



Ноябрь 2021 г.

Уважаемый поставщик!

1 декабря 2020 года мы успешно завершили сделку по нашему соглашению с компанией KKR по подразделениям Professional и Retail Hair, в результате которой появилась наша новая компания Wella.

В рамках данного отделения, компания Wella осуществляет проект по реорганизации ИТ, чтобы запустить собственную систему управления предприятием и выйти на платформу Ariba Network, которая должна полностью заработать к 10 февраля 2022 года.

Благодарим вас за помощь, оказанную в подготовке к выделению группы компаний Wella в отдельную компанию в рамках всей корпоративной структуры. В связи с этим мы хотели бы поделиться с вами следующей информацией и должным образом проинформировать вас о том, каким образом отныне будет организована деятельность ваших предприятий в рамках группы компаний Wella.

***Пожалуйста, прежде чем продолжить, ознакомьтесь со следующими ситуациями исключительного характера:**

- Если вы – еще и **клиент Wella**, вы получите отдельное письмо от наших коллег из Wella Commercial с более конкретными инструкциями касательно расходов на продажу, вопросов страхования, долговых извещений. Можете не сомневаться: в данных сообщениях не будет противоречивой информации. **Все сказанное далее также актуально для вас и в качестве клиента Wella.**
- Если в настоящий момент вы направляете накладные третьей стороне, предоставляющей услуги по управлению счетами на оплату (**Control Pay, BBA**), **просим вас игнорировать электронные адреса Wella, представленные ниже.** Вскоре мы сообщим вам всю возможную новую информацию.

ЗАЧЕМ МЫ ВАС ОПОВЕЩАЕМ?

Мы обращаемся к вам, поскольку вы заявлены как один из **поставщиков Wella, который расположен в регионе EMEA.**

С 1 февраля управление всеми операциями Wella будет осуществляться через организации, принадлежащие группе компаний Wella, в пределах ее собственной системы. В результате управление всей связанной с компанией Wella деятельностью с 1 февраля будет осуществляться в порядке, указанном ниже.

Настоящее письмо содержит подробную информацию об изменениях, а также информацию, которая впоследствии будет распространяться на все сделки брендов компании Wella. Сделка повлияет на следующие основные бренды: Wella Professionals, Londa Professional, System Professional, Sebastian Professional, Nioxin, ghd, WeDo/ Professional, Wella и Londa.

Главные вопросы, о которых мы хотели бы проинформировать вас данным письмом, перечислены ниже:

1. **Изменения, касающиеся действующих реквизитов юридического лица Wella;** эти изменения, подробно описанные в таблице ниже, касаются новых адресов, адресов электронной почты и, в некоторых случаях, нового наименования юридического лица
2. Влияние на **процесс выставления счетов** в процессе и по завершении системного перехода
3. Адреса **служб поддержки** в каждой стране
4. Последующая **коммуникация**

1. Изменения, касающиеся действующих реквизитов юридического лица Wella

Из-за процесса отделения следующий шаг, который нам предстоит совершить в своем путешествии – провести реструктуризацию бизнеса и применить некоторые изменения к существующим юридическим лицам Wella с 1 февраля 2022 года и далее.

Эти изменения, подробно описанные в таблице ниже, касаются новых адресов, адресов электронной почты и, в некоторых случаях, нового наименования юридического лица.

До этой даты передачи просим вас продолжать работать, как если бы изменения не произошли, используя ту же информацию, которую вы использовали до сих пор.

Примечание: поставки и системы будут заморожены в период с 1 по 9 февраля 2022 года включительно. Данная приостановка работы необходима для проведения внутренних системных изменений.

*Примечание: Просим вас обратить особое внимание на **выделенные** ячейки, так как это столбцы, в которых обновляется большая часть информации.*

Страна юридического лица	Wella Юридическое лицо	Счета в бумажной форме	Адрес для почтовых отправлений	Адрес офиса	код НДС
РОССИЯ	СТАРЫЙ: 3330 ООО «Капелла» НОВЫЙ: 3330 ООО «Капелла»	шоссе 5 км Автозаводского, д. 1 Нижегородская обл., г. Дзержинск, тер. Восточный Промрайон Капролактам 60600 Дзержинск	PDF.RU.3330@wella.com	шоссе 5 км Автозаводского, д. 1 Нижегородская обл., г. Дзержинск, тер. Восточный Промрайон Капролактам 60600 Дзержинск	ИНН 5249072235
РОССИЯ	СТАРЫЙ: 5340 ООО «ВЕЛЛА РУС» НОВЫЙ: 3340 ООО «ВЕЛЛА РУС»	Ленинградское шоссе, 16А, корп. 1, 3 этаж, офис 3 Москва 125171 Россия	PDF.RU.3340@wella.com	Ленинградское шоссе, 16А, корп. 1, 3 этаж, офис 3 Москва 125171 Россия	ИНН 7743344565

2. ВЛИЯНИЕ НА ПРОЦЕСС ВЫСТАВЛЕНИЯ СЧЕТОВ В ПРОЦЕССЕ И ПО ЗАВЕРШЕНИИ СИСТЕМНОГО ПЕРЕХОДА

В ближайшем будущем вы узнаете детали и получите сообщение с подробной информацией о том, с какими ситуациями можете столкнуться, **а также указания относительно того, какие меры необходимо принять для выставления счетов в таких ситуациях.**

В целом работать со счетами надлежит следующим образом:

- Счета за услуги и товары, предоставленные до 1 февраля 2022 года направляйте для обработки в действующую организацию Wella, как и сейчас.
- Счета за услуги и товары, предоставленные, начиная с 1 февраля 2022 года, выставляйте по новому адресу для направления счетов, указанному в таблице выше.

Это общее правило. В отдельных случаях мы проинформируем вас более подробно в **последующих сообщениях.**

3. АДРЕСА СЛУЖБ ПОДДЕРЖКИ В КАЖДОЙ СТРАНЕ

По деловым вопросам обращайтесь к обычному контактному лицу Wella.

По вопросам, связанным с выставлением счетов / финансовым вопросам пишите на соответствующий адрес электронной почты, приведенный ниже, в зависимости от страны, где находится представительство компании.

- Подробное описание проблемы или вопроса
- Ваша контактная информация, в том числе номер телефона

Пожалуйста, имейте в виду, что специалистам по работе с выплатами по дебиторской задолженности, возможно, необходимо будет связаться с вами по вопросам выставления счета или уточнения данных. Чтобы удостовериться в получении их сообщений, пожалуйста, добавьте их электронный адрес в защищенный список контактов.

Ниже вы найдете электронный адрес соответствующего контактного лица из службы поддержки, на который можете направить возникшие у вас вопросы.

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ ОТДЕЛА ПО РАБОТЕ С ДЕБИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТЬЮ	
Страна	Адрес электронной почты
РОССИЯ	AP.QUERIES.RU.3330@wella.com AP.QUERIES.RU.3340@wella.com

Примечание: чтобы связаться со службой поддержки, пожалуйста, введите соответствующий код компании.

Помимо перечисленного мы хотим сообщить вам, что, скорее всего, в дальнейшем корреспонденция по вашему договору будет отправляться вашей компании в рамках нашей глобальной системы коммуникации. Если вам потребуется помощь или уточнение вышеуказанных процессов, просим вас незамедлительно связаться с контактным лицом в нашей организации снабжения.

4. ПОСЛЕДУЮЩАЯ КОММУНИКАЦИЯ

Пожалуйста, обратите внимание на нижеперечисленные письма, которые вы скоро получите от нас, в соответствии с нашим коммуникационным планом:

- **Письмо с подробной информацией о выставлении счетов.** Конкретная информация о последствиях процесса выставления счетов, чтобы избежать проблем в период системного перехода
- **Письмо о сайте для поставщиков.** Рекомендуем вам посетить наш сайт для поставщиков: [Сайт для поставщиков](#), чтобы узнать о последних новостях и получить подробную информацию об успешном поддержании партнерских отношений с нами.

Еще раз благодарим вас за вашу поддержку в этот переходный период для группы компаний Wella. Мы с нетерпением ждем продолжения сотрудничества по этим и другим нашим брендам и производствам, которые вас могут заинтересовать.

С уважением,



Стефани Геммелл
Руководитель подразделения закупок компании Wella