

Germany

Terms & Conditions (for Goods and Services)

1. Application and governing terms

The acceptance of a purchase order issued by the purchaser ("BUYER") or other means of ordering from any vendor, supplier or service provider (however called and which in any event will incorporate BUYER's purchase order) ("SUPPLIER"; together with BUYER, the "PARTIES") shall constitute acceptance without reservations or restrictions of these general purchasing terms ("T&C"), as well as of any terms and conditions featuring on the purchase order and any special terms and conditions negotiated between the Parties, to the exclusion of any SUPPLIER's terms and conditions. Should a specific purchasing agreement be negotiated by the Parties ("Agreement"), such Agreement will prevail over these T&C unless otherwise stated in such Agreement. The provisions of such Agreement will apply to any purchase orders placed in reference of such Agreement, to the exclusions of any other terms and conditions. Each and every purchase order issued by Buyer and accepted by Supplier are independent from each other and shall, in no event, be deemed to create a long term business relationship between the BUYER and the SUPPLIER.

2. No changes to Purchase Order

The SUPPLIER shall fully comply with the BUYER's purchase order. No changes shall be made by SUPPLIER (in its order confirmation or otherwise) to the terms of BUYER's purchase order, without the BUYER's prior written authorization. BUYER shall have no liability whatsoever for any non-authorized amended purchase order, whether such order has been partially or fully fulfilled.

3. Prices - Invoicing - Payment

3.1 Prices

The applicable prices are those agreed upon by and between the SUPPLIER and the BUYER and featured on the purchase order. If no price is stated on the purchase order, the goods and/or services shall be invoiced at the latest price quoted by SUPPLIER, at the latest price paid by BUYER to SUPPLIER, or at the prevailing market price, whichever is lowest. The prices shall be net of any taxes and duties and shall include the costs of delivery of the goods or performance of the services ordered in accordance with Article 4 below. The SUPPLIER may not change

the prices or rates of purchase orders that are currently in progress. Prices shall include transportation and packaging. Any qualitative and quantitative discounts, rebates and price reductions offered and/or displayed by the SUPPLIER shall be immediately and fully applicable to the BUYER.

3.2 Invoicing

Prices stated on the invoices shall be in BUYER's country's local currency (unless otherwise agreed). Invoices shall be addressed to BUYER's name and in accordance with the relevant BUYER's invoicing instructions set forth on <https://www.wellacompany.com/supplier>.

Invoices shall be in compliance with all Applicable Laws and shall include at least the following information:

- The purchase order reference number,
- A detailed description of the goods and/or services,
- The amounts of recoverable and non-recoverable taxes (e.g. VAT),
- SUPPLIER's and BUYER's VAT numbers.

In the event of a concurrent delivery for several purchase orders, the SUPPLIER shall issue separate invoice for each purchase order. Any incomplete or erroneous invoice may be rejected and/or returned by BUYER to SUPPLIER.

3.3 Payment

Unless otherwise stated in an Agreement, BUYER shall pay invoices in accordance with the payment terms set forth in the purchase order. If exceptions to payment terms apply, each purchase order will detail the relevant payment terms. Payment will occur according to BUYER's payment processes by batch. BUYER may withhold payment in the event SUPPLIER has failed to perform any of its obligations under these T&C, until such failure to perform is cured, including but not limited to the situation in which SUPPLIER's invoice is inaccurate or does not meet the invoice requirements set forth in Article 3.2, goods or services are non-compliant (whether qualitative or quantitative) or in case of suspected or confirmed breach of Article 7 by the SUPPLIER).

4. Delivery-Transfer of Title and of Risk

4.1 Incoterm, Delivery point, Packaging

Unless otherwise stated in an Agreement or in the relevant purchase order, the goods shall be delivered at place (DAP incoterms 2020) to the agreed delivery place. The SUPPLIER shall deliver the goods and/or perform the services at the place indicated in the purchase order. The SUPPLIER shall be

responsible for packaging the goods to enable them to withstand transportation, handling and storage without damage. The SUPPLIER shall compensate the BUYER for any breakage, missing elements or damage caused by inadequate packaging. All packages must be clearly identified as indicated by the BUYER including by means of the BUYER's reference number if any .

4.2 Transfer of title and of risk

The transfer of title shall occur concurrently with the transfer of risks as per the DAP incoterms 2020. SUPPLIER shall deliver the goods and/or perform the services with good and marketable title, free and clear of all liens, claims, security interests, pledges, charges, mortgages, deeds of trusts, options or other encumbrances of any kind ("Liens"). SUPPLIER will keep any of BUYERS' property in the possession or the control of SUPPLIER or any of its subcontractors free and clear of any Liens and will identify it as BUYER's property. Such transfer of title and risk shall not prejudice BUYER's rights under Article 6.

5. Delivery Deadlines

5.1. SUPPLIER acknowledges and agrees that time is of the essence. Any agreed delivery deadlines shall be deemed to constitute a stringent, essential and determining precondition of the BUYER's consent to placing a purchase order. Therefore, the SUPPLIER shall be fully liable for any damages and payment of contractual penalties resulting from any delays in delivery.

5.2. In case of delay in delivery for which the SUPPLIER is responsible, BUYER may charge the SUPPLIER penalties amounting to 0,3% of the value of the purchase order (excluding VAT) per working day of delay, up to a maximum of 5%, notwithstanding BUYER's other rights such as the right to claim performance and/or damages for such delays. Contractual penalties paid by the SUPPLIER shall be offset against any further damages.

In addition to the foregoing, in the event of delay, the BUYER shall be automatically entitled to withhold any sums due to SUPPLIER until the goods and/or services ordered have been delivered and/or performed in full. Furthermore, the BUYER shall also be entitled to either (i) cancel the purchase order as set forth in Article 8.1 and resign from the purchase or (ii) reduce the purchase price to the corresponding fraction of the purchase order value while retaining any goods already delivered and/or enjoying any services already performed.

6. Warranty regarding Compliance/Quality Of The Goods And/Or Services Delivered and Remedies in Case of Breach

6.1. Inspection and Acceptance

Reception and/or payment of the goods and/or services shall not be deemed acceptance. Notwithstanding the foregoing, BUYER may proceed with an inspection; provided, however, BUYER shall notify SUPPLIER of any defects within [10] working days of receipt of the goods, specifying the nature of inconformity. Any goods or services rejected further to inspection or discovery, will entitle BUYER' at its discretion to either (i) a full refund of the goods and/or services, (ii) having the services reperfomed and/or the goods redelivered by the SUPPLIER, or (iii) having SUPPLIER to bear all costs related to the BUYER's procurement of the goods or services from an alternative source, without prejudice to claim damages as per Article 11. In addition, SUPPLIER shall be liable for any costs and expenses (e.g. analysis, transport, storage, destruction, redelivery, press release,...) associated with a recall campaign resulting from a non-compliance of the goods.

6.2 Representations and warranties

The SUPPLIER hereby represents and warrants that (i) it has full right, power, and authority to enter into a purchase order, (ii) the goods delivered and/or services performed (including, where applicable, the packaging and labelling), shall upon delivery and, if applicable for the duration of shelf life, (a) be fit for purpose, free from any defects or adulteration and meet or exceed the agreed specifications; (b) be manufactured and delivered and/or performed in compliance with all applicable federal, state, local and foreign laws, regulations, orders, agency or standards, including but not limited to those relating to import and export, those relating to BUYER's purchase of the goods and/or services and SUPPLIER's delivery of the goods and/or services, those for the manufacture, labeling, transportation, licensing, approval or certification in respect of goods for use for cosmetic, hair and fragrance products and those addressing anti-bribery and anti-corruption, anti-trust, financial crimes (such as money laundering), economic and trade sanctions, data privacy ("Applicable Laws"); (c) shall be in compliance with all samples and written statements provided by SUPPLIER and accepted by BUYER hereunder; (d) the goods shall, at the time of delivery, have 100% of their respective remaining shelf life, and (e) with good title, free and clear of any Lien, (iii) services will be performed by a sufficient number of

appropriately experienced, qualified and trained professional service personnel with all due skill, care and diligence and (iv) goods and/or services will, in no event, infringe any patents, trademarks, trade secrets, proprietary information, or other intellectual property rights.

6.3. SUPPLIER liability for hidden or latent defects

Notwithstanding any inspection of the goods by BUYER, as referred to in Article 6.1, SUPPLIER shall be liable for any defect of the goods, including hidden or latent, detected at any time within the warranty period by BUYER, even if such liability is not mandatory under Applicable Laws.

7. Compliance

7.1. Compliance with laws.

(a) SUPPLIER shall comply, and shall require all persons acting on its behalf to comply, with all Applicable Laws and any other laws pertaining to the SUPPLIER and/or the performance of its obligations under a purchase order.

SUPPLIER shall not take any action in violation of any Applicable Law that could result in liability being imposed on BUYER.

(b) Sanctions: SUPPLIER shall comply with applicable economic and trade sanctions laws, regulations, embargoes or similar restrictive measures administered, enacted or enforced, including, without limitation, by the US, UK, EU, United Nations, and hereby warrants, that no entity or member of its company or of its Affiliates including their officers, directors, employees or agents (together: "SUPPLIER's Group") is on any sanction list. For the purpose of these T&C, Affiliate shall mean any company, partnership or other entity which directly or indirectly Controls, is Controlled by or is under common Control with either Party, and "Control" means, with respect to any company or other entity, the ownership of more than fifty percent (50%) of the issued share capital of such company or other entity, or the legal power to direct or cause the direction of the general management and policies of such company or entity.

(c) Anti-bribery:

(i) Upon acceptance of a purchase order, SUPPLIER agrees to, and to cause its personnel to, comply at all times during the term of any purchase order with the terms of the Wella Code of Conduct for Business Partners as set forth on Wella's website: <https://www.wellacompany.com/supplier>. SUPPLIER shall return the acknowledgment form contained in this Code duly completed and signed before commencing work with BUYER,

(ii) SUPPLIER shall promptly report to BUYER any suspected

or confirmed violation of Applicable Laws or the Wella Code of Conduct for Business Partners in connection with the performance of its obligations under a purchase order,

(iii) SUPPLIER shall, upon BUYER's request, certify to BUYER in writing signed by an officer of SUPPLIER that the SUPPLIER, and all persons acting on its behalf in connection with the purchase order, are in compliance with the obligations set out in this Article 7,

(iv) SUPPLIER represents that none of its shareholders, directors, officers, partners, employees, agents or any other persons who are able to exercise control over the business or operations of the SUPPLIER is an official, employee or representative of, or a person acting in an official capacity for any: (i) government or government department or agency, (ii) entity controlled or owned by a government or government department or agency, or (iii) public international organisation or political party; and/or a candidate for public office ("Public Official"). The SUPPLIER shall promptly notify BUYER if any such person becomes a Public Official during the term of the purchase order;

(v) the SUPPLIER represents that none of its shareholders, directors, officers, partners, employees, agents or any other persons who are able to exercise control over the business or operations of the SUPPLIER is an individual or entity appearing on any of: (i) the Specially Designated Nationals and Blocked Persons list maintained by the US Treasury Department's office of Foreign Assets Control; (ii) the Consolidated List of Financial Sanctions Targets and the Investment Ban List maintained by HM Treasury's consolidated list of financial sanctions targets; and/or (iii) any similar list maintained by, or public announcement of Sanctions Laws designation made by, any other relevant authority. The SUPPLIER shall promptly notify BUYER if any such person or entity appears on any such lists,

(vi) SUPPLIER shall notify BUYER promptly of any development or circumstance that would or might render incorrect or misleading any representation, warranty, covenant or undertaking in this Article;

(vii) If BUYER reasonably believes that there has, or may have been, a breach of any of the obligations in this Article, BUYER may, without prejudice to its right to cancel the purchase order as set forth in these T&C:

- suspend the delivery of goods and/or services until such time as BUYER has received confirmation to its satisfaction that no breach has occurred or, if a breach

has occurred, that no such breach will occur again (and BUYER shall not be liable to SUPPLIER for any costs incurred by SUPPLIER during the period of the suspension); and/or

- audit SUPPLIER financial and other books and records.

(viii) SUPPLIER shall indemnify and hold BUYER and its Affiliates harmless against any costs incurred by, or awarded against, BUYER or its Affiliates as a result of any breach of this Article by SUPPLIER or persons acting on its behalf.

(d) Data privacy. SUPPLIER shall fully comply with the terms and conditions of the Data Privacy Addendum as attached.

8. Purchase Order Cancellation

The BUYER may cancel (partially or entirely) a purchase order (i) if the SUPPLIER fails to perform any of its material obligations hereunder. In such event, SUPPLIER shall return, to the BUYER all sums paid by BUYER in connection with the cancelled (part of the) order, notwithstanding BUYER's right to claim for damages., (ii) for convenience with five working days written notice period before shipment of the corresponding goods or full performance of the services.

9. Confidentiality & Security Requirements

9.1 Confidentiality

The SUPPLIER undertakes to keep confidential any information, whether technical, scientific, commercial or other in connection with the order and the BUYER which is marked as confidential or which, based on its nature or the nature of its provision, should be reasonably treated as confidential. The SUPPLIER shall not disclose such information to any third party and shall ensure that its employees, agents, suppliers and subcontractors comply with such obligation. The SUPPLIER shall refrain from mentioning the BUYER as one of its references, from publishing any written document, including technical notes, photographs, images and sounds on any medium whatsoever regarding any aspect relating to the BUYER and/or to the goods and/or services that are the subject matter of the order, without the BUYER's prior written consent. Under no circumstances may any order give rise to any direct or indirect advertising of any kind without the BUYER's written authorization.

9.2 Security Requirements

The SUPPLIER shall implement and maintain, at its cost and expense, appropriate technical and organizational measures in relation to the provision of the goods and/or the services, which

shall remain continuously consistent with best industry standard practices and technologies.

The BUYER reserves the right, throughout the validity of a purchase order, to periodically request the SUPPLIER to complete a new Buyer risk assessment questionnaire.

The SUPPLIER shall notify BUYER without undue delay after becoming aware of an actual or suspected security incident.

Where the SUPPLIER is affected by a security incident or potential security incident, it shall take whatever action it deems is necessary to minimize the impact of such event and prevent such events recurring. The SUPPLIER shall bear the cost of such action or preventative measures where the loss, damage or destruction or unauthorized access arises as a result of a breach by the SUPPLIER of its obligations under a purchase order.

10. Insurance

Unless otherwise agreed between the Parties, the SUPPLIER shall insure the goods, with a reputable insurance company, at its own expense (including all deductibles) for all risk of physical loss or damage from any external cause during transportation, for a minimum coverage of USD 1,000,000. At the BUYER's request and prior to the transportation of the goods, the SUPPLIER shall prove existence of such insurance by providing a certificate of insurance detailing its coverage and deductibles.

SUPPLIER shall, throughout the validity of a purchase order and the applicable statute of limitations periods related hereto, maintain (i) commercial general liability insurance policy (including where relevant product liability, professional liability and contractual liability protection) related to the goods and/or services of not less than USD 5,000,000 *per occurrence* with an aggregate limit of USD 10,000,000, (ii) workers' compensation insurance in the benefit amounts required by Applicable Laws of the location in which SUPPLIER has employees performing work related to a purchase order, (iii) employer's liability insurance with respect to such employees written on a *per occurrence* basis with a minimum limit of USD1,000,000 per accident, (iv) Cyber Liability coverage (including coverage for unauthorized access and use, failure of security, breach of confidential information, of privacy perils, as well as breach mitigation costs and regulatory coverage) with a limit of not less than USD 1,000,000 per occurrence and USD 5,000,000 in the aggregate. Such coverage will have no deductible and no sub-threshold, and (v) any other insurance policy as required by

BUYER, all upon terms satisfactory to BUYER.

Such insurance shall be maintained with reputable international insurance companies with AM Best rating of at least "A". It is understood and agreed that these insurances shall not be construed to limit SUPPLIER's liability with respect to its indemnification obligations hereunder. SUPPLIER shall provide a certificate of insurance evidencing such liability insurance coverage to BUYER upon request by BUYER. SUPPLIER may not cancel any policies required by this Article without giving sixty (60) days prior written notice to BUYER and unless BUYER consents in writing to cancellation of such policies, such consent not to be unreasonably withheld.

11. Indemnification

Without limiting any rights under a separate agreement or statutory law, SUPPLIER shall fully indemnify, defend and hold harmless BUYER, its Affiliates and its and their respective agents, officers, directors and employees from and against any claims, including third party claims, loss, cost, damage or expense, fines, amounts paid in settlement, legal fees and expenses (collectively "CLAIMS"), arising out of or related to any of the following (1) SUPPLIER's culpable breach of any representation or warranty (2) SUPPLIER'S culpable breach of any provision of these T&C including without limitation Articles 6. and 7; (3) negligence, gross negligence, intentional or willful misconduct of SUPPLIER or SUPPLIER's subcontractors or their respective employees or other representatives in relation to or connection with these T&C or the performance of duties hereunder; or (4) bodily injury, death or damage to personal property arising out of or relating to SUPPLIER's performance.

12. Ownership of Intellectual Property

12.1 BUYER's Intellectual Property

The BUYER shall retain full ownership of all intellectual property rights owned by the BUYER prior to the respective purchase order, in particular over any elements, documents, rights and information that it entrusts to the SUPPLIER for the purposes of the order, including images, know-how, processes, methods, formulas, blueprints, calculations, etc. Unless otherwise expressly agreed, BUYER does not license any of its intellectual property rights to SUPPLIER, or allow any use of it. Once the order is met, the SUPPLIER undertakes to return all the elements entrusted to it by the BUYER and not to retain any copies thereof in any form whatsoever.

12.2 Creations

BUYER shall own any works and related intellectual property rights (including without limitation copyrights, designs, inventions and marks) created (i) by or on behalf of SUPPLIER in fulfillment of its contractual duties towards BUYER, (ii) by anybody in connection with services provided or works created under an order, or (iii) to the extent created as a direct result of the goods/services (collectively, "BUYER'S IP"). BUYER'S IP created by SUPPLIER is considered a work made for hire to the extent available under copyright and/or other intellectual property ("IP") law. To the extent BUYER'S IP is not considered work made for hire, SUPPLIER assigns to BUYER royalty-free, worldwide, perpetually, and irrevocably, all rights in BUYER'S IP to the fullest extent permitted by law. To the extent such an assignment is not legally permissible, SUPPLIER grants BUYER an exclusive, royalty-free, worldwide, perpetual, irrevocable, assignable, sub-licensable and unrestricted license to such BUYER'S IP to the fullest extent permitted by law. SUPPLIER will execute any documents that BUYER reasonably determines are necessary to document BUYER'S rights in BUYER'S IP or to secure or perfect any IP RIGHTS relating to BUYER'S IP. SUPPLIER will cause its employees and subcontractors' employees to assign to SUPPLIER any BUYER'S IP created by such employees or subcontractors' employees and to comply with SUPPLIER'S obligations set forth in this Article 12. To the extent legally permissible, SUPPLIER waives any moral rights in BUYER'S IP, including but not limited to the right to be named as author, the right to modify, the right to prevent mutilation and the right to prevent commercial exploitation. To the extent such waiver is not legally permissible; BUYER will have the irrevocable right to exercise any moral rights in BUYER'S IP on SUPPLIER'S behalf to the fullest extent permitted by law.

12.3 SUPPLIER's Intellectual Property

In addition and with respect to rights not vested in or assigned or licensed exclusively to BUYER in accordance with Article 12.2, SUPPLIER grants BUYER a non-exclusive, royalty-free, worldwide, perpetual, irrevocable, assignable, sub-licensable license under any intellectual property or other rights included in the goods and/or services necessary to use in any way, and to receive the full benefit of, the goods and/or services and any resulting work product including, to copy, maintain, support, modify, enhance or further develop the goods and services and resulting works.

13. Force Majeure

Neither Party shall be liable for any failure or delay in the performance of its obligations under a purchase order to the extent this failure or delay both: (a) is caused by any of the following: acts of war, terrorism, civil riots or rebellions; quarantines, embargoes and other similar unusual governmental action; extraordinary elements of nature or acts of God; and (b) could not have been prevented by the non-performing Party's reasonable precautions or commercially accepted processes, or could not reasonably be circumvented by the non-performing Party through the use of substitute services, alternate sources, work-around plans, or other means by which the requirements of a buyer of goods and/or services substantively similar to the goods and/or services would be satisfied. Events meeting both of the above criteria are referred to as "Force Majeure Events".

SUPPLIER expressly acknowledges that Force Majeure Events do not include vandalism, the regulatory acts of governmental agencies, labor strikes at a Party's facilities, or the non-performance of personnel relied on for the performance or delivery of the goods and/or services unless such failure or non-performance by personnel is itself caused by a Force Majeure Event.

Upon the occurrence of a Force Majeure Event, the non-performing Party shall be excused from any further performance or observance of the affected obligation(s) for as long as such circumstances prevail, and such Party continues to attempt to recommence performance or observance to the greatest extent possible without delay. Notwithstanding any other provision of this article, a Force Majeure Event shall obligate SUPPLIER to implement a disaster recovery plan as may be specifically requested by BUYER. If a Force Majeure Event causes a failure or delay in the performance of SUPPLIER's obligations under a purchase order for more than ten (10) consecutive days, BUYER may, at its option, and in addition to any other rights BUYER may have, procure the goods and/or services or similar goods and/or services from an alternate source until SUPPLIER is again able to provide the goods or deliverables. If a Force Majeure Event causes a material failure or delay for more than thirty (30) consecutive days, BUYER may, at its option, and in addition to any other rights BUYER may have, cancel the purchase order without liability to SUPPLIER.

14. Subcontracting - Assignment

14.1. SUPPLIER shall not sub-contract any of its obligations under a purchase order or purport to do so, without the prior written consent of BUYER. Subject to the foregoing, such subcontracting shall not relieve SUPPLIER of any of its obligations under the purchase order and SUPPLIER shall remain liable for the proper delivery of the goods and/or performance of the services by such authorized subcontractors and for the acts and omissions of such authorized subcontractors.

14.2. Subject to Article 14.3, no purchase order or Agreement or any claims thereunder may be assigned, pledged or transferred to a third party by either Party without the express prior written consent of the other Party.

14.3. Notwithstanding Article 14.2 and notwithstanding anything to the contrary in these T&C or an Agreement (i) BUYER may assign, novate, contribute or otherwise transfer, including also through (de)merger or any other means of transfer by operation of law, a purchase order and the contractual position (i.e. all of its rights and obligations) under such purchase order to any Affiliate of Wella, without the prior written consent from SUPPLIER; and (ii) to the extent legally required, SUPPLIER hereby consents in advance to any such assignment, novation, contribution, or other means of transfer, including also (de)merger or any other means of transfer by operation of law (as applicable), waives any applicable formalities or actions in relation thereto and, to the extent certain formalities or actions would nevertheless be required, undertakes to cooperate and take any action that may be required to effectuate the assignment, novation, contribution or other transfer, including also (de)merger or any other means of transfer by operation of law, of any purchase order governed by these T&C and BUYER's contractual position under such purchase order in accordance with this clause and Applicable Laws.

15. Governing Law - Dispute Resolution

These T&C and any purchase order hereunder along with any non-contractual rights arising out of or in connection with the T&Cs or any purchase order hereunder shall be governed by the laws of the country where the BUYER is incorporated. Should a dispute arise between the Parties and should they be unable to settle it amicably, the dispute shall be submitted to the

jurisdiction of the Frankfurt/Main court. The Parties hereby specifically disclaim the application of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, to their contractual relationship under these terms and/or any order and to the validity, enforcement, and interpretation of these T&C and any order.

16. Severability

If any term of these T&C is to any extent invalid, illegal or unenforceable, such term shall be excluded to the extent of such invalidity, illegality or unenforceability; all other terms shall remain in full force and effect.

17. Languages

These T&C are provided in English language and in some cases other relevant languages. In case of any inconsistencies, the English language version shall prevail.

Data Protection Addendum

In addition to the T&Cs, Supplier agrees to comply with the terms and conditions of this Data Protection Addendum herein by accepting and executing a purchase order for goods or services .

1. Definitions.

- (i) **“Buyer Confidential Information”** means all information belonging to Buyer and/or accessed by or disclosed to Supplier, including without limitation, any Personal Data, Buyer’s business, pricing and marketing strategies, ideas, concepts, processes, advertising, network, rate and pricing databases, hardware and software systems, operations and customers learned in any way from any sources as a result of the performance of its obligations under a purchase order.
- (ii) **“Data Protection Law”** means, as applicable: (i) Title V of the Gramm-Leach-Bliley Act of 1999 or any successor federal statute to the Gramm-Leach-Bliley Act of 1999, and the rules and regulations thereunder, (ii) the Directive on Privacy and Electronic Communications (2002/58/EC), any national laws implementing such Directive and/or, Regulation (EU) 2016/679 (the “General Data Protection Regulation”) and any related legislation of any member state in the European Economic Area and United Kingdom, (iii) the Health Insurance Portability and Accountability Act of 1996, (iv) the Sarbanes-Oxley Act of 2002 (Pub. L. 107-204, 116 Stat. 745), (v) any and all other data protection, privacy or similar laws and regulations anywhere in the world applicable to persons in possession of Personal Data or to the processing of Personal Data, and (vi) any legislation or regulation amending, supplementing or replacing any of the foregoing from time to time.
- (iii) **“Personal Data”** means any information related to an identified or identifiable natural person (“Data Subject”) which is subject to protection under the applicable Data Protection Law.
- (iv) **“Personnel”** means the employees, officers, directors, representatives, contractors, subcontractors and agents of either Party and such Party’s Affiliates.

Capitalized terms not defined hereunder shall be defined directly within the T&C.

2. Safeguarding of Buyer Confidential Information.

- (i) Supplier shall maintain a comprehensive data security program, which shall include reasonable and appropriate technical, organizational and security measures against the destruction, loss, unauthorized access or alteration of any Buyer Confidential Information, and which shall be (i) no less rigorous than those maintained by Buyer as well as the highest industry standards, and (ii) adequate to meet the highest privacy, security and records retention standards.
- (ii) Under no circumstances shall Supplier make any changes that materially weaken any technical, organizational or

security measures in place to safeguard Buyer Confidential Information, or result in Supplier’s failure to meet any of the minimum standards set forth above without Buyer’s prior approval. Under no circumstances shall Supplier or Supplier Personnel attempt to access Buyer Confidential Information that is not required for the performance of Supplier’s obligations under a purchase order.

- (iii) In the event Supplier discovers or is notified of any unauthorized access, collection, acquisition, use, transmission, disclosure, corruption or loss of Buyer Confidential Information, or breach of any environment (i) containing Buyer Confidential Information or any similar information, or (ii) with controls substantially similar to those protecting Buyer Confidential Information (each, a “Security Incident”), Supplier shall expeditiously (i) notify Buyer of the Security Incident within 72 hours of becoming aware of the Security Incident, (ii) investigate (with Buyer’s participation if so desired by Buyer) such Security Incident and perform a risk assessment, a Root Cause Analysis and corrective action plan thereon, (iii) provide a written report to Buyer of such risk assessment, Root Cause Analysis and action plan, (iv) remediate such Security Incident, (v) take commercially reasonable actions to prevent the recurrence of such Security Incident, including the preparation and implementation of a plan, subject to Buyer’s prior approval, to remediate the effects of the Security Incident and to prevent its recurrence, (vi) cooperate with and fully support Buyer’s investigation of the Security Incident described in this provision, and (vii) cooperate with Buyer in providing any notices regarding the Security Incidents which Buyer deems appropriate.
- (iv) Supplier will not notify any third party (other than the Buyer) of a Security Incident, nor otherwise publicize a Security Incident, without Buyer’s prior written consent, save for where such disclosure or notification is required under Data Protection Laws, and where such disclosure or notification is so required, Supplier shall provide a copy of the disclosure or notification (in so far as this is not prohibited under Applicable Laws) promptly to the Buyer.
- (v) For the purpose of this provision, “Root Cause Analysis” shall mean the formal process to be used by Supplier to diagnose the underlying cause of problems at the lowest reasonable level so that corrective action can be taken that shall eliminate any repeat failures.

3. Personal Data.

- (i) Supplier and Supplier Personnel (a) shall collect, process, store, use, disclose, transfer and dispose of Personal Data in full compliance with the Data Protection Law; (b) shall only share, transfer, disclose or otherwise provide access to Personal Data with or to Supplier and Supplier Personnel as necessary for Supplier to perform its obligations under a purchase order; and (c) shall only collect, process, use and store Personal Data on Buyer’s behalf as necessary for Supplier to comply with its obligations under a purchase order. Any Personal Data or aggregate information provided to, created, obtained, procured, used or accessed by Supplier and/or Supplier Personnel in connection with a purchase order shall be

the sole property of Buyer. Upon completion of Supplier's performance under a purchase order, cancellation of a purchase order or termination of a long term relationship (and save as may be required by Applicable Laws), Supplier and Supplier Personnel shall, at Buyer's option, return or destroy all Personal Data, aggregate information and historical data. Upon Buyer's request, Supplier shall furnish Buyer with a certificate of destruction within thirty (30) calendar days.

subject to the Buyer giving Supplier reasonable prior notice of such information request and/or audit being required (save where an audit or inspection or information request is requested by or on the instructions of a supervisory authority, in which case Supplier shall be bound to follow the instructions of the supervisory authority).

- (ii) In the event Supplier collects Personal Data on behalf of Buyer, Supplier shall ensure that privacy policies and collection practices comply with Data Protection Law and contain all necessary disclosures to enable the collection, sharing and use of Personal Data as contemplated under a purchase order (including conspicuous posting of a privacy notice to enable Data Subjects to decide whether to submit their Personal Data or not);
- (iii) Unless otherwise agreed, Supplier shall process and store all Personal Data in the locations identified by Supplier, and shall not transfer, process, or store Personal Data in or to any other jurisdiction without the prior consent of Buyer.
- (iv) Supplier shall not transfer Personal Data from the United Kingdom or a country within the EEA to countries deemed by the European Union not to have adequate protection unless such transfer is made in compliance with Data Protection Law.
- (v) Supplier shall notify Buyer immediately if Supplier receives any complaint, notice or communication (whether from a supervisory authority, Data Subject or otherwise), unless such notification is not allowed under Applicable Laws, which relates directly or indirectly to the processing of Personal Data in connection with its performance under a purchase order, or the exercise of any rights of the Data Subject in respect of such Personal Data) and provide Buyer with full co-operation and assistance in relation to any such complaint, notice or communication, including the timely provision of any information that is required for Supplier to satisfy any requirements imposed on it under Data Protection Laws.
- (vi) Without prejudice to its obligations under Paragraph 3(i), Supplier shall provide reasonable assistance, information and cooperation to Buyer in responding to any request from a Data Subject and to ensure compliance with Buyer's obligations under Data Protection Law with respect to (i) the security of the processing, (ii) notification by Buyer of Security Incidents to supervisory authorities or Data Subjects, (iii) the carrying out of data protection impact assessments (as provided for in the GDPR) in relation to the processing of such Personal Data, and (iv) prior consultation with a supervisory authority regarding high risk processing;
- (vii) Supplier shall make available to Buyer such information as is reasonably necessary to demonstrate Buyer's compliance with its obligations under this Data Protection Addendum, and allow for and submit its premises and operations to audits, including inspections, by the Buyer (or another auditor mandated by Buyer) for this purpose,

Deutschland

Geschäftsbedingungen (für Waren und Dienstleistungen)

1. Anwendungsbereich und geltende Bedingungen

Die Annahme einer vom Käufer („KÄUFER“) ausgestellten Bestellung oder einer sonstigen Bestellung bei einem Anbieter, Lieferant oder Dienstleister (die beliebig bezeichnet werden kann und sich in jedem Fall auf die Bestellung des KÄUFERS bezieht) („LIEFERANT“, zusammen mit dem KÄUFER die „PARTEIEN“) stellt die vorbehaltlose und unbeschränkte Annahme dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) dar sowie aller Geschäftsbedingungen, die auf der Bestellung enthalten sind, und aller besonderen zwischen den Parteien ausgehandelten Geschäftsbedingungen und schließt die Geltung der Geschäftsbedingungen des LIEFERANTEN aus. Sollte ein bestimmter Kaufvertrag von den Parteien ausgehandelt werden („Vertrag“), hat dieser Vertrag Vorrang vor diesen AGB, sofern in diesem Vertrag nichts anderes bestimmt ist. Die Bestimmungen dieses Vertrags gelten für alle Bestellungen, die unter Bezugnahme auf diesen Vertrag erteilt werden, unter Ausschluss aller anderen Geschäftsbedingungen. Die vom Käufer ausgestellten und vom Lieferanten akzeptierten Bestellungen sind unabhängig voneinander und begründen keine dauerhafte Geschäftsbeziehung zwischen dem KÄUFER und dem LIEFERANTEN.

2. Keine Änderungen an der Bestellung

Der LIEFERANT muss die Bestellung des KÄUFERS vollständig erfüllen. Ohne die vorherige schriftliche Genehmigung des KÄUFERS dürfen vom LIEFERANTEN (in seiner Bestellbestätigung oder anderweitig) keine Änderungen an den Bedingungen der Bestellung des KÄUFERS vorgenommen werden. Der KÄUFER übernimmt keinerlei Haftung für eine ohne Genehmigung geänderte Bestellung, unabhängig davon, ob diese Bestellung teilweise oder vollständig erfüllt wurde.

3. Preise – Rechnungsstellung – Zahlung

3.1 Preise

Es gelten die Preise , die von dem LIEFERANTEN und dem KÄUFER vereinbart und auf der Bestellung angegeben sind. Wenn auf der Bestellung kein Preis angegeben ist, werden die Waren und/oder Dienstleistungen zum letzten vom

LIEFERANTEN angegebenen Preis, zum letzten vom KÄUFER an den LIEFERANTEN gezahlten Preis oder zum gängigen Marktpreis, je nachdem, welcher Preis am niedrigsten ist, in Rechnung gestellt. Die Preise verstehen sich als Nettopreise (exklusive aller Steuern und Abgaben) und beinhalten die Kosten für die Lieferung der Waren oder die Erbringung der Dienstleistungen gemäß Ziffer 4. Der LIEFERANT darf die Preise oder Tarife von Bestellungen während der Bearbeitung der Bestellung nicht ändern. Die Preise beinhalten Transport und Verpackung. Alle qualitativen und quantitativen Skonti, Rabatte und Preisnachlässe, die vom LIEFERANTEN angeboten und/oder angezeigt werden, gelten unmittelbar und vollständig für den KÄUFER.

3.2 Rechnungsstellung

Die auf den Rechnungen angegebenen Preise sind in der Landeswährung des KÄUFERS anzugeben (sofern nichts anderes vereinbart wurde). Rechnungen sind auf den Namen des KÄUFERS und in Übereinstimmung mit den entsprechenden Rechnungsanweisungen des KÄUFERS zu erstellen, die unter <https://www.wellacompany.com/supplier> abrufbar sind.

Rechnungen müssen sämtliche geltenden gesetzlichen Anforderungen erfüllen und mindestens die folgenden Informationen enthalten:

- Referenznummer der Bestellung,
- detaillierte Beschreibung der Waren und/oder Dienstleistungen,
- Beträge der erstattungsfähigen und nicht erstattungsfähigen Steuern (z. B. Mehrwertsteuer),
- MwSt.-Nummern des LIEFERANTEN und KÄUFERS.

Im Falle einer gleichzeitigen Lieferung mehrerer Bestellungen stellt der LIEFERANT für jede Bestellung eine separate Rechnung aus. Jede unvollständige oder fehlerhafte Rechnung kann vom KÄUFER abgelehnt und/oder an den LIEFERANTEN zurückgeschickt werden.

3.3 Zahlung

Sofern in einem Vertrag nichts anderes angegeben ist, zahlt der KÄUFER Rechnungen in Übereinstimmung mit den in der Bestellung angegebenen Zahlungsbedingungen. Wenn Ausnahmen von den Zahlungsbedingungen gelten, werden die entsprechenden Zahlungsbedingungen in der Bestellung detailliert beschreiben. Die Zahlung erfolgt entsprechend des Zahlungsverfahrens des KÄUFERS nach Charge. Der KÄUFER kann die Zahlung zurückbehalten, falls der LIEFERANT seine Verpflichtungen aus diesen AGB nicht erfüllt hat, insbesondere

wenn eine Rechnung des LIEFERANTEN unrichtig ist oder nicht den Rechnungsanforderungen gemäß Ziffer 3.2 entspricht, Waren oder Dienstleistungen mangelhaft sind oder nicht vereinbarungsgemäß erbracht werden (einschließlich bei Unvollständigkeit) oder im Falle eines mutmaßlichen oder bestätigten Verstoßes des LIEFERANTEN gegen Ziffer 7.

4. Lieferung – Eigentums- und Gefahrübergang

4.1 Incoterms, Lieferort, Verpackung

Sofern in einem Vertrag oder in der entsprechenden Bestellung nichts anderes angegeben ist, wird die Ware gemäß dem benannten Bestimmungsort (Delivered at Place/DAP-Incoterms 2020) an den vereinbarten Lieferort geliefert. Der LIEFERANT ist verpflichtet, die Waren an den in der Bestellung angegebenen Ort zu liefern und/oder die Dienstleistungen an diesem Ort zu erbringen. Der LIEFERANT ist für die Verpackung der Waren verantwortlich, damit sie während des Transports, der Abfertigung und der Lagerung nicht beschädigt werden. Der LIEFERANT kommt für Bruch, Verlust oder sonstige Schäden auf, die dem KÄUFER durch unzureichende Verpackung entstehen. Alle Pakete müssen nach den Vorgaben des KÄUFERS eindeutig gekennzeichnet werden, einschließlich mittels der Referenznummer des KÄUFERS (soweit vorhanden).

4.2 Eigentums- und Gefahrübergang

Der Eigentumsübergang erfolgt gleichzeitig mit dem Gefahrübergang gemäß den DAP-Incoterms 2020. Der LIEFERANT liefert die Waren und/oder erbringt die Dienstleistungen frei von Rechten Dritter, insbesondere frei von jeglichen Zurückbehaltungsrechten, Ansprüchen, Sicherungsrechten, Pfandrechten, Gebühren, Hypotheken, Treuhänderverträgen, Optionen oder anderen Belastungen jeglicher Art („Pfandrechte“). Der LIEFERANT hält das Eigentum des KÄUFERS im Besitz oder unter der Kontrolle des LIEFERANTEN oder eines seiner Unterauftragnehmer frei von jeglichen Pfandrechten und wird es als Eigentum des KÄUFERS kennzeichnen. Die Rechte des KÄUFERS gemäß Ziffer 6 werden durch den Eigentums- und Gefahrübergang nicht berührt.

5. Lieferfristen

5.1. Der LIEFERANT erkennt an, dass eine fristgerechte Lieferung oder Leistung für den KÄUFER von wesentlicher Bedeutung ist. Eine vereinbarte Lieferfrist ist für den LIEFERANTEN bindend. Der LIEFERANT haftet vollumfänglich für alle Schäden (einschließlich

Vertragsstrafen), die sich aus Verzögerungen bei der Lieferung ergeben.

5.2. Im Falle einer Verzögerung der Lieferung, für die der LIEFERANT verantwortlich ist, hat der KÄUFER einen Anspruch auf Zahlung einer Vertragsstrafe in Höhe von 0,3 % des Wertes der Bestellung (ohne Mehrwertsteuer) pro Werktag der Verzögerung bis zu einem Höchstbetrag von 5 %. Sonstige Ansprüche und Rechte des KÄUFERS (z. B. auf Nacherfüllung oder Schadensersatz) bleiben unberührt. Eine vom LIEFERANTEN gezahlte Vertragsstrafe wird auf den Schadensersatz angerechnet.

Unbeschadet der vorstehenden Bestimmungen ist der KÄUFER im Falle einer Verzögerung berechtigt, fällige Zahlungen zurückzuhalten, bis die bestellten Waren und/oder Dienstleistungen vollständig geliefert und/oder erbracht wurden. Darüber hinaus ist der KÄUFER auch berechtigt, entweder (i) die Bestellung gemäß Ziffer 8.1 zu stornieren und vom Kauf zurückzutreten oder (ii) den Kaufpreis auf den Anteil des Bestellwerts der gelieferten Waren bzw. der erbrachten Leistungen zu reduzieren.

6. Garantien, Zusicherungen und Rechtsbehelfe

6.1. Untersuchung und Annahme

Der Empfang und/oder die Zahlung der Waren und/oder Dienstleistungen gilt nicht als Annahme.

Der KÄUFER untersucht die Waren nach Erhalt und hat den LIEFERANTEN innerhalb von [10] Werktagen nach Erhalt der Waren über Mängel zu informieren, wobei die Art des Mangels anzugeben ist. Weist der KÄUFER Waren oder Dienstleistungen wegen Mängeln zurück, ist er berechtigt, nach seiner Wahl entweder (i) die vollständige Rückerstattung des Kaufpreises der Waren und/oder Dienstleistungen, (ii) die erneute Bereitstellung der Dienstleistungen und/oder Nachlieferung der Waren durch den LIEFERANTEN oder (iii) die Erstattung sämtlicher Kosten eines Ersatzgeschäfts gemäß Ziffer 11 zu verlangen. Darüber hinaus haftet der LIEFERANT für alle Kosten und Aufwendungen (z. B. Analyse, Transport, Lagerung, Vernichtung, Neulieferung, Pressemitteilung, ...) im Zusammenhang mit einem Rückruf der mangelhaften Waren.

6.2 Zusicherungen und Gewährleistungen

Der LIEFERANT garantiert, dass (i) er zum Abschluss eines Vertrages befugt ist, (ii) die gelieferten Waren und/oder erbrachten Dienstleistungen (einschließlich die Verpackung und Etikettierung), bei Lieferung und, falls einschlägig, für die Dauer

der Haltbarkeit, (a) für den vertraglichen Zweck geeignet, frei von Mängeln sind und die vereinbarte Beschaffenheit aufweisen; (b) in Übereinstimmung mit allen anwendbaren Gesetzen, sonstigen Rechtsvorschriften, behördlichen Anordnungen oder Standards hergestellt und geliefert und/oder durchgeführt werden, insbesondere Bestimmungen in Bezug auf Import und Export, Bestimmungen, die sich auf den Kauf der Waren und/oder Dienstleistungen durch den KÄUFER und die Lieferung der Waren und/oder Dienstleistungen durch den LIEFERANTEN beziehen, Bestimmungen für Herstellung, Kennzeichnung, Transport, Lizenzierung, Genehmigung oder Zertifizierung in Bezug auf Waren zur Verwendung für Kosmetik, Produkte für Haare und Duftstoffe, sowie Bestimmungen im Zusammenhang mit der Bekämpfung von Bestechung und Korruption, kartellrechtlichen Angelegenheiten, Finanzkriminalität (wie Geldwäsche), Wirtschafts- und Handelssanktionen sowie Datenschutzbestimmungen („anwendbare Gesetze“); (c) allen Mustern und schriftlichen Erklärungen entsprechen, die vom LIEFERANTEN zur Verfügung gestellt bzw. abgegeben werden; (d) die Waren zum Zeitpunkt der Lieferung die vollständige jeweils verbleibende Haltbarkeitsdauer haben, und (e) frei von Rechten Dritter sind, (iii) Dienstleistungen von einer ausreichenden Anzahl angemessen erfahrener, qualifizierter und geschulter professioneller Servicemitarbeiter mit allen gebührenden Fähigkeiten und berufsüblicher Sorgfalt bereitgestellt werden, und (iv) Waren und/oder Dienstleistungen in keinem Fall, Patente, Marken, Geschäftsgeheimnisse, vertrauliche, oder andere Rechte an geistigem Eigentum verletzen werden.

6.3. Haftung des LIEFERANTEN für versteckte Mängel

Unbeschadet einer Untersuchung der Waren durch den KÄUFER gemäß Ziffer 6.1 haftet der LIEFERANT für sämtliche Mängel der Waren, einschließlich versteckter Mängel, die vom KÄUFER zu irgendeinem Zeitpunkt innerhalb der Gewährleistungsfrist festgestellt werden.

7. Compliance

7.1. Einhaltung gesetzlicher Vorschriften.

(a) Der LIEFERANT muss alle anwendbaren Gesetze und Rechtsvorschriften, denen der LIEFERANT im Zusammenhang mit der Erfüllung seiner Verpflichtungen im Rahmen einer Bestellung unterliegt, einhalten und alle in seinem Namen handelnden Personen dazu verpflichten. Der LIEFERANT darf

keine Maßnahmen ergreifen, die gegen geltendes Recht verstoßen und dazu führen könnten, dass dem KÄUFER eine Haftung auferlegt wird.

(b) Sanktionen: Der LIEFERANT muss geltende Gesetze, Vorschriften, Embargos oder ähnliche Maßnahmen einhalten, die u. a. von den USA, Grossbritannien, der EU und den Vereinten Nationen auferlegt, erlassen oder durchgesetzt werden, und garantiert hiermit, dass keine Gesellschaft oder ein Mitglied seines Unternehmens oder seiner verbundenen Unternehmen, einschließlich seiner Führungskräfte, Direktoren, Mitarbeiter oder Vertreter (zusammen: „die Gruppe des LIEFERANTEN“) auf einer Sanktionsliste steht. Verbundenes Unternehmen im Sinne dieser AGB ist jedes Unternehmen, jede Gesellschaft oder andere juristische Person, die unmittelbar oder mittelbar von einer der Parteien kontrolliert wird oder unter der gemeinsamen Kontrolle beider Parteien steht, und „Kontrolle“ bedeutet in Bezug auf jede Gesellschaft oder andere juristische Person die Inhaberschaft von mehr als fünfzig Prozent (50 %) des ausgegebenen Aktienkapitals dieser Gesellschaft oder einer anderen juristischen Person oder die rechtliche Befugnis zur Leitung der allgemeinen Geschäftsführung der Gesellschaft oder juristischen Person.

(c) Bekämpfung von Bestechung:

(i) Nach Annahme einer Bestellung verpflichtet sich der LIEFERANT, die Bedingungen des Verhaltenskodex von Wella für Geschäftspartner, die auf der Website von Wella abrufbar sind: <https://www.wellacompany.com/supplier>, jederzeit während der Laufzeit einer Bestellung einzuhalten und seine Mitarbeiter zur Einhaltung zu verpflichten. Der LIEFERANT muss das in diesem Kodex enthaltene Bestätigungsformular ordnungsgemäß ausfüllen und unterzeichnen, bevor er die Geschäftsbeziehung mit dem KÄUFER aufnimmt.

(ii) Der LIEFERANT muss dem KÄUFER unverzüglich jeden vermuteten oder bestätigten Verstoß gegen geltende Gesetze oder den Verhaltenskodex von Wella für Geschäftspartner im Zusammenhang mit der Erfüllung seiner Verpflichtungen aus einer Bestellung melden.

(iii) Der LIEFERANT bescheinigt dem KÄUFER auf Verlangen des KÄUFERS schriftlich, unterzeichnet von einem leitenden Angestellten des LIEFERANTEN, dass der LIEFERANT und alle Personen, die in seinem Namen im Zusammenhang mit der Bestellung tätig werden, die in dieser Ziffer 7 dargelegten Verpflichtungen einhalten werden.

(iv) Der LIEFERANT sichert zu, dass keiner seiner Aktionäre, Direktoren, leitenden Angestellten, Partner, Mitarbeiter, Vertreter oder andere Personen, die in der Lage sind, die Kontrolle über das Geschäft oder den Betrieb des LIEFERANTEN auszuüben, ein Amtsträger, Mitarbeiter oder Vertreter einer der folgenden Einrichtungen ist oder in einer sonstigen offiziellen Funktion für diese Einrichtungen handelt: (i) Regierung, Regierungsstelle oder -behörde, (ii) eine juristische Person, die von einer Regierung, einer Regierungsstelle oder -behörde kontrolliert wird oder sich in deren Besitz befindet, oder (iii) öffentliche internationale Organisation oder politische Partei; und/oder ein Kandidat für ein öffentliches Amt („öffentlicher Amtsträger“). Der LIEFERANT benachrichtigt den KÄUFER unverzüglich, wenn eine solche Person während der Laufzeit der Bestellung zu einem Amtsträger wird.

(v) Der LIEFERANT sichert zu, dass keiner seiner Aktionäre, Direktoren, leitenden Angestellten, Partner, Mitarbeiter, Vertreter oder andere Personen, die in der Lage sind, die Kontrolle über das Geschäft oder den Betrieb des LIEFERANTEN auszuüben, eine natürliche oder juristische Person ist, die auf einer der folgenden Listen erscheint: (i) Liste der «Specially Designated Nationals and Blocked Persons» («SDN»), die vom Büro des US-Finanzministeriums für die Kontrolle ausländischer Vermögenswerte geführt wird, (ii) die «Consolidated List of Financial Targets» und die «Investment Ban List», die vom britischen Finanz- und Wirtschaftsministerium («HM Treasury») geführt wird (iii) jede ähnliche Sanktionenliste oder öffentliche Bekanntgabe einer anderen zuständigen Behörde. Der LIEFERANT benachrichtigt den KÄUFER unverzüglich, wenn eine solche natürliche oder juristische Person auf einer solchen Liste erscheint.

(vi) Der LIEFERANT informiert den KÄUFER unverzüglich über jegliche Entwicklung oder jeden Umstand, der eine Zusicherung, Garantie, Vereinbarung oder Verpflichtung nach dieser Ziffer unzutreffend oder irreführend machen würde oder könnte.

(vii) Wenn der KÄUFER vernünftigerweise der Ansicht ist, dass eine Verletzung einer der Verpflichtungen in diesem Artikel vorliegt oder stattgefunden haben könnte, ist der KÄUFER unbeschadet seines Rechts auf Stornierung der Bestellung berechtigt:

- die Lieferung von Waren und/oder Dienstleistungen auszusetzen, bis der KÄUFER die Gewissheit erlangt hat, dass kein Verstoß stattgefunden hat oder, falls ein Verstoß stattgefunden hat, dass sich ein solcher Verstoß

nicht wiederholt. Der KÄUFER haftet gegenüber dem LIEFERANTEN nicht für Kosten, die dem LIEFERANTEN während des Zeitraums der Aussetzung entstehen), und/oder

- Finanzen und andere Bücher und Aufzeichnungen des LIEFERANTEN zu prüfen.

(viii) Der LIEFERANT entschädigt und hält den KÄUFER und seine verbundenen Unternehmen schadlos gegenüber allen Kosten, die dem KÄUFER oder seinen verbundenen Unternehmen infolge eines Verstoßes gegen diese Ziffer durch den LIEFERANTEN oder Personen, die in seinem Namen handeln, entstehen oder dem KÄUFER auferlegt werden.

(d) Datenschutz. Der LIEFERANT muss die beigefügten Bedingungen des Anhangs zum Datenschutz einhalten.

8. Stornierung der Bestellung

Der KÄUFER kann eine Bestellung (teilweise oder vollständig) stornieren, (i) wenn der LIEFERANT eine wesentliche Verpflichtung aus dieser Vereinbarung nicht erfüllt. In diesem Fall ist der LIEFERANT verpflichtet, dem KÄUFER alle vom KÄUFER im Zusammenhang mit der stornierten Bestellung (oder dem stornierten Teil) gezahlten Beträge zu erstatten. Schadensersatzansprüche und sonstige Ansprüche des KÄUFERS bleiben unberührt, (ii) mit einer Frist von fünf Arbeitstagen vor dem Versand der Waren oder der vollständigen Erbringung der Dienstleistungen.

9. Anforderungen an Vertraulichkeit und Sicherheit

9.1 Vertraulichkeit

Der LIEFERANT verpflichtet sich, alle Informationen im Zusammenhang mit der Bestellung und dem KÄUFER, die als vertraulich gekennzeichnet sind oder die aufgrund ihrer Art oder der Art ihrer Bereitstellung als vertraulich zu behandeln sind, vertraulich zu behandeln, unabhängig davon, ob es sich um technische, wissenschaftliche, kommerzielle oder sonstige Informationen im Zusammenhang mit der Bestellung und dem KÄUFER handelt. Der LIEFERANT darf diese Informationen nicht an Dritte weitergeben und stellt sicher, dass seine Mitarbeiter, Beauftragten, Lieferanten und Unterauftragnehmer diese Verpflichtung erfüllen. Der LIEFERANT darf den KÄUFER ohne vorherige schriftliche Zustimmung des KÄUFERS nicht als Referenz nennen sowie keinerlei schriftlichen Dokumente, einschließlich technischer Aufzeichnungen, Fotos, Bilder und

Tonaufnahmen auf jeglichem Medium in Bezug auf den KÄUFER und/oder die Waren und/oder Dienstleistungen, die Gegenstand der Bestellung sind, veröffentlichen. Eine Bestellung berechtigt den LIEFERANTEN ohne die schriftliche Genehmigung des KÄUFERS nicht zu einer (unmittelbaren oder mittelbaren) Bewerbung des KÄUFERS oder der Waren bzw. Dienstleistungen.

9.3 Sicherheitsanforderungen

Der LIEFERANT muss auf seine Kosten angemessene technische und organisatorische Maßnahmen im Einklang mit höchsten Branchenstandards in Bezug auf die Lieferung der Waren und/oder Bereitstellung der Dienstleistungen einrichten und aufrechterhalten.

Der KÄUFER behält sich das Recht vor, von dem LIEFERANTEN während der gesamten Gültigkeitsdauer einer Bestellung in regelmäßigen Abständen die Beantwortung eines Fragebogens zur Risikobewertung zu verlangen.

Der LIEFERANT benachrichtigt den KÄUFER unverzüglich, nachdem er von einem tatsächlichen oder vermuteten Sicherheitsvorfall Kenntnis erlangt hat. Wenn der LIEFERANT von einem Sicherheitsvorfall oder einem potenziellen Sicherheitsvorfall betroffen ist, ist er verpflichtet, alle Maßnahmen zu ergreifen, die er für notwendig hält, um die Auswirkungen eines solchen Vorfalls zu minimieren und zu verhindern, dass sich solche Vorfälle wiederholen. Der LIEFERANT trägt die Kosten für diese Maßnahmen oder präventive Maßnahmen, wenn die Folgen des Sicherheitsvorfalls (wie Verlust, Beschädigung, Zerstörung oder der unbefugte Zugriff) auf einer Verletzung der Verpflichtungen des LIEFERANTEN beruhen.

10. Versicherung

Sofern zwischen den Parteien nichts anderes vereinbart wurde, versichert der LIEFERANT die Waren bei einer namhaften Versicherungsgesellschaft auf eigene Kosten (einschließlich aller Selbstbeteiligungen) gegen alle Risiken von physischen Verlusten oder Schäden wegen äußeren Einflüssen während des Transports mit einer Mindestdeckung von 1.000.000 USD. Auf Verlangen des KÄUFERS und vor dem Transport der Waren weist der LIEFERANT das Bestehen einer solchen Versicherung durch Vorlage der Versicherungsbescheinigung nach.

Der LIEFERANT ist verpflichtet, während der Gültigkeit einer Bestellung sowie für die Dauer der Verjährungsfrist für Ansprüche im Zusammenhang mit einer Bestellung oder dieser

Vereinbarung folgende Versicherungen zu unterhalten: (i) eine allgemeine Betriebshaftpflichtversicherung (einschließlich ggf. Produkthaftung, Berufshaftpflicht und vertraglicher Haftung) im Zusammenhang mit den Waren und/oder Dienstleistungen mit einer Deckungssumme nicht unter 5.000.000 USD *pro Schadensereignis* mit einer Gesamtdeckungssumme von 10.000.000 USD, (ii) Arbeiterunfallversicherung mit den Leistungsbeträgen, die an den Standorten, an denen Mitarbeiter des LIEFERANTEN Tätigkeiten im Zusammenhang mit der Bestellung ausführen, gesetzlich vorgeschrieben sind, (iii) eine Betriebshaftpflichtversicherung des Arbeitgebers in Bezug auf solche Mitarbeiter *pro Schadensereignis* mit einer Mindestdeckungssumme von 1.000.000 USD pro Unfall, (iv) Cyber-Haftpflichtversicherung (einschließlich Versicherungsschutz für unbefugten Zugriff und unbefugte Nutzung, Ausfall von Sicherheitsmaßnahmen, Verletzung vertraulicher Informationen, Gefährdung der Privatsphäre sowie Kosten für die Vorbeugung und Beseitigung von Verstößen gegen Sicherheitsmaßnahmen und behördliche Maßnahmen, einschließlich Bußgelder) mit einer Deckungssumme von nicht weniger als 1.000.000 USD pro Schadensereignis und 5.000.000 USD in der Gesamtheit, ohne Selbstbeteiligung und Untergrenze und (v) jede andere Versicherungspolice, die der KÄUFER verlangt.

Versicherungen werden bei namhaften internationalen Versicherungsgesellschaften mit AM Best Rating von mindestens „A“ geführt. Dieser Versicherungsschutz beschränkt die Haftung und Freistellungsverpflichtungen des LIEFERANTEN nach dieser Vereinbarung nicht. Der LIEFERANT stellt dem KÄUFER auf Verlangen eine Versicherungsbescheinigung zur Verfügung, mit der der Versicherungsschutz nachgewiesen wird. Der LIEFERANT darf keine gemäß dieser Ziffer vorgeschriebene Police kündigen, ohne den KÄUFER sechzig (60) Tage vorher schriftlich zu benachrichtigen und ohne dass der KÄUFER einer Kündigung schriftlich zugestimmt hat. Der KÄUFER darf die Zustimmung nur aus berechtigten Gründen verweigern.

11. Freistellung

Unbeschadet der Ansprüche aus einer sonstigen vertraglichen Vereinbarung und unbeschadet gesetzlicher Ansprüche stellt der LIEFERANT den KÄUFER, seine verbundenen Unternehmen (wie in dieser Vereinbarung definiert) und seine jeweiligen Vertreter, leitenden Angestellten, Direktoren und Mitarbeiter

von jeglichen Schäden und Ansprüchen, einschließlich Ansprüchen Dritter, Schadensersatz- und Aufwendungsersatzansprüchen sowie Bußgeldern (zusammen „ANSPRÜCHE“), die sich aus oder im Zusammenhang mit einer der folgenden Ursachen ergeben, frei und hält den KÄUFER insoweit schadlos: (1) Schuldhaft Verstöße des LIEFERANTEN gegen eine Zusicherung oder Garantie, (2) Schuldhaft Verstöße des LIEFERANTEN gegen eine Bestimmung dieser AGB, insbesondere gegen Ziffer 6 und 7, (3) Fahrlässige oder vorsätzliche Verstöße des LIEFERANTEN oder der Unterauftragnehmer des LIEFERANTEN oder ihrer jeweiligen Mitarbeiter oder sonstigen Vertreter gegen diese AGB oder im Zusammenhang mit der Erfüllung von Pflichten aus dieser Vereinbarung, oder (4) Verletzungen des Körpers, des Lebens oder des Eigentums durch ein schuldhaftes Verhalten des LIEFERANTEN.

Die Freistellung erstreckt sich auch auf die Kosten der Rechtsverfolgung bzw. -verteidigung.

12. Rechte an geistigem Eigentum

12.1 Geistiges Eigentum des KÄUFERS

Der KÄUFER bleibt Inhaber sämtlicher geistiger Eigentumsrechte, insbesondere an allen Bestandteilen, Dokumenten und Informationen, die er dem LIEFERANTEN für die Zwecke der Bestellung anvertraut, einschließlich Bildern, Know-how, Prozessen, Methoden, Formeln, Entwürfen, Berechnungen usw. Sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart, lizenziert der KÄUFER keine seiner geistigen Eigentumsrechte an den LIEFERANTEN und gestattet deren Nutzung nicht. Sobald die Bestellung erfüllt ist, verpflichtet sich der LIEFERANT, alle ihm vom KÄUFER anvertrauten Unterlagen und sonstigen Gegenstände zurückzugeben und keine Kopien davon in irgendeiner Form zu behalten.

12.2 Werke

Der KÄUFER ist Eigentümer aller Werke und Inhaber der damit verbundenen geistigen Eigentumsrechte (insbesondere Urheberrechte, Designs, Patente und Marken), die (i) von oder im Namen des LIEFERANTEN zur Erfüllung seiner vertraglichen Pflichten gegenüber dem KÄUFER erstellt wurden, (ii) von Dritten in Verbindung mit Leistungen, die im Rahmen einer Bestellung erbracht wurden, erstellt wurden, oder (iii) in dem Umfang, in dem sie als unmittelbares Ergebnis der Waren/Dienstleistungen entstanden sind (zusammen „Geistiges Eigentum des KÄUFERS“). Mit Wirkung für alle

Urheberrechtsordnungen, die einen solchen Tatbestand anerkennen, gilt das vom LIEFERANTEN im Rahmen eines Auftrags für den KÄUFER geschaffene geistige Eigentum als Auftragswerk («work made for hire»), z.B. im Sinne von § 201(b) des United States Copyright Act of 1976. Soweit das geistige Eigentum des KÄUFERS nicht als Auftragswerk gilt, überträgt der LIEFERANT dem KÄUFER lizenzgebührenfrei, weltweit, dauerhaft und unwiderruflich alle Rechte am geistigen Eigentum des KÄUFERS im größtmöglichen gesetzlich zulässigen Umfang. Soweit eine solche Abtretung rechtlich nicht zulässig ist, gewährt der LIEFERANT dem KÄUFER eine exklusive, lizenzgebührenfreie, weltweite, zeitlich unbeschränkte, unwiderrufliche, abtretbare, unterlizenzierbare und sachlich unbeschränkte Lizenz zur Nutzung des geistigen Eigentums des KÄUFERS im Original oder in einer veränderten, bearbeiteten oder übersetzten Form. Der LIEFERANT fertigt alle Dokumente aus, die der KÄUFER vernünftigerweise für erforderlich hält, um die Rechte des KÄUFERS am geistigen Eigentum des KÄUFERS zu dokumentieren oder um geistige Eigentumsrechte im Zusammenhang mit dem geistigen Eigentum des KÄUFERS zu erhalten oder zu vervollständigen. Der LIEFERANT veranlasst seine Mitarbeiter oder Mitarbeiter von Subunternehmern, dem LIEFERANTEN jegliches geistiges Eigentum des KÄUFERS zu übertragen, das von diesen Mitarbeitern und Mitarbeitern von Subunternehmern geschaffen wurde, und die in dieser Ziffer 12 enthaltenen Verpflichtungen des LIEFERANTEN einzuhalten. Soweit gesetzlich zulässig, verzichtet der LIEFERANT auf die Urheberpersönlichkeitsrechte am geistigen Eigentum des KÄUFERS, insbesondere auf das Recht, als Urheber genannt zu werden und das Recht auf Verhinderung von Entstellungen oder anderen Beeinträchtigungen des Werkes. Soweit ein solcher Verzicht gesetzlich nicht zulässig ist, hat der KÄUFER das unwiderrufliche Recht, im gesetzlich zulässigen Umfang alle Urheberpersönlichkeitsrechte am geistigen Eigentum des KÄUFERS im Namen des LIEFERANTEN auszuüben.

12.3 Geistiges Eigentum des LIEFERANTEN

In Bezug auf Rechte, die nicht gemäß Ziffer 12.2 an den KÄUFER übertragen, abgetreten oder lizenziert werden, gewährt der LIEFERANT dem KÄUFER eine nicht ausschliessliche, lizenzgebührenfreie, weltweite, dauerhafte, unwiderrufliche, abtretbare, unterlizenzierbare Lizenz an sämtlichen geistigen Eigentumsrechten sowie sonstigen Rechten, die in den Waren und/oder Dienstleistungen verkörpert sind und die für die Verwertung der Waren und/oder Dienstleistungen sowie

daraus resultierender Arbeits- und/oder Leistungsergebnisse in jeglicher Weise erforderlich sind, einschließlich des Rechts, die Waren, und/oder Dienstleistungen und die daraus resultierenden Arbeits- und/oder Leistungsergebnisse zu kopieren, zu ändern, zu verbessern oder weiterzuentwickeln.

13. Höhere Gewalt

Die Parteien haften nicht für einen Ausfall oder eine Verzögerung bei der Erfüllung ihrer Verpflichtungen aus einer Bestellung, soweit dieser Ausfall oder diese Verzögerung (a) durch eine der folgenden Ursachen verursacht wird: Kriegshandlungen, Terrorismus, zivile Unruhen oder Rebellionen; Quarantänen, Embargos und ähnliche außergewöhnliche behördliche Maßnahmen oder Naturkatastrophen oder sonstige Ereignisse höherer Gewalt; und (b) nicht durch angemessene Vorsichtsmaßnahmen der betroffenen Partei hätten verhindert werden oder durch die Inanspruchnahme von Ersatzleistungen, alternativen Quellen, Pläne für Abhilfemaßnahmen oder andere Mittel hätten umgangen werden können. Ereignisse, die beide der oben genannten Kriterien erfüllen, werden als „Ereignisse höherer Gewalt“ bezeichnet.

Keine Ereignisse höherer Gewalt sind Vandalismus, behördliche Maßnahmen, Streiks in den Einrichtungen einer Partei oder die Nicht- oder Schlechtleistung von Mitarbeitern, es sei denn, die Nicht- oder Schlechtleistung durch Mitarbeiter wird selbst durch ein Ereignis höherer Gewalt verursacht.

Bei Eintritt eines Ereignisses höherer Gewalt ist die betroffene Partei von der Leistungspflicht befreit, solange das Ereignis andauert. Die betroffene Partei bemüht sich, die Leistung unverzüglich wieder aufzunehmen. Ungeachtet anderer Bestimmungen dieser Ziffer verpflichtet ein Ereignis höherer Gewalt den LIEFERANTEN, auf Verlangen des KÄUFERS einen Notfallwiederherstellungsplan aufzustellen. Wenn ein Ereignis höherer Gewalt einen Ausfall oder eine Verzögerung der Leistungen des LIEFERANTEN im Rahmen einer Bestellung für mehr als zehn (10) aufeinanderfolgende Tage verursacht, kann der KÄUFER nach seiner Wahl und unbeschadet seiner sonstigen Rechten, die Waren und/oder Dienstleistungen oder ähnliche Waren und/oder Dienstleistungen aus einer alternativen Quelle beziehen, bis der LIEFERANT wieder in der Lage ist, die Waren oder Lieferungen bereitzustellen. Wenn ein Ereignis höherer Gewalt einen Ausfall oder eine Verzögerung wesentlicher Leistungen oder Verpflichtungen für mehr als

dreißeig (30) aufeinanderfolgende Tage verursacht, kann der KÄUFER nach seiner Wahl und unbeschadet seiner sonstigen Rechte die Bestellung stornieren. Schadensersatzansprüche des LIEFERANTEN sind in diesem Fall ausgeschlossen.

14. Unterauftragnehmer – Abtretung

14.1. Der LIEFERANT darf ohne die vorherige schriftliche Zustimmung des KÄUFERS keinen Unterauftragnehmer mit der Erfüllung seiner Verpflichtungen aus einer Bestellung beauftragen. Vorbehaltlich der vorstehenden Bestimmung befreit eine solche Unterauftragsvergabe den LIEFERANTEN nicht von seinen Verpflichtungen aus der Bestellung und der LIEFERANT bleibt für die ordnungsgemäße Lieferung der Waren und/oder die Erbringung der Dienstleistungen durch zugelassene Unterauftragnehmer sowie für und das Verhalten dieser Unterauftragnehmer verantwortlich.

14.2. Vorbehaltlich Ziffer 14.3 dürfen ohne die ausdrückliche vorherige schriftliche Zustimmung der anderen Partei keine Bestellung, Verträge oder Ansprüche einer Partei an einen Dritten abgetreten, verpfändet oder übertragen werden.

14.3. Unbeschadet der Bestimmungen in Ziffer 14.2 und ungeachtet sonstiger abweichender Bestimmungen in diesen AGB oder einem Vertrag (i) kann der KÄUFER ohne die vorherige schriftliche Zustimmung des LIEFERANTEN eine Bestellung und die vertragliche Position (d. h. alle seine Rechte und Pflichten) im Rahmen einer solchen Bestellung an ein verbundenes Unternehmen von Wella abtreten oder anderweitig übertragen; und (ii) soweit gesetzlich erforderlich, stimmt der LIEFERANT hiermit im Voraus einer solchen Abtretung oder sonstigen Übertragung zu und verzichtet auf alle gegebenenfalls anwendbaren Formvorschriften.. Soweit der Verzicht auf Formvorschriften nicht zulässig ist oder eine Mitwirkungshandlung des LIEFERANTEN erforderlich ist, verpflichtet sich der LIEFERANT, die zur Abtretung oder sonstigen Übertragung erforderlichen Maßnahmen vorzunehmen.

15. Geltendes Recht – Streitbeilegung

Es gilt das Recht des Landes, in dem der KÄUFER seinen Sitz hat. Die Geltung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen. Wenn eine Auseinandersetzung zwischen den Parteien nicht gütlich

beigelegt werden kann, ist Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus und im Zusammenhang mit diesen AGB, einer Bestellung oder einem Vertrag Frankfurt am Main.

16. Salvatorische Klausel

Soweit einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sind oder werden, bleibt davon die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. In diesem Fall ist die unwirksame Bestimmung durch eine gültige zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen und rechtlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.

17. Sprachen

Diese AGB werden in englischer Sprache und in einigen Fällen in anderen relevanten Sprachen zur Verfügung gestellt. Im Falle von Widersprüchen hat die englischsprachige Version Vorrang.

Nachtrag zum Datenschutz

Mit Annahme einer Bestellung verpflichtet sich der LIEFERANT, zusätzlich zu den AGB die Bedingungen dieses Datenschutznachtrags einzuhalten.

1. Definitionen.

- (i) „**Vertrauliche Informationen des Käufers**“ bezeichnet alle Informationen, die dem Käufer gehören und/oder auf die der Lieferant Zugriff hat oder die ihm offengelegt wurden, insbesondere personenbezogene Daten, Geschäfts-, Preisgestaltungs- und Marketingstrategien, Ideen, Konzepte, Prozesse, Werbung, Netzwerk-, Tarif- und Preisdatenbanken, Hardware- und Softwaresysteme, Transaktionen und Kunden, von denen der Lieferant in irgendeiner Weise im Zusammenhang mit der Erfüllung seiner Verpflichtungen im Rahmen einer Bestellung Kenntnis erlangt hat.
- (ii) „**Datenschutzgesetz**“ bezeichnet, soweit jeweils anwendbar: (i) Titel V des Gramm-Leach-Bliley Act von 1999 oder eines Nachfolgestatuts des Gramm-Leach-Bliley Act von 1999, und die Regeln und Vorschriften darin, (ii) die Richtlinie über Datenschutz in der elektronischen Kommunikation (2002/58/EG), alle nationalen Gesetze zur Umsetzung dieser Richtlinie und/oder der Verordnung (EU) 2016/679 (die „Datenschutz-Grundverordnung“) und alle diesbezüglichen Rechtsvorschriften eines Mitgliedstaats im Europäischen Wirtschaftsraum und im Vereinigten Königreich, (iii) das Gesetz über die Übertragbarkeit und Rechenschaftspflicht der Krankenversicherung von 1996, (iv) der Sarbanes-Oxley Act von 2002 (Pub. L. 107-204, 116 Stat. 745), (v) alle anderen Datenschutz- oder ähnlichen Gesetze und Vorschriften überall auf der Welt, die für Personen im Besitz personenbezogener Daten oder für die Verarbeitung personenbezogener Daten gelten, und (vi) alle Gesetze oder Vorschriften, die die genannten Rechtsakte ändern, ergänzen oder ersetzen.
- (iii) „**Personenbezogene Daten**“ bezeichnet alle Informationen im Zusammenhang mit einer identifizierten oder identifizierbaren natürlichen Person („Betroffene Person“), die gemäß den jeweils geltenden Datenschutzgesetzen geschützt sind.
- (iv) „**Mitarbeiter**“ bezeichnet die Mitarbeiter, Führungskräfte, Direktoren, Vertreter, Auftragnehmer, Unterauftragnehmer und Vertreter jeder Partei und der verbundenen Unternehmen dieser Partei.

Begriffe in Großbuchstaben, die nicht im Rahmen dieses Nachtrags definiert sind, werden in den AGB definiert.

2. Schutz vertraulicher Informationen des Käufers.

- (i) Der Lieferant muss ein umfassendes Datensicherheitsprogramm unterhalten, das angemessene technische, organisatorische und

Sicherheitsmaßnahmen gegen die Zerstörung, den Verlust, den unbefugten Zugriff oder die Änderung von vertraulichen Informationen des Käufers umfasst und (i) nicht weniger streng ist als die vom Käufer unterhaltenen Sicherheitsmaßnahmen sowie den höchsten Branchenstandards entspricht und (ii) die höchsten Datenschutz-, Sicherheits- und Datenspeicherungsstandards erfüllt.

- (ii) Ohne vorherige Zustimmung des Käufers darf der Lieferant keine Änderungen vornehmen, die wesentliche technische, organisatorische oder Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz vertraulicher Informationen des Käufers wesentlich verringern oder dazu führen, dass der Lieferant die oben genannten Mindeststandards nicht erfüllen kann. Der Lieferant oder seine Mitarbeiter sind nicht berechtigt, auf vertrauliche Informationen des Käufers zuzugreifen, die für die Erfüllung der Verpflichtungen des Lieferanten aus einer Bestellung nicht erforderlich sind.
- (iii) Falls der Lieferant eine/n unbefugte/n Zugriff, Erhebung, Erwerb, Verwendung, Übertragung, Offenlegung, Verfälschung oder Verlust vertraulicher Informationen des Käufers oder die Verletzung einer Systemumgebung, die (i) vertrauliche Informationen des Käufers oder ähnliche Informationen, oder (ii) Kontrollmechanismen, die im Wesentlichen denen entsprechen, die vertrauliche Informationen des Käufers schützen (jeweils ein „Sicherheitsvorfall“), entdeckt oder darüber benachrichtigt wird, ist der Lieferant verpflichtet, (i) den Käufer innerhalb von 72 Stunden nach Bekanntwerden des Sicherheitsvorfalls über den Sicherheitsvorfall informieren, (ii) den Sicherheitsvorfall umgehend zu untersuchen (unter Beteiligung des Käufers, wenn der Käufer dies verlangt) und eine Risikobewertung sowie eine Ursachenanalyse durchzuführen und auf dieser Grundlage einen Plan zur Behebung aufzustellen und durchzuführen, (iii) dem Käufer einen schriftlichen Bericht über die Risikobewertung, die Ursachenanalyse und den Maßnahmenplan vorlegen, (iv) den Sicherheitsvorfall umgehend zu beheben, (v) wirtschaftlich angemessene Maßnahmen zu ergreifen, um die Wiederholung eines solchen Sicherheitsvorfalls zu verhindern, einschließlich der Vorbereitung und Umsetzung eines Plans, der vom Käufer im Voraus zu genehmigen ist, um die Folgen des Sicherheitsvorfalls zu beheben und eine Wiederholung zu verhindern, (vi) mit der in dieser Bestimmung beschriebenen Untersuchung des Sicherheitsvorfalls durch den Käufer zu kooperieren und den Käufer dabei umfassend unterstützen, und (vii) den Käufer bei der Meldung des Sicherheitsvorfalls umfassend zu unterstützen.

- (iv) Der Lieferant wird ohne vorherige schriftliche Zustimmung des Käufers weder Dritte (mit Ausnahme des Käufers) über einen Sicherheitsvorfall informieren noch einen Sicherheitsvorfall anderweitig offenlegen, es sei denn, eine solche Offenlegung oder Benachrichtigung ist gesetzlich erforderlich ist. In einem solchen Fall ist der Lieferant verpflichtet, dem Käufer unverzüglich eine Kopie der Benachrichtigung zur Verfügung zu stellen, soweit dies nicht gesetzlich untersagt ist.

(v) Für die Zwecke dieser Bestimmung bezeichnet „Ursachenanalyse“ das formale Verfahren, das vom Lieferanten anzuwenden ist, um die zugrunde liegende Ursache von Fehlern auf der untersten vertretbaren Ebene zu diagnostizieren, sodass Korrekturmaßnahmen ergriffen werden können, um eine Wiederholung zu verhindern.

3. Personenbezogene Daten.

(i) Der Lieferant und die Mitarbeiter des Lieferanten (a) müssen personenbezogene Daten in Übereinstimmung mit sämtlichen Datenschutzbestimmungen erheben, verarbeiten, speichern, verwenden, offenlegen, übermitteln und löschen; (b) dürfen personenbezogene Daten nur mit/an Lieferanten und Mitarbeiter des Lieferanten teilen, übertragen, offenlegen oder diesen Personen anderweitig Zugriff auf personenbezogene Daten ermöglichen, soweit dies für den Lieferanten zur Erfüllung seiner Verpflichtungen aus einer Bestellung erforderlich ist; und (c) dürfen personenbezogene Daten nur im Auftrag des Käufers erheben, verarbeiten, verwenden und speichern, soweit dies für den Lieferanten zur Erfüllung seiner Verpflichtungen aus einer Bestellung erforderlich ist. Alle personenbezogenen Daten oder aggregierten Informationen, die dem Lieferanten und/oder den Mitarbeitern des Lieferanten in Verbindung mit einer Bestellung zur Verfügung gestellt, vom Lieferanten erstellt, beschafft, verwendet oder abgerufen werden, stehen im alleinigen Eigentum des Käufers. Nach Erfüllung der Leistung des Lieferanten im Rahmen einer Bestellung, Stornierung einer Bestellung oder Beendigung einer langfristigen Beziehung (und vorbehaltlich entgegenstehender gesetzlicher Bestimmungen), müssen der Lieferant und die Mitarbeiter des Lieferanten nach Wahl des Käufers alle personenbezogenen Daten, aggregierte Informationen und historische Daten zurückgeben oder vernichten. Auf Verlangen des Käufers wird der Lieferant dem Käufer innerhalb von dreißig (30) Kalendertagen einen Vernichtungsnachweis vorlegen.

(ii) Für den Fall, dass der Lieferant personenbezogene Daten im Auftrag des Käufers erhebt, muss der Lieferant sicherstellen, dass sämtliche Datenschutzrichtlinien und -praktiken im Einklang mit allen datenschutzrechtlichen Bestimmungen stehen und alle erforderlichen Angaben und Informationen enthalten, um die Erhebung, Weitergabe und Verwendung personenbezogener Daten im Rahmen einer Bestellung zu ermöglichen (einschließlich der leicht erkennbaren Veröffentlichung einer Datenschutzerklärung, um Betroffenen Personen die Entscheidung zu ermöglichen, ob sie ihre personenbezogenen Daten übermitteln oder nicht).

(iii) Sofern nichts anderes vereinbart ist, verarbeitet und speichert der Lieferant alle personenbezogenen Daten an den vom Lieferanten angegebenen Standorten und übermittelt verarbeitet oder speichert personenbezogene Daten ohne vorherige Zustimmung des Käufers nicht an ein anderes Land bzw. in einem anderen Land.

(iv) Der Lieferant darf personenbezogene Daten nicht aus dem Vereinigten Königreich oder einem Land innerhalb des EWR in Länder übertragen, die nach Ansicht der Europäischen Union über kein angemessenes Datenschutzniveau verfügen, es sei denn, eine solche Übermittlung ist datenschutzrechtlich zulässig.

(v) Der Lieferant muss den Käufer unverzüglich benachrichtigen, wenn er eine Beschwerde, Mitteilung oder sonstige Benachrichtigung einer Aufsichtsbehörde, Betroffenen Person oder anderweitig, die sie sich unmittelbar oder mittelbar auf die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Erfüllung einer Bestellung bezieht oder die die Ausübung von Rechten der Betroffenen Person in Bezug auf solche personenbezogenen Daten betrifft, es sei denn, eine solche Benachrichtigung ist gesetzlich nicht zulässig. Der Lieferant stellt dem Käufer unverzüglich sämtliche Informationen zur Verfügung, die der Käufer zum Nachweis der Erfüllung der Datenschutzgesetze für erforderlich hält, und unterstützt den Käufer umfassend bei der Bearbeitung und/oder Beantwortungen solcher Beschwerden, Mitteilungen oder anderen Benachrichtigungen.

(vi) Unbeschadet seiner Verpflichtungen gemäß Ziffer 3(i), unterstützt der Lieferant den Käufer bei der Beantwortung von Anfragen einer Betroffenen Person und stellt die erforderlichen Informationen bereit, um die Einhaltung der Verpflichtungen des Käufers gemäß dem Datenschutzgesetz in Bezug auf (i) die Sicherheit der Verarbeitung, (ii) die Meldung von Sicherheitsvorfällen an die Aufsichtsbehörden oder Betroffenen Personen, (iii) die Durchführung von Datenschutz-Folgenabschätzungen (wie in der DSGVO vorgesehen) in Bezug auf die Verarbeitung solcher personenbezogener Daten, und (iv) die vorherige Konsultation mit einer Aufsichtsbehörde wegen einer Verarbeitung, die mit einem hohen Risiko verbunden ist.

(vii) Der Lieferant stellt dem Käufer sämtliche Informationen zur Verfügung, die erforderlich sind, um die Einhaltung der Verpflichtungen aus diesem Datenschutznachtrag nachzuweisen und gestattet dem Käufer oder einem vom Käufer beauftragten Prüfer zu diesem Zweck die Durchführung von Audits seiner Betriebsabläufe, einschließlich in seinen Räumlichkeiten, vorausgesetzt, der Käufer fordert die Informationen/kündigt das Audit mit einer angemessenen Vorlaufzeit an. Werden die Informationen oder wird das Audit von einer Aufsichtsbehörde angefordert, ist der Lieferant verpflichtet, den Anweisungen der Behörde Folge zu leisten.