cs or any purchase order hereunder shall be governed by the laws of the country where the BUYER is incorporated. Should a dispute arise between the Parties and should they be unable to settle it amicably, the dispute shall be submitted to the jurisdiction of the competent court where the BUYER is incorporated. The Parties hereby specifically disclaim the application of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, to their contractual relationship under these terms and/or any order and to the validity, enforcement, and interpretation of these T&C and any order.

16. Severability

If any term of these T&C is to any extent invalid, illegal or unenforceable, such term shall be excluded to the extent of

such invalidity, illegality of unenforceability; all other terms shall remain in full force and effect.

17. Languages

These T&C are provided in English language and in some cases other relevant languages. In case of any inconsistencies, the English language version shall prevail.

Data Protection Addendum

In addition to the T&Cs, Supplier agrees to comply with the terms and conditions of this Data Protection Addendum herein by accepting and executing a purchase order for goods or services.

1. Definitions.

- (i) **“Buyer Confidential Information”** means all information belonging to Buyer and/or accessed by or disclosed to Supplier, including without limitation, any Personal Data, Buyer’s business, pricing and marketing strategies, ideas, concepts, processes, advertising, network, rate and pricing databases, hardware and software systems, operations and customers learned in any way from any sources as a result of the performance of its obligations under a purchase order.
- (ii) **“Data Protection Law”** means, as applicable: (i) Title V of the Gramm-Leach-Bliley Act of 1999 or any successor federal statute to the Gramm-Leach-Bliley Act of 1999, and the rules and regulations thereunder, (ii) the Directive on Privacy and Electronic Communications (2002/58/EC), any national laws implementing such Directive and/or, Regulation (EU) 2016/679 (the “General Data Protection Regulation”) and any related legislation of any member state in the European Economic Area and United Kingdom, (iii) the Health Insurance Portability and Accountability Act of 1996, (iv) the Sarbanes-Oxley Act of 2002 (Pub. L. 107-204, 116 Stat. 745), (v) any and all other data protection, privacy or similar laws and regulations anywhere in the world applicable to persons in possession of Personal Data or to the processing of Personal Data, and (vi) any legislation or regulation amending, supplementing or replacing any of the foregoing from time to time.
- (iii) **“Personal Data”** means any information related to an identified or identifiable natural person (“Data Subject”) which is subject to protection under the applicable Data Protection Law.
- (iv) **“Personnel”** means the employees, officers, directors, representatives, contractors, subcontractors and agents of either Party and such Party’s Affiliates.

Capitalized terms not defined hereunder shall be defined directly within the T&C.

2. Safeguarding of Buyer Confidential Information.

- (i) Supplier shall maintain a comprehensive data security program, which shall include reasonable and appropriate technical, organizational and security measures against the destruction, loss, unauthorized access or alteration of any Buyer Confidential Information, and which shall be (i) no less rigorous than those maintained by Buyer as well as the highest industry standards, and (ii) adequate to meet the highest privacy, security and records retention standards.
- (ii) Under no circumstances shall Supplier make any changes that materially weaken any technical, organizational or security measures in place to safeguard Buyer Confidential Information, or result in Supplier’s failure to

meet any of the minimum standards set forth above without Buyer’s prior approval. Under no circumstances shall Supplier or Supplier Personnel attempt to access Buyer Confidential Information that is not required for the performance of Supplier’s obligations under a purchase order.

- (iii) In the event Supplier discovers or is notified of any unauthorized access, collection, acquisition, use, transmission, disclosure, corruption or loss of Buyer Confidential Information, or breach of any environment (i) containing Buyer Confidential Information or any similar information, or (ii) with controls substantially similar to those protecting Buyer Confidential Information (each, a “Security Incident”), Supplier shall expeditiously (i) notify Buyer of the Security Incident within 72 hours of becoming aware of the Security Incident, (ii) investigate (with Buyer’s participation if so desired by Buyer) such Security Incident and perform a risk assessment, a Root Cause Analysis and corrective action plan thereon, (iii) provide a written report to Buyer of such risk assessment, Root Cause Analysis and action plan, (iv) remediate such Security Incident, (v) take commercially reasonable actions to prevent the recurrence of such Security Incident, including the preparation and implementation of a plan, subject to Buyer’s prior approval, to remediate the effects of the Security Incident and to prevent its recurrence, (vi) cooperate with and fully support Buyer’s investigation of the Security Incident described in this provision, and (vii) cooperate with Buyer in providing any notices regarding the Security Incidents which Buyer deems appropriate.
- (iv) Supplier will not notify any third party (other than the Buyer) of a Security Incident, nor otherwise publicize a Security Incident, without Buyer’s prior written consent, save for where such disclosure or notification is required under Data Protection Laws, and where such disclosure or notification is so required, Supplier shall provide a copy of the disclosure or notification (in so far as this is not prohibited under Applicable Laws) promptly to the Buyer.
- (v) For the purpose of this provision, “Root Cause Analysis” shall mean the formal process to be used by Supplier to diagnose the underlying cause of problems at the lowest reasonable level so that corrective action can be taken that shall eliminate any repeat failures.

3. Personal Data.

- (i) Supplier and Supplier Personnel (a) shall collect, process, store, use, disclose, transfer and dispose of Personal Data in full compliance with the Data Protection Law; (b) shall only share, transfer, disclose or otherwise provide access to Personal Data with or to Supplier and Supplier Personnel as necessary for Supplier to perform its obligations under a purchase order; and (c) shall only collect, process, use and store Personal Data on Buyer’s behalf as necessary for Supplier to comply with its obligations under a purchase order. Any Personal Data or aggregate information provided to, created, obtained, procured, used or accessed by Supplier and/or Supplier Personnel in connection with a purchase order shall be the sole property of Buyer. Upon completion of Supplier’s performance under a purchase order, cancellation of a purchase order or termination of a long term relationship (and save as may be required by Applicable Laws),

Supplier and Supplier Personnel shall, at Buyer's option, return or destroy all Personal Data, aggregate information and historical data. Upon Buyer's request, Supplier shall furnish Buyer with a certificate of destruction within thirty (30) calendar days.

- (ii) In the event Supplier collects Personal Data on behalf of Buyer, Supplier shall ensure that privacy policies and collection practices comply with Data Protection Law and contain all necessary disclosures to enable the collection, sharing and use of Personal Data as contemplated under a purchase order (including conspicuous posting of a privacy notice to enable Data Subjects to decide whether to submit their Personal Data or not);
- (iii) Unless otherwise agreed, Supplier shall process and store all Personal Data in the locations identified by Supplier, and shall not transfer, process, or store Personal Data in or to any other jurisdiction without the prior consent of Buyer.
- (iv) Supplier shall not transfer Personal Data from the United Kingdom or a country within the EEA to countries deemed by the European Union not to have adequate protection unless such transfer is made in compliance with Data Protection Law.
- (v) The Parties acknowledge that, Supplier shall act as a Data Processor (as defined in Article 4 (8) of the General Data Protection Regulation) in relation to all Personal Data it accesses in connection with its performance under a purchase order, that Buyer is the Data Controller (as defined in Article 4 (7) of the General Data Protection Regulation) with respect to such Personal Data, and that Supplier shall act in accordance with Buyer's written instructions in relation to such Personal Data, except where otherwise required by any European Union Member State and/or United Kingdom law to which Supplier is subject. Supplier shall not engage another Data Processor without prior consent of Buyer.
- (vi) Supplier shall notify Buyer immediately if Supplier receives any complaint, notice or communication (whether from a supervisory authority, Data Subject or otherwise), unless such notification is not allowed under Applicable Laws, which relates directly or indirectly to the processing of Personal Data in connection with its performance under a purchase order, or the exercise of any rights of the Data Subject in respect of such Personal Data) and provide Buyer with full co-operation and assistance in relation to any such complaint, notice or communication, including the timely provision of any information that is required for Supplier to satisfy any requirements imposed on it under Data Protection Laws.
- (vii) Without prejudice to its obligations under Paragraph 3(i), Supplier shall provide reasonable assistance, information and cooperation to Buyer in responding to any request from a Data Subject and to ensure compliance with Buyer's obligations under Data Protection Law with respect to (i) the security of the processing, (ii) notification by Buyer of Security Incidents to supervisory authorities or Data Subjects, (iii) the carrying out of data protection impact assessments (as provided for in the GDPR) in relation to the processing of such Personal Data, and (iv) prior consultation with a supervisory authority regarding high risk processing;
- (viii) Supplier shall make available to Buyer such information as is reasonably necessary to demonstrate Buyer's compliance with its obligations under this Data Protection Addendum, and allow for and submit its premises and operations to audits, including inspections, by the Buyer (or another auditor mandated by Buyer) for this purpose, subject to the Buyer giving Supplier reasonable prior notice of such information request and/or audit being required (save where an audit or inspection or information request is requested by or on the instructions of a supervisory authority, in which case Supplier shall be bound to follow the instructions of the supervisory authority).

한국

상품 및 서비스 구매 일반조건

1. 적용 및 규율 조건

구매자("구매자")가 발행한 주문서의 수락이나 여하한 벤더, 공급자 또는 서비스 제공자("공급자", 구매자와 총칭하여 "양 당사자")가 기타 수단으로 발주한 주문(명칭을 불문하고 구매자의 주문서를 포함하는 모든 경우)의 수락은 이러한 구매 일반조건("일반조건"), 그리고 주문서상에 기재된 모든 조건 및 양 당사자 간에 협상된 모든 특수조건(공급자 측에 적용되는 조건은 제외)에 대한 유보함이나 제한함 없는 수락을 구성한다. 양 당사자가 협상에 의해 특정 구매 약정서("약정서")를 체결하는 경우, 해당 약정서에 달리 명시되지 않은 한 그러한 약정서상의 조건이 본 일반조건보다 우선한다. 그러한 약정서와 관련하여 발주된 모든 주문서에는 해당 약정서의 조항이 적용되며, 여하한 다른 조건은 제외된다. 구매자가 발행하고 공급자가 수락한 각각의 주문서 일체는 서로 독립적으로 취급되며, 어떠한 경우에도 구매자와 공급자 간에 장기적인 거래 관계를 형성하는 것으로 간주되지 아니한다.

2. 주문서 수정 금지

공급자는 구매자의 주문서를 완전히 이행하여야 한다. 공급자는 구매자의 사전 서면 승인 없이는 구매자가 발주한 주문서의 조건을 (주문 확인 시 또는 기타 방식으로) 변경할 수 없다. 구매자는 일체의 미승인된 수정이 이루어진 주문서에 대해서는 그러한 주문이 부분 또는 완전 이행되었는지 여부와 상관없이 어떠한 책임도 지지 아니한다.

3. 가격 - 청구 - 지급

3.1 가격

가격은 공급자와 구매자 간에 합의되어 주문서상에 기재되어 있는 가격을 적용한다. 주문서에 가격이 기재되어 있지 않은 경우, 해당 상품 및/또는 서비스는 공급자가 가장 최근에 제시한 견적 가격, 구매자가 공급자에게 가장 최근에 지급한 가격, 또는 현행 시장 가격 중에서 가장 낮은 가격으로 청구한다. 가격은 세금 및 관세를 제외한 금액이며, 아래 제4조에 따라 주문이 이루어진 상품의 인도 또는 서비스의 제공에

소요되는 비용을 포함한다. 공급자는 현재 처리 중인 주문서의 가격이나 요율을 변경하여서는 아니 된다. 가격에는 운송 및 포장 비용이 포함된다. 공급자가 제공 및/또는 공표한 모든 질적 할인 및 양적 할인, 리베이트, 가격인하는 구매자에게도 즉시 완전히 적용된다.

3.2 청구

청구서는(달리 합의되지 않는 한) 구매자 측 국가의 통화로 표시하여 발행하여야 한다. 청구서는 <https://www.wellacompany.com/supplier>에 명시된 구매자 측의 관련 청구서 발행 지침에 따라 구매자의 이름과 주소로 발송되어야 한다.

청구서는 모든 현지 법률을 준수하여 발행되어야 하며 최소한 다음과 같은 정보를 포함하고 있어야 한다.

- 주문서 번호,
- 상품 및/또는 서비스에 관한 세부 명세,
- 환급 가능 세금과 환급 불가 세금(예: VAT),
- 공급자와 구매자의 VAT 번호.

복수의 주문건에 대한 인도가 동시 진행되는 경우, 공급자는 각 주문건마다 별도의 청구서를 발행하여야 한다. 구매자는 불완전하거나 잘못된 청구서를 거부 및/또는 공급자에게 반환할 수 있다.

3.3 지급

약정서에 달리 명시되지 않은 한, 구매자는 주문서상에 명시된 지급 조건에 따라 청구 금액을 지급하여야 한다. 지급 조건에 대한 예외가 적용되는 경우, 각각의 주문서에 관련된 세부 지급 조건을 기재한다. 지급은 구매자 측의 결제 절차에 따라 일괄 처리된다. 구매자는 공급자의 청구서가 부정확하거나, 제3.2조의 청구서 관련 요건이 충족되지 않았거나, 실제 상품 또는 서비스의 양이나 질이 명세와 다르거나, 공급자의 제7조 위반이 의심 또는 확인되는 등(이에 국한되지 않음), 공급자가 본 일반조건에 따른 여하한 의무를 이행하지 아니하는 경우에는 그러한 불이행이 시정될 때까지 지급을 보류할 수 있다.

4. 인도-소유권 및 위험의 이전

4.1 인코텀즈, 인도장소, 포장

약정서나 관련 주문서에 달리 명시되지 않은 한, 상품은 도착장소인도(Delivered At Place, "DAP 인코텀즈 2020") 조건에 따라 합의된 장소에서 인도되어야 한다. 공급자는 주문서상에 표기되어 있는 장소에서 상품 인도 및/또는 서비스 제공을 수행하여야 한다. 공급자는

운송, 취급 및 보관 과정에서의 상품 손상이 없는 인도를 보장할 수 있도록 상품을 포장해야 할 책임이 있다. 공급자는 상품의 불충분한 포장으로 인한 일체의 파손, 누락된 요소 또는 손상에 대해 구매자에게 보상하여야 한다. 구매자는 자체 식별번호(있는 경우) 등을 통해 모든 포장물을 명확하게 식별 가능한 방식으로 표기하여야 한다.

4.2 소유권 및 위험의 이전

DAP 인코텀즈 2020 조건에 의거하여, 소유권의 이전은 위험의 이전과 동시에 발생한다. 공급자가 인도하는 상품 및/또는 제공하는 서비스는 어떠한 유치권, 청구권, 담보권, 질권, 부과금, 저당권, 신탁, 옵션 또는 기타 유형의 담보권("유치권")도 설정되어 있지 않은 유효하고 시장성 있는 소유권을 포함하고 있어야 한다. 공급자는 공급자 또는 그 하도급업체가 현재 점유하거나 통제하고 있는 구매자의 재산을 유치권 설정이 이루어지지 않은 상태로 유지하고, 이를 구매자의 재산이라고 표시한다. 이러한 소유권 및 위험의 이전은 제6조에 의거한 구매자의 권리를 침해하지 아니한다.

5. 인도 기한

5.1. 공급자는 시간 엄수의 중요성을 인정하고 이에 동의한다. 일체의 합의된 인도 기한은 구매자가 주문서 발주에 동의함에 있어 엄격하고 필수적이며 결정적인 선결조건인 것으로 간주된다. 따라서 공급자는 일체의 인도 지연으로 인해 발생한 모든 손해와 계약상 위약금에 대해 전적으로 책임을 져야 한다.

5.2. 인도가 지연된 경우, 구매자는 그러한 지연에 대한 기타 이행요구 및/또는 손해배상청구 권리와는 별도로, 지연 기간 1주일마다 주문 금액(VAT 제외)의 2%에 상응하는 지체상금을 최대 20% 또는 관계 법령상 허용되는 최대 비율 이내로 공급자에게 부과할 수 있다. 의심의 여지를 없애기 위해, 그러한 손해배상금은 관계 법령이 허용하는 한도 내에서 기 합의된 다른 지체상금에 추가로 계산된다.

전술한 사항과는 별도로, 인도 지연 발생 시 구매자는 공급자에 대한 일체의 지불금을 주문서상의 상품 인도 및/또는 서비스 수행이 완료되는 시점까지 보유할 수 있는 권리가 자동으로 주어진다. 또한, 이 경우 구매자는 (i) 제8.1조에 따라 해당 주문을 취소하고

구매를 철회하거나, (ii) 기 인도된 상품을 계속 보유 및/또는 기 수행된 서비스를 계속 향유하면서 구매 가격을 주문서상의 해당 부분에 상응하는 금액만큼 차감할 수 있는 권리가 있다.

6. 인도된 상품 및/또는 제공된 서비스의 조건준수/품질에 관한 보증과 위반 시 구제책

6.1. 검수 및 수락

상품 및/또는 서비스의 수령 및/또는 대금지급 사실은 이에 대한 수락 의사로서 간주되지 아니한다. 전술한 내용에도 불구하고, 구매자는 별도의 검수를 진행할 수 있다. 단, 구매자는 하자 발견 시 그러한 하자의 내역과 성격을 명시하여 상품 수령 후 [30]일 이내에 공급자에게 통지하여야 한다. 추가 검수 또는 하자 발견에 따라 일체의 상품이나 서비스가 거부된 경우, 구매자는 제11조에 의거한 손해배상청구권을 침해함 없이 자체 재량에 따라 (i) 해당 상품 및/또는 서비스의 전액 환불, (ii) 공급자에 의한 해당 서비스의 재수행 및/또는 해당 상품의 재인도, 또는 (iii) 구매자가 대안적 출처에서 상품 또는 서비스를 조달한 것과 관련한 비용 일체의 부담 중 하나를 공급자에게 요구할 수 있는 권리를 가진다. 또한 공급자는 상품 구매조건의 미준수에 따른 리콜 캠페인과 관련하여 발생한 모든 비용 및 경비(예: 분석, 운송, 보관, 폐기, 재인도, 보도자료 등)에 대해 책임을 져야 한다.

6.2. 진술 및 보증

공급자는 이로써 (i) 공급자 스스로 구매 주문을 체결할 완전한 권리, 권한 및 허가를 보유하고, (ii) 사용기한 적용 대상인 경우, 인도된 상품 및/또는 제공된 서비스(해당 시 포장 및 라벨링 포함)가 인도 완료 당시에 (a) 원 목적에 부합하고 일체의 하자나 불순물이 없으며 합의된 사양을 충족 또는 초과하는 상태이고, (b) 수입 및 수출, 구매자의 상품 및/또는 서비스 구매와 공급자의 해당 상품 및/또는 서비스 인도, 화장품 및 헤어 및 향수 제품용 상품의 제조, 라벨링, 운송, 라이선싱, 승인/인증, 그리고 뇌물수수방지, 부패방지, 반독점, 금융범죄(예: 자금 세탁) 대책, 경제/무역 제재, 데이터 프라이버시 등(이에 국한되지 않음)과 관련하여 적용될 수 있는 모든 연방/주/지방/외국 법률, 규정, 명령, 인증 또는 표준("관계 법령")을 준수하여 제조, 인도 및/또는 수행된 상태이고, (c) 공급자가 제공하여 구매자가 수락했던 모든 샘플 및 서면 진술에 부합하며, (d) 상품 인도 시 각각의 사용기한이 100% 남아 있는

상태이고, (e) 일체의 유치권 설정이 이루어지지 않은 유효한 소유권을 포함하고 있으며, (iii) 관련 경험과 자격은 물론 필요한 기술, 주의력 및 근면성실함을 두루 갖춘 충분한 수의 훈련된 전문 서비스 인력이 서비스를 수행하고, (iv) 어떠한 경우에도 상품 및/또는 서비스가 여하한 특허, 상표, 영업비밀, 독점 정보 또는 기타 지적재산권을 침해한 사실이 없다는 것을 진술하고 보증한다.

6.3. 숨은 하자나 잠재적 하자에 대한 공급자의 책임

구매자가 제6.1조에서 언급된 상품 검수률의 수행과 별도로, 공급자는 구매자가 추후 어느 시점에 감지하게 된 일체의 숨은 하자나 잠재적 하자를 포함한 모든 상품 하자에 대해 관계 법령이 의무 사항으로 규정하고 있지 않은 경우에도 책임을 져야 한다.

7. 준수

7.1. 법률 준수

- (a) 공급자는 공급자 자신 및/또는 주문서에 따른 의무 이행에 수반되는 모든 관계 법령 및 기타 법률을 준수하고, 자사를 대신하여 일하는 모든 사람에게도 이를 준수하도록 요구하여야 한다.

공급자는 관계 법령의 위반에 해당하며 구매자에게 법적 책임이 부과될 수 있는 어떠한 행위도 하여서는 아니 된다.

- (b) 제재 관련: 공급자는 미국, 영국, 유럽연합, 유엔이 관리, 제정 또는 시행하는 경우를 비롯한(이에 국한되지 않음) 적용 가능한 경제제재 및 무역제재 법률, 규정, 금수조치 또는 이와 유사한 제한 조치를 준수하여야 하며, 이로써 자사 및 그 계열사 산하의 어떠한 단체나 소속 임원, 이사, 직원 또는 대리인을 포함한 어떠한 구성원(총칭하여 “공급자 산하그룹”)도 제재 목록에 등재되어 있지 아니함을 보증한다. 본 일반조건의 목적상, 계열사란 구매자에 대한 직접 또는 간접적 지배 관계, 피지배 관계, 공동 지배 관계에 놓여 있는 모든 회사, 협력사 또는 기타 법인을 의미하며, “지배”란 여하한 회사 또는 기타 법인과 관련하여 해당 회사 또는 기타 법인의 발행된 주식자본금(issued share capital)의 오십 퍼센트(50%) 이상, 또는 그러한 회사 또는 법인의 종합관리 및 정책을 지시하거나 지시하도록 할 수 있는 법적 권한을 확보한 상태를 의미한다.

(c) 뇌물수수 방지 관련:

- (i) 공급자는 주문서를 수락함으로써 여하한 주문서상의 기간 동안 Wella 웹사이트(<https://www.wellacompany.com/supplier>)에 나와 있는 Wella 비즈니스 파트너 행동 강령의 조항들을 항상 준수한다는 데 동의하고, 소속 인력 역시 이를 준수하도록 한다. 공급자는 구매자와의 거래를 시작하기에 앞서 이 강령에 포함된 확인서 양식을 충실히 작성 및 서명날인하여 제출하여야 하고,
- (ii) 공급자는 주문서에 따른 자신의 의무 이행과 관련하여 관계 법령 또는 Wella 비즈니스 파트너 행동 강령에 대한 위반이 의심되거나 확인된 사례를 구매자에게 즉시 보고하여야 하며,
- (iii) 공급자는 구매자의 요청 시 공급자 및 주문서와 관련하여 공급자를 대리하는 모든 사람이 본 제7조에 명시된 의무를 준수하고 있음을 인증하는 소속 임원이 서명한 서면 확인서를 구매자에게 제공하여야 하고,
- (iv) 공급자는 자사의 주주, 이사, 임원, 파트너, 직원, 대리인, 또는 공급자의 사업이나 운영에 지배력을 행사할 수 있는 기타 인원 가운데 누구도 여하한 (i) 정부나 정부 부처 또는 기관, (ii) 정부나 정부 부처 또는 기관이 지배하거나 소유 중인 법인, 또는 (iii) 공공 국제기구 또는 정당에 소속된 공무원, 직원 또는 대표자, 또는 이와 관련하여 공식 직무를 수행하는 사람 및/또는 공직 후보자(“공무원”) 신분에 해당하지 아니함을 진술하며, 공급자는 그러한 인원 중 일부가 주문서상의 기간 동안 공무원 신분이 되는 경우 구매자에게 즉시 통지하여야 하고,
- (v) 공급자는 자사의 주주, 이사, 임원, 파트너, 직원, 대리인, 또는 공급자의 사업이나 운영에 지배력을 행사할 수 있는 기타 인원 가운데 누구도 (i) 미국 재무부 해외자산통제국에서 관리하는 특별지정제재대상 국가 및 개인(Specially Designated Nationals and Blocked Persons), (ii) 영국 재무부가 유지 관리하는 금융제재대상 통합목록 및 투자금지대상 목록(Consolidated List of Financial Sanctions Targets and the Investment Ban List) 및/또는 (iii) 기타 관련 당국에서 유지 관리하는 유사한 목록 또는 기타 관련 당국의 제재법 지정 대상에 등재된 개인 또는 단체에 해당하지 아니함을 진술하며, 공급자는 그러한 인원이나 단체가 상기 목록 중 하나에 등재되는 경우 구매자에게 즉시 통지하여야 하고,
- (vi) 공급자는 본 제7조상의 여하한 진술, 보증, 서약 또는 약속의 정확성을 떨어뜨리거나 오해를 불러일으킬

수 있는 일체의 변동사항 또는 상황을 구매자에게 즉시 통지하여야 하며,

(vii) 구매자가 본 제7조상의 여하한 의무에 대한 위반이 발생하였거나 발생한 정황이 있다고 합리적으로 판단하는 경우, 구매자는 본 일반조건에 의거하여 해당 주문서를 취소할 수 있는 자신의 권리를 침해함이 없이 다음과 같이 조치할 수 있다.

- 어떠한 위반도 발생하지 않았음을 확인하거나 기 발생 시 재발 방지를 약속하는 구매자가 만족할 만한 통지가 수신될 때까지 상품 인도 및/또는 서비스 제공을 중단(또한 구매자는 해당 중단 기간 동안 공급자에게 발생한 일체의 비용에 대해 책임지지 않음) 및/또는
- 공급자를 대상으로 재무 및 기타 장부/기록 감사를 수행함.

(viii) 공급자는 공급자 또는 공급자를 대리하는 인원이 본 제7조를 위반함으로써 인해 구매자 또는 그 계열사가 발생시켰거나 이를 대상으로 인정된 일체의 비용에 대해 구매자와 그 계열사를 면책하고 피해를 입지 않도록 하여야 한다.

(d) 데이터 프라이버시 관련: 공급자는 첨부된 데이터 프라이버시 부록에 나와 있는 조건을 완전히 준수하여야 한다.

8. 주문서 취소

구매자는 공급자가 본 계약에 따른 여하한 의무를 이행하지 아니하였고 구매자로부터 그러한 취지의 서면 통지를 수신한 날짜로부터 십사(14) 일 이내에 그러한 불이행을 시정하지 아니하는 경우 주문서의 일부 또는 전체를 취소할 수 있다. 이러한 경우, 공급자는 손해배상을 청구할 수 있는 구매자의 권리와는 별도로, (ii) 편의상 해당 상품의 선적 또는 서비스의 이행을 완료하기까지 영업일 기준 5일의 서면 통지 기간을 가진 이후 취소된 (일부) 주문과 관련하여 구매자가 지불한 모든 금액을 구매자에게 반환하여야 한다.

9. 기밀유지 및 보안 요건

9.1 기밀유지

공급자는 해당 주문건 및 구매자와 관련된 기술적이거나 과학적이거나 상업적인 성격의 정보 또는 기밀로 표기되어 있거나 그 고유 성격 또는 제공된 성격상 기밀로 취급함이 마땅한 기타 모든 정보를 기밀로 유지할 것을 약속한다. 공급자는 그러한 정보를

어떠한 제3자에게도 공개할 수 없으며, 자사 직원, 대리인, 공급업체 및 하도급업체 역시 해당 의무를 준수하도록 하여야 한다. 공급자는 구매자의 사전 서면 동의 없이 구매자를 자사 고객 중 하나로서 언급하거나, 또는 구매자 및/또는 주문이 이루어진 상품 및/또는 서비스와 관련된 어떤 측면을 기술 노트, 사진, 종류를 불문한 매체에 수록된 이미지 및 사운드 등 여하한 형태의 문서에 게시하는 것을 삼가야 한다. 구매자의 서면 승인 없이는 어떠한 경우에도 여하한 주문건이 종류를 불문한 직간접적인 광고 효과를 발생시켜서는 아니 된다.

9.2 보안 요건

공급자는 상품 및/또는 서비스의 제공과 관련하여 최고 수준의 업계 표준 관행 및 기술에 부합하는 적절한 기술적 및 조직 차원의 보호 조치를 자신의 비용과 경비로 구현하고 지속적으로 유지하여야 한다.

주문서의 유효 기간 동안, 구매자는 공급자가 새로운 구매자 위험성 평가 설문지를 작성하도록 주기적으로 요청할 수 있는 권리를 보유한다.

공급자는 실제 보안 사고 또는 의심 사례를 인지할 경우 부당한 지체 없이 구매자에게 통지하여야 한다. 공급자가 보안 사고 또는 잠재적 보안 사고의 영향을 받게 되는 경우, 공급자는 해당 사건의 영향을 최소화하고 재발을 방지하기 위해 필요하다고 스스로 판단하는 모든 조치를 취하여야 한다. 공급자가 주문서상의 의무를 위반함에 따라 손실, 손해, 파괴 또는 무단 액세스가 발생하게 된 경우, 공급자는 그러한 조치나 예방 수단과 관련한 비용을 부담하여야 한다.

10. 보험

양 당사자 간에 달리 합의되지 않는 한, 공급자는 운송 과정에서의 외부 원인으로 인한 모든 물리적 손실 또는 손상의 위험에 대비하기 위해 최소 보장액이 미화 100만 달러 이상인 우량보험사의 보험에 자신의 비용(모든 공제액 포함)으로 가입하여야 한다. 구매자의 요청이 있을 경우, 공급자는 상품을 운송하기 전에 보장 범위 및 공제액이 상세히 기재되어 있는 보험증명서를 제시함으로써 그러한 보험 가입 사실을 입증하여야 한다.

공급자는 주문서의 유효 기간 및 이와 관련된 해당 소멸시효 기간 동안 (i) 상품 및/또는 서비스와 관련하여 발생 건별 보장액이 미화 500만 달러

이상이며 총 한도가 미화 1,000만 달러 이상인 상업용 일반책임보험 증권(관련 시 제조물 책임, 전문적 책임 및 계약책임보호 포함), (ii) 공급자의 직원이 주문서와 관련된 작업을 수행하는 지역의 관계 법령이 요구하는 급여금액 수준의 산재보상보험, (iii) 그러한 대상 직원과 관련하여 사고당 한도액 미화 100만 달러 이상으로 발생 건별로 책정된 사용자배상책임보험, (iv) 발생 건당 보장액이 미화 100만 달러 이상이며 도합 미화 500만 달러 이상이며 공제액 및 최소 청구액이 설정되지 않은 사이버책임보험(무단 액세스 및 무단 사용, 보안 실패, 기밀정보 침해, 개인정보 관련 위험, 침해완화 비용 및 규제비용 관련 보장 포함)을 유지하여야 한다. 이와 같은 보장에는 공제 및 하위 한도가 없으며, (v) 구매자가 만족할 만한 조건의, 구매자가 요구한 기타 보험 증권도 포함 된다.

이러한 보험은 A.M. Best Rating이 최소 "A등급"인 우량한 국제 보험사에서 유지되어야 한다. 이러한 보험이 본 계약에 따른 공급자의 배상 의무와 관련한 공급자의 책임을 제한하는 것으로 해석되지 아니한다는 점은 양해 및 동의되었다. 공급자는 구매자의 요청이 있을 경우 그러한 책임보험의 보장 범위를 입증하는 보험증명서를 구매자에게 제시하여야 한다. 공급자는 구매자가 그러한 보험의 해약에 대해 서면으로 동의하지 않는 한, 구매자에게 육십(60) 일 전에 서면 통지를 제공하지 아니한 채 본 제10조에서 요구하는 보험을 해약할 수 없다.

11. 면책

공급자는 별도의 계약이나 성문법에 의거한 일체의 권리를 제한함 없이 (1) 공급자의 여하한 진술 또는 보증에 대한 위반, (2) 공급자의 제6조 및 제7조를 포함하되 이에 국한되지 않는 본 일반조건 조항에 대한 위반, (3) 공급자 또는 공급자의 하도급업체나 각각에 소속된 직원 또는 기타 대리인에 의한 본 일반조건 또는 본 일반조건에 따른 의무의 이행과 관련성이 있거나 연결된 과실, 중과실, 의도적 또는 고의적 위법 행위 또는 (4) 공급자의 의무 수행에 따라 발생하는 신체적 상해, 사망 또는 개인 재산상의 피해 등으로 인해, 또는 이와 관련하여 발생하는 제3자의 클레임, 손실, 비용, 손해 또는 경비, 벌금, 지급된 합의금, 법률 수수료 및 비용(총칭하여 "클레임")을 포함한 모든 클레임으로부터 구매자, 그 계열사(본 일반조건 정의의를 따름) 및 각각에 소속된 대리인, 임원, 이사 및

직원을 완전히 면책, 방어하고 피해를 입지 않도록 하여야 한다.

12. 지적재산의 소유권

12.1 구매자의 지적재산

구매자는 각각의 구매 주문 전부터 자체적으로 소유하고 있던 모든 지적재산권, 특히 이미지, 노하우, 프로세스, 방법, 공식, 설계도, 추정치 등 구매자가 공급자에게 주문건 관련 목적으로 위탁한 모든 제반 요소, 문서, 권리 및 정보에 대한 완전한 소유권을 계속 보유한다. 달리 명시적으로 합의되지 않는 한, 구매자는 공급자에게 자신의 여하한 지적재산권에 대한 라이선스를 부여하거나 그것의 부분적 사용을 허가하지 아니한다. 공급자는 주문 이행 완료 시 구매자가 자신에게 위탁한 모든 요소를 반환하고, 어떠한 형태로도 그 사본을 보관하지 아니하기로 약속한다.

12.2 산출물

(i) 구매자에 대한 계약상의 의무를 완수하는 과정에서 공급자에 의해 또는 공급자를 대신하여, 또는 (ii) 주문에 따라 제공된 서비스 또는 생성된 작업물과 관련하여 누군가에 의해, 또는 (iii) 상품 인도/서비스 제공의 직접적인 결과로 생성된 여하한 작업물 및 관련 지적재산권(저작권, 디자인, 발명 및 표장을 포함하되 이에 국한되지 않음)(총칭하여 "구매자 IP")은 구매자의 소유이다. 저작권법 및/또는 기타 지적재산권("IP") 관련법에 따라 허용되는 범위 내에서, 공급자가 생성한 구매자 IP는 업무상 저작물인 것으로 간주된다. 구매자 IP가 업무상저작물로 간주되지 않는 경우에 한하여, 공급자는 법적으로 허용되는 최대한의 범위 내에서 구매자 IP에 관한 모든 권리를 로열티가 없으며 전세계가 대상이고 영구적이며 취소 불가능한 조건으로 구매자에게 양도한다. 그러한 양도가 법적으로 허용되지 않는 경우에 한하여, 공급자는 법적으로 허용되는 최대한의 범위 내에서 구매자 IP에 관한 독점적이고 로열티가 없으며 전세계가 대상이고 영구적이면서 취소 불가능하고 양도 및 재실시가 가능한 무제한 라이선스를 구매자에게 부여한다. 공급자는 구매자 IP에 대한 구매자의 권리를 문서화하거나 구매자 IP와 관련된 모든 지적재산권을 확보하거나 완성하는데 필요하다고 구매자가 합리적으로 판단하는 여하한 문서를 작성한다. 공급자는 자사 직원 또는 하도급업체 직원이 생성한 여하한 구매자 IP를 공급자 자신에게 양도하도록 하며,

자사 직원 또는 하도급업체 직원 역시 본 제12조에 명시된 공급자의 의무를 준수하도록 하여야 한다. 법적으로 허용되는 범위 내에서, 공급자는 구매자 IP에 대한 성명표시, 변경, 훼손 방지, 상업적 이용금지 등과 관련된 권리를 포함(이에 국한되지 않음) 모든 저작권권을 포기한다. 그러한 포기가 법적으로 허용되지 않는 경우에 한하여, 구매자는 공급자를 대신하여 구매자 IP에 관한 모든 저작권권을 법적으로 허용되는 최대한의 범위 내에서 행사할 수 있는 취소 불가능한 권리를 가진다.

12.3 공급자의 지적 재산

또한, 제12.2조에 따라 구매자에게 귀속이나 양도 또는 독점 라이선스 부여가 이루어지지 아니한 권리와 관련하여, 공급자는 상품 및/또는 서비스에 포함된 여하한 지적재산권 또는 기타 권리에 의거하여 상품 및/또는 서비스, 그리고 상품 및 서비스의 복제, 유지, 지원, 변경, 강화 또는 추가 개발 및 그 결과 등에서 비롯된 여하한 결과물을 어떠한 방식으로든 사용하거나 이로부터의 이익을 완전히 향유하는 데 있어 필요한 라이선스를 로열티가 없으며 전 세계가 대상이고 영구적이면서 취소 불가능하고 양도 및 재실시가 가능한 조건으로 구매자에게 부여한다.

13. 불가항력

어느 쪽 당사자도 주문서에 따른 의무 이행의 실패 또는 지연 사유가 (a) 전쟁, 테러, 시민 폭동 또는 반란, 검역, 금수 및 기타 유사한 이례적 정부 조치, 이상기후 또는 천재지변 가운데 하나로 인해 발생한 경우, 및 (b) 비이행 당사자의 합리적인 예방조치 또는 상업적으로 허용된 프로세스에 의해 방지될 수 없었거나, 비이행 당사자가 대체 서비스, 대안적 출처, 임시대책 또는 기타 수단을 동원하여 상품 및/또는 서비스 구매자의 요구사항을 충족할 수 있는 실질적으로 유사한 상품 및/또는 서비스를 합리적으로 변통할 수 없었던 경우 등의 조건에 해당하는 한 이러한 이행 실패 또는 지연에 대한 책임을 지지 아니한다. 상술한 기준 두 가지 모두를 충족하는 사건을 “불가항력 사건”이라고 지칭한다.

공급자는 고의적 파손, 정부 기관의 규제 조치, 당사자 시설 내에서의 노동자 파업, 또는 상품 및/또는 서비스의 인도 또는 수행 시 의존하는 필수 인력에 의한 불이행(단, 그러한 인력의 이행 실패 또는 불이행 자체가 불가항력 사건으로 인해 발생한 경우는 제외)은

불가항력 사건에 포함되지 아니함을 명시적으로 인정한다.

불가항력 사건 발생 시, 불이행 당사자는 그러한 상황이 변함없이 지속되는 동안 스스로 가능한 한 지체 없이 의무의 이행 또는 준수를 재개하려고 계속해서 시도하는 한 영향을 받은 의무(들)의 추가적 이행 또는 준수가 면제된다. 본 제13조의 다른 모든 조항에도 불구하고, 공급자는 불가항력 사건 발생 시 구매자가 구체적으로 요청할 수 있는 재해복구 계획을 실행하기 위해 최선을 다해야 할 의무가 있다. 주문서에 따른 공급자의 의무 이행이 불가항력 사건으로 인해 연속된 십(10) 일 이상 실패 또는 지연되는 경우, 구매자는 구매자가 가질 수 있는 다른 권리와는 별도로, 자체적 선택에 따라 공급자가 상품 또는 인도물의 공급을 재개할 수 있을 때까지 대안적 출처에서 그러한 상품 및/또는 서비스나 유사한 상품 및/또는 서비스를 조달할 수 있다. 불가항력 사건으로 인해 연속된 삼십(30) 일 이상 중대한 이행 실패 또는 지연이 발생하는 경우, 구매자는 구매자가 가질 수 있는 다른 권리와는 별도로, 자체적 선택에 따라 구매자 측의 귀책사유 없이 해당 주문서를 취소할 수 있다.

14. 하도급 - 양도

14.1. 공급자는 구매자의 사전 서면동의 없이는 주문서에 따른 자신의 여하한 의무를 하도급하거나 그러한 취지의 조치를 취할 수 없다. 전술한 사항을 전제로 하여, 그러한 하도급은 주문서에 따른 공급자의 여하한 의무를 면제하지 아니하며, 공급자는 승인된 해당 하도급업체에 의한 적절한 상품 인도 및/또는 서비스 수행, 그리고 승인된 해당 하도급업체의 작위 및 부작위에 대해 여전히 책임을 져야 한다.

14.2. 제14.3조에 의거하여, 일방 당사자는 상대 당사자의 명시적인 사전 서면동의 없이는 주문서나 약정서 또는 그에 따른 여하한 청구권을 제3자에게 양도, 담보 설정 또는 이전할 수 없다.

14.3. 제14.2조와 본 일반조건 또는 약정서 상의 상반되는 어떠한 내용에도 불구하고, (i) 구매자는 공급자의 사전 서면동의 없이도 주문서 및 Wella의 여하한 계열사에 대한 해당 주문서상의 계약적 위치(즉, 관련한 모든 권리와 의무)를 분할/합병 또는 법률에 의한 소멸(Operation of Law)에 따른 기타 양도 수단을 비롯한 방식으로 양도, 대체,

기부 또는 이전할 수 있으며, (ii) 공급자는 이로써, 법적으로 요구되는 범위 내에서, 분할/합병 또는 법률에 의한 소멸(해당하는 경우에) 다른 기타 양도 수단을 비롯한 방식으로 이루어지는 양도, 대체, 기부 또는 이전에 대해 사전에 동의하고, 그와 관련하여 적용 가능한 모든 수속 또는 조치를 포기하며, 그럼에도 불구하고 특정 수속 또는 조치가 요구되는 경우에 한하여 이러한 일반조건, 그리고 본 조항 및 관계 법령에 따라 구매자에게 부여된 해당 주문서상의 계약적 위치에 의해 규율되는 여하한 주문서를 분할/합병 또는 법률에 의한 소멸에 따른 기타 양도 수단을 비롯한 방식으로 양도, 대체, 기부 또는 이전하여 효력을 발생시키는 데 협조하고 여기에 필요할 수 있는 모든 조치를 할 것을 약속한다.

15. 준거법 - 분쟁해결

본 일반조건 및 본 일반조건에 의거한 여하한 주문서, 그리고 일반조건 또는 본 일반조건에 의거한 여하한 주문서에 의해, 또는 이와 관련하여 발생하는 모든 비계약적 권리에는 구매자의 법인이 설립된 국가의 법률이 적용된다. 양 당사자 간에 분쟁이 발생하였고 이를 우호적으로 해결할 수 없는 경우, 해당 분쟁은 구매의 법인이 설립된 지역의 관할 법원에 회부한다. 양 당사자는 이로써 본 조건에 의거한 각자의 계약 관계 및/또는 여하한 주문건, 그리고 이러한 일반조건 및 여하한 주문건의 유효성, 집행 및 해석을 대상으로 국제물품매매계약에 관한 국제연합협약(United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods)을 적용하는 것을 명시적으로 포기한다.

16. 분리가능성

본 일반조건에 의거한 여하한 조건이 일정 범위 내에서 무효, 위법 또는 집행불능에 해당되는 경우, 해당 조건은 그러한 무효성, 위법성, 집행불능성의 범위 내에서 배제되며, 그 밖의 모든 조건은 완전한 효력을 유지한다.

17. 언어

본 일반조건은 영어 및 일부 현지 언어로 제공된다. 일체의 상충하는 내용이 있을 경우, 영어 버전이 우선한다.

데이터 보호 부록

공급자는 본 일반조건 외에도 상품 또는 서비스에 대한 주문서를 수락하고 체결함으로써 여기에 첨부된 데이터 보호 부록의 조항을 준수하는 데 동의한다.

1. 정의.

- (i) “구매자 기밀정보”란 구매자에게 속한 모든 정보 및/또는 공급자에 의해 액세스되거나 공급자에게 공개된 모든 정보로서, 공급자가 주문서상의 의무를 수행한 결과로서 여하한 출처를 통해 알게 된 모든 개인 데이터, 구매자의 사업정보, 가격 책정 및 마케팅 전략, 아이디어, 개념, 프로세스, 광고, 네트워크, 요율 및 가격 데이터베이스, 하드웨어 및 소프트웨어 시스템, 운영 및 고객 정보를 포함하지만 이에 국한되지 아니한다.
- (ii) “데이터 보호법”이란 (i) 1999년 금융서비스현대화법(Gramm-Leach-Bliley Act) 제5편 또는 1999년 금융 서비스 현대화법의 여하한 후속 연방법과 그에 따른 제 규정, (ii) 개인정보보호 및 전자통신 지침(2002/58/EC), 해당 지침을 실행하는 모든 국가법 및/또는, 일반 데이터 보호 규정(EU) 2016/679 (“GDPR”) 및 유럽경제지역 내 모든 회원국 및 영국의 관련 법률, (iii) 1996년 건강보험 이전 및 책임에 관한 법률, (iv) 2002년 사베인스-옥슬리법(Sarbanes-Oxley Act) (공법 제107-204호, 116 법령 제745호), (v) 개인 데이터를 보유하거나 개인 데이터를 처리하는 사람에게 적용되는 기타 전세계 모든 데이터 보호, 개인정보보호 또는 유사한 법률 및 규정, 및 (vi) 전술한 내용을 수시로 수정, 보완 또는 대체하는 모든 법률 또는 규정 중 해당되는 경우를 의미한다.
- (iii) “개인 데이터”란 해당 데이터 보호법으로 보호받음이 식별되었거나 식별이 가능한 자연인(“데이터 주체”)과 관련된 모든 정보를 의미한다.
- (iv) “인력”이란 일방 당사자 및 해당 당사자 계열사의 직원, 임원, 이사, 대표, 계약자, 하도급계약자 및 대리인을 의미한다.

여기에서 정의되지 않은 대문자 용어는 일반조건 내에서 직접 정의된다.

2. 구매자 기밀정보 보호.

- (i) 공급자는 여하한 구매자 기밀정보의 파괴, 손실, 무단 액세스/변경을 방지하기 위한 합리적이고 적절한 기술적 및 조직 차원의 보안 조치를 포함하면서, (i) 구매자가 유지 관리하는 보안 수준 및 최고 수준의 업계 표준보다 엄격하고, 또한 (ii) 최고 수준의 개인정보보호, 보안 및 기록보존 표준을 충족할 수 있는 포괄적인 데이터 보안 프로그램을 유지하여야 한다.
- (ii) 공급자는 구매자의 사전 승인 없이는 어떠한 경우에도 구매자 기밀정보를 보호하기 위해 마련된

기술적 및 조직 차원의 보안 조치를 실질적으로 약화시키거나, 상기와 같이 명시된 여하한 최소 표준을 충족하지 못하게 되는 결과를 초래하는 변경을 하여서는 아니 된다. 공급자 또는 공급자 측 인력은 어떠한 경우에도 주문서에 따른 공급자의 의무 이행에 필요한 것이 아닌 구매자 기밀정보에 액세스하려고 시도하여서는 아니 된다.

- (iii) 공급자가 구매자 기밀정보에 대한 무단 액세스, 수집, 획득, 사용, 전송, 공개, 손상/손실 사례, 또는 (i) 구매자 기밀정보나 이와 유사한 정보를 보관 중이거나, (ii) 구매자 기밀정보를 보호하는 것과 실질적으로 유사한 통제 수단을 갖춘 환경에서 발생한 침해 사례(각각 “보안 사고”)를 발견하게 되거나 통지받는 경우, 공급자는 신속하게 (i) 보안 사고를 인지한 시점으로부터 72시간 이내에 구매자에게 보안 사고에 대해 통지하고, (ii) 그러한 보안 사고를 조사하고(구매자 측의 요청 시 구매자 입회 하에) 위험 평가, 근본원인 분석 및 이를 시정하기 위한 조치 계획을 수행하며, (iii) 그러한 위험 평가, 근본원인 분석 및 조치 계획과 관련한 서면 보고서를 구매자에게 제공하고, (iv) 그러한 보안 사고를 수습하며, (v) 그러한 보안 사고가 반복되지 않도록 해당 보안 사고에 대한 피해 복원 및 재발 방지 대책의 준비 및 실행을 포함한 상업적으로 합당한 조치를 구매자의 사전 승인에 따라 취하고, (vi) 본 조항에 설명된 보안 사고에 대한 구매자 측의 조사에 협조하고 이를 적극 지원하는 한편, (vii) 구매자가 적절하다고 판단하는 모든 보안 사고 관련 통지를 제공함에 있어 구매자와 협력하여야 한다.
- (iv) 공급자는 구매자의 사전 서면 동의 없이는 여하한 제3자(구매자가 아닌)에게 보안 사고에 대해 알리거나 기타 방식으로 보안 사고 사실을 공표하지 아니한다. 단, 데이터 보호법에 따라 그러한 공개 또는 통지가 필요한 경우는 예외이며, 그러한 공개 또는 통지가 필요한 경우에 공급자는 해당 정보공개서 또는 통지서의 사본을 구매자에게 즉시 제공(관계 법령에 따라 금지되지 않은 범위 내에서)하여야 한다.
- (v) 본 조항의 목적상, “근본원인 분석”이란 반복적인 보안 실패를 해소 가능한 시정 조치가 취해질 수 있도록 문제의 바탕이 되는 원인을 합리적인 최대한의 기저 수준에서 진단하기 위해 공급자가 사용하는 공식 조사 프로세스를 의미한다.

3. 개인 데이터.

- (i) 공급자 및 공급자 측 인력은 (a) 개인 데이터를 수집, 처리, 보관, 사용, 공개, 전송 및 폐기함에 있어 데이터 보호법을 철저히 준수하여야 하고, (b) 오직 공급자가 주문서에 따른 의무를 수행하는 데 필요한 경우에 한하여 공급자 및 공급자 측 인력을 대상으로 개인 데이터를 공유, 전송, 공개하거나 관련 액세스 권한을 부여하여야 하며, 또한 (c) 오직 공급자가 주문서에 따른 의무를 준수하는 데 필요한 경우에 한하여 구매자를 대신하여 개인 데이터를 수집, 처리, 사용 및 보관하여야 한다. 주문서와 관련하여 공급자 및/또는 공급자 측 인력에게 제공되거나 이에 의해 생성, 획득, 조달,

사용 또는 액세스된 모든 개인 데이터 또는 집계 정보는 구매자의 단독 자산이다. 공급자에 의한 주문서 이행 완료, 주문서 취소 또는 장기적 거래관계 종료(관계 법령에서 요구하는 경우는 제외) 시, 공급자와 공급자 측 인력은 구매자의 선택에 따라 모든 개인 데이터, 집계 정보 및 과거 데이터를 즉시 반환하거나 파기하여야 한다. 구매자의 요청이 있을 경우, 공급자는 역일 기준 삼십(30) 일 이내에 구매자에게 폐기 증명서를 제공하여야 한다.

- (ii) 공급자가 구매자를 대신하여 개인 데이터를 수집하는 경우라면, 공급자는 개인정보 보호정책 및 수집 관행이 데이터 보호법을 준수하는 한편 주문서상의 규정에 따라 개인 데이터를 수집, 공유 및 사용하는 데 있어 필요한 모든 정보공개(데이터 주체가 개인 데이터 제출 여부를 스스로 결정할 수 있도록 개인정보보호 고지를 눈에 띄게 게시하는 것을 포함함)를 포함하도록 조치하여야 한다.
- (iii) 달리 동의되지 않는 한, 공급자는 공급자가 식별한 위치 내에서 모든 개인 데이터를 처리 및 보관하여야 하며, 구매자의 사전 동의 없이는 개인 데이터를 여하한 다른 관할 지역으로 전송하거나 다른 관할 지역에서 이를 처리 또는 보관하여서는 아니 된다.
- (iv) 그러한 전송이 데이터 보호법을 준수하여 이루어지는 경우를 제외하고, 공급자는 영국 또는 유럽경제지역(EEA) 내 국가에 속한 개인 데이터를 유럽연합이 적절한 보호 대책이 미비하다고 간주하는 국가로 전송하여서는 아니 된다.
- (v) 양 당사자는 다음과 같은 규정, 즉 공급자는 주문서에 따른 의무 이행 과정에서 액세스하는 모든 개인 데이터와 관련하여 데이터 프로세서(일반 데이터보호 규정 제4(8)조에 정의됨) 역할을, 구매자는 해당 개인 데이터와 관련된 데이터 컨트롤러(일반 데이터 보호 규정 제4(7)조에 정의됨) 역할을 수행하여야 하며, 공급자는 공급자에게 적용되는 유럽연합 회원국 및/또는 영국 법률이 달리 요구하는 경우를 제외하고 그러한 개인 데이터와 관련하여 구매자의 서면 지침에 따라 행동하여야 한다는 것에 동의하였다. 공급자는 구매자의 사전 동의 없이는 다른 데이터 프로세서를 고용할 수 없다.
- (vi) 관계 법령에 따라 그러한 통지가 허용되지 않는 경우를 제외하고, 공급자가 주문서에 따른 의무 이행 과정에서 일어나는 개인 데이터의 처리 또는 해당 개인 데이터에 관한 데이터 주체로서의 여하한 권리 행사와 직간접적인 관련성이 있는 여하한 불만, 통지 또는 연락(감독 기관, 데이터 주체 등 그 발신자를 불문함)을 수신하게 되는 경우, 공급자는 이를 구매자에게 즉시 통지하여야 하고, 또한 그러한 일체의 불만, 통지 또는 연락과 관련하여 공급자가 데이터 보호법상 부과된 요건을 충족하는 데 필요한 모든 정보를 적시에 제공하는 것을 포함하여 구매자에게 전적인 협력 및 지원을 제공하여야 한다.
- (vii) 제3(i)항에 따른 자신의 의무를 침해함 없이, 공급자는 데이터 주체로부터의 여하한 요청에

응답함에 있어, 그리고 (i) 데이터 처리의 보안, (ii) 구매자가 감독 기관 또는 데이터 주체를 대상으로 수행하는 보안 사고 통지, (iii) 그러한 개인 데이터의 처리에 관한 데이터 보호 영향평가 수행(GDPR에 규정된 대로), (iv) 고위험 처리에 관한 감독 기관과의 사전 협의와 관련한 구매자의 데이터 보호법상의 의무 준수를 보장하기 위해, 구매자에게 합리적인 지원, 정보 및 협력을 제공하여야 한다.

- (viii) 공급자는 본 데이터 보호 부록에 따른 구매자의 의무에 대한 준수 사실을 입증하는 데 합리적으로 필요한 만큼의 정보를 구매자에게 제공하여야 하고, 구매자가 그러한 정보 요청 및/또는 감사 의무와 관련하여 합당한 사전 통지를 공급자에게 제공하는 조건으로, 이와 관련한 목적의 구매자 측(또는 구매자가 위임한 외부 감사인)의 현장점검을 비롯한 구내 및 운영 실태에 관한 감사를 허용하고 이에 협조하여야 한다. 단, 감사나 현장점검이나 정보 요청이 감독 기관의 지시에 따라 진행되는 경우는 제외하며, 이 경우 공급자는 해당 감독 기관의 지시를 따라야 한다.