

## Italy

### Terms & Conditions (for Goods and Services)

#### 1. Application and governing terms

The acceptance of a purchase order issued by the purchaser ("BUYER") or other means of ordering from any vendor, supplier or service provider (however called and which in any event will incorporate BUYER's purchase order) ("SUPPLIER"; together with BUYER, the "PARTIES") shall constitute acceptance without reservations or restrictions of these general purchasing terms ("T&C"), as well as of any terms and conditions featuring on the purchase order and any special terms and conditions negotiated between the Parties, to the exclusion of any SUPPLIER's terms and conditions. Should a specific purchasing agreement be negotiated by the Parties ("Agreement"), such Agreement will prevail over these T&C unless otherwise stated in such Agreement. The provisions of such Agreement will apply to any purchase orders placed in reference of such Agreement, to the exclusions of any other terms and conditions. Each and every purchase order issued by Buyer and accepted by Supplier are independent from each other and shall, in no event, be deemed to create a long term business relationship between the BUYER and the SUPPLIER.

#### 2. No changes to Purchase Order

The SUPPLIER shall fully comply with the BUYER's purchase order. No changes shall be made by SUPPLIER (in its order confirmation or otherwise) to the terms of BUYER's purchase order, without the BUYER's prior written authorization. BUYER shall have no liability whatsoever for any non-authorized amended purchase order, whether such order has been partially or fully fulfilled.

#### 3. Prices - Invoicing - Payment

##### 3.1 Prices

The applicable prices are those agreed upon by and between the SUPPLIER and the BUYER and featured on the purchase order. If no price is stated on the purchase order, the goods and/or services shall be invoiced at the latest price quoted by SUPPLIER, at the latest price paid by BUYER to SUPPLIER, or at the prevailing market price, whichever is lowest. The prices shall be net of any taxes and duties and shall include the costs of delivery of the goods or performance of the services ordered in accordance with Article 4 below. The SUPPLIER may not change the prices or rates of purchase orders that are currently in

progress. Prices shall include transportation and packaging. Any qualitative and quantitative discounts, rebates and price reductions offered and/or displayed by the SUPPLIER shall be immediately and fully applicable to the BUYER.

##### 3.2 Invoicing

Prices stated on the invoices shall be in BUYER's country's local currency (unless otherwise agreed). Invoices shall be addressed to BUYER's name and in accordance with the relevant BUYER's invoicing instructions set forth on <https://www.wellacompany.com/supplier>.

Invoices shall be in compliance with all Applicable Laws and shall include at least the following information:

- The purchase order reference number,
- A detailed description of the goods and/or services,
- The amounts of recoverable and non-recoverable taxes (e.g. VAT),
- SUPPLIER's and BUYER's VAT numbers.

In the event of a concurrent delivery for several purchase orders, the SUPPLIER shall issue separate invoice for each purchase order. Any incomplete or erroneous invoice may be rejected and/or returned by BUYER to SUPPLIER.

##### 3.3 Payment

Unless otherwise stated in an Agreement, BUYER shall pay invoices in accordance with the payment terms set forth in the purchase order. If exceptions to payment terms apply, each purchase order will detail the relevant payment terms. Payment will occur according to BUYER's payment processes by batch. BUYER may withhold payment in the event SUPPLIER has failed to perform any of its obligations under these T&C, until such failure to perform is cured, including but not limited to, the situation in which SUPPLIER's invoice is inaccurate or does not meet the invoice requirements set forth in Article 3.2, goods or services are non-compliant (whether qualitative or quantitative) or in case of suspected or confirmed breach of Article 7 by the SUPPLIER).

#### 4. Delivery-Transfer of Title and of Risk

##### 4.1 Incoterms, Delivery point, Packaging

Unless otherwise stated in an Agreement or in the relevant purchase order, the goods shall be delivered at place (DAP incoterms 2020) to the agreed delivery place. The SUPPLIER shall deliver the goods and/or perform the services at the place indicated in the purchase order. The SUPPLIER shall be responsible for packaging the goods to enable them to withstand transportation, handling and storage without

damage. The SUPPLIER shall compensate the BUYER for any breakage, missing elements or damage caused by inadequate packaging. All packages must be clearly identified as indicated by the BUYER including by means of the BUYER's reference number if any.

#### **4.2 Transfer of title and of risk**

The transfer of title shall occur concurrently with the transfer of risks as per the DAP incoterms 2020. SUPPLIER shall deliver the goods and/or perform the services with good and marketable title, free and clear of all liens, claims, security interests, pledges, charges, mortgages, deeds of trusts, options or other encumbrances of any kind ("Liens"). SUPPLIER will keep any of BUYERS' property in the possession or the control of SUPPLIER or any of its subcontractors free and clear of any Liens and will identify it as BUYER's property. Such transfer of title and risk shall not prejudice BUYER's rights under Article 6.

### **5. Delivery Deadlines and liquidated damages**

**5.1.** SUPPLIER acknowledges and agrees that delivery time is of the essence. Any agreed delivery deadlines shall be deemed to constitute a stringent, essential and determining pre-condition of the BUYER's consent to placing a purchase order. Therefore, the SUPPLIER shall be fully liable for any damages and payment of liquidated damages resulting from any delays in delivery.

**5.2.** In case of delay in delivery, BUYER may charge the SUPPLIER liquidated damages amounting to 2% of the value of the purchase order (excluding VAT) per week of delay, up to a maximum of 20% or the maximum allowed by Applicable Laws, notwithstanding BUYER's other rights such as the right to claim performance and/or damages for such delays. For the avoidance of doubt, such damages shall be in addition to any other liquidated damages agreed upon, to the extent permitted by applicable law.

In addition to the foregoing, in the event of delay, the BUYER shall be automatically entitled to withhold any sums due to SUPPLIER until the goods and/or services ordered have been delivered and/or performed in full. Furthermore, the BUYER shall also be entitled to either (i) cancel the purchase order as set forth in Article 8 and resign from the purchase or (ii) reduce the purchase price to the corresponding fraction of the purchase order value while retaining any goods already delivered and/or enjoying any services already performed.

### **6. Warranty regarding Compliance/Quality Of The Goods And/Or Services Delivered and Remedies in Case of Breach**

#### **6.1. Inspection and Acceptance**

Reception and/or payment of the goods and/or services shall not be deemed acceptance.

Notwithstanding the foregoing, BUYER may proceed with an inspection. Any goods or services rejected further to inspection or discovery, will entitle BUYER' at its discretion to either (i) a full refund of the goods and/or services, (ii) having the services reperformed and/or the goods redelivered by the SUPPLIER, or (iii) having SUPPLIER to bear all costs related to the BUYER's procurement of the goods or services from an alternative source, without prejudice to claim damages as per Article 11. In addition, SUPPLIER shall be liable for any costs and expenses (e.g. analysis, transport, storage, destruction, redelivery, press release,...) associated with a recall campaign resulting from a non-compliance of the goods.

#### **6.2 Representations and warranties**

The SUPPLIER hereby represents and warrants that (i) it has full right, power, and authority to enter into a purchase order, (ii) the goods delivered and/or services performed (including, where applicable, the packaging and labelling), shall upon delivery and, if applicable for the duration of shelf life, (a) be fit for purpose, free from any defects or adulteration and meet or exceed the agreed specifications; (b) be manufactured and delivered and/or performed in compliance with all applicable federal, state, local and foreign laws, regulations, orders, agency or standards, including but not limited to those relating to import and export, those relating to BUYER's purchase of the goods and/or services and SUPPLIER's delivery of the goods and/or services, those for the manufacture, labeling, transportation, licensing, approval or certification in respect of goods for use for cosmetic, hair and fragrance products and those addressing anti-bribery and anti-corruption, anti-trust, financial crimes (such as money laundering), economic and trade sanctions, data privacy ("Applicable Laws"); (c) shall be in compliance with all samples and written statements provided by SUPPLIER and accepted by BUYER hereunder; (d) the goods shall, at the time of delivery, have 100% of their respective remaining shelf life, and (e) with good title, free and clear of any Lien, (iii) services will be performed by a sufficient number of appropriately experienced, qualified and trained professional service personnel with all due skill, care and diligence and (iv) goods and/or services will, in no event, infringe any patents,

trademarks, trade secrets, proprietary information, or other intellectual property rights.

### 6.3. SUPPLIER liability for hidden or latent defects

Notwithstanding any inspection of the goods by BUYER, as referred to in Article 6.1, SUPPLIER shall be liable for any defect of the goods, including hidden or latent, detected at any time by BUYER, to the extent permitted by Applicable Laws.

## 7. Compliance

### 7.1. Compliance with laws.

(a) SUPPLIER shall comply, and shall require all persons acting on its behalf to comply, with all Applicable Laws and any other laws pertaining to the SUPPLIER and/or the performance of its obligations under a purchase order.

SUPPLIER shall not take any action in violation of any Applicable Law that could result in liability being imposed on BUYER .

(b) Sanctions: SUPPLIER shall comply with applicable economic and trade sanctions laws, regulations, embargoes or similar restrictive measures administered, enacted or enforced, including, without limitation, by the US, UK, EU, United Nations, and hereby warrants, that no entity or member of its company or of its Affiliates including their officers, directors, employees or agents (together: "SUPPLIER's Group") is on any sanction list. For the purpose of these T&C, Affiliate shall mean any company, partnership or other entity which directly or indirectly Controls, is Controlled by or is under common Control with either Party, and "Control" means, with respect to any company or other entity, the ownership of more than fifty percent (50%) of the issued share capital of such company or other entity, or the legal power to direct or cause the direction of the general management and policies of such company or entity.

(c) Anti-bribery:

(i) Upon acceptance of a purchase order, SUPPLIER agrees to, and to cause its personnel to, comply at all times during the term of any purchase order with the terms of the Wella Code of Conduct for Business Partners as set forth on Wella's website:

<https://www.wellacompany.com/supplier>. SUPPLIER shall return the acknowledgment form contained in this Code duly completed and signed before commencing work with BUYER;

(ii) SUPPLIER shall promptly report to BUYER any suspected or confirmed violation of Applicable Laws or the Wella Code of Conduct for Business Partners in connection with the performance of its obligations under a purchase order,

(iii) SUPPLIER shall, upon BUYER's request, certify to BUYER in writing signed by an officer of SUPPLIER that the SUPPLIER, and

all persons acting on its behalf in connection with the purchase order, are in compliance with the obligations set out in this Article 7,

(iv) SUPPLIER represents that none of its shareholders, directors, officers, partners, employees, agents or any other persons who are able to exercise control over the business or operations of the SUPPLIER is an official, employee or representative of, or a person acting in an official capacity for any: (i) government or government department or agency, (ii) entity controlled or owned by a government or government department or agency, or (iii) public international organisation or political party; and/or a candidate for public office ("Public Official"). The SUPPLIER shall promptly notify BUYER if any such person becomes a Public Official during the term of the purchase order;

(v) the SUPPLIER represents that none of its shareholders, directors, officers, partners, employees, agents or any other persons who are able to exercise control over the business or operations of the SUPPLIER is an individual or entity appearing on any of: (i) the Specially Designated Nationals and Blocked Persons list maintained by the US Treasury Department's office of Foreign Assets Control; (ii) the Consolidated List of Financial Sanctions Targets and the Investment Ban List maintained by HM Treasury's consolidated list of financial sanctions targets; and/or (iii) any similar list maintained by, or public announcement of Sanctions Laws designation made by, any other relevant authority. The SUPPLIER shall promptly notify BUYER if any such person or entity appears on any such lists;

(vi) SUPPLIER shall notify BUYER promptly of any development or circumstance that would or might render incorrect or misleading any representation, warranty, covenant or undertaking in this Article;

(vii) If BUYER reasonably believes that there has, or may have been, a breach of any of the obligations in this Article, BUYER may, without prejudice to its right to cancel the purchase order as set forth in these T&C:

- suspend the delivery of goods and/or services until such time as BUYER has received confirmation to its satisfaction that no breach has occurred or, if a breach has occurred, that no such breach will occur again (and BUYER shall not be liable to SUPPLIER for any costs incurred by SUPPLIER during the period of the suspension); and/or
- audit SUPPLIER financial and other books and records.

(viii) SUPPLIER shall indemnify and hold BUYER and its Affiliates

harmless against any costs incurred by, or awarded against, BUYER or its Affiliates as a result of any breach of this Article by SUPPLIER or persons acting on its behalf.

- (d) Data privacy. SUPPLIER shall fully comply with the terms and conditions of the Data Privacy Addendum as attached.

## **8. Purchase Order Cancellation**

The BUYER may cancel (partially or entirely) a purchase order:

- (i) If the SUPPLIER fails to perform any of its obligations hereunder and fails to cure such breach within 30 days of the BUYER's notice to that effect. In such event, SUPPLIER shall return, to the BUYER all sums paid by BUYER in connection with the cancelled (part of the) order, notwithstanding BUYER's right to claim for damages; and
- (ii) For convenience with five working days written notice period before shipment of the corresponding goods or full performance of the services.

## **9. Confidentiality & Security Requirements**

### **9.1 Confidentiality**

The SUPPLIER undertakes to keep confidential any information, whether technical, scientific, commercial or other in connection with the order and the BUYER which is marked as confidential or which, based on its nature or the nature of its provision, should be reasonably treated as confidential. The SUPPLIER shall not disclose such information to any third party and shall ensure that its employees, agents, suppliers and subcontractors comply with such obligation. The SUPPLIER shall refrain from mentioning the BUYER as one of its references, from publishing any written document, including technical notes, photographs, images and sounds on any medium whatsoever regarding any aspect relating to the BUYER and/or to the goods and/or services that are the subject matter of the order, without the BUYER's prior written consent. Under no circumstances may any order give rise to any direct or indirect advertising of any kind without the BUYER's written authorization.

### **9.2 Security Requirements**

The SUPPLIER shall implement and maintain, at its cost and expense, appropriate technical and organizational measures in relation to the provision of the goods and/or the services, which shall remain continuously consistent with best industry standard practices and technologies.

The BUYER reserves the right, throughout the validity of a purchase order, to periodically request the SUPPLIER to complete a new Buyer risk assessment questionnaire.

The SUPPLIER shall notify BUYER without undue delay after becoming aware of an actual or suspected security incident. Where the SUPPLIER is affected by a security incident or potential security incident, it shall take whatever action it deems is necessary to minimize the impact of such event and prevent such events recurring. The SUPPLIER shall bear the cost of such action or preventative measures where the loss, damage or destruction or unauthorized access arises as a result of a breach by the SUPPLIER of its obligations under a purchase order.

## **10. Insurance**

Unless otherwise agreed between the Parties, the SUPPLIER shall insure the goods, with a reputable insurance company, at its own expense (including all deductibles) for all risk of physical loss or damage from any external cause during transportation, for a minimum coverage of USD 1,000,000. At the BUYER's request and prior to the transportation of the goods, the SUPPLIER shall prove existence of such insurance by providing a certificate of insurance detailing its coverage and deductibles. SUPPLIER shall, throughout the validity of a purchase order and the applicable statute of limitations periods related hereto, maintain (i) commercial general liability insurance policy (including where relevant product liability, professional liability and contractual liability protection) related to the goods and/or services of not less than USD 5,000,000 *per occurrence* with an aggregate limit of USD 10,000,000, (ii) workers' compensation insurance in the benefit amounts required by Applicable Laws of the location in which SUPPLIER has employees performing work related to a purchase order, (iii) employer's liability insurance with respect to such employees written on a *per occurrence* basis with a minimum limit of USD1,000,000 per accident, (iv) Cyber Liability coverage (including coverage for unauthorized access and use, failure of security, breach of confidential information, of privacy perils, as well as breach mitigation costs and regulatory coverage) with a limit of not less than USD 1,000,000 per occurrence and USD 5,000,000 in the aggregate. Such coverage will have no deductible and no sub-threshold, and (v) any other insurance policy as required by BUYER, all upon terms satisfactory to BUYER.

Such insurance shall be maintained with reputable international insurance companies with AM Best rating of at least "A". It is understood and agreed that these insurances shall not be construed to limit SUPPLIER's liability with respect to its indemnification obligations hereunder. SUPPLIER shall provide

a certificate of insurance evidencing such liability insurance coverage to BUYER upon request by BUYER. SUPPLIER may not cancel any policies required by this Article without giving sixty (60) days prior written notice to BUYER and unless BUYER consents in writing to cancellation of such policies.

#### **11. Indemnification**

Without limiting any rights under a separate agreement or statutory law, SUPPLIER shall fully indemnify, defend and hold harmless BUYER, its Affiliates and its and their respective agents, officers, directors and employees from and against any claims, including third party claims, loss, cost, damage or expense, fines, amounts paid in settlement, legal fees and expenses (collectively "CLAIMS"), arising out of or related to any of the following (1) SUPPLIER's breach of any representation or warranty (2) SUPPLIER'S breach of any provision of these T&C including without limitation Articles 6 and 7; (3) negligence, gross negligence, intentional or willful misconduct of SUPPLIER or SUPPLIER's subcontractors or their respective employees or other representatives in relation to or connection with these T&C or the performance of duties hereunder; or (4) bodily injury, death or damage to personal property arising out of or relating to SUPPLIER's performance.

#### **12. Ownership of Intellectual Property**

##### **12.1 BUYER's Intellectual Property**

The BUYER shall retain full ownership of all intellectual property rights owned by the BUYER prior to the respective purchase order, in particular over any elements, documents, rights and information that it entrusts to the SUPPLIER for the purposes of the order, including images, know-how, processes, methods, formulas, blueprints, calculations, etc. Unless otherwise expressly agreed, BUYER does not license any of its intellectual property rights to SUPPLIER, or allow any use of it. Once the order is met, the SUPPLIER undertakes to return all the elements entrusted to it by the BUYER and not to retain any copies thereof in any form whatsoever.

##### **12.2 Creations**

BUYER shall own any works and related intellectual property rights (including without limitation copyrights, designs, inventions and marks) created (i) by or on behalf of SUPPLIER in fulfillment of its contractual duties towards BUYER, (ii) by anybody in connection with services provided or works created under an order, or (iii) to the extent created as a direct result of the goods/services (collectively, "BUYER'S IP"). BUYER'S IP

created by SUPPLIER is considered a work made for hire to the extent available under copyright and/or other intellectual property ("IP") law. To the extent BUYER'S IP is not considered work made for hire, SUPPLIER assigns to BUYER royalty-free, worldwide, perpetually, and irrevocably, all rights in BUYER'S IP to the fullest extent permitted by law. To the extent such an assignment is not legally permissible, SUPPLIER grants BUYER an exclusive, royalty-free, worldwide, perpetual, irrevocable, assignable, sub-licensable and unrestricted license to such BUYER'S IP to the fullest extent permitted by law. SUPPLIER will execute any documents that BUYER reasonably determines are necessary to document BUYER'S rights in BUYER'S IP or to secure or perfect any IP RIGHTS relating to BUYER'S IP. SUPPLIER will cause its employees or subcontractors' employees to assign to SUPPLIER any BUYER'S IP created by such employees or subcontractors' employees and to comply with SUPPLIER'S obligations set forth in this Article 12. To the extent legally permissible, SUPPLIER waives any moral rights in BUYER'S IP, including but not limited to the right to be named as author, the right to modify, the right to prevent mutilation and the right to prevent commercial exploitation. To the extent such waiver is not legally permissible; BUYER will have the irrevocable right to exercise any moral rights in BUYER'S IP on SUPPLIER'S behalf to the fullest extent permitted by law.

##### **12.3 SUPPLIER's Intellectual Property**

In addition and with respect to rights not vested in or assigned or licensed exclusively to BUYER in accordance with Article 12.2, SUPPLIER grants BUYER a non-exclusive, royalty-free, worldwide, perpetual, irrevocable, assignable, sub-licensable license under any intellectual property or other rights included in the goods and/or services necessary to use in any way, and to receive the full benefit of, the goods and/or services and any resulting work product including, to copy, maintain, support, modify, enhance or further develop the goods and services and resulting works.

#### **13. Force Majeure**

Neither Party shall be liable for any failure or delay in the performance of its obligations under a purchase order to the extent this failure or delay both: (a) is caused by any of the following: acts of war, terrorism, civil riots or rebellions; quarantines, embargoes and other similar unusual governmental action; extraordinary elements of nature or acts of God; and (b) could not have been prevented by the non-performing Party's reasonable precautions or commercially

accepted processes, or could not reasonably be circumvented by the non-performing Party through the use of substitute services, alternate sources, work-around plans, or other means by which the requirements of a buyer of goods and/or services substantively similar to the goods and/or services would be satisfied. Events meeting both of the above criteria are referred to as "Force Majeure Events".

SUPPLIER expressly acknowledges that Force Majeure Events do not include vandalism, the regulatory acts of governmental agencies, labor strikes at a Party's facilities, or the non-performance of personnel relied on for the performance or delivery of the goods and/or services unless such failure or non-performance by personnel is itself caused by a Force Majeure Event.

Upon the occurrence of a Force Majeure Event, the non-performing Party shall be excused from any further performance or observance of the affected obligation(s) for as long as such circumstances prevail, and such Party continues to attempt to recommence performance or observance to the greatest extent possible without delay. Notwithstanding any other provision of this article, a Force Majeure Event shall obligate SUPPLIER to implement a disaster recovery plan as may be specifically requested by BUYER. If a Force Majeure Event causes a failure or delay in the performance of SUPPLIER's obligations under a purchase order for more than ten (10) consecutive days, BUYER may, at its option, and in addition to any other rights BUYER may have, procure the goods and/or services or similar goods and/or services from an alternate source until SUPPLIER is again able to provide the goods or deliverables. If a Force Majeure Event causes a material failure or delay for more than thirty (30) consecutive days, BUYER may, at its option, and in addition to any other rights BUYER may have, cancel the purchase order without liability to SUPPLIER.

#### **14. Subcontracting - Assignment**

**14.1.** SUPPLIER shall not sub-contract any of its obligations under a purchase order or purport to do so, without the prior written consent of BUYER. Subject to the foregoing, such subcontracting shall not relieve SUPPLIER of any of its obligations under the purchase order and SUPPLIER shall remain liable for the proper delivery of the goods and/or performance of the services by such authorized subcontractors and for the acts and omissions of such authorized subcontractors.

**14.2.** Subject to Article 14.3, no purchase order or Agreement

or any claims thereunder may be assigned, pledged or transferred to a third party by either Party without the express prior written consent of the other Party.

**14.3.** Notwithstanding Article 14.2 and notwithstanding anything to the contrary in these T&C or an Agreement (i) BUYER may assign, novate, contribute or otherwise transfer, including also through (de)merger or any other means of transfer by operation of law, a purchase order and the contractual position (i.e. all of its rights and obligations) under such purchase order to any Affiliate of Wella, without the prior written consent from SUPPLIER; and (ii) to the extent legally required, SUPPLIER hereby consents in advance to any such assignment, novation, contribution, or other means of transfer, including also (de)merger or any other means of transfer by operation of law (as applicable), waives any applicable formalities or actions in relation thereto and, to the extent certain formalities or actions would nevertheless be required, undertakes to cooperate and take any action that may be required to effectuate the assignment, novation, contribution or other transfer, including also (de)merger or any other means of transfer by operation of law, of any purchase order governed by these T&C and BUYER's contractual position under such purchase order in accordance with this clause and Applicable Laws.

#### **15. Governing Law - Dispute Resolution**

These T&C and any purchase order hereunder along with any non-contractual rights arising out of or in connection with the T&Cs or any purchase order hereunder shall be governed by the laws of the country where the BUYER is incorporated. Should a dispute arise between the Parties and should they be unable to settle it amicably, the dispute shall be submitted to the jurisdiction of the competent court where the BUYER is incorporated. The Parties hereby specifically disclaim the application of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, to their contractual relationship under these terms and/or any order and to the validity, enforcement, and interpretation of these T&C and any order.

#### **16. Severability**

If any term of these T&C is to any extent invalid, illegal or unenforceable, such term shall be excluded to the extent of such invalidity, illegality of unenforceability; all other terms shall remain in full force and effect.

**17. Languages**

These T&C are provided in English language and in some cases other relevant languages. In case of any inconsistencies, the English language version shall prevail.

## Data Protection Addendum

In addition to the T&Cs, Supplier agrees to comply with the terms and conditions of this Data Protection Addendum herein by accepting and executing a purchase order for goods or services .

### 1. Definitions.

(i) **“Buyer Confidential Information”** means all information belonging to Buyer and/or accessed by or disclosed to Supplier, including without limitation, any Personal Data, Buyer’s business, pricing and marketing strategies, ideas, concepts, processes, advertising, network, rate and pricing databases, hardware and software systems, operations and customers learned in any way from any sources as a result of the performance of its obligations under a purchase order.

(ii) **“Data Protection Law”** means, as applicable: (i) Title V of the Gramm-Leach-Bliley Act of 1999 or any successor federal statute to the Gramm-Leach-Bliley Act of 1999, and the rules and regulations thereunder, (ii) the Directive on Privacy and Electronic Communications (2002/58/EC), the Privacy and Electronic Communications (EC Directive) Regulations 2003, any national laws implementing such Directives and/or, Regulation (EU) 2016/679 (the “General Data Protection Regulation” or “GDPR”), such as the Italian legislative decree No 196/2003 – also known as Italian Privacy Code as amended by Italian legislative decree No 101/2018 and any related legislation of any member state in the European Economic Area and United Kingdom, including any guidelines and measures issued by the competent local Supervisory Authority for the Protection of Personal Data as well as by the European Data Protection Board, (iii) the Health Insurance Portability and Accountability Act of 1996, (iv) the Sarbanes-Oxley Act of 2002 (Pub. L. 107-204, 116 Stat. 745), (v) any and all other data protection, privacy or similar laws and regulations anywhere in the world applicable to persons in possession of Personal Data or to the processing of Personal Data, and (vi) any legislation or regulation amending, supplementing or replacing any of the foregoing from time to time.

(iii) **“Personal Data”** means any information related to an identified or identifiable natural person (“Data Subject”) which is subject to protection under the applicable Data Protection Law.

(iv) **“Personnel”** means the employees, officers, directors, representatives, contractors, subcontractors and agents of either Party and such Party’s Affiliates.

Capitalized terms not defined hereunder shall be defined directly within the T&C.

### 2. Safeguarding of Buyer Confidential Information.

(i) Supplier shall maintain a comprehensive data security program, which shall include reasonable and appropriate technical, organizational and security measures against the destruction, loss, unauthorized access or alteration of any Buyer Confidential Information, and which shall be (i) no less rigorous than those maintained by Buyer as well as the highest industry standards, (ii) adequate to meet the

highest privacy, security and records retention standards, and (iii) where applicable, in compliance with the guidelines and measures issued by the competent local Supervisory Authority for the Protection of Personal Data as well as by the European Data Protection Board.

(ii) Under no circumstances shall Supplier make any changes that materially weaken any technical, organizational or security measures in place to safeguard Buyer Confidential Information, or result in Supplier’s failure to meet any of the minimum standards set forth above without Buyer’s prior approval. Under no circumstances shall Supplier or Supplier Personnel attempt to access Buyer Confidential Information that is not required for the performance of Supplier’s obligations under a purchase order, being understood that, pursuant to Article 5 of GDPR, the processing of Personal Data shall be adequate, relevant and limited to what is necessary in relation to the purposes for which such Personal Data is processed .

(iii) In the event Supplier discovers or is notified of any unauthorized access, collection, acquisition, use, transmission, disclosure, corruption or loss of Buyer Confidential Information, or breach of any environment (i) containing Buyer Confidential Information or any similar information, or (ii) with controls substantially similar to those protecting Buyer Confidential Information (each, a “Security Incident”), Supplier shall expeditiously (i) notify Buyer of the Security Incident as soon as possible considering that, pursuant to Article 33 GDPR, data controller has to notify a data breach to the competent Supervisory Authority within 72 hours of becoming aware of the Security Incident, (ii) investigate (with Buyer’s participation if so desired by Buyer) such Security Incident and perform a risk assessment, a Root Cause Analysis and corrective action plan thereon, (iii) provide a written report to Buyer of such risk assessment, Root Cause Analysis and action plan, (iv) remediate such Security Incident, (v) take commercially reasonable actions to prevent the recurrence of such Security Incident, including the preparation and implementation of a plan, subject to Buyer’s prior approval, to remediate the effects of the Security Incident and to prevent its recurrence, (vi) cooperate with and fully support Buyer’s investigation of the Security Incident described in this provision, and (vii) cooperate with Buyer in providing any notices regarding the Security Incidents which Buyer deems appropriate.

(iv) Supplier will not notify any third party (other than the Buyer) of a Security Incident, nor otherwise publicize a Security Incident, without Buyer’s prior written consent, save for where such disclosure or notification is required under Data Protection Laws, and where such disclosure or notification is so required, Supplier shall provide a copy of the disclosure or notification (in so far as this is not prohibited under Applicable Laws) promptly to the Buyer.

(v) For the purpose of this provision, “Root Cause Analysis” shall mean the formal process to be used by Supplier to diagnose the underlying cause of problems at the lowest reasonable level so that corrective action can be taken that shall eliminate any repeat failures.

### 3. Personal Data.

(i) Supplier and Supplier Personnel, duly authorized pursuant to Article 29 GDPR (a) shall collect, process, store, use,



disclose, transfer and dispose of Personal Data in full compliance with the Data Protection Law, and only on documented instructions from the data controller; (b) shall only share, transfer, disclose or otherwise provide access to Personal Data with or to Supplier and Supplier Personnel as necessary for Supplier to perform its obligations under a purchase order; and (c) shall only collect, process, use and store Personal Data on Buyer's behalf as necessary for Supplier to comply with its obligations under a purchase order. Any Personal Data or aggregate information provided to, created, obtained, procured, used or accessed by Supplier and/or Supplier Personnel in connection with a purchase order shall be the sole property of Buyer. Upon completion of Supplier's performance under a purchase order, cancellation of a purchase order or termination of a long term relationship (and save as may be required by Applicable Laws), Supplier and Supplier Personnel shall, at Buyer's option, return or destroy all Personal Data, unless necessary to comply with obligations deriving from applicable laws, aggregate information and historical data. Upon Buyer's request, Supplier shall furnish Buyer with a certificate of destruction within thirty (30) calendar days.

- (ii) In the event Supplier collects Personal Data on behalf of Buyer, Supplier shall ensure that privacy policies and collection practices comply with Data Protection Law and contain all necessary disclosures to enable the collection, sharing and use of Personal Data as contemplated under a purchase order (including conspicuous posting of a privacy notice to enable Data Subjects to decide whether to submit their Personal Data or not);
- (iii) Unless otherwise agreed, Supplier shall process and store all Personal Data in the locations identified by Supplier, and shall not transfer, process, or store Personal Data outside the UK and the EU territory without the prior consent of Buyer, being understood that such transfer, process or storing of Personal Data shall be compliant with GDPR and the measures issued by the competent local Supervisory Authority for the Protection of Personal Data as well as by the European Data Protection Board.
- (iv) Supplier shall not transfer Personal Data from the United Kingdom or a country within the EEA to countries deemed by the European Union not to have adequate protection unless such transfer is made in compliance with Data Protection Law.
- (v) The Parties acknowledge that, Supplier shall act as a Data Processor (as defined in Article 4 (8) of the General Data Protection Regulation) in relation to all Personal Data it accesses in connection with its performance under a purchase order, that Buyer is the Data Controller (as defined in Article 4 (7) of the General Data Protection Regulation) with respect to such Personal Data, and that Supplier shall act in accordance with Buyer's written instructions in relation to such Personal Data, except where otherwise required by any European Union Member State and/or United Kingdom law to which Supplier is subject. Supplier shall not engage another Data Processor without prior consent of Buyer.
- (vi) Supplier shall notify Buyer immediately if Supplier receives any complaint, notice or communication (whether from a supervisory authority, Data Subject or otherwise), unless such notification is not allowed under

Applicable Laws, which relates directly or indirectly to the processing of Personal Data in connection with its performance under a purchase order, or the exercise of any rights of the Data Subject in respect of such Personal Data) and provide Buyer with full co-operation and assistance in relation to any such complaint, notice or communication, including the timely provision of any information that is required for Supplier to satisfy any requirements imposed on it under Data Protection Laws.

- (vii) Without prejudice to its obligations under Paragraph 3(i), Supplier shall provide reasonable assistance, information and cooperation to Buyer in responding to any request from a Data Subject and to ensure compliance with Buyer's obligations under Data Protection Law with respect to (i) the security of the processing, (ii) notification by Buyer of Security Incidents to supervisory authorities or Data Subjects, (iii) the carrying out of data protection impact assessments (as provided for in the GDPR) in relation to the processing of such Personal Data, and (iv) prior consultation with a supervisory authority regarding high risk processing;
- (viii) Supplier shall make available to Buyer such information as is reasonably necessary to demonstrate Buyer's compliance with its obligations under this Data Protection Addendum, and allow for and submit its premises and operations to audits, including inspections, by the Buyer (or another auditor mandated by Buyer) for this purpose, subject to the Buyer giving Supplier reasonable prior notice of such information request and/or audit being required (save where an audit or inspection or information request is requested by or on the instructions of a supervisory authority, in which case Supplier shall be bound to follow the instructions of the supervisory authority).

## Italia

### Condizioni generali di contratto (per beni e servizi)

#### 1. Applicazione e termini di riferimento

L'accettazione di un ordine di acquisto emesso dall'acquirente ("ACQUIRENTE") o altri mezzi di ordinazione da qualsiasi venditore, fornitore o prestatore di servizi (comunque denominato e che in ogni caso contenga l'ordine di acquisto dell'ACQUIRENTE) ("FORNITORE"; insieme all'ACQUIRENTE, le "PARTI") costituiranno accettazione senza riserve o restrizioni delle presenti condizioni generali di contratto ("T&C"), nonché di eventuali condizioni generali presenti nell'ordine di acquisto e di eventuali condizioni speciali negoziate tra le Parti, ad esclusione di eventuali condizioni generali del FORNITORE. Qualora un contratto di acquisto specifico sia negoziato dalle Parti ("Contratto"), tale Contratto prevarrà sui presenti T&C, se non diversamente indicato in tale Contratto. Le disposizioni di tale Contratto si applicheranno a qualsiasi ordine di acquisto effettuato in riferimento a detto Contratto, ad esclusione di altre condizioni generali di contratto. Ogni singolo ordine di acquisto emesso dall'Acquirente e accettato dal Fornitore è indipendente dagli altri e non sarà in nessun caso ritenuto tale da creare un rapporto commerciale a lungo termine tra l'ACQUIRENTE e il FORNITORE.

#### 2. Nessuna modifica all'ordine di acquisto

Il FORNITORE dovrà rispettare interamente l'ordine di acquisto dell'ACQUIRENTE. Il FORNITORE non potrà apportare alcuna modifica (nella sua conferma d'ordine o altrimenti) ai termini dell'ordine di acquisto dell'ACQUIRENTE, senza la previa autorizzazione scritta dell'ACQUIRENTE. L'ACQUIRENTE non avrà alcuna responsabilità per ordini di acquisto modificati non autorizzati, indipendentemente dal fatto che tali ordini siano stati parzialmente o completamente eseguiti.

#### 3. Prezzi - Fatturazione - Pagamento

##### 3.1 Prezzi

I prezzi applicabili sono quelli concordati tra il FORNITORE e l'ACQUIRENTE e riportati nell'ordine di acquisto. Se nell'ordine di acquisto non viene indicato alcun prezzo, i beni e/o servizi saranno fatturati al prezzo più basso tra l'ultimo prezzo indicato dal FORNITORE, l'ultimo prezzo pagato dall'ACQUIRENTE al FORNITORE o al prezzo di mercato corrente. I prezzi saranno al netto di eventuali imposte e dazi e includeranno i costi di consegna dei beni o di prestazione dei servizi ordinati in

conformità con l'articolo 4 di seguito. Il FORNITORE non può modificare i prezzi o le tariffe degli ordini di acquisto attualmente in corso. I prezzi includeranno il trasporto e l'imballaggio. Eventuali sconti, ribassi e riduzioni di prezzo qualitativi e quantitativi offerti e/o mostrati dal FORNITORE saranno immediatamente e interamente applicabili all'ACQUIRENTE.

##### 3.2 Fatturazione

I prezzi indicati sulle fatture saranno nella valuta locale del Paese dell'ACQUIRENTE (salvo diversamente concordato). Le fatture dovranno essere indirizzate al nome dell'ACQUIRENTE e in conformità con le relative istruzioni di fatturazione dell'ACQUIRENTE indicate su <https://www.wellacompany.com/supplier>.

Le fatture dovranno essere conformi a tutte le Leggi Applicabili e dovranno includere almeno le seguenti informazioni:

- Il numero di riferimento dell'ordine di acquisto,
- Una descrizione dettagliata dei beni e/o servizi,
- gli importi delle imposte recuperabili e non recuperabili (ad es. IVA),
- Numeri di partita IVA del FORNITORE e dell'ACQUIRENTE.

In caso di consegna concomitante di diversi ordini di acquisto, il FORNITORE emetterà una fattura separata per ciascun ordine di acquisto. Qualsiasi fattura incompleta o errata può essere rifiutata e/o restituita dall'ACQUIRENTE al FORNITORE.

##### 3.3 Pagamento

Se non diversamente indicato in un Contratto, l'ACQUIRENTE pagherà le fatture in conformità ai termini di pagamento stabiliti nell'ordine di acquisto. Se si applicano eccezioni alle condizioni di pagamento, ogni ordine di acquisto indicherà in dettaglio le relative condizioni di pagamento. Il pagamento avverrà in base ai processi di pagamento dell'ACQUIRENTE per lotto. L'ACQUIRENTE può trattenere il pagamento nel caso in cui il FORNITORE non abbia adempiuto a una qualsiasi delle proprie obbligazioni ai sensi dei presenti T&C, fino a quando a tale inadempimento non sia stato posto rimedio, inclusa, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la situazione in cui la fattura del FORNITORE sia inaccurata o non soddisfi i requisiti di fatturazione stabiliti nell'articolo 3.2, i beni o i servizi non siano conformi (sotto il profilo qualitativo o quantitativo) o in caso di violazione sospetta o confermata dell'articolo 7 da parte del FORNITORE.

#### **4. Consegna-Trasferimento del titolo e del rischio**

##### **4.1 Incoterms, Punto di consegna, Imballaggio**

Fatto salvo quanto diversamente indicato in un Contratto o nel relativo ordine di acquisto, le merci saranno consegnate sul posto (incoterms DAP 2020) al luogo di consegna concordato. Il FORNITORE dovrà consegnare i beni e/o fornire i servizi nel luogo indicato nell'ordine di acquisto. Il FORNITORE sarà responsabile dell'imballaggio delle merci per consentire loro di resistere al trasporto, alla manipolazione e allo stoccaggio senza subire danni. Il FORNITORE risarcirà l'ACQUIRENTE per eventuali rotture, elementi mancanti o danni causati da un imballaggio inadeguato. Tutti i pacchi devono essere chiaramente identificati come indicato dall'ACQUIRENTE, anche per mezzo del numero di riferimento dell'ACQUIRENTE, se presente.

##### **4.2 Trasferimento del titolo e del rischio**

Il trasferimento del titolo avverrà in concomitanza con il trasferimento dei rischi secondo gli incoterms DAP 2020. Il FORNITORE consegnerà i beni e/o fornirà i servizi con un titolo valido e commercializzabile, libero da qualsiasi diritto di pegno, pretesa, diritto di garanzia, vincolo, onere, ipoteca, contratti fiduciari, opzioni o altri gravami di qualsiasi tipo ("Vincoli"). Il FORNITORE manterrà qualsiasi proprietà dell'ACQUIRENTE in possesso o sotto il controllo del FORNITORE o di qualsiasi suo subappaltatore libera ed esente da qualsiasi Vincolo e la identificherà come proprietà dell'ACQUIRENTE. Tale trasferimento del titolo e del rischio non pregiudicherà i diritti dell'ACQUIRENTE ai sensi dell'Articolo 6.

#### **5. Scadenze di consegna e danni liquidati**

**5.1.** Il FORNITORE riconosce e accetta che il tempo di consegna è essenziale. Le scadenze di consegna concordate saranno considerate come una condizione categorica, essenziale e determinante del consenso dell'ACQUIRENTE all'effettuazione di un ordine di acquisto. Pertanto, il FORNITORE sarà interamente responsabile per eventuali danni ed il pagamento di danni liquidati derivanti da eventuali ritardi nella consegna.

**5.2.** In caso di ritardo nella consegna, l'ACQUIRENTE può addebitare al FORNITORE danni liquidati pari al 2% del valore dell'ordine di acquisto (IVA esclusa) per settimana di ritardo, fino ad un massimo del 20% o al massimo consentito dalle Leggi Applicabili, fatti salvi gli altri diritti dell'ACQUIRENTE come il diritto di richiedere l'esecuzione e/o il risarcimento del danno per tali ritardi. Resta inteso

che tale risarcimento non pregiudicherà il diritto alla liquidazione di un ulteriore risarcimento del danno eventualmente pattuito, nella misura consentita dalla legge applicabile.

In aggiunta a quanto sopra, in caso di ritardo, l'ACQUIRENTE avrà automaticamente il diritto di trattenere qualsiasi somma dovuta al FORNITORE fino a quando i beni e/o servizi ordinati non saranno stati consegnati e/o forniti per intero. Inoltre, l'ACQUIRENTE avrà anche il diritto di (i) annullare l'ordine di acquisto come stabilito nell'Articolo 8 e revocare l'acquisto o (ii) ridurre il prezzo di acquisto alla frazione corrispondente del valore dell'ordine di acquisto conservando qualsiasi bene già consegnato e/o usufruendo di qualsiasi servizio già prestato.

#### **6. Garanzia relativa alla conformità/qualità dei beni e/o servizi forniti e rimedi in caso di violazione**

##### **6.1. Ispezione e accettazione**

La ricezione e/o il pagamento dei beni e/o servizi non saranno considerati come accettazione.

Fermo restando quanto sopra, l'ACQUIRENTE può procedere con un'ispezione. Qualsiasi bene o servizio respinto in seguito a ispezione o scoperta, darà diritto all'ACQUIRENTE, a sua discrezione, a (i) un rimborso completo dei beni e/o servizi, (ii) la riesecuzione dei servizi e/o la riconsegna dei beni da parte del FORNITORE, o (iii) l'obbligo per il FORNITORE di sostenere tutti i costi relativi all'approvvigionamento dei beni o servizi da una fonte alternativa, senza precludere la facoltà di chiedere un risarcimento danni come stabilito all'Articolo 11. Inoltre, il FORNITORE sarà responsabile di eventuali costi e spese (ad es. analisi, trasporto, stoccaggio, distruzione, riconsegna, comunicato stampa...) associati ad una campagna di richiami derivante da una non conformità dei beni.

##### **6.2 Dichiarazioni e garanzie**

Il FORNITORE dichiara e garantisce che (i) ha pieno diritto, potere, ed autorità di stipulare un ordine di acquisto, (ii) i beni consegnati e/o i servizi forniti (inclusi, ove applicabile, il relativo imballaggio e l'etichettatura), saranno al momento della consegna e, se applicabile, per la durata del periodo di conservazione, (a) idonei allo scopo, privi di difetti o alterazioni e tali da soddisfare o superare le specifiche concordate; (b) fabbricati e consegnati e/o eseguiti in conformità a tutte le leggi, le normative, gli ordini, o gli standard applicabili, federali, statali, locali ed esteri, compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, quelli relativi all'importazione e all'esportazione, quelli relativi all'acquisto da parte dell'ACQUIRENTE dei beni e/o

servizi e alla consegna dei beni e/o servizi da parte del FORNITORE, quelli per la produzione, etichettatura, trasporto, licenza, approvazione o certificazione in relazione ai beni per uso cosmetico, i prodotti per capelli e profumi, nonché alle norme anti-concussione e anti-corruzione, antitrust, sui reati finanziari (come il riciclaggio di denaro), le sanzioni economiche e commerciali, la tutela dei dati personali ("Leggi Applicabili"); (c) saranno conformi a tutti i campioni e le dichiarazioni scritte fornite dal FORNITORE e accettate dall'ACQUIRENTE ai sensi dei presenti T&C; (d) i beni al momento della consegna, avranno il 100% del rispettivo periodo di *conservazione* rimanente, e (e) con un titolo valido, liberi ed esenti da qualsiasi Vincolo, (iii) i servizi saranno eseguiti da un numero sufficiente di personale professionalmente qualificato e adeguatamente esperto e formato e qualificato, con tutta la competenza, la cura e la diligenza opportune e (iv) i beni e/o i servizi non violeranno in nessun caso brevetti, marchi, segreti commerciali, informazioni riservate o altri diritti di proprietà intellettuale.

### **6.3. Responsabilità del FORNITORE per difetti nascosti o latenti**

Ferma restando qualsiasi ispezione delle merci da parte dell'ACQUIRENTE, come indicato nell'Articolo 6.1, il FORNITORE sarà responsabile per qualsiasi difetto delle merci, inclusi i difetti nascosti o latenti, rilevati in qualsiasi momento dall'ACQUIRENTE, nella misura consentita dalle Leggi Applicabili.

## **7. Conformità**

### **7.1. Conformità alle leggi.**

(b) Il FORNITORE dovrà rispettare e richiedere a tutte le persone che agiscono per suo conto di rispettare, tutte le Leggi Applicabili e qualsiasi altra legge riguardante il FORNITORE e/o l'adempimento delle sue obbligazioni in base ad un ordine di acquisto.

Il FORNITORE si obbliga a non intraprendere alcuna azione in violazione di qualsiasi Legge Applicabile che possa comportare la responsabilità all'ACQUIRENTE.

(b) Sanzioni: Il FORNITORE rispetterà le leggi, i regolamenti, gli embarghi o le misure restrittive applicabili in materia di sanzioni economiche e commerciali, amministrative, promulgate o applicate, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, dagli Stati Uniti, dal Regno Unito, dall'UE, dalle Nazioni Unite, e con i presenti T&C garantisce che nessuna entità o membro della sua società o delle sue Collegate, compresi i suoi dirigenti, funzionari, amministratori, dipendenti o agenti

(collettivamente: il "Gruppo del FORNITORE") è presente in un elenco di sanzioni. Ai fini dei presenti T&C, "Collegata" indica qualsiasi società, partnership o altra entità che controlli direttamente o indirettamente, sia controllata da o sia sotto il controllo di una delle parti, e il "Controllo" indica, per quanto riguarda qualsiasi società o altra entità, la proprietà di più del cinquanta per cento (50%) del capitale azionario emesso da tale società o altra entità, o il potere legale di dirigere o indirizzare la direzione generale e le politiche di tale società o entità.

(c) Anti-corruzione:

(i) Al momento dell'accettazione di un ordine di acquisto, il FORNITORE accetta di attenersi e si impegna a far sì che il proprio personale si attenga in ogni momento per la durata di qualsiasi ordine di acquisto ai termini del Codice di Condotta Wella per i partner commerciali come indicato sul sito web di Wella: <https://www.wellacompany.com/supplier>. Il FORNITORE restituirà il modulo di conferma contenuto nel Codice di Condotta debitamente compilato e firmato prima di iniziare la collaborazione con l'ACQUIRENTE;

(ii) il FORNITORE si impegna a segnalare tempestivamente all'ACQUIRENTE qualsiasi violazione sospetta o confermata delle Leggi Applicabili o del Codice di Condotta Wella per i partner commerciali in relazione all'adempimento dei propri obblighi ai sensi di un ordine di acquisto,

(iii) Il FORNITORE dovrà, su richiesta dell'ACQUIRENTE, certificare all'ACQUIRENTE, per iscritto e con la firma di un funzionario del FORNITORE, che il FORNITORE e tutte le persone che agiscono per suo conto in relazione all'ordine di acquisto agiscono conformemente agli obblighi di cui al presente Articolo 7,

(iv) il FORNITORE dichiara che nessuno dei suoi azionisti, amministratori, dirigenti, funzionari, partner, dipendenti, o qualsiasi altra persona che sia in grado di esercitare il controllo sull'attività o sulle operazioni del FORNITORE è un funzionario/dirigente, dipendente o rappresentante di, o una persona che agisce in veste ufficiale per: (i) un governo o dipartimento governativo o agenzia governativa, (ii) un'entità controllata o posseduta da un governo o da un dipartimento governativo o da un'agenzia governativa, o (iii) un'organizzazione pubblica internazionale o un partito politico; e/o un candidato a una carica pubblica ("Funzionario Pubblico"). Il FORNITORE dovrà notificare tempestivamente all'ACQUIRENTE se tale persona diventa un Funzionario Pubblico durante il periodo di validità dell'ordine di acquisto;

(v) il FORNITORE dichiara che nessuno dei suoi azionisti,

amministratori, dirigenti, funzionari, partner, dipendenti, agenti o qualsiasi altra persona che sia in grado di esercitare il controllo sull'attività o sulle operazioni del FORNITORE è un individuo o un'entità che appare su uno qualsiasi dei seguenti: (i) l'elenco dei Cittadini Specialmente Designati e delle Persone Bloccate gestito dall'Ufficio di Controllo dei Beni Esteri del Dipartimento del Tesoro degli Stati Uniti; (ii) l'Elenco Consolidato degli Obiettivi di Sanzioni Finanziarie e l'Elenco degli Investimenti Vietati gestito dal Ministero del Tesoro inglese; e/o (iii) qualsiasi elenco gestito da, o annuncio pubblico sulle sanzioni fatto da qualsiasi altra autorità pertinente. Il FORNITORE dovrà informare tempestivamente l'ACQUIRENTE se tale persona o entità appare sui predetti elenchi;

(vi) il FORNITORE dovrà informare tempestivamente l'ACQUIRENTE di qualsiasi sviluppo o circostanza che renderebbe o potrebbe rendere errata o fuorviante qualsiasi dichiarazione, garanzia, patto o impegno di cui al presente Articolo;

(vii) Se l'ACQUIRENTE ritiene ragionevolmente che vi sia, o possa esserci stata, una violazione di uno qualsiasi degli obblighi di cui al presente Articolo, l'ACQUIRENTE può, fatto salvo il suo diritto di annullare l'ordine di acquisto come stabilito nei presenti T&C:

- sospendere la consegna di beni e/o servizi fino a quando l'ACQUIRENTE non abbia ricevuto conferma che non si è verificata alcuna violazione o, se si è verificata una violazione, che non si verificherà di nuovo tale violazione (e l'ACQUIRENTE non sarà responsabile nei confronti del FORNITORE per eventuali costi sostenuti dal FORNITORE durante il periodo di sospensione); e/o
- controllare i libri e i registri contabili e di altro tipo del FORNITORE.

(viii) Il FORNITORE si impegna ad indennizzare e tenere indenni l'ACQUIRENTE e le sue Collegate da qualsiasi costo sostenuto da, o accollato a, l'ACQUIRENTE o le sue Collegate a seguito di qualsiasi violazione del presente Articolo da parte del FORNITORE o di persone che agiscono per suo conto.

(d) Protezione dei Dati Personali. Il FORNITORE rispetterà integralmente i termini e le condizioni dell'Addendum sulla protezione dei Dati Personali in allegato.

## **8. Annullamento dell'ordine di acquisto**

L'ACQUIRENTE può annullare (parzialmente o interamente) un ordine di acquisto: (i) Se il FORNITORE non adempie a una

qualsiasi delle sue obbligazioni ivi previste e non sana tale violazione entro 30 giorni dalla notifica dell'ACQUIRENTE a tale effetto. In tal caso, il FORNITORE restituirà all'ACQUIRENTE tutte le somme pagate dall'ACQUIRENTE in relazione all'ordine (o parte dell'ordine) annullato, fermo restando il diritto dell'ACQUIRENTE di richiedere un risarcimento dei danni; e (ii) con un periodo di preavviso scritto di 5 giorni lavorativi prima della spedizione dei beni corrispondenti o della piena fornitura dei servizi.

## **9. Requisiti di riservatezza e sicurezza**

### **9.1 Riservatezza**

Il FORNITORE si impegna a mantenere riservate tutte le informazioni tecniche, scientifiche, commerciali o di altro tipo, in relazione all'ordine e all'ACQUIRENTE, che siano contrassegnate come riservate o che, in base alla loro natura o alla natura della loro comunicazione, debbano essere ragionevolmente trattate come riservate. Il FORNITORE non divulgherà tali informazioni a terzi e garantirà che i suoi dipendenti, agenti, fornitori e subcontraenti rispettino tale obbligazione. Il FORNITORE si asterrà dal menzionare l'ACQUIRENTE come uno dei suoi referenti, dal pubblicare qualsiasi documento scritto, comprese note tecniche, fotografie, immagini e suoni su qualsiasi supporto in merito a qualsiasi aspetto relativo all'ACQUIRENTE e/o ai beni e/o servizi che costituiscono l'oggetto dell'ordine, senza il previo consenso scritto dell'ACQUIRENTE. In nessun caso un ordine può dare luogo a pubblicità diretta o indiretta di alcun tipo senza l'autorizzazione scritta dell'ACQUIRENTE.

### **9.3 Requisiti di sicurezza**

Il FORNITORE dovrà implementare e mantenere, a proprie spese, adeguate misure tecniche e organizzative in relazione alla fornitura dei beni e/o servizi, affinché rimangano continuamente aggiornate alla migliore prassi e agli standard tecnologici del settore.

L'ACQUIRENTE si riserva il diritto, per tutta la validità dell'ordine di acquisto, di richiedere periodicamente al FORNITORE di completare un nuovo questionario di valutazione del rischio. Il FORNITORE informerà l'ACQUIRENTE senza indebito ritardo dopo essere venuto a conoscenza di un incidente di sicurezza effettivo o sospetto. Laddove il FORNITORE sia interessato da un incidente di sicurezza o da un potenziale incidente di sicurezza, dovrà intraprendere qualsiasi azione ritenga necessaria per ridurre al minimo l'impatto di tale evento e prevenire che tale evento si ripeta. Il FORNITORE sosterrà il

costo di tale azione o misure preventive laddove la perdita, il danno o la distruzione o l'accesso non autorizzato sorgano come conseguenza di una violazione da parte del FORNITORE delle sue obbligazioni ai sensi dell'ordine di acquisto.

## **10. Copertura assicurativa**

Salvo quanto diversamente concordato tra le Parti, il FORNITORE dovrà assicurare i beni, presso una compagnia assicurativa rispettabile, a proprie spese (comprese tutte le franchigie) per tutti i rischi di perdita o danno fisici, dovuti a qualsiasi causa esterna durante il trasporto, per una copertura minima di 1.000.000 USD. Su richiesta dell'ACQUIRENTE e prima del trasporto delle merci, il FORNITORE dovrà dimostrare l'esistenza di tale assicurazione fornendo un certificato di assicurazione che ne specifichi la copertura e le franchigie.

Il FORNITORE dovrà, per tutta la validità dell'ordine di acquisto e dei termini di prescrizione applicabili ad esso collegati, mantenere (i) una polizza assicurativa per la responsabilità generale commerciale (inclusa, ove pertinente, la protezione contro la responsabilità per il prodotto, la responsabilità professionale e la responsabilità contrattuale) relativa ai beni e/o servizi non inferiori a USD 5.000.000 *per occorrenza* con un limite complessivo di USD 10.000.000, (ii) un'assicurazione contro gli incidenti sul lavoro dei dipendenti con importi dei premi richiesti dalle Leggi Applicabili nel luogo in cui il FORNITORE ha dipendenti che svolgono lavori relativi ad un ordine di acquisto, (iii) un'assicurazione di responsabilità civile del datore di lavoro nei confronti di tali dipendenti *accessa per occorrenza* con un limite minimo di 1.000.000 USD per incidente, (iv) la copertura della responsabilità informatica (compresa la copertura per accesso e uso non autorizzati, violazione della sicurezza, violazione di informazioni riservate, rischi per la privacy, nonché la copertura per i costi di mitigazione delle violazioni e la copertura normativa) con un limite non inferiore a USD 1.000.000 *per occorrenza* e USD 5.000.000 in totale. Tale copertura non avrà alcuna franchigia né soglia secondaria e (v) qualsiasi altra polizza assicurativa richiesta dall'ACQUIRENTE, il tutto in base a termini soddisfacenti per l'ACQUIRENTE.

Tale assicurazione dovrà essere mantenuta con compagnie assicurative internazionali affidabili con una valutazione AM Best pari almeno ad "A". Resta inteso e convenuto che tali assicurazioni non saranno interpretate in modo da limitare la responsabilità del FORNITORE in relazione ai propri obblighi di indennizzo ai sensi dei presenti T&C. Il FORNITORE dovrà

fornire un certificato assicurativo che attesti tale copertura assicurativa della responsabilità civile all'ACQUIRENTE su richiesta dell'ACQUIRENTE. Il FORNITORE non può annullare alcuna polizza richiesta dal presente Articolo senza dare un preavviso scritto di sessanta (60) giorni all'ACQUIRENTE e a meno che l'ACQUIRENTE non acconsenta per iscritto all'annullamento di tali polizze.

## **11. Indennizzo**

Senza limitare i diritti previsti da un accordo separato o da una legge statutaria, il FORNITORE manleverà, difenderà e terrà indenne appieno l'ACQUIRENTE, le sue Collegate e i rispettivi agenti, dirigenti, funzionari, amministratori e dipendenti da e contro qualsiasi pretesa, incluse le pretese di terzi, perdite, costi, danni o spese, multe, importi pagati in sede di transazione, spese legali e spese (collettivamente "PRETESE"), derivanti da o correlati a uno qualsiasi dei seguenti (1) la violazione da parte del FORNITORE di qualsiasi dichiarazione o garanzia (2) la violazione da parte del FORNITORE di qualsiasi disposizione dei presenti T&C compresi, senza limitazione, gli Articoli 6 e 7; (3) la negligenza, la colpa grave, la condotta intenzionale o dolosa del FORNITORE o dei suoi subcontraenti o dei loro rispettivi dipendenti o altri rappresentanti in relazione a o in connessione con questi T&C o l'adempimento delle obbligazioni ivi previste; o (4) le lesioni personali, la morte o i danni alla proprietà personale derivanti da o relativi alle prestazioni del FORNITORE.

## **12. Titolarità della proprietà intellettuale**

### **12.1 Proprietà intellettuale dell'ACQUIRENTE**

L'ACQUIRENTE manterrà la piena proprietà di tutti i diritti di proprietà intellettuale detenuti dall'ACQUIRENTE prima del rispettivo ordine di acquisto, in particolare su qualsiasi elemento, documento, diritto e informazione che affida al FORNITORE ai fini dell'ordine, inclusi immagini, *know-how*, processi, metodi, formule, progetti, calcoli, ecc. Se non diversamente concordato, l'ACQUIRENTE non concede in licenza nessuno dei suoi diritti di proprietà intellettuale al FORNITORE, né ne consente l'uso. Una volta soddisfatto l'ordine, il FORNITORE si impegna a restituire tutti gli elementi a lui affidati dall'ACQUIRENTE ed a non conservarne alcuna copia in alcuna forma.

### **12.2 Creazioni**

L'ACQUIRENTE sarà proprietario di qualsiasi opera e dei relativi diritti di proprietà intellettuale (inclusi, a titolo esemplificativo

ma non esaustivo, diritto d'autore, disegni e modelli, brevetti e marchi) creata (i) da o per conto del FORNITORE nell'adempimento dei propri doveri contrattuali nei confronti dell'ACQUIRENTE, (ii) da chiunque in relazione ai servizi forniti o alle opere create in base ad un ordine, o (iii) qualora creati come risultato diretto dei beni/servizi (collettivamente, "PI dell'ACQUIRENTE"). La PI dell'ACQUIRENTE creata dal FORNITORE è considerata un'opera creata su commissione nella misura in cui ciò sia possibile ai sensi della legge sul diritto d'autore e/o altre norme disciplinanti altri diritti di proprietà intellettuale ("PI"). Qualora la PI dell'ACQUIRENTE non sia considerata un lavoro eseguito su commissione, il FORNITORE cederà a titolo gratuito all'ACQUIRENTE, a livello mondiale, in perpetuo e irrevocabilmente, tutti i diritti di PI dell'ACQUIRENTE non ancora nella titolarità dell'ACQUIRENTE, nella misura massima consentita dalla legge. Laddove tale cessione non sia giuridicamente ammissibile, il FORNITORE concederà all'ACQUIRENTE una licenza esclusiva, a titolo gratuito, a livello mondiale, perpetua, irrevocabile, cedibile, sub-licenziabile e senza restrizioni sulla PI dell'ACQUIRENTE nella misura massima consentita dalla legge. Il FORNITORE sottoscriverà tutti i documenti che l'ACQUIRENTE ritiene ragionevolmente necessari per documentare i diritti dell'ACQUIRENTE sulla PI dell'ACQUIRENTE o per garantire o perfezionare la PI dell'ACQUIRENTE. Il FORNITORE farà in modo che i propri dipendenti o i dipendenti dei propri subcontraenti cedano al FORNITORE qualsiasi PI dell'ACQUIRENTE creata da tali dipendenti o dai dipendenti dei subcontraenti e rispettino le obbligazioni del FORNITORE stabilite nel presente Articolo 12. Nella misura consentita dalla legge, il FORNITORE rinuncia a qualsiasi diritto morale sulla PI dell'ACQUIRENTE, incluso, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il diritto di essere nominato autore, il diritto di modificare, il diritto di impedire la mutilazione e il diritto di impedire lo sfruttamento commerciale. Nella misura in cui tale rinuncia non sia legalmente ammissibile, l'ACQUIRENTE avrà il diritto irrevocabile di esercitare qualsiasi diritto morale sulla PI dell'ACQUIRENTE per conto del FORNITORE nella misura consentita dalla legge.

### **12.3 Proprietà intellettuale del FORNITORE**

In aggiunta ed in relazione ai diritti non conferiti o ceduti o concessi in licenza esclusivamente all'ACQUIRENTE ai sensi dell'Articolo 12.2, il FORNITORE cede all'ACQUIRENTE una licenza non esclusiva, a titolo gratuito, mondiale, perpetua, irrevocabile, cedibile, trasferibile in sublicenza ai sensi di

qualsiasi diritto di proprietà intellettuale o di altri diritti sui beni e/o servizi necessari per utilizzare in qualsiasi modo, e per ricevere il pieno beneficio dei beni e/o servizi e qualsiasi prodotto del lavoro risultante, ivi incluso il fine di copiare, mantenere, supportare, modificare, migliorare o sviluppare ulteriormente i beni, i servizi e le opere risultanti.

### **13. Forza maggiore**

Nessuna delle Parti sarà responsabile per qualsiasi inadempimento o ritardo nell'adempimento delle proprie obbligazioni ai sensi dell'ordine di acquisto nella misura in cui tale inadempimento o ritardo: (a) sia causato da uno dei seguenti: atti di guerra, terrorismo, sommosse civili o ribellioni; quarantene, embarghi e altre simili azioni governative inusuali; elementi straordinari della natura o caso fortuito; e (b) non avrebbe potuto essere impedito dalle ragionevoli precauzioni della Parte inadempiente o dai processi accettati commercialmente, o non avrebbe potuto essere ragionevolmente aggirato dalla Parte inadempiente mediante l'uso di servizi sostitutivi, fonti alternative, piani alternativi o altri mezzi attraverso i quali sarebbero soddisfatte le esigenze di un acquirente di beni e/o servizi sostanzialmente simili ai beni e/o servizi. Gli eventi che soddisfano entrambi i criteri di cui sopra sono indicati come "Eventi di Forza Maggiore".

Il FORNITORE riconosce espressamente che gli Eventi di Forza Maggiore non includono atti di vandalismo, atti normativi di agenzie governative, scioperi dei lavoratori presso le strutture di una Parte, o l'inadempienza del personale su cui si è fatto affidamento per l'esecuzione o la consegna di beni e/o servizi, a meno che tale omissione o inadempienza da parte del personale non sia causata da un Evento di Forza Maggiore.

Al verificarsi di un Evento di Forza Maggiore, la Parte inadempiente sarà esonerata da qualsiasi ulteriore esecuzione od osservanza degli obblighi interessati per tutto il tempo in cui prevarranno tali circostanze, e tale Parte dovrà continuare a tentare di riprendere l'esecuzione o l'osservanza nella misura massima possibile e senza ritardi. Fatta salva qualsiasi altra disposizione del presente Articolo, un Evento di Forza Maggiore obbligherà il FORNITORE a implementare un piano di ripristino in caso di disastri, come richiesto specificatamente dall'ACQUIRENTE. Se un Evento di Forza Maggiore causa un'omissione o il ritardo nell'adempimento degli obblighi del FORNITORE ai sensi di un ordine di acquisto per più di dieci (10) giorni consecutivi, l'ACQUIRENTE può, a sua discrezione, e in aggiunta a qualsiasi altro diritto che l'ACQUIRENTE possa avere,

procurarsi i beni e/o servizi o beni e/o servizi simili da una fonte alternativa fino a quando il FORNITORE non sia nuovamente in grado di fornire i beni o i servizi. Se un Evento di Forza Maggiore causa un guasto essenziale o un ritardo per più di trenta (30) giorni consecutivi, l'ACQUIRENTE può, a sua discrezione e in aggiunta a qualsiasi altro diritto che l'ACQUIRENTE possa avere, annullare l'ordine di acquisto senza responsabilità nei confronti del FORNITORE.

#### **14. Ssubcontratto - Cessione**

**14.1.** Il FORNITORE non affiderà nessuna delle sue obbligazioni ai sensi di un ordine di acquisto o pretenderà di farlo, senza il previo consenso scritto dell'ACQUIRENTE. Fermo restando quanto sopra, tale subcontratto non esonererà il FORNITORE da nessuna delle sue obbligazioni ai sensi dell'ordine di acquisto ed il FORNITORE rimarrà responsabile della puntuale consegna dei beni e/o della fornitura dei servizi da parte di tali subcontraenti autorizzati e per gli atti e le omissioni di tali subcontraenti autorizzati.

**14.2.** Fatto salvo l'Articolo 14.3, nessun ordine di acquisto o Contratto o qualsiasi rivendicazione ai sensi dello stesso può essere ceduto, dato in pegno o trasferito a una terza parte da una delle Parti senza il previo consenso scritto esplicito dell'altra Parte.

**14.3.** Fermo restando l'Articolo 14.2 e salvo quanto diversamente previsto dai presenti T&C o da un Contratto (i) l'ACQUIRENTE può cedere, novare, conferire o altrimenti trasferire, anche attraverso lo scorporo o la fusione o qualsiasi altro mezzo di trasferimento a norma di legge, un ordine di acquisto e la propria posizione contrattuale (ossia tutti i propri diritti e obblighi) ai sensi di tale ordine di acquisto, a qualsiasi Collegata dell'ACQUIRENTE, senza il preventivo consenso scritto del FORNITORE; e (ii) nella misura prevista dalla legge, il FORNITORE acconsente sin d'ora a qualsiasi cessione, novazione, conferimento o altro mezzo di trasferimento, incluso anche lo scorporo o la fusione o qualsiasi altro mezzo di trasferimento a norma di legge (a seconda dei casi), rinuncia a qualsiasi formalità o azione applicabile in relazione alla stessa e, nella misura in cui tali formalità o azioni fossero comunque richieste, si impegna a collaborare e ad intraprendere qualsiasi azione necessaria per effettuare la cessione, la novazione, il conferimento o altro trasferimento, incluso anche lo scorporo, la fusione o

qualsiasi altro mezzo di cessione a norma di legge, di qualsiasi ordine di acquisto disciplinato dai presenti T&C e la posizione contrattuale dell'ACQUIRENTE in base a tale ordine di acquisto in conformità con il presente Articolo e le Leggi Applicabili.

#### **15. Legge applicabile - Risoluzione delle controversie**

I presenti T&C e qualsiasi ordine di acquisto ivi previsto, unitamente a qualsiasi diritto non contrattuale derivante da o in relazione ai T&C o a qualsiasi ordine di acquisto ivi previsto, saranno disciplinati dalle leggi del Paese in cui l'ACQUIRENTE è costituito. In caso di controversia tra le Parti e qualora queste non siano in grado di risolverla amichevolmente, la controversia sarà sottoposta alla giurisdizione del tribunale competente del luogo in cui è stato costituito l'ACQUIRENTE. Le Parti con i presenti T&C negano esplicitamente l'applicabilità della Convenzione delle Nazioni Unite sui Contratti per la Vendita Internazionale di Beni al proprio rapporto contrattuale ai sensi dei presenti T&C e/o di qualsiasi ordine di acquisto ed in merito alla validità, applicazione ed interpretazione dei presenti T&C e di qualsiasi ordine di acquisto

#### **16. Invalidità Parziale**

Qualora una previsione contenuta in questi T&C fosse in qualsiasi misura invalida, illecita o inapplicabile, tale previsione sarà esclusa nella misura di tale invalidità, illecità o inapplicabilità; tutte le altre previsioni rimarranno pienamente valide ed efficaci.

#### **17. Traduzioni**

I presenti T&C sono forniti in lingua inglese e in alcuni casi in altre lingue pertinenti. In caso di incongruenze, prevarrà la versione in lingua inglese.



## Addendum sulla protezione dei dati

In aggiunta ai T&C, il Fornitore, accettando ed eseguendo un ordine di acquisto per beni o servizi, accetta altresì di rispettare i termini e le condizioni del presente Addendum sulla protezione dei dati ivi contenuto.

### 1. Definizioni.

- (i) **“Informazioni Riservate dell’Acquirente”** indica tutte le informazioni appartenenti all’Acquirente e/o a cui è stato dato accesso o che sono state divulgate al Fornitore, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i Dati Personali, le attività dell’Acquirente, le strategie di business, di prezzo e di marketing, le idee, i concetti, i processi, la pubblicità, la rete, i database di tariffe e prezzi, l’hardware e i sistemi software, le operazioni ed i clienti, apprese in qualsiasi modo da qualsiasi fonte a seguito dell’adempimento delle proprie obbligazioni ai sensi di un ordine di acquisto.
- (ii) **“Normativa sulla Protezione dei Dati”** indica, nella misura applicabile: (i) il Titolo V del Gramm-Leach-Bliley Act del 1999 o qualsiasi legge federale successiva al Gramm-Leach-Bliley Act del 1999, e le norme ed i regolamenti in esso contenuti, (ii) la Direttiva Europea sulla privacy e le comunicazioni elettroniche (2002/58/CE), il Regolamento sulla privacy e le comunicazioni elettroniche del 2003 (Direttiva CE), le eventuali leggi nazionali che implementano tali Direttive e/o il Regolamento (UE) 2016/679 (il “Regolamento generale sulla protezione dei dati personali” o “GDPR”), così come il Decreto legislativo italiano n. 196/2003, noto anche come Codice della Privacy, così come emendato dal Decreto legislativo italiano n. 101/2018 e ogni normativa connessa di qualsiasi Stato membro dello Spazio Economico Europeo e del Regno Unito, ivi comprese eventuali linee guida e misure emanate dall’Autorità di controllo locale competente per la protezione dei Dati Personali nonché dallo European Data Protection Board, (iii) l’Health Insurance Portability and Accountability Act del 1996, (iv) il Sarbanes-Oxley Act del 2002 (Pub. L. 107-204, 116 Stat. 745), (v) ogni altra legge e regolamento in materia di protezione dei Dati Personali o simili, ovunque nel mondo, applicabili alle persone fisiche titolari di Dati Personali o al trattamento di Dati Personali, e (vi) qualsiasi legislazione o normativa modificativa, integrativa o sostitutive, di volta in volta, di uno qualsiasi dei precedenti testi normativi.
- (iii) **“Dati Personali”** indica qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile (“Interessato”) che sia soggetta a protezione ai sensi della Legge sulla protezione dei Dati Personali applicabile.
- (iv) **“Personale”** indica i dipendenti, dirigenti, amministratori, funzionari, rappresentanti, contraenti, subcontraenti e agenti di una delle Parti e delle Collegate di tale Parte.

I termini in maiuscolo non definiti ai sensi del presente documento sono definiti direttamente all’interno dei T&C.

### 2. Tutela delle Informazioni Riservate dell’Acquirente.

- (i) Il Fornitore deve mantenere un programma completo di sicurezza dei Dati Personali, che deve includere misure tecniche, organizzative e di sicurezza ragionevoli e appropriate contro la distruzione, la perdita, l’accesso non autorizzato o l’alterazione di qualsiasi Informazione Riservata dell’Acquirente e che deve essere (i) non meno rigoroso di quelli implementati dall’Acquirente nonché dei più elevati standard di settore, (ii) adeguato a soddisfare i più elevati standard di riservatezza, sicurezza e conservazione dei documenti, e (iii) ove applicabile, nel rispetto delle linee guida e dei provvedimenti emanati dalla competente locale Autorità di Vigilanza per la Protezione dei Dati Personali nonché dal Comitato Europeo per la Protezione dei Dati.
- (ii) In nessun caso il Fornitore potrà apportare modifiche che indeboliscano sostanzialmente le misure tecniche, organizzative o di sicurezza in atto per salvaguardare le Informazioni Riservate dell’Acquirente, o che comportino la mancata conformità del Fornitore a uno qualsiasi degli standard minimi sopra indicati senza la previa approvazione dell’Acquirente. In nessun caso il Fornitore o il Personale del Fornitore tenteranno di accedere alle Informazioni Riservate dell’Acquirente che non sono necessarie per l’adempimento degli obblighi del Fornitore ai sensi di un ordine di acquisto, fermo restando che, ai sensi dell’Articolo 5 del GDPR, il trattamento dei Dati Personali sarà adeguato, pertinente e limitato a quanto necessario in relazione alle finalità per cui tali Dati Personali sono trattati.
- (iii) Nel caso in cui il Fornitore scopra o venga informato di qualsiasi accesso non autorizzato, raccolta, acquisizione, utilizzo, trasmissione, divulgazione, corruzione o perdita di Informazioni Riservate dell’Acquirente, o violazione di qualsiasi ambiente (i) contenente Informazioni Riservate dell’Acquirente o qualsiasi informazione simile, o (ii) con controlli sostanzialmente simili a quelli che proteggono le Informazioni Riservate dell’Acquirente (ciascuna, un “Incidente di Sicurezza”), Il Fornitore dovrà (i) notificare tempestivamente all’Acquirente l’Incidente di Sicurezza non appena possibile, considerando che, ai sensi dell’Articolo 33 del GDPR, il titolare del trattamento dei dati deve notificare una violazione dei dati all’Autorità di vigilanza competente entro 72 ore dal momento in cui viene a conoscenza dell’Incidente di Sicurezza, (ii) indagare (con la partecipazione dell’Acquirente se quest’ultimo lo ritiene opportuno) tale Incidente di Sicurezza ed eseguire una valutazione del rischio, un’analisi delle Cause Principali ed un piano di azioni correttive, (iii) fornire una relazione scritta all’Acquirente di tale valutazione del rischio, Analisi delle Cause Principali e piano d’azione, (iv) porre rimedio a tale Incidente di Sicurezza, (v) intraprendere azioni commercialmente ragionevoli per prevenire il ripetersi di tale Incidente di Sicurezza, compresa la preparazione e l’implementazione di un piano, previa approvazione dell’Acquirente, per rimediare agli effetti dell’Incidente di Sicurezza e per prevenirne la ricorrenza, (vi) cooperare e sostenere pienamente l’indagine dell’Acquirente sull’Incidente di Sicurezza descritto nella presente disposizione, e (vii) cooperare con l’Acquirente nel fornire gli avvisi relativi agli Incidenti di Sicurezza che l’Acquirente ritenga appropriati.

(iv) Il Fornitore non notificherà ad alcuna terza parte (diversa dall'Acquirente) un Incidente di Sicurezza, né renderà pubblico in altro modo un Incidente di Sicurezza, senza il previo consenso scritto dell'Acquirente, salvo laddove tale divulgazione o notifica sia richiesta ai sensi della Normativa sulla Protezione dei Dati Personali, e qualora tale divulgazione o notifica sia richiesta, il Fornitore dovrà fornire tempestivamente una copia di tale divulgazione o notifica all'Acquirente (nella misura in cui ciò non sia vietato ai sensi delle Leggi Applicabili).

(v) Ai fini della presente disposizione, per "Analisi delle Cause Principali" si intende il processo formale che il Fornitore deve utilizzare per individuare la causa che ha dato origine a tali problemi, in modo da poter intraprendere azioni correttive che eliminino eventuali errori ripetuti.

### 3. Dati Personali.

(i) Il Fornitore ed il Personale del Fornitore, debitamente autorizzato ai sensi dell'Articolo 29 del GDPR (a) raccoglieranno, tratteranno, conserveranno, utilizzeranno, divulgheranno, trasferiranno ed elimineranno i Dati Personali nel pieno rispetto della Normativa sulla Protezione dei Dati Personali, e solo su istruzioni documentate del titolare del trattamento dei Dati Personali; (b) condivideranno, trasferiranno, divulgheranno o altrimenti forniranno l'accesso ai Dati Personali solo al Fornitore e alla restante parte del Personale del Fornitore come necessario affinché il Fornitore adempia alle proprie obbligazioni ai sensi di un ordine di acquisto; e (c) raccoglieranno, tratteranno, utilizzeranno e conserveranno i Dati Personali solo per conto dell'Acquirente, ove necessario affinché il Fornitore adempia alle proprie obbligazioni ai sensi dell'ordine di acquisto. Qualsiasi Dato Personale o informazione aggregata forniti, creati, ottenuti, acquisiti, utilizzati o accessibili dal Fornitore e/o dal Personale del Fornitore in relazione ad un ordine di acquisto saranno di proprietà esclusiva dell'Acquirente. Al completamento della prestazione del Fornitore in base ad un ordine di acquisto, con l'annullamento di un ordine di acquisto o la risoluzione di un rapporto a lungo termine (e salvo quanto richiesto dalle Leggi Applicabili), il Fornitore ed il Personale del Fornitore dovranno, a discrezione dell'Acquirente, restituire o distruggere tutti i Dati Personali, salvo qualora siano necessari per adempiere ad obblighi derivanti dalle leggi vigenti, o per aggregare informazioni e dati storici. Su richiesta dell'Acquirente, il Fornitore dovrà fornire all'Acquirente un certificato di distruzione entro trenta (30) giorni di calendario.

(ii) Nel caso in cui il Fornitore raccolga Dati Personali per conto dell'Acquirente, il Fornitore dovrà garantire che le informative privacy e le pratiche di raccolta rispettino la Normativa sulla Protezione dei Dati Personali e forniscano tutte le informazioni necessarie per consentire la raccolta, la condivisione e l'uso dei Dati Personali come previsto dall'ordine di acquisto (inclusa la pubblicazione in evidenza di un'informativa sulla privacy per consentire agli interessati di decidere se inviare o meno i propri Dati Personali).

(iii) Salvo diverso accordo, il Fornitore tratterà e conserverà tutti i Dati Personali nelle località

identificate dal Fornitore e non trasferirà, tratterà o conserverà i Dati Personali al di fuori del Regno Unito e del territorio dell'UE senza il previo consenso dell'Acquirente, fermo restando che tale trasferimento, il trattamento o la conservazione dei Dati Personali dovranno essere conformi al GDPR e ai provvedimenti emanati dalla competente Autorità di per la protezione dei Dati Personali locale nonché dal Comitato Europeo per la Protezione dei Dati Personali.

(iv) Il Fornitore non trasferirà i Dati Personali dal Regno Unito o da un Paese all'interno del SEE a Paesi dall'Unione Europea ritenuti non dotati di adeguata protezione, a meno che tale trasferimento non sia effettuato in conformità alla Normativa sulla Protezione dei Dati Personali.

(v) Le Parti riconoscono che il Fornitore agirà in qualità di Responsabile del trattamento dei dati (come definito nell'Articolo 4 (8) del GDPR) in relazione a tutti i Dati Personali a cui accede in relazione alle proprie prestazioni ai sensi di un ordine di acquisto, che l'Acquirente è il Titolare del trattamento dei dati (come definito nell'Articolo 4(7) del GDPR) in relazione a tali Dati Personali, e che il Fornitore agirà in conformità alle istruzioni scritte dell'Acquirente in relazione a tali Dati Personali, salvo ove altrimenti richiesto da qualsiasi legge di uno Stato membro dell'Unione Europea e/o del Regno Unito a cui il Fornitore è soggetto. Il Fornitore non potrà incaricare un altro Responsabile del trattamento dei dati senza il previo consenso dell'Acquirente.

(vi) Il Fornitore segnalerà immediatamente all'Acquirente qualsiasi reclamo, avviso o comunicazione (da un'autorità di controllo, Interessato o altro), a meno che tale segnalazione non sia consentita dalle Leggi Applicabili, che si riferiscono direttamente o indirettamente al trattamento dei Dati Personali in connessione con la sua esecuzione in base a un ordine di acquisto, o l'esercizio di qualsiasi diritto dell'Interessato in relazione a tali Dati Personali) e fornirà all'Acquirente piena cooperazione e assistenza in relazione a qualsiasi reclamo, avviso o comunicazione, inclusa la tempestiva fornitura di tutte le informazioni necessarie al Fornitore per soddisfare i requisiti ad esso imposti dalla Normativa sulla Protezione dei Dati Personali.

(vii) Fatti salvi i propri obblighi ai sensi del Paragrafo 3(i), il Fornitore dovrà fornire ragionevole assistenza, informazioni e cooperazione all'Acquirente nel rispondere a qualsiasi richiesta da parte di un Interessato e per garantire il rispetto degli obblighi dell'Acquirente ai sensi della Normativa sulla Protezione dei Dati Personali in relazione a (i) la sicurezza del trattamento, (ii) la notifica da parte dell'Acquirente di Incidenti di Sicurezza alle autorità di controllo o agli Interessati, (iii) lo svolgimento di valutazioni di impatto sulla protezione dei Dati Personali (come previsto dal GDPR) in relazione al trattamento di tali Dati Personali, e (iv) previa consultazione con un'autorità di controllo in merito al trattamento ad alto rischio;

(viii) Il Fornitore dovrà mettere a disposizione dell'Acquirente le informazioni ragionevolmente

necessarie per dimostrare l'adempimento da parte dell'Acquirente delle proprie obbligazioni ai sensi del presente Addendum sulla protezione dei Dati Personali, e consentire a sottoporre i propri locali e le proprie operazioni alle verifiche, comprese le ispezioni, da parte dell'Acquirente (o di altro revisore incaricato dall'Acquirente) a tale scopo, a condizione che l'Acquirente fornisca al Fornitore ragionevole preavviso di tale richiesta di informazioni e/o verifica necessaria (salvo laddove una verifica o ispezione o informazione siano richieste da o su istruzioni di un'autorità di controllo, nel qual caso il Fornitore sarà tenuto a seguire le istruzioni dell'autorità di controllo).