

Terms and Conditions for the Purchase of Goods and/or Services

1. INTERPRETATION

1.1 In these Conditions, the following definitions apply:

Business Day: a day (other than a Saturday, Sunday or a public holiday) when banks in Germany are open for business.

Commencement Date: has the meaning set out in clause 2.2.

Conditions: these terms and conditions as amended from time to time in accordance with clause 16.10.

Confidential Information: has the meaning set out in clause 12.1.

Contract: the contract between ghd and the Supplier for the supply of Goods and/or Services in accordance with these Conditions and the Order.

Data Protection Legislation: all applicable data protection and privacy legislation in force from time to time in the Germany, including the GDPR, the German Federal Data Protection Act and any other applicable data protection or data privacy laws.

Deliverables: all documents, products and materials developed by the Supplier or its agents, contractors and employees as part of or in relation to the Services in any form or media, including without limitation drawings, maps, plans, diagrams, designs, pictures, computer programs, data, specifications and reports (including drafts).

Delivery Date: the date on which the Goods, or an instalment of the Goods (if relevant), is due to be delivered to ghd, as determined in accordance with clause 4.2(a).

Delivery Location: has the meaning set out in clause 4.2(b).

Developed Materials: has the meaning set out in clause 10.2.

Disclosing Party: has the meaning set out in clause 12.1.

Existing Materials: has the meaning set out in clause 10.2.

GDPR: EU General Data Protection Regulation 2016/679 of the European Parliament of the Council.

ghd: GHD Deutschland GmbH registered in Germany with company number HRB 720886 and its registered office at Dornhaldenstraße10/1, 70199 Stuttgart, Germany.

ghd Materials: has the meaning set out in clause 6.1(c).

Goods: the goods (or any part of them) set out in the Order.

Goods Specification: any specification for the Goods, including any related plans and drawings, that is agreed in writing by ghd and the Supplier.

Intellectual Property Rights: all patents, rights to inventions, utility models, copyright and related rights, trade marks, service marks, trade, business and domain names, rights in trade dress or get-up, rights in goodwill or to sue for passing off, unfair competition rights, rights in designs, rights in computer software, database right, topography rights, rights in confidential information (including know-how and trade secrets) and any other intellectual property rights, in each case whether registered or unregistered and including all applications for and renewals or extensions of such rights, and all similar or equivalent rights or forms of protection in any part of the world.

Order: ghd's order for the supply of Goods and/or Services, as set out in ghd's purchase order form, or in ghd's written acceptance of the Supplier's quotation, proposal or similar, or overleaf, as the case may be.

Receiving Party: has the meaning set out in clause 12.1.

Services: the services, including without limitation any Deliverables, to be provided by the Supplier under the Contract as set out in the Service Specification.

Service Specification: the description, specification, scope of work and/or proposal for Services agreed in writing by ghd and the Supplier.

Supplier: the person or firm from whom ghd purchases the Goods and/or Services.

1.2 In these Conditions, the following rules apply:

- (a) a person includes a natural person, corporate or unincorporated body (whether or not having separate legal personality);
- (b) a reference to a party includes its successors or permitted assigns;
- (c) a reference to a statute or statutory provision is a reference to such statute or statutory provision as amended or re-enacted. A reference to a statute or statutory provision includes any subordinate legislation made under that statute or statutory provision, as amended or re-enacted;
- (d) any phrase introduced by the terms **including**, **include**, **in particular** or any similar expression shall be construed as illustrative and shall not limit the sense of the words preceding those terms;
- (e) a reference to **writing** or **written** includes e-mails, unless specified otherwise; and
- (f) Controller, Processor, Data Subject, Personal Data, Personal Data Breach, processing and appropriate technical and organisational measures are as defined in the GDPR.

2. BASIS OF CONTRACT

2.1 The Order constitutes an offer by ghd to purchase Goods and/or Services from the Supplier in accordance with these Conditions.

2.2 The Order shall be deemed to be accepted on the earlier of:

- (a) the Supplier issuing written acceptance of the Order; or
- (b) any act by the Supplier consistent with fulfilling the Order, at which point and on which date the Contract shall come into existence (**Commencement Date**).

2.3 These Conditions apply to the Contract to the exclusion of any other terms that the Supplier seeks to impose or incorporate, or which are implied by trade, custom, practice or course of dealing, even if such other terms have not been expressly rejected or deliveries have been accepted without reservation against any other terms.

2.4 All of these Conditions shall apply to the supply of both Goods and Services except where the application to one or the other is specified.

2.5 In the event of any conflict or inconsistency between these Conditions and the Order, the Conditions shall prevail unless explicitly stated otherwise in the Conditions.

3. SUPPLY OF GOODS

3.1 The Supplier shall ensure that the Goods shall:

- (a) correspond with their description and any applicable Goods Specification;
- (b) be of satisfactory quality and fit for any purpose held out by the Supplier or made known to the Supplier by ghd, expressly or by implication, and in this respect ghd relies on the Supplier's skill and judgement;
- (c) be free from defects in design, materials and workmanship and remain so for 36 months (or such other period specified in the Order) after delivery; and
- (d) comply with all applicable statutory and regulatory requirements including those relating to the manufacture, labelling, packaging, storage, handling and delivery of the Goods.

3.2 ghd shall have the right to inspect and test the Goods at any time before delivery.

3.3 If following such inspection or testing ghd considers that the Goods do not conform or are unlikely to comply with the Supplier's undertakings at clause 3.1, ghd shall inform the Supplier and the Supplier shall immediately take such remedial action as is necessary to ensure compliance.

3.4 Notwithstanding any such inspection or testing, the Supplier shall remain fully responsible for the Goods and any such inspection or testing shall not reduce or otherwise affect the Supplier's obligations under the Contract, and ghd shall have the right to conduct further inspections and tests after the Supplier has carried out its remedial actions.

4. DELIVERY OF GOODS

4.1 The Supplier shall ensure that:

- (a) without prejudice to the Supplier's undertakings set out in clause 3.1, the Goods are properly packed and secured in such manner as to enable them to reach their destination in good condition;
- (b) each delivery of the Goods is accompanied by a delivery note which shows the date of the Order, the Order number (if any), the type and quantity of the Goods (including the code number of the Goods (where applicable)), special storage instructions (if any) and, if the Goods are being delivered by instalments, the outstanding balance of Goods remaining to be delivered; and
- (c) if the Supplier requires ghd to return any packaging material for the Goods to the Supplier, that fact is clearly stated on the delivery note. ghd's return of such packaging material shall be solely at the cost of the Supplier.

4.2 The Supplier shall deliver the Goods:

- (a) on the date or, if delivering by instalments, dates specified in the Order or, if no such date is specified, then within 14 days of the date of acceptance of the Order;
- (b) to the location set out in the Order or such other location reasonably requested by ghd before delivery (**Delivery Location**);
- (c) during ghd's normal hours of business on a Business Day, or as instructed by ghd.

4.3 Delivery of the Goods shall be completed on the completion of unloading of the Goods at the Delivery Location, or as otherwise specified in the Order (for example, via reference to an Incoterm 2010 or 2020).

4.4 If the Supplier:

- (a) delivers less than 95 per cent of the quantity of Goods ordered, ghd may reject the Goods; or
- (b) delivers more than 105 per cent of the quantity of Goods ordered, ghd may at its sole discretion reject the excess quantity of the Goods. Ghd shall be entitled at its sole discretion to reject the entire quantity of the Goods delivered, if the agreed quantity cannot be separated from the excess quantity or if unreasonable expenses would arise from the separation or if Supplier is not willing to take back the excess quantity.,

rejected Goods shall be returnable at the Supplier's risk and expense. If the Supplier delivers more or less than the quantity of Goods ordered, and ghd accepts the delivery, a pro rata adjustment shall be made to the invoice for the Goods.

4.5 The Supplier shall not deliver the Goods in instalments without ghd's prior written consent. Where it is agreed that the Goods are delivered by instalments, they may be invoiced and paid for separately. However, failure by the Supplier to deliver any one instalment on time or at all or any defect in an instalment shall entitle ghd to the remedies set out in clause 7.1 and, in the case of late deliveries, clause 7.2.

4.6 Risk in the Goods shall pass to ghd on completion of delivery.

4.7 Title in the Goods shall pass to ghd on the earlier of delivery of the Goods and ghd's payment for the Goods.

5. SUPPLY OF SERVICES

5.1 The Supplier shall from the Commencement Date and for the duration of the Contract provide the Services to ghd in accordance with the terms of the Contract.

- 5.2 The Supplier shall meet any performance dates for the Services specified in the Order or notified to the Supplier by ghd.
- 5.3 In providing the Services, the Supplier shall:
- (a) co-operate with ghd in all matters relating to the Services, and comply with all reasonable instructions of ghd;
 - (b) perform the Services with the best care, skill and diligence in accordance with best practice in the Supplier's industry, profession or trade;
 - (c) use personnel who are suitably skilled and experienced to perform tasks assigned to them, and in sufficient number to ensure that the Supplier's obligations are fulfilled in accordance with the Contract;
 - (d) ensure that the Services and Deliverables conform with all descriptions and specifications set out in the Service Specification, and that the Deliverables shall be fit for any purpose expressly or impliedly made known to the Supplier by ghd;
 - (e) provide all equipment, tools and such other items as are required to provide the Services;
 - (f) use the best quality goods, materials, standards and techniques, and ensure that the Deliverables, and all goods and materials supplied and used in the Services or transferred to ghd, will be free from defects in workmanship, installation and design;
 - (g) meet or exceed all service levels set out in the Order (if any).
- 5.4 The Supplier acknowledges that ghd may rely on or act on the Services.

6. SUPPLIER OBLIGATIONS

- 6.1 In performing its obligations and exercising its rights under the Contract, the Supplier shall, and procures that its staff, agents, and subcontractors (as appropriate) shall:
- (a) obtain and at all times maintain all necessary licences and consents, and comply with all applicable laws and regulations and with the latest Wella WeCare Code of Conduct (German language version) as set out at <https://www.wellacompany.com/supplier/terms-and-conditions-code-conduct> from time to time;
 - (b) when attending ghd's premises, observe all health and safety rules and regulations and any other security requirements that apply at any of ghd's premises;
 - (c) hold all materials, equipment and tools, drawings, specifications and data supplied by ghd to the Supplier (**ghd Materials**) in safe custody at its own risk, maintain ghd Materials in good condition until returned to ghd, and not dispose or use ghd Materials other than in accordance with ghd's written instructions or authorisation; and
 - (d) not do or omit to do anything which may cause ghd to lose any licence, authority, consent or permission upon which it relies for the purposes of conducting its business.

7. GHD REMEDIES

- 7.1 If the Supplier fails to deliver the Goods (or an instalment of the Goods, if relevant) by the relevant Delivery Date and/or perform the Services, or part of the Services, by the applicable dates referred to in clause 5.2, ghd shall, without limiting its other rights or remedies, have one or more of the following rights:
- (a) to terminate the Contract with immediate effect by giving written notice to the Supplier;
 - (b) to recover from the Supplier any costs incurred by ghd in obtaining substitute goods and/or services from a third party;
 - (c) where ghd has paid in advance for Services that have not been provided by the Supplier and/or Goods which have not been delivered by the Supplier, to have such sums refunded by the Supplier; and
 - (d) to claim damages for any additional costs, loss or expenses incurred by ghd which are in any way attributable to the Supplier's failure to meet such dates.
- 7.2 Without prejudice to its other rights and remedies in the Contract or at law, if the Goods, or an instalment of the Goods (if relevant), are not delivered by the relevant Delivery Date, ghd may, at its option, claim or deduct 5 per cent of the total price of the entirety of the Goods (which shall include all instalments under the Order) for each week's delay in delivery by way of liquidated damages, whereas Supplier shall remain entitled to proof that lower damages occurred. In such event only the lower damages must be paid. The maximum amount of liquidated damages ghd is entitled to under the Contract is 25 per cent of the total price of the Goods (which shall include all instalments under the Order). For the purposes of this clause 7.2, the price of the Goods shall be determined in accordance with clause 9.
- 7.3 If the Supplier has delivered Goods that do not comply with the undertakings set out in clause 3.1, then, without limiting its other rights or remedies, ghd shall be entitled to require the Supplier to repair or replace the rejected Goods, or, after fruitless expiry of a reasonable deadline to do so or a declaration of the Supplier rejecting repair and replacement, ghd shall be entitled exercise one or more of the following remedies:
- (a) reject the Goods (in whole or in part) whether or not title has passed and to return them to the Supplier at the Supplier's own risk and expense;
 - (b) terminate the Contract with immediate effect by giving written notice to the Supplier;
 - (c) require the Supplier to provide a full refund of the price of the rejected Goods (if paid);
 - (d) refuse to accept any subsequent delivery of the Goods which the Supplier attempts to make;

- (e) recover from the Supplier any expenditure incurred by ghd in obtaining substitute goods from a third party; and
 - (f) claim damages for any additional costs, loss or expenses incurred by ghd arising from the Supplier's failure to supply Goods in accordance with clause 3.1.
- 7.4 If the Supplier has supplied Services that do not comply with the requirements of clause 5.3 or clause 6.1 then, without limiting or affecting other rights or remedies available to it, ghd shall have one or more of the following rights and remedies:
- (a) to terminate the Contract with immediate effect by giving written notice to the Supplier;
 - (b) to return the Deliverables to the Supplier at the Supplier's own risk and expense;
 - (c) to require the Supplier to provide repeat performance of the Services, or to provide a full refund of the price paid for the Services (if paid);
 - (d) to refuse to accept any subsequent performance of the Services which the Supplier attempts to make;
 - (e) to recover from the Supplier any expenditure incurred by ghd in obtaining substitute services or deliverables from a third party; and
 - (f) to claim damages for any additional costs, loss or expenses incurred by ghd arising from the Supplier's failure to comply with clause 5.3 or clause 6.1.
- 7.5 These Conditions shall extend to any substituted or remedial services and/or repaired or replacement goods supplied by the Supplier.
- 7.6 ghd's rights under the Contract are in addition to its rights and remedies implied by statute and common law.

8. CUSTOMER'S OBLIGATIONS

- 8.1 ghd shall:
- (a) provide the Supplier with reasonable access at reasonable times to ghd's premises to the extent required in order to enable the Supplier to provide the Services;
 - (b) provide such information as the Supplier may reasonably request, to the extent such information is required to enable the Supplier to provide the Services.

9. CHARGES AND PAYMENT

- 9.1 The price for the Goods:
- (a) shall be the price set out in the Order, or if no price is quoted, the price set out in the Supplier's published price list in force at the Commencement Date; and
 - (b) shall be inclusive of the costs of packaging, insurance, and carriage of the Goods, unless otherwise agreed in writing by ghd including via the Order. No extra charges shall be effective unless agreed in writing and signed by ghd.
- 9.2 The charges for the Services shall be set out in the Order, and shall be the full and exclusive remuneration of the Supplier in respect of the performance of the Services. Unless otherwise agreed in writing by ghd, the charges shall include every cost and expense of the Supplier directly or indirectly incurred in connection with the performance of the Services.
- 9.3 Unless otherwise agreed in an Order, in respect of Goods, the Supplier shall invoice ghd on or at any time after completion of delivery and, in respect of Services, the Supplier shall invoice ghd on completion of the Services. Each invoice shall include such supporting information required by ghd to verify the accuracy of the invoice, including but not limited to the relevant purchase order number.
- 9.4 In consideration of the supply of Goods and/or Services by the Supplier, ghd shall pay, to a bank account nominated in writing by the Supplier, the properly invoiced amounts within the timeframe set out in the Order or, if no timeframe is specified, within 120 days of receipt of the correctly rendered invoice.
- 9.5 All amounts payable by ghd under the Contract are exclusive of amounts in respect of valued added tax chargeable from time to time (**VAT**). Where any taxable supply for VAT purposes is made under the Contract by the Supplier to ghd, ghd shall, on receipt of a valid VAT invoice from the Supplier, pay to the Supplier such additional amounts in respect of VAT as are chargeable on the supply of the Goods and/or Services at the same time as payment is due for the supply of the Goods and/or Services.
- 9.6 If ghd fails to pay any amount properly due and payable by it under the Contract within 60 days following the relevant due date for payment, the Supplier shall have the right to charge interest on the overdue amount at the rate of 9% per cent per annum above the base rate for the time being of the German Federal Bank accruing on a daily basis from the due date up to the date of actual payment, whether before or after judgment provided that the Supplier first gives at least fourteen (14) days prior written notice of its intention to charge interest, and provided further that payment remains outstanding at the end of such notice period. This clause shall not apply to payments that ghd disputes in good faith.
- 9.7 The Supplier shall maintain complete and accurate records of the time spent and materials used by the Supplier in providing the Services, and the Supplier shall allow ghd to inspect such records at all reasonable times on request.
- 9.8 ghd may, without limiting its other rights or remedies and without notice, set off any amount owing to it by the Supplier or a member of the Supplier's group against any amount payable by ghd to the Supplier, in each case whether under the Contract or otherwise.
- 9.9 All amounts due from the Supplier under or in connection with the Contract shall be paid in full. Set-off, counterclaim, deduction or withholding is only accepted for undisputed or acknowledged amounts or such amounts that have been established with final, binding legal force.

10. INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS

- 10.1 In respect of the Goods and any goods that are transferred to ghd as part of the Services under this Contract, including without limitation the Deliverables, the Supplier warrants that it has full, clear and unencumbered title to all such items, and that at the date of delivery of such items to ghd, it will have full and unrestricted rights to sell and transfer all such items to ghd.
- 10.2 Subject to the rights of the Supplier and/or any third party licensor in respect of any pre-existing materials which are used by the Supplier in order to provide the Services (**Existing Materials**), ghd shall be entitled to all Intellectual Property Rights in the Deliverables and other materials arising out of the provision of the Services (**Developed Materials**), and the Supplier hereby irrevocably, unconditionally and absolutely assigns to ghd, with full title guarantee, and without restriction, all right, title and interest in and to all existing and future Intellectual Property Rights (including future copyright and design right) subsisting in or relating to all Developed Materials whether created, developed or produced before, on or after the Commencement Date, in all countries and with the right to sue for damages and other relief for past infringement of any of those Intellectual Property Rights. For the avoidance of doubt, the assignment under this clause 10.2 shall take effect from the date on which the relevant Developed Material was or is created, developed or produced.
- 10.3 The Supplier shall procure that, where relevant, all moral rights in respect of the Developed Materials are waived by the relevant third parties and at the request and reasonable expense of ghd, the Supplier shall do and/or shall procure that its consultants, employees, agents, contractors and sub-contractors shall do all such things and sign all such documents or instruments necessary in the opinion of ghd to enable ghd to obtain, defend and enforce its rights in the Developed Materials.
- 10.4 The Supplier grants to ghd a perpetual, irrevocable, non-exclusive, world-wide and royalty-free licence to use any Existing Materials incorporated in any Developed Materials to such extent as is necessary to enable ghd to make use of the Developed Materials.
- 10.5 ghd grants to the Supplier a non-exclusive, revocable, royalty free licence to use ghd Materials and the Developed Materials to the extent necessary to perform its obligations under the Contract.
- 10.6 The Supplier acknowledges and agrees that all rights in the ghd Materials are and shall remain the exclusive property of ghd or its licensors (as appropriate).

11. INDEMNITY AND INSURANCE

- 11.1 The Supplier shall indemnify ghd against all liabilities, costs, expenses, damages and losses (whether direct or indirect), including any interest, penalties, fines, legal and other professional fees and expenses awarded against or incurred or paid by ghd as a result of or in connection with:
- any claim made against ghd by a third party for death, personal injury or damage to property arising out of, or in connection with, defects in Goods;
 - any claim made against ghd by a third party arising out of, or in connection with, the supply of the Goods or Services; and
 - any claim made against ghd for actual or alleged infringement of a third party's Intellectual Property Rights arising out of, or in connection with, the manufacture, supply or use of the Goods, or receipt, use or supply of the Services (excluding ghd Materials).
- 11.2 For the duration of the Contract and for a period of 12 months thereafter, the Supplier shall maintain in force, with a reputable insurance company, professional indemnity insurance, product liability insurance and public liability insurance to cover the liabilities that may arise under or in connection with the Contract and shall, on ghd's request, produce both the insurance certificate giving details of cover and the receipt for the current year's premium in respect of each insurance.
- 11.3 This clause 11 shall survive termination of the Contract.

12. CONFIDENTIALITY

- 12.1 A party (**Receiving Party**) shall keep in strict confidence all technical or commercial know-how, specifications, inventions, processes or initiatives which are of a confidential nature and have been disclosed to the Receiving Party by or on behalf of the other party (**Disclosing Party**) and any other confidential information concerning the Disclosing Party's (or a member of its group's) business or its products or its services which the Receiving Party may obtain (**Confidential Information**). The Receiving Party may disclose the Disclosing Party's Confidential Information: a) to such of its employees, agents or subcontractors as need to know it for the purpose of discharging the Receiving Party's obligations under the Contract, and shall ensure that such employees, agents or subcontractors are subject to obligations of confidentiality corresponding to those which bind the Receiving Party; b) as may be required by law, a court of competent jurisdiction or any governmental or regulatory authority; and c) where ghd is the Receiving Party, to its professional advisors or consultants who are engaged to advise ghd or any member of its group.
- 12.2 Save as explicitly set out in clause 12.1, the Receiving Party shall not use the Disclosing Party's Confidential Information for any purpose other than to perform its obligations under the Contract.
- 12.3 This clause 12 shall survive termination of the Contract.

13. TERMINATION

- 13.1 Without limiting its other rights or remedies, ghd may terminate the Contract with immediate effect by giving written notice to the Supplier if:
- the Supplier commits a material or persistent breach of the Contract and (if such a breach is remediable) fails to remedy that breach within 14 days of receipt of notice in writing of the breach;
 - the Supplier takes any step or action in connection with its entering administration, provisional liquidation or any composition or arrangement with its creditors (other than in relation to a solvent restructuring), obtaining

a moratorium, being wound up (whether voluntarily or by order of the court, unless for the purpose of a solvent restructuring), having a receiver appointed to any of its assets or ceasing to carry on business or, if the step or action is taken in another jurisdiction, in connection with any analogous procedure in the relevant jurisdiction;

- the Supplier suspends or threatens to suspend, or ceases or threatens to cease to carry on, all or a substantial part of its business;
 - the Supplier's financial position deteriorates so far as to reasonably justify the opinion that its ability to give effect to the terms of the Contract is in jeopardy; or
 - the Supplier (being an individual) dies or, by reason of illness or incapacity (whether mental or physical), is incapable of managing his own affairs or becomes a patient under any mental health legislation.
- 13.2 Without limiting its other rights or remedies, ghd may terminate the Contract:
- in respect of the supply of Services, by giving the Supplier 30 days' written notice, or such other notice period specified in the Order; and
 - in respect of the supply of Goods, with immediate effect by giving written notice to the Supplier, without prejudice to any Orders that have been already confirmed by Supplier.
- 13.3 If ghd terminates the Contract in accordance with clause 13.2, it shall reimburse the Supplier its costs reasonably and demonstrably incurred in relation to any work in progress at the date of termination. Such reimbursement shall not include loss of anticipated profits or any consequential loss. ghd's obligation to reimburse under this clause 13.3 shall be subject to:
- the Supplier's compliance with clause 14.1;
 - the Supplier mitigating its cost associated with the relevant work in progress, which shall include using reasonable endeavours to find a third-party buyer for the work in progress and/or the finished product that the work in progress will become; and
 - the Supplier being able to evidence, to ghd's reasonable satisfaction, that the cost has been reasonably incurred.
- 13.4 Where both Goods and Services are supplied, ghd may terminate part of the Contract in respect of the Goods, or in respect of the Services, and the Contract shall continue in respect of the remaining supply.

14. CONSEQUENCES OF TERMINATION

- 14.1 On termination of the Contract or any part of it for any reason:
- where the Services are terminated, the Supplier shall immediately deliver to ghd all Deliverables, whether or not then complete, and return all ghd Materials. If the Supplier fails to do so, then ghd may without limiting its other rights or remedies enter the Supplier's premises and take possession of them. Until they have been returned or delivered, the Supplier shall be solely responsible for their safe keeping and will not use them for any purpose not connected with the Contract;
 - the accrued rights and remedies of the parties as at termination shall not be affected, including the right to claim damages in respect of any breach of the Contract which existed at or before the date of termination; and
 - clauses which expressly or by implication have effect or continue in effect after termination shall continue in full force and effect.

15. DATA PROTECTION

- 15.1 The Supplier will comply with all applicable requirements of the Data Protection Legislation.
- 15.2 The parties acknowledge that they will each process Personal Data relating to each other's employees responsible for administering the Contract. This is likely to include names, email addresses, and other contact details. The parties agree that they each process such Personal Data as independent Controllers and each party shall only process such Personal Data for reasons related to the performance of the Contract and managing the relationship with the other party.
- 15.3 To the extent that the Supplier processes any Personal Data on behalf of ghd under or in connection with the Contract, the Supplier shall:
- process that Personal Data only on the documented written instructions of ghd, unless the Supplier is required by applicable law to otherwise process that Personal Data. Where the Supplier is relying on applicable law as the basis for processing Personal Data, the Supplier shall promptly notify ghd this before performing the processing required by the applicable law unless the applicable law prohibits the Supplier from so notifying ghd on important grounds of public interest;
 - ensure that all personnel who have access to and/or process Personal Data are obliged to keep the Personal Data confidential;
 - not transfer any Personal Data outside of the European Economic Area (EEA) unless the prior written consent of ghd has been obtained;
 - assist ghd, at ghd's cost, in responding to any request from a Data Subject and in ensuring compliance with its obligations under the Data Protection Legislation with respect to security, breach notifications, impact assessments and consultations with supervisory authorities or regulators;
 - notify ghd immediately on becoming aware of a Personal Data Breach;
 - at the written direction of ghd, delete or return Personal Data and copies thereof to ghd on termination of the Contract unless required by applicable law to store the Personal Data; and
 - maintain complete and accurate records and information to demonstrate its compliance with this clause 15 and allow for audits by ghd or ghd's designated

auditor and immediately inform ghd if, in the opinion of the Supplier, an instruction infringes the Data Protection Legislation.

- 15.4 The Supplier shall not appoint a third party processor of Personal Data in connection with the Contract without the prior specific written approval of ghd. Without prejudice to the foregoing, the Supplier confirms that it has entered (or will enter, as the case may be) with any third-party processor into a written agreement incorporating terms which are substantially similar to those set out in this clause 15. As between ghd and the Supplier, the Supplier shall remain fully liable for all acts or omissions of any third-party processor appointed by it pursuant to this clause 15.4.
- 15.5 The Supplier shall ensure that at all times it has in place appropriate technical and organisational measures to protect against unauthorised or unlawful processing of any ghd data (which shall include Personal Data processed on behalf of ghd by the Supplier) in its or its sub-contractors possession and against accidental loss or destruction of, or damage to, ghd data, appropriate to the harm that might result from the unauthorised or unlawful processing or accidental loss, destruction or damage and the nature of the data to be protected, having regard to the state of technological development and the cost of implementing any measures.

16. GENERAL

- 16.1 **Force majeure:** Neither party shall be liable to the other as a result of any delay or failure to perform its obligations under the Contract if and to the extent such delay or failure is caused by an event or circumstance which is beyond the reasonable control of that party which by its nature could not have been foreseen by such a party or if it could have been foreseen was unavoidable. If such event or circumstances prevent the Supplier from supplying the Goods and/or Services for more than 4 weeks, ghd shall have the right, without limiting its other rights or remedies, to terminate this Contract with immediate effect by giving written notice to the Supplier.
- 16.2 **Assignment and sub-contracting:** The Supplier shall not assign, transfer, charge, sub-contract or deal in any other manner with all or any of its rights or obligations under the Contract without the prior written consent of ghd.
- 16.3 **Entire Agreement:** The Contract constitutes the entire agreement between the parties relating to its subject matter. Each party acknowledges that in entering into the Contract it does not rely on any statement, representation, assurance or warranty (whether made innocently or negligently) that is not set out in the Contract. Each party agrees that it shall have no claim for innocent or negligent misrepresentation based on any statement in the Contract.
- 16.4 **Notices:**
- Any notice or other communication required to be given to a party under or in connection with this Contract shall be in writing and shall be delivered to the other party personally or sent by prepaid first-class post, recorded delivery or by commercial courier, at its registered office (if a company) or (in any other case) its principal place of business.
 - Any notice or communication shall be deemed to have been duly received if delivered personally, when left at the address referred to above or, if sent by prepaid first-class post or recorded delivery, at 9.00 am on the second Business Day after posting, or if delivered by commercial courier, on the date and at the time that the courier's delivery receipt is signed.
 - For the purposes of this clause, "writing" shall not include e-mails or fax and for the avoidance of doubt notice given under this Contract shall not be validly served if sent by e-mail or fax.
- 16.5 **Waiver and cumulative remedies:**
- A waiver of any right or remedy under the Contract or by law is only effective if it is in writing and shall not be deemed to be a waiver of any subsequent right or remedy. No failure or delay by a party in exercising any right or remedy under the Contract or by law shall constitute a waiver of that or any other right or remedy, nor preclude or restrict its further exercise. No single or partial exercise of such right or remedy under the Contract or by law shall preclude or restrict the further exercise of that or any other right or remedy.
 - Unless specifically provided otherwise, rights arising under the Contract are cumulative and do not exclude rights provided by law.
- 16.6 **Severance:**
- If a court or any other competent authority finds that any provision (or part of any provision) of the Contract is invalid, illegal or unenforceable, that provision or part-provision shall, to the extent required, be deemed deleted, and the validity and enforceability of the other provisions of the Contract shall not be affected.
 - If any invalid, unenforceable or illegal provision of the Contract would be valid, enforceable and legal if some part of it were deleted, the provision shall apply with the minimum modification necessary to make it legal, valid and enforceable.
- 16.7 **Announcements:** No party shall make, or permit to make, any public announcement concerning the existence, subject matter or terms of the Contract, or the relationship between the parties, without the prior written consent of the other party.
- 16.8 **No partnership:** Nothing in the Contract is intended to, or shall be deemed to, constitute a partnership or joint venture of any kind between any of the parties, nor constitute any party the agent of another party for any purpose. No party shall have authority to act as agent for, or to bind, the other party in any way. Each party confirms it is acting on its own behalf and not for the benefit of any other person.
- 16.9 **Third parties:** A person who is not a party to the Contract shall not have any rights under or in connection with it.
- 16.10 **Variation:** Any variation, including any additional terms and conditions, to the Contract shall only be binding when agreed in writing and signed by the parties or their authorised representatives.

16.11 **Governing law and jurisdiction:** The Contract, and any dispute or claim arising out of or in connection with it or its subject matter or formation, shall be governed by, and construed in accordance with the laws of Germany. Any dispute arising out of or in connection with the Contract, including any question regarding its existence, validity or termination, shall be finally resolved by the competent ordinary court at the seat of ghd. The parties agree that the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods does not apply to the Contract.

16.12 **Language:** These Conditions are also provided in German for ease of reference. However, the language of these Conditions is English, and any conflicts or inconsistencies between the English version of these Conditions and the German version of these Conditions shall be resolved in favour of the English version.

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Lieferung von Waren und/oder Dienstleistungen

1. INTERPRETATION

1.1 In diesen Geschäftsbedingungen gelten die folgenden Definitionen:

Geschäftstag: ein Tag (außer Samstag, Sonntag oder einem gesetzlichen Feiertag), an dem Banken in Deutschland für Geschäfte geöffnet sind.

Anfangsdatum: hat die in Klausel 2.2 festgelegte Bedeutung.

Geschäftsbedingungen: diese vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen, die von Zeit zu Zeit und gemäß Klausel 16.10 geändert werden können.

Vertrauliche Informationen: die Bedeutung ist in Klausel 12.1 festgelegt.

Vertrag: der Vertrag zwischen ghd und dem Anbieter für die Lieferung von Waren und/oder Dienstleistungen gemäß diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Bestellung.

Datenschutzgesetz: alle einschlägigen Rechtsvorschriften zum Datenschutz und Schutz der Privatsphäre, die in der jeweils gültigen Fassung in Deutschland in Kraft sind, einschließlich der DSGVO, des Bundesdatenschutzgesetzes und anderer geltenden Gesetze zum Datenschutz und Schutz der Privatsphäre.

Liefergegenstände: alle Dokumente, Produkte und Materialien, die vom Anbieter oder seinen Vertretern, Auftragnehmern und Mitarbeitern als Teil oder in Bezug auf die Dienste in jeglicher Form entwickelt werden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Zeichnungen, Pläne, Diagramme, Entwürfe, Bilder, Computerprogramme, Daten, Spezifikationen und Berichte (einschließlich Entwürfen).

Lieferdatum: das Datum, an dem die Waren oder eine Teilzahlung der Waren (falls zutreffend) an ghd zu liefern/zu zahlen sind, wie in Klausel 4.2(a) festgelegt.

Lieferort: hat die in Klausel 4.2(b) festgelegte Bedeutung.

Entwickelte Materialien: hat die in Klausel 10.2 festgelegte Bedeutung.

Offenlegende Partei: hat die in Klausel 12.1 festgelegte Bedeutung.

Vorhandene Materialien: hat die in Klausel 10.2 festgelegte Bedeutung.

DSGVO: Allgemeine Datenschutz-Grundverordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates.

ghd: GHD Deutschland GmbH, eingetragen in Deutschland mit der Unternehmensnummer HRB 720886 und Geschäftssitz in Dornhaldenstraße 10/1, 70199 Stuttgart, Deutschland.

ghd-Materialien: hat die in Klausel 6.1(c) festgelegte Bedeutung.

Waren: die in der Bestellung festgelegten Waren (oder Teile davon).

Warespezifikation: jede Spezifikation von Waren, einschließlich zugehöriger Pläne und Zeichnungen, die schriftlich zwischen ghd und dem Anbieter vereinbart wurde.

Rechte des geistigen Eigentums: alle Patente, Erfindungsrechte, Gebrauchsmuster, Urheberrechte und zugehörigen Rechte, Handelsmarken, Dienstleistungsmarken, Geschäfts- und Domain-Namen, Rechte an Handelsaufmachungen oder -benennungen, Rechte an Firmenwerten und auf Klageerhebung wegen Missbrauchs, Rechte im Zusammenhang mit unlauterem Wettbewerb, Rechte an Entwürfen, Rechte an Computersoftware, Datenbankrechten, Rechte an Topografien, Rechte an vertraulichen Informationen (einschließlich Fachwissen und Geschäftsgeheimnissen) und jedes andere Recht des geistigen Eigentums, in jedem Fall, registriert oder nicht registriert, und einschließlich aller Beantragungen und Erneuerungen oder Erweiterungen dieser Rechte sowie ähnlicher oder gleicher Rechte oder Schutzformen in jedem Teil der Welt.

Bestellung: die Bestellung von ghd für die Lieferung von Waren und/oder Dienstleistungen, wie in der Auftragsbestätigung von ghd oder der schriftlichen Annahme des Angebots, Vorschlags o. Ä. des Anbieters durch ghd bzw. umseitig beschrieben.

Empfangende Partei: hat die in Klausel 12.1 festgelegte Bedeutung.

Leistungen: die Leistungen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf alle Liefergegenstände, die gemäß den Servicespezifikationen in diesem Vertrag durch den Anbieter bereitgestellt werden.

Servicespezifikation: die Beschreibung, Spezifikation, Umfang der Arbeit und/oder schriftlich zwischen ghd und dem Anbieter vereinbarte Angebote für Leistungen.

Anbieter: die Person oder das Unternehmen, von der/dem ghd Waren und/oder Dienstleistungen erwirbt.

1.2 In diesen Geschäftsbedingungen gelten die folgenden Bestimmungen:

- (a) eine Person umfasst eine natürliche Person, ein Unternehmen oder Personen ohne eigene Rechtspersönlichkeit (unabhängig davon, ob sie eine eigenständige Rechtspersönlichkeit haben);
- (b) der Verweis auf eine Partei umfasst seine Rechtsnachfolger oder zugelassenen Zessionare;
- (c) der Verweis auf ein Gesetz oder eine Rechtsvorschrift ist ein Verweis auf diese(s) geänderte oder wieder in Kraft gesetzte Gesetz oder Rechtsvorschrift. Der Verweis auf ein Gesetz oder eine Rechtsvorschrift umfasst jede untergeordnete Gesetzgebung, die auf der Grundlage dieses Gesetzes oder dieser Rechtsvorschrift in ihrer geänderten oder wieder in Kraft gesetzten Fassung erlassen wurden;
- (d) jeder Satz, der in den Geschäftsbedingungen mit den Worten „einschließlich“, „umfasst“, „insbesondere“ oder einem ähnlichen Ausdruck eingeleitet wird, ist als Veranschaulichung zu verstehen und schränkt den Sinn der diesen Worten vorangehenden Begriffe nicht ein;
- (e) der Verweis auf „schreiben“ oder „schriftlich“ schließt E-Mails ein, es sei denn, dies ist anderweitig festgehalten; und

- (f) Verantwortlicher, Auftragsverarbeiter, betroffene Person, personenbezogene Daten, Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten, Verarbeitung und entsprechende technische und organisatorische Maßnahmen werden wie in der DSGVO definiert.

2. VERTRAGSGRUNDLAGE

- 2.1 Die Bestellung stellt ein Angebot von ghd dar, Waren und/oder Dienstleistungen gemäß diesen Geschäftsbedingungen von einem Anbieter zu erwerben.
- 2.2 Die Bestellung gilt als angenommen, wenn der frühere Zeitpunkt eines der Folgenden erreicht ist:
 - (a) der Anbieter übermittelt schriftlich die Annahme der Bestellung, oder
 - (b) jegliche Handlung des Anbieters zur Erfüllung der Bestellung, der Zeitpunkt, an dessen Datum der Vertrag in Kraft tritt (**Anfangsdatum**).
- 2.3 Diese Geschäftsbedingungen gelten für den Vertrag unter Ausschluss aller anderen Bedingungen, die der Anbieter versucht aufzuerlegen oder einzuführen, oder die durch den Handel, Zoll, die Praxis oder das Handeln impliziert werden, selbst, wenn solche Bedingungen nicht ausdrücklich abgelehnt oder Liefergegenstände ohne Vorbehalt gegen jegliche anderen Bedingungen akzeptiert wurden.
- 2.4 Alle diese Geschäftsbedingungen gelten für die Lieferung und Bereitstellung von Waren und Dienstleistungen, außer, wenn der Anwendungsfall für das ein oder andere spezifiziert ist.
- 2.5 Im Falle eines Konflikts oder einer Inkonsistenz zwischen diesen Geschäftsbedingungen und der Bestellung gelten diese Geschäftsbedingungen vorrangig, es sei denn dies ist anderweitig in den Geschäftsbedingungen festgelegt.

3. LIEFERUNG VON WAREN

- 3.1 Der Anbieter stellt sicher, dass die Waren:
 - (a) ihren jeweiligen Beschreibungen und zutreffenden Warespezifikationen entsprechen;
 - (b) von zufriedenstellender Qualität sind und jedem vom Anbieter angegebenen oder dem Anbieter ausdrücklich oder impliziert durch ghd bekannt gegebenem Zweck dienen, und dass sich ghd in dieser Hinsicht auf die Fähigkeiten und das Urteilsvermögen des Anbieters verlassen kann;
 - (c) frei von Mängeln im Entwurf, Material und in der Verarbeitung sind, und nach der Lieferung so für 36 Monate (oder einen anderen in der Bestellung angegebenen Zeitraum) bleiben; und
 - (d) dass sie mit allen einschlägigen Gesetzen und gesetzlichen Anforderungen, einschließlich derer in Bezug auf die Herstellung, Kennzeichnung, Verpackung, Lagerung, Handhabung und Lieferung von Waren übereinstimmen.
- 3.2 ghd hat das Recht, die Waren jederzeit vor der Lieferung zu prüfen und zu testen.
- 3.3 Wenn ghd nach einer solchen Prüfung oder einem solchen Test zu der Auffassung gelangt, dass die Waren nicht mit den Verpflichtungen des Anbieters gemäß Klausel 3.1 übereinstimmen oder wahrscheinlich nicht übereinstimmen werden, informiert ghd den Anbieter und dieser ergreift sofort die erforderlichen Abhilfemaßnahmen, um die Einhaltung zu gewährleisten.
- 3.4 Ungeachtet einer solchen Prüfung oder eines solchen Tests, bleibt der Anbieter vollständig für die Waren verantwortlich und diese Prüfung oder dieser Test entbindet den Anbieter in keiner Weise seiner Verpflichtungen oder beeinflusst diese anderweitig, und ghd hat das Recht, weitere Prüfungen und Tests durchzuführen, nachdem der Anbieter seine Abhilfemaßnahmen ergriffen hat.

4. LIEFERUNG VON WAREN

- 4.1 Der Anbieter stellt sicher, dass:
 - (a) die Waren unbeschadet der in Klausel 3.1 aufgeführten Maßnahmen des Anbieters ordnungsgemäß verpackt und so gesichert werden, dass sie ihren Bestimmungsort in gutem Zustand erreichen können;
 - (b) jede Warenlieferung einen Lieferschein enthält, auf dem das Datum der Bestellung, die Bestellnummer (falls vorhanden), die Art und Menge der Waren (einschließlich der Kennzahl der Waren (falls zutreffend)), besondere Lagerungsanweisungen (falls zutreffend), und – wenn die Waren in Teillieferungen geliefert werden – der ausstehende Betrag der noch zu liefernden Waren angegeben sind, und
 - (c) wenn der Anbieter ghd auffordert, Verpackungsmaterial der Waren an den Anbieter zurückzuschicken, dies deutlich auf dem Lieferschein vermerkt ist. Die Rücksendung dieses Verpackungsmaterials durch ghd erfolgt ausschließlich auf Kosten des Anbieters.
- 4.2 Der Anbieter liefert die Waren:
 - (a) an dem Datum, oder bei Teillieferungen, den in der Bestellung festgelegten Daten, oder, wenn kein Datum festgelegt wurde, innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag der Bestellbestätigung;
 - (b) an den in der Bestellung festgelegten Ort oder einen anderen angemessenen Ort, den ghd vor der Lieferung angibt (**Lieferort**);
 - (c) während der normalen Geschäftszeiten von ghd an einem Geschäftstag oder wie von ghd angewiesen.
- 4.3 Die Lieferung von Waren ist abgeschlossen, wenn die Waren am Lieferort vollständig abgeladen sind, oder wie anderweitig in der Bestellung festgelegt (z. B. über eine Referenz an eine Klausel der Incoterms 2010 oder 2020).
- 4.4 Wenn der Anbieter:
 - (a) weniger als 95 % der bestellten Warenmenge liefert, kann ghd die Waren ablehnen, oder wenn er

- (b) mehr als 105 % der bestellten Warenmenge liefert, kann ghd die überschüssige Warenmenge nach alleinigem Ermessen ablehnen. ghd ist nach alleinigem Ermessen berechtigt, die gesamte Liefermenge abzulehnen, wenn die vereinbarte Menge nicht von der überschüssigen Menge separiert werden kann oder wenn unzumutbare Kosten durch das Separieren entstehen würden oder, wenn der Anbieter nicht bereit ist, die überschüssige Menge zurückzunehmen.

Abgelehnte Waren werden auf Kosten des Anbieters und auf dessen Risiko zurückgesendet. Wenn der Anbieter mehr oder weniger als die bestellte Warenmenge liefert und ghd die Lieferung akzeptiert, wird eine anteilmäßige Anpassung der Rechnung für die Waren vorgenommen.

- 4.5 Der Anbieter darf ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von ghd keine Waren in Teillieferungen liefern. Wenn vereinbart ist, dass die Waren in Teillieferungen geliefert werden, können diese separat in Rechnung gestellt und bezahlt werden. Liefert der Anbieter die Teilmenge jedoch nicht rechtzeitig oder überhaupt nicht oder ist eine Teillieferung fehlerhaft, hat ghd Anspruch auf die in Klausel 7.1 und, im Falle verspäteter Lieferungen, in Klausel 7.2 genannten Rechtsmittel.
- 4.6 Das Risiko der Waren geht mit Abschluss der Lieferung an ghd über.
- 4.7 Das Eigentum der Waren geht mit der Lieferung der Waren oder der Zahlung für die Waren durch ghd an ghd über, je nachdem, was früher eintritt.

5. ERBRINGUNG VON DIENSTLEISTUNGEN

- 5.1 Der Anbieter stellt ghd ab dem Anfangsdatum und für die Dauer des Vertrags Dienstleistungen gemäß den Bedingungen des Vertrags bereit.
- 5.2 Der Anbieter hält alle Liefertermine für die in der Bestellung festgelegten Dienstleistungen oder die von ghd dem Anbieter mitgeteilten Termine ein.
- 5.3 Mit der Erbringung von Dienstleistungen wird der Anbieter:
 - (a) in allen Belangen in Bezug auf die Dienstleistungen mit ghd zusammen arbeiten und alle angemessenen Anweisungen von ghd einhalten;
 - (b) die Dienstleistungen mit größter Sorgfalt, Kompetenz und Gewissenhaftigkeit gemäß den bewährten Verfahren in der Branche, im Berufsfeld oder Handwerk des Anbieters ausführen;
 - (c) Personal einsetzen, das angemessen ausgebildet und erfahren ist, um die ihm zugewiesenen Aufgaben zu erfüllen, und in ausreichender Anzahl, um sicherzustellen, dass die Pflichten des Anbieters gemäß dem Vertrag ausgeführt werden;
 - (d) sicherstellen, dass die Dienstleistungen und Liefergegenstände allen Beschreibungen und Spezifizierungen in der Dienstleistungsspezifizierung entsprechen, und dass die Liefergegenstände die ausdrücklichen oder implizierten Zwecke erfüllen, die ghd dem Anbieter mitgeteilt hat;
 - (e) sämtliche Ausrüstung, Werkzeuge und andere ähnliche Teile bereitstellen, die zur Ausführung der Dienstleistung erforderlich sind;
 - (f) die qualitativ hochwertigsten Waren, Materialien, Normen und Techniken verwenden, und sicherstellen, dass die Liefergegenstände und alle gelieferten oder an ghd übertragenen Waren und Materialien, die für die Dienstleistung verwendet werden, frei von Verarbeitungs-, Installations- und Entwurfsfehlern sind;
 - (g) jedes (gegebenenfalls) in der Bestellung festgelegte Dienstleistungsniveau erfüllen oder übertreffen.
- 5.4 Der Anbieter bestätigt, dass ghd sich auf die Dienstleistungen verlassen bzw. nach ihnen handeln kann.

6. PFLICHTEN DES ANBIETERS

- 6.1 Bei der Ausübung seiner Pflichten und Rechte gemäß dem Vertrag, sorgt der Anbieter dafür, dass seine Mitarbeiter, Vertreter und Auftragnehmer (wie jeweils anwendbar):
 - (a) alle erforderlichen Lizenzen und Genehmigungen einholen und jederzeit aufrechterhalten und alle geltenden Gesetze und Vorschriften sowie den aktuellen Verhaltenskodex von Wella WeCare (deutsche Fassung) einhalten, der in der jeweils gültigen Fassung unter <https://www.wellacompany.com/supplier/terms-and-conditions-code-conduct> veröffentlicht wird;
 - (b) bei Anwesenheit auf dem Firmengelände von ghd Gesundheits- und Sicherheitsgesetze und -vorschriften sowie jede andere Sicherheitsanforderung, die auf einem der ghd Firmengelände gilt, beachten;
 - (c) alle von ghd an den Anbieter bereitgestellten Materialien, Geräte und Werkzeuge, Zeichnungen, Spezifikationen und Daten (**ghd Materialien**) sicher auf ihr eigenes Risiko verwahren, die Materialien von ghd in gutem Zustand erhalten, bis sie an ghd zurückgegeben werden, und dass sie Materialien von ghd nicht entsorgen oder in einer anderen als der in den schriftlichen Anweisungen oder Autorisierung von ghd angegebenen Weise verwenden, und
 - (d) nichts tun oder unterlassen zu tun, was dazu führt, dass ghd eine Lizenz, Berechtigung, Genehmigung oder Erlaubnis verliert, die das Unternehmen zur Ausführung seines Geschäfts benötigt.

7. RECHTSMITTEL VON GHD

- 7.1 Wenn der Anbieter Waren (oder gegebenenfalls eine Teillieferung der Waren) nicht zu dem in Klausel 5.2 genannten Lieferdatum liefern und/oder die Dienstleistung oder Teile der Dienstleistung nicht durchführen kann, hat ghd, ohne Einschränkung seiner anderen Rechte oder Rechtsmittel, eines oder mehrere der folgende Rechte:
 - (a) die schriftliche Kündigung des Vertrags mit dem Anbieter mit sofortiger Wirkung;

- (b) die Rückerstattung etwaiger, ghd durch den Anbieter für die Beschaffung von Ersatzwaren und/oder Dienstleistungen von Dritten entstandener Kosten;
- (c) wenn ghd im Voraus für Dienstleistungen gezahlt hat, die vom Anbieter nicht bereitgestellt wurden und/oder für Waren, die nicht vom Anbieter geliefert wurden, müssen diese Summen vom Anbieter rückerstattet werden; und
- (d) es wird Schadensersatz für zusätzliche Kosten, Verluste und Ausgaben gefordert, die ghd entstanden sind und in irgendeiner Form mit dem Versagen des Einhaltens des Liefertermins durch den Anbieter in Verbindung gebracht werden können.

- 7.2 Unbeschadet seiner sonstigen Rechte und Rechtsmittel aus dem Vertrag oder nach dem Gesetz kann ghd, wenn die Waren oder eine Teillieferung der Waren (falls zutreffend) nicht bis zum entsprechenden Liefertermin geliefert werden, nach eigenem Ermessen 5 % des Gesamtpreises der gesamten Waren (der alle Teillieferungen aus der Bestellung umfasst) für jede Woche des Lieferverzugs als pauschalierten Schadensersatz fordern oder abziehen, wobei der Anbieter berechtigt bleibt, den Nachweis zu führen, dass ein geringerer Schaden entstanden ist. In einem solchen Fall muss nur der geringere Schaden bezahlt werden. Der Höchstbetrag des pauschalierten Schadensersatzes, zu dem ghd im Rahmen des Vertrags berechtigt ist, beträgt 25 % des Gesamtpreises der Waren (der gemäß der Bestellung alle Teillieferungen einschließt). Für die Zwecke dieser Klausel 7.2 wird der Preis für die Waren gemäß Klausel 9 festgelegt.

- 7.3 Wenn der Anbieter Waren geliefert hat, die nicht die in Klausel 3.1 festgelegten Vereinbarungen erfüllen, dann hat ghd das Recht, ohne Einschränkung seiner anderen Rechte oder Rechtsmittel, vom Anbieter die Nachbesserung oder den Ersatz der beanstandeten Waren zu verlangen oder nach ergebnislosem Ablauf einer angemessenen Frist zur Nachbesserung oder nach einer Erklärung des Anbieters, in der er die Nachbesserung oder den Ersatz ablehnt, eines oder mehrere der folgenden Rechtsmittel auszuüben:
 - (a) Rücksendung der abgewiesenen Waren (in Gänze oder in Teilen) an den Anbieter auf Kosten und Risiko des Anbieters, ungeachtet, ob das Eigentum übergegangen ist oder nicht;
 - (b) schriftliche Kündigung des Vertrags mit dem Anbieter mit sofortiger Wirkung;
 - (c) Aufforderung an den Anbieter, den vollständigen Preis der abgelehnten Waren (falls bereits bezahlt) zurückzuerstatten;
 - (d) Ablehnung nachfolgender Lieferungen von Waren, die der Anbieter versucht zu liefern;
 - (e) die Erstattung etwaiger, ghd durch den Anbieter entstandener Ausgaben für die Beschaffung von Ersatzwaren von Dritten; und
 - (f) Forderung von Schadensersatz an ghd für zusätzliche Kosten, Verluste oder Ausgaben, die gemäß Klausel 3.1 durch die fehlerhafte Lieferung von Waren durch den Anbieter entstanden sind.

- 7.4 Wenn der Anbieter Dienstleistungen erbracht hat, die nicht die in Klausel 5.3 oder Klausel 6.1 festgelegten Anforderungen erfüllen, hat ghd das Recht, ohne Einschränkung von oder Auswirkungen auf seine Rechte oder anderen verfügbaren Rechtsmittel, eines oder mehrere der folgenden Rechtsmittel auszuüben:
 - (a) die schriftliche Kündigung des Vertrags mit dem Anbieter mit sofortiger Wirkung;
 - (b) Rücksendung der Liefergegenstände an den Anbieter auf Kosten und Risiko des Anbieters;
 - (c) Forderung der erneuten Durchführung der Dienstleistung durch den Anbieter oder die vollständige Rückerstattung des gezahlten Betrages (falls bereits bezahlt) für die Dienstleistung;
 - (d) Ablehnung nachfolgender Durchführung der Dienstleistungen, die der Anbieter versucht zu erbringen;
 - (e) die Erstattung etwaiger, ghd durch den Anbieter entstandener Ausgaben für die Beschaffung von Ersatzleistungen oder Liefergegenständen von Dritten; und
 - (f) Forderung von Schadensersatz an ghd für zusätzliche Kosten, Verluste oder Ausgaben, die ghd durch die Nichteinhaltung von Klausel 5.3 oder Klausel 6.1 durch den Anbieter entstanden sind.

- 7.5 Diese Geschäftsbedingungen erstrecken sich auf alle nachfolgenden oder abhelfenden Dienstleistungen und/oder Reparaturen oder den Ersatz von durch den Anbieter gelieferten Waren.
- 7.6 Die Rechte von ghd aus dem Vertrag gelten zusätzlich zu den Rechten und Rechtsmitteln, die sich aus dem Gesetz und allgemeinem Recht ergeben.

8. VERPFLICHTUNGEN DES KUNDEN

- 8.1 ghd wird:
 - (a) dem Anbieter angemessenen Zugang zu angemessenen Zeiten zu den Firmengeländen von ghd in dem erforderlichen Maß bereitstellen, dass der Anbieter die Dienstleistungen erbringen kann;
 - (b) Informationen bereitstellen, die der Anbieter sinnvollerweise in dem Maß benötigt, in dem die Informationen zur Erbringung der Dienstleistungen nötig sind.

9. KOSTEN UND ZAHLUNGEN

- 9.1 Der Preis für Waren:
 - (a) ist der in der Bestellung angegebene Preis, oder wenn kein Preis angegeben ist, dann der in der vom Anbieter zum Zeitpunkt des Anfangsdatums veröffentlichten Preisliste angegebene Preis; und
 - (b) enthält die Kosten für Verpackung, Versicherung und Beförderung der Waren, es sei denn, dies ist anderweitig schriftlich mit ghd vereinbart, einschließlich

bei der Bestellung. Es werden keine Zusatzkosten erhoben, es sei denn, dies wurde schriftlich mit ghd vereinbart und von ghd unterschrieben.

- 9.2 Die Preise für die Dienstleistungen werden in der Bestellung festgelegt und stellen die vollständige und ausschließliche Vergütung des Anbieters für die Erbringung der Dienstleistungen dar. Sofern nicht anderweitig schriftlich mit ghd vereinbart, sind die Kosten und Ausgaben des Anbieters, die ihm direkt oder indirekt im Zusammenhang mit der Erbringung der Dienstleistungen entstehen, in den Preisen enthalten.
- 9.3 Sofern nicht anderweitig in der Bestellung vereinbart, stellt der Anbieter ghd im Zusammenhang mit Waren zum Zeitpunkt oder nach Abschluss der Lieferung eine Rechnung, oder im Zusammenhang mit Dienstleistungen, mit Abschluss der Erbringung der Dienstleistungen. Jede Rechnung enthält von ghd angeforderte unterstützende Angaben, um die Richtigkeit der Rechnung zu verifizieren, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die entsprechende Auftragsbestätigungsnummer.
- 9.4 Unter Berücksichtigung der Lieferung von Waren und/oder Erbringung von Dienstleistungen durch den Anbieter, zahlt ghd die entsprechenden Rechnungsbeträge innerhalb des in der Bestellung festgelegten Zeitraums an ein schriftlich vom Anbieter benanntes Bankkonto, oder, wenn kein Zeitraum festgelegt ist, innerhalb von 120 Tagen nach Erhalt der korrekt ausgestellten Rechnung.
- 9.5 Alle gemäß dem Vertrag von ghd zahlbaren Beträge verstehen sich zuzüglich der jeweils anfallenden Mehrwertsteuer (**MwSt**). Wird gemäß dem Vertrag eine steuerpflichtige Lieferung für Mehrwertsteuerzwecke vom Anbieter an ghd erbracht, zahlt ghd bei Erhalt der gültigen Mehrwertsteuerrechnung die zusätzlichen Beträge zum gleichen Zeitpunkt an den Anbieter, zu dem die Zahlung für die Lieferung der Waren und/oder Dienstleistungen fällig wird.
- 9.6 Zahlt ghd einen nach dem Vertrag ordnungsgemäß fälligen Betrag nicht innerhalb von 60 Tagen nach dem jeweiligen Fälligkeitsdatum, hat der Anbieter das Recht, auf den überfälligen Betrag Zinsen in Höhe von 9 % p. a. über dem jeweiligen Leitzinssatz der Deutschen Bundesbank zu erheben, die täglich ab dem Fälligkeitsdatum bis zum Tag der tatsächlichen Zahlung auflaufen, unabhängig davon, ob diese vor oder nach einem Urteil erfolgt, vorausgesetzt, dass der Anbieter seine Absicht, Zinsen zu erheben, mindestens vierzehn (14) Tage im Voraus schriftlich ankündigt, und vorausgesetzt, dass die Zahlung am Ende dieser Frist noch aussteht. Diese Klausel gilt nicht für Zahlungen, die ghd in gutem Glauben anfiel.
- 9.7 Der Anbieter behält vollständige und genaue Aufzeichnungen über die benötigte Zeit und benötigten Materialien zur Erbringung der Dienstleistungen, und der Anbieter gestattet ghd diese Aufzeichnungen auf Anfrage zu angemessenen Zeiten zu prüfen.
- 9.8 ghd kann ohne Einschränkung seiner anderen Rechte oder Rechtsmittel und ohne vorherige Ankündigung, jeden Betrag, den der Anbieter oder ein Mitglied der Gruppe des Anbieters ghd schuldet, mit einem von ghd an den Anbieter zu zahlenden Betrag zu verrechnen, unabhängig davon, ob dieser aus dem Vertrag oder anderweitig stammt.
- 9.9 Alle fälligen Beträge, die der Anbieter gemäß oder im Zusammenhang mit dem Vertrag zahlen muss, müssen vollständig gezahlt werden. Verrechnung, Gegenforderung, Abzüge oder Einbehaltung wird nur für unangefochtene oder anerkannte Beträge oder Beträge, die rechtskräftig festgelegt wurden, akzeptiert.

10. RECHTE DES GEISTIGEN EIGENTUMS

- 10.1 In Bezug auf die Waren und alle Waren, die ghd als Teil der Dienstleistungen gemäß diesem Vertrag geliefert werden, einschließlich und ohne Einschränkung der Liefergegenstände, garantiert der Anbieter, dass er über ein vollständiges, klares und unbelastetes Eigentumsrecht an all diesen Gegenständen verfügt und dass er zum Zeitpunkt der Lieferung dieser Waren und Dienstleistungen an ghd das volle und uneingeschränkte Recht hat, alle diese Gegenstände an ghd zu verkaufen und zu übertragen.
- 10.2 Vorbehaltlich der Rechte des Anbieters und/oder eines Drittlizenzgebers in Bezug auf bereits vorhandene Materialien, die vom Anbieter zur Erbringung der Dienstleistungen verwendet werden (**vorhandene Materialien**), hat ghd Anspruch auf alle Rechte an geistigem Eigentum an den Liefergegenständen und anderen Materialien, die sich aus der Erbringung der Dienstleistungen ergeben (**entwickelte Materialien**), und der Anbieter tritt hiermit unwiderruflich, bedingungslos und uneingeschränkt alle Rechte, Titel und Interessen an allen bestehenden und zukünftigen Rechten an geistigem Eigentum (einschließlich künftiger Urheberrechte und Designrechte) an ghd ab, die an allen entwickelten Materialien bestehen oder sich auf diese beziehen, unabhängig davon, ob sie vor, am oder nach dem Anfangsdatum geschaffen, entwickelt oder hergestellt wurden, in allen Ländern und mit dem Recht, auf Schadensersatz und andere Entschädigungen für frühere Verletzungen dieser Rechte an geistigem Eigentum zu klagen. Um Zweifel auszuschließen, wird die Abtretung gemäß dieser Klausel 10.2 an dem Tag wirksam, an dem die entsprechenden entwickelten Materialien geschaffen, entwickelt oder hergestellt werden oder wurden.
- 10.3 Der Anbieter sorgt dafür, dass die betreffenden Dritten gegebenenfalls auf alle Urheberpersönlichkeitsrechte in Bezug auf die entwickelten Materialien verzichten, und auf Verlangen und auf angemessene Kosten von ghd wird der Anbieter alles tun bzw. dafür sorgen, dass seine Berater, Mitarbeiter, Vertreter, Auftragnehmer und Subunternehmer alles tun bzw. alle benötigten Dokumente oder Urkunden nach Auffassung von ghd unterzeichnen, um ghd in die Lage zu versetzen, seine Rechte an den entwickelten Materialien zu erhalten, zu verteidigen und durchzusetzen.
- 10.4 Der Anbieter räumt ghd eine unbefristete, unwiderrufliche, nicht exklusive, weltweite und gebührenfreie Lizenz an der Nutzung aller vorhandenen Materialien, die in alle entwickelten Materialien eingearbeitet sind, in dem Maß ein, wie ghd dies für die Nutzung der entwickelten Materialien benötigt.
- 10.5 ghd räumt dem Anbieter eine nicht exklusive, widerrufliche, gebührenfreie Lizenz an der Nutzung der ghd-Materialien und den entwickelten Materialien in dem Maß ein, das für die Durchführung seiner Verpflichtungen gemäß dem Vertrag erforderlich ist.

- 10.6 Der Anbieter bestätigt und stimmt zu, dass alle Rechte an den ghd-Materialien das exklusive Eigentum von ghd oder seinen Lizenzgebern (falls zutreffend) sind oder bleiben.

11. SCHADENSERSATZ UND VERSICHERUNG

- 11.1 Der Anbieter hält ghd gegen alle Verbindlichkeiten, Kosten, Ausgaben, Schäden und Verluste (ob direkt oder indirekt) schadlos, einschließlich aller Zinsen, Bußgelder, Strafen, rechtlicher oder anderer Honorare und Ausgaben, die gegen ghd erhoben wurden, ghd erlitten hat oder von ghd als Resultat von oder im Zusammenhang mit einem der Folgenden gezahlt hat:
 - (a) jeder gegen ghd geltend gemachte Anspruch eines Dritten aufgrund des Todes, persönlicher Verletzung oder Schäden am Eigentum, der aufgrund oder im Zusammenhang mit schadhafte Waren entstanden ist;
 - (b) jeder gegen ghd geltend gemachte Anspruch eines Dritten, der sich aus oder im Zusammenhang mit der Lieferung von Waren oder Dienstleistungen ergibt; und
 - (c) jeder gegen ghd geltend gemachte Anspruch für die tatsächliche oder vorgeworfene Verletzung der Rechte am geistigen Eigentum von Dritten, die sich aus oder im Zusammenhang mit der Herstellung, Lieferung oder Verwendung der Waren oder dem Erhalt, der Nutzung oder Erbringung von Dienstleistungen (ausschließlich ghd-Materialien) ergibt.
- 11.2 Während der Laufzeit des Vertrags und für einen Zeitraum von 12 Monaten danach unterhält der Anbieter bei einer angesehenen Versicherungsgesellschaft eine Berufshaftpflichtversicherung, eine Produkthaftpflichtversicherung und eine Betriebshaftpflichtversicherung zur Deckung der Verbindlichkeiten, die sich aus dem Vertrag oder im Zusammenhang mit dem Vertrag ergeben können, und legt auf Verlangen von ghd sowohl die Versicherungsbescheinigung mit den Einzelheiten der Deckung als auch den Zahlungsbeleg für die Prämie des laufenden Jahres für jede Versicherung vor.
- 11.3 Diese Klausel 11 behält auch nach der Kündigung des Vertrags ihre Gültigkeit.

12. VERTRAULICHKEIT

- 12.1 Eine Partei (**Empfängerpartei**) verpflichtet sich zur strikten Vertraulichkeit über alles technische oder wirtschaftliche Wissen, alle Spezifikationen, Erfindungen, Verfahren oder Initiativen, die vertraulicher Natur sind und der Empfängerpartei von oder im Namen der anderen Partei (**offenlegende Partei**) offengelegt wurden sowie über vertrauliche Informationen in Bezug auf die offenlegende Partei (oder einem Mitglied ihrer Gruppe) oder über ihre Produkte oder Dienstleistungen, die die Empfängerpartei erhalten kann (**vertrauliche Informationen**). Die Empfängerpartei kann die vertraulichen Informationen der offenlegenden Partei offenlegen: a) an ihre Mitarbeiter, Vertreter oder Subunternehmer, je nach Wissensbedarf, für die Zwecke der Erfüllung ihrer vertraglichen Verpflichtungen, und stellt sicher, dass ihre Mitarbeiter, Vertreter und Subunternehmer der Vertraulichkeitsverpflichtung unterliegen, die denen der Empfängerpartei entsprechen; b) soweit dies gesetzlich, durch ein zuständiges Gericht oder eine Regierungs- oder Aufsichtsbehörde vorgeschrieben ist; und c) wenn ghd die Empfängerpartei ist, an seine professionellen Berater oder Consultants, die mit der Beratung von ghd oder einem Mitglied seiner Gruppe beauftragt sind.
- 12.2 Mit Ausnahme der in Klausel 12.1 ausdrücklich genannten Fälle darf die Empfängerpartei die vertraulichen Informationen der offenlegenden Partei zu keinem anderen Zweck als zur Erfüllung ihrer vertraglichen Verpflichtung verwenden.
- 12.3 Diese Klausel 12 behält auch nach der Kündigung des Vertrags ihre Gültigkeit.

13. KÜNDIGUNG

- 13.1 ghd kann den Vertrag mit dem Anbieter schriftlich mit sofortiger Wirkung ohne Einschränkung seiner anderen Rechte oder Rechtsmittel kündigen, wenn:
 - (a) der Anbieter eine materielle oder beständige Vertragsverletzung begeht und (wenn einer solchen Verletzung Abhilfe geschaffen werden kann) für die Verletzung innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der schriftlichen Mitteilung über die Verletzung keine Abhilfe geschaffen wird;
 - (b) der Anbieter Schritte oder Maßnahmen im Zusammenhang mit dem Eintritt in die Zwangsverwaltung, der vorläufigen Liquidation oder einem Vergleich oder einer Vereinbarung mit seinen Gläubigern (außer im Zusammenhang mit einer solventen Umstrukturierung), der Erwirkung eines Moratoriums, der Liquidation (freiwillig oder auf gerichtliche Anordnung, es sei denn zum Zwecke einer solventen Umstrukturierung), der Einsetzung eines Konkursverwalters für einen seiner Vermögenswerte oder der Einstellung seiner Geschäftstätigkeit unternimmt oder, falls der Schritt oder die Maßnahme in einer anderen Rechtsordnung erfolgt, im Zusammenhang mit einem entsprechenden Verfahren in der betreffenden Rechtsordnung;
 - (c) der Anbieter alle oder wesentliche Teile seines Geschäfts einstellt oder droht sie einzustellen oder beendet oder droht sie zu beenden;
 - (d) sich die finanzielle Situation des Anbieters verschlechtert, dass die Annahme gerechtfertigt ist, dass seine Fähigkeit, die Vertragsbedingungen zu erfüllen, gefährdet ist; oder
 - (e) der Anbieter (als Einzelperson) stirbt oder aufgrund einer Erkrankung oder eines Unvermögens (ob geistig oder körperlich) nicht in der Lage ist, seine eigenen Angelegenheiten zu regeln, oder ein Patient im Sinne der Gesetzgebung über geistige Gesundheit wird.
- 13.2 Ohne Einschränkung seiner anderen Rechte oder Rechtsmittel kann ghd den Vertrag kündigen:
 - (a) in Bezug auf die Erbringung von Dienstleistungen, mit schriftlicher Mitteilung 30 Tage im Voraus oder einer anderen in der Bestellung festgelegten Kündigungsfrist; und

- (b) in Bezug auf die Lieferung von Waren, mit sofortiger Wirkung nach schriftlicher Mitteilung an den Anbieter, unbeschadet aller Bestellungen, die bereits vom Anbieter bestätigt wurden.
- 13.3 Wenn ghd den Vertrag gemäß Klausel 13.2 kündigt, erstattet ghd dem Anbieter die Kosten, die zum Zeitpunkt der Kündigung ordnungsgemäß und nachweislich in Bezug auf die laufenden Arbeiten entstanden sind. Eine solche Erstattung beinhaltet nicht den Verlust von angenommenen Gewinnen oder jeglichen Folgeschäden. Die Verpflichtung von ghd zur Erstattung gemäß dieser Klausel 13.3 unterliegt:
- (a) der Einhaltung von Klausel 14.1 durch den Anbieter;
- (b) der Minderung der Kosten des Anbieters im Zusammenhang mit der entsprechenden laufenden Arbeit, wozu angemessene Anstrengungen gehören, um einen Drittkäufer für die laufende Arbeit und/oder das fertige Produkt, das aus der laufenden Arbeit entsteht, zu finden; und
- (c) dem Nachweis durch den Anbieter zur angemessenen Zufriedenheit von ghd, dass die Kosten in vertretbarem Maß entstanden sind.
- 13.4 Wenn sowohl Waren als auch Dienstleistungen geliefert werden, kann ghd einen Teil des Vertrags in Bezug auf die Waren oder die Dienstleistungen kündigen, und der Vertrag bleibt für den verbleibenden Liefergegenstand in Kraft.

14. FOLGEN DER KÜNDIGUNG

- 14.1 Mit der Kündigung des Vertrags oder einem Teil davon aus irgendeinem Grund:
- (a) werden die Dienstleistungen gekündigt, liefert der Anbieter sofort alle Liefergegenstände an ghd, ungeachtet dessen, ob sie vollständig sind und sendet alle ghd-Materialien zurück. Wenn der Anbieter dem nicht nachkommt, kann ghd ohne Einschränkung seiner anderen Rechte oder Rechtsmittel, das Firmengelände des Anbieters betreten und diese Materialien in Besitz nehmen. Bis sie zurückgeschickt oder geliefert wurden, ist der Anbieter allein für die sichere Verwahrung der Materialien verantwortlich und wird sie nicht für andere Zwecke im Zusammenhang mit dem Vertrag verwenden;
- (b) die zum Zeitpunkt der Kündigung bestehenden Rechte und Rechtsmittel der Parteien bleiben unberührt, einschließlich des Rechts, Schadensersatz für Vertragsverletzungen zu verlangen, die zum oder vor dem Zeitpunkt der Kündigung bestanden haben; und
- (c) Klauseln, die ausdrücklich oder impliziert unwirksam sind oder ihre Wirksamkeit nach der Kündigung behalten, bleiben in Kraft und wirksam.

15. DATENSCHUTZ

- 15.1 Der Anbieter hält alle geltenden Vorschriften des Datenschutzgesetzes ein.
- 15.2 Die Parteien vereinbaren, dass sie personenbezogene Daten der für die Verwaltung des Vertrags zuständigen Mitarbeiter der jeweils anderen Partei verarbeiten werden. Die beinhaltet wahrscheinlich Namen, E-Mail-Adressen und andere Kontaktdaten. Die Parteien vereinbaren, dass sie diese personenbezogenen Daten jeweils als unabhängige Verantwortliche verarbeiten und dass jede Partei diese personenbezogenen Daten nur aus Gründen verarbeitet, die mit der Erfüllung des Vertrags und der Verwaltung der Beziehung mit der anderen Partei zusammenhängen.
- 15.3 In dem Maß, in dem der Anbieter personenbezogene Daten im Namen von ghd gemäß oder im Zusammenhang mit dem Vertrag verarbeitet, wird der Anbieter:
- (a) diese personenbezogenen Daten nur auf schriftliche Anweisung von ghd verarbeiten, es sei denn, der Anbieter ist gesetzlich dazu verpflichtet, personenbezogene Daten anderweitig zu verarbeiten. Beruft sich der Anbieter auf geltendes Recht als Grundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten, so teilt er dies ghd unverzüglich mit, bevor er die nach dem geltenden Recht erforderliche Verarbeitung vornimmt, es sei denn, das geltende Recht verbietet dem Anbieter aus wichtigen Gründen des öffentlichen Interesses, ghd davon in Kenntnis zu setzen;
- (b) sicherstellen, dass alle Mitarbeiter, die Zugang zu personenbezogenen Daten haben und/oder diese verarbeiten, verpflichtet sind, die personenbezogenen Daten vertraulich zu behandeln;
- (c) keine personenbezogenen Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) zu übermitteln, es sei denn, ghd hat dem zuvor schriftlich zugestimmt;
- (d) ghd auf eigene Kosten bei der Beantwortung von Anfragen einer betroffenen Person unterstützen und die Einhaltung seiner Verpflichtungen gemäß der Datenschutzgesetzgebung in Bezug auf Sicherheit, Meldungen von Verstößen, Folgenabschätzungen und Konsultationen mit Aufsichtsbehörden oder Regulierungsbehörden gewährleisten;
- (e) ghd unverzüglich über die Kenntnis eines Verstoßes in Bezug auf personenbezogene Daten benachrichtigen;
- (f) personenbezogene Daten und deren Kopien zum Zeitpunkt der Kündigung auf schriftliche Anweisung von ghd löschen oder zurückgeben, es sei denn, die Gesetzgebung erfordert die Speicherung der personenbezogenen Daten; und
- (g) vollständige und genaue Aufzeichnungen und Informationen speichern, um seine Einhaltung der Klausel 15 zu beweisen und Audits durch ghd und seinen ernannten Prüfern zu ermöglichen und ghd unverzüglich informieren, wenn eine Anweisung nach Ansicht des Anbieters die Datenschutzgesetzgebung verletzt.
- 15.4 Der Anbieter darf ohne die vorherige schriftliche Genehmigung von ghd keinen Dritten mit der Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit dem Vertrag beauftragen. Ungeachtet des Vorgenannten bestätigt der Anbieter, dass er mit einem Dritten einen schriftlichen Vertrag abgeschlossen hat (oder gegebenenfalls abschließen wird), der im Wesentlichen ähnliche Bedingungen enthält wie die in dieser Klausel 15 genannten. Zwischen ghd und dem Anbieter haftet der Anbieter in vollem

Umfang für alle Handlungen oder Unterlassungen von Dritten, die er gemäß dieser Klausel 15.4 beauftragt hat.

- 15.5 Der Anbieter stellt sicher, dass er jederzeit über angemessene technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz vor unbefugter oder unrechtmäßiger Verarbeitung von ghd-Daten (einschließlich personenbezogener Daten, die vom Anbieter im Auftrag von ghd verarbeitet werden), die sich in seinem Besitz oder dem seiner Unterauftragnehmer befinden, und vor versehentlichem Verlust oder versehentlicher Zerstörung oder Beschädigung von ghd-Daten verfügt, die dem Schaden, der sich aus der unbefugten oder unrechtmäßigen Verarbeitung oder dem versehentlichen Verlust, der versehentlichen Zerstörung oder Beschädigung ergeben könnte, und der Art der zu schützenden Daten angemessen sind, wobei er den Stand der technischen Entwicklung und die Kosten für die Durchführung der Maßnahmen berücksichtigt.

16. ALLGEMEINES

- 16.1 **Höhere Gewalt:** Keine Partei haftet der anderen gegenüber für eine Verzögerung oder ein Versäumnis bei der Erfüllung ihrer vertraglichen Verpflichtungen, wenn und soweit diese Verzögerung oder dieses Versäumnis auf ein Ereignis oder einen Umstand zurückzuführen ist, das bzw. der sich der Kontrolle der betreffenden Partei entzieht und das bzw. der aufgrund seiner Beschaffenheit von der betreffenden Partei nicht vorhersehbar war oder, wenn es vorhersehbar gewesen wäre, unvermeidbar war. Wenn solch ein Ereignis den Anbieter daran hindert, Waren und/oder Dienstleistungen für mehr als 4 Wochen zu liefern, hat ghd das Recht, ohne Einschränkung seiner anderen Rechte oder Rechtsmittel, diesen Vertrag schriftlich mit sofortiger Wirkung zu kündigen.
- 16.2 **Beauftragung und Auftragsvergabe:** Der Anbieter beauftragt, überträgt, berechnet, vergibt oder handelt in keiner anderen Weise mit allen oder einem seiner Rechte oder Verpflichtungen gemäß dem Vertrag, ohne vorherige schriftliche Genehmigung von ghd.
- 16.3 **Gesamter Vertrag:** Der Vertrag stellt die gesamte Vereinbarung zwischen den Parteien in Bezug auf seinen Gegenstand dar. Jede Partei erkennt an, dass mit Unterzeichnung dieses Vertrags, sie sich nicht auf Aussagen, Versicherungen oder Garantien verlassen (ob unabsichtlich oder unter Vorsatz getätigt), die nicht in diesem Vertrag festgehalten sind. Jede Partei vereinbart, dass sie für unabsichtliche oder vorsätzliche Fehlinterpretationen aufgrund von Formulierungen in dem Vertrag, keine Schadensersatzansprüche erheben.
- 16.4 **Mitteilungen:**
- (a) Jede Mitteilung oder sonstige Kommunikation, die im Rahmen oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag an eine Partei zu richten ist, bedarf der Schriftform und ist der anderen Partei persönlich zu übergeben oder per frankierter bevorzugt beförderter Post, per Einschreiben oder durch einen kommerziellen Kurierdienst an ihren eingetragenen Sitz (falls es sich um ein Unternehmen handelt) oder (in jedem anderen Fall) an ihren Hauptgeschäftssitz zu senden.
- (b) Jede Mitteilung gilt als ordnungsgemäß zugestellt, wenn sie persönlich übergeben wird, wenn sie an der oben genannten Adresse hinterlegt wird oder, wenn sie per vorab bezahlter bevorzugt beförderter Post oder per Einschreiben versandt wird, um 9.00 Uhr am zweiten Geschäftstag nach der Aufgabe oder, wenn sie durch einen kommerziellen Kurierdienst zugestellt wird, an dem Tag und zu dem Zeitpunkt, an dem die Empfangsbestätigung des Kuriers unterzeichnet wird.
- (c) Für die Zwecke dieser Klausel umfasst „schriftlich“ keine E-Mails oder Fax-Mitteilungen und um Zweifel auszuräumen, gilt eine per E-Mail oder Fax versendete Mitteilung als nicht gültig zugestellt.
- 16.5 **Verzichtserklärungen und kumulative Rechtsmittel:**
- (a) Eine Verzichtserklärung jeglicher Rechte oder Rechtsmittel gemäß dem Vertrag oder per Gesetz ist nur dann wirksam, wenn sie schriftlich erfolgt und wird nicht nachträglich als Verzichtserklärung eines Rechts oder Rechtsmittels angesehen. Ein Versäumnis oder die Verzögerung der Ausübung eines Rechts oder Rechtsmittels gemäß dem Vertrag und per Gesetz stellt weder einen Verzicht auf dieses oder ein anderes Recht oder Rechtsmittel dar, noch schließt es dessen weitere Ausübung aus oder schränkt sie ein. Eine einzelne oder teilweise Ausübung eines solchen Rechts oder Rechtsmittels gemäß dem Vertrag und per Gesetz schließt weder die weitere Ausübung dieses oder eines anderen Rechts oder Rechtsmittels aus noch schränkt es sie ein.
- (b) Soweit nicht ausdrücklich etwas anderes bestimmt ist, sind die sich aus dem Vertrag ergebenden Rechte kumulativ und schließen die gesetzlichen Rechte nicht aus.
- 16.6 **Trennung:**
- (a) Stellt ein Gericht oder eine andere zuständige Behörde fest, dass eine Bestimmung (oder ein Teil einer Bestimmung) des Vertrags ungültig, rechtswidrig oder nicht durchsetzbar ist, so gilt diese Bestimmung oder ein Teil der Bestimmung im erforderlichen Umfang als gestrichen, und die Gültigkeit und Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen des Vertrags bleiben davon unberührt.
- (b) Erlangt eine ungültige, nicht durchsetzbare oder rechtswidrige Bestimmung des Vertrags Gültigkeit, Durchsetzbarkeit und rechtskräftig, wenn ein Teil davon gelöscht wird, gilt die Bestimmung mit der geringsten notwendigen Änderung, damit sie rechtskräftig, gültig und durchsetzbar ist.
- 16.7 **Ankündigungen:** Keine Partei darf öffentliche Ankündigungen in Bezug auf das Bestehen, den Gegenstand oder die Bedingungen des Vertrags oder die Beziehung zwischen den Parteien ohne vorherige schriftliche Genehmigung der jeweils anderen Partei machen oder die Erlaubnis dafür geben.
- 16.8 **Keine Partnerschaft:** Der Vertrag ist nicht dazu bestimmt, eine Partnerschaft oder ein Joint Venture zwischen den Parteien zu begründen, und soll auch nicht so ausgelegt

werden, dass eine Partei für irgendeinen Zweck als Vertreter einer anderen Partei auftritt. Keine Partei ist autorisiert als Vertreter für die andere Partei oder um die andere Partei in irgendeiner Art an sich zu binden. Jede Partei bestätigt, dass sie im Namen und nicht zum Vorteil einer anderen Person handelt.

- 16.9 **Dritte:** Eine Person, die keine Partei des Vertrags ist, hat gemäß dem Vertrag oder im Zusammenhang damit keine Rechte.
- 16.10 **Änderung:** Jede Änderung am Vertrag, einschließlich zusätzlicher Geschäftsbedingungen, ist nur rechtskräftig, wenn sie schriftlich von den Parteien vereinbart und von ihnen oder ihren ernannten Vertretern unterschrieben wird.
- 16.11 **Anwendbares Recht und Gerichtsbarkeit:** Der Vertrag und jeder Streitfall oder Anspruch aus oder im Zusammenhang mit dem Vertrag oder seinem Gegenstand oder Entstehung wird von und im Zusammenhang mit den deutschen Gesetzen bestimmt oder ausgelegt. Jeder Streitfall, der aus oder im Zusammenhang mit dem Vertrag entsteht, einschließlich Fragen in Bezug auf die Existenz, Gültigkeit oder Kündigung, werden von einem kompetenten ordentlichen Gericht am Standort von ghd beigelegt. Die Parteien vereinbaren, dass das Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf nicht für den Vertrag gilt.
- 16.12 **Sprache:** Diese Geschäftsbedingungen werden für eine leichtere Bezugnahme auch auf Deutsch zur Verfügung gestellt. Die Sprache dieser Geschäftsbedingungen ist jedoch Englisch und alle Widersprüche oder Unstimmigkeiten zwischen der englischen Version und der deutschen Version werden zugunsten der englischen Version ausgelegt.