



พฤศจิกายน 2021

เรียน ชัฟฟลายเออร์ผู้มีอุปการคุณ

ในวันที่ 1 ธันวาคม 2020 เราได้ทำธุรกรรมของข้อตกลงของเรากับ KKR สำหรับธุรกิจผลิตภัณฑ์สำหรับเส้นผมแบบมีอาชีพและค้าปลีกของ Coty เสร็จสมบูรณ์แล้ว ซึ่งส่งผลให้เกิดเป็น Wella Company ใหม่ของเรา

สืบเนื่องจากโครงการแยกทรัพย์สินนี้ ขณะนี้ Wella Company กำลังดำเนินโครงการเปลี่ยนแปลงด้านไอทีเพื่อใช้งานกับระบบ ERP และแพลตฟอร์ม Ariba Network ของตนเอง ซึ่งคาดว่าจะใช้งานได้อย่างเต็มที่ภายในวันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2022

ขอขอบคุณสำหรับความช่วยเหลือที่คุณให้จนถึงตอนนี้ในขณะที่เราเตรียมการจัดตั้งกลุ่มบริษัท Wella ภายใต้โครงสร้างบริษัทใหม่ ในการดำเนินการดังกล่าว เราต้องการส่งข้อมูลต่อไปนี้ให้กับคุณและให้ความรู้ในระดับที่เหมาะสมเกี่ยวกับวิธีการดำเนินธุรกิจของคุณกับกลุ่มบริษัท Wella ต่อไป

***โปรดทราบถึงสถานการณ์พิเศษต่อไปนี้ก่อนดำเนินการต่อ:**

- หากคุณเป็นลูกค้าของ Wella คุณจะได้รับจดหมายอีกฉบับจากเพื่อนร่วมงาน Wella Commercial ของเรา ซึ่งจะให้คำแนะนำที่เฉพาะเจาะจงมากขึ้นเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายด้านการค้า การออกใบแจ้งหนี้ ใบเพิ่มหนี้ และการเคลม โปรดวางใจได้ว่าไม่มีแนวทางที่ขัดแย้งกันในการสื่อสารเหล่านั้น นอกจากนี้สิ่งที่จะระบุอยู่ด้านล่างนี้จะเกี่ยวข้องกับคุณในฐานะลูกค้าของ Wella
- หากปัจจุบันคุณส่งใบแจ้งหนี้ของคุณไปยังผู้ให้บริการจัดการใบแจ้งหนี้บุคคลที่สาม (Control Pay, BBA) โปรดข้ามที่อยู่อีเมลของ Wella ด้านล่างนี้ไป เราจะสื่อสารเกี่ยวกับรายละเอียดใหม่ๆ ที่อาจเกิดขึ้นในไม่ช้า

เหตุใดเราจึงติดต่อคุณ

เรากำลังติดต่อคุณเนื่องจากคุณได้รับการระบุว่าเป็นหนึ่งในชัฟฟลายเออร์ Wella ที่อยู่ใน APAC

ตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ การดำเนินการของ Wella ทั้งหมดจะได้รับการจัดการผ่านนิติบุคคลของกลุ่ม Wella ภายใต้ระบบของตนเอง ดังนั้นกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับ Wella จะได้รับการจัดการตามที่ระบุไว้ด้านล่างนับตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์

จดหมายนี้มีการเปลี่ยนแปลงทางกฎหมายอย่างละเอียดและข้อมูลที่จะใช้กับธุรกรรมในอนาคตของแบรนด์ Wella Company แปรนตีหลักที่ได้รับผลกระทบจากการเปลี่ยนระบบได้แก่:



CLAIROL

O·P·I
LOS ANGELES



หมายเหตุ: คุณสามารถตรวจสอบรายการทั้งหมดของแบรนด์ Wella Company ที่ได้รับผลกระทบได้ที่คอนทักต์ของจดหมายฉบับนี้

หัวข้อหลักที่เราต้องการแจ้งให้คุณทราบในจดหมายฉบับนี้มีดังต่อไปนี้:

1. **การเปลี่ยนแปลงที่จะมีผลกับรายละเอียดนิติบุคคล Wella ปัจจุบัน;**
การเปลี่ยนแปลงที่มีรายละเอียดในตารางด้านล่างเหล่านี้จะเกี่ยวข้องกับที่อยู่ใหม่ ที่อยู่อีเมลใหม่ และชื่อนิติบุคคลใหม่ในบางกรณี
2. ผลกระทบต่อ**กระบวนการออกใบแจ้งหนี้**ในระหว่างและหลังจากการเปลี่ยนระบบ
3. ที่อยู่**ติดต่อฝ่ายสนับสนุน**สำหรับแต่ละประเทศ
4. **การสื่อสาร**ในอนาคต

1. การเปลี่ยนแปลงที่จะมีผลกับรายละเอียดนิติบุคคล Wella ปัจจุบัน

เนื่องจากขั้นตอนการแยกทรัพย์สินนี้

ขั้นตอนต่อไปในเส้นทางของเราคือการปรับโครงสร้างธุรกิจใหม่ด้วยการเปลี่ยนแปลงบางอย่างที่จะมีผลกับนิติบุคคล Wella ปัจจุบันตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2022 เป็นต้นไป

การเปลี่ยนแปลงต่างๆ ที่มีรายละเอียดในตารางด้านล่างนี้จะเกี่ยวข้องกับที่อยู่ใหม่ ที่อยู่อีเมลใหม่ และชื่อนิติบุคคลใหม่ในบางกรณี

จนกว่าจะถึงวันที่ถ่ายโอนดังกล่าว โปรดดำเนินการต่อไปตามที่เป็นอยู่โดยใช้ข้อมูลเดียวกันกับที่คุณใช้ก่อนหน้านี้

หมายเหตุ: การจัดส่งและระบบจะถูกกระทบตั้งแต่วันที่ 1 ถึง 6 กุมภาพันธ์ 2022

ซึ่งรวมถึงช่วงที่ไม่พร้อมใช้งานสำหรับการเปลี่ยนแปลงระบบภายใน

หมายเหตุ: โปรดให้ความสนใจเป็นพิเศษสำหรับเซลล์ที่ 'ไฮไลต์' เนื่องจากเป็นคอลัมน์ที่ข้อมูลส่วนใหญ่มีการอัปเดต

ประเทศของนิติบุคคล	นิติบุคคล Wella	ใบแจ้งหนี้แบบกระดาษ	ที่อยู่ทางไปรษณีย์สำหรับใบแจ้งหนี้ – 22 ก.พ. เป็นต้นไป	ที่อยู่สำนักงาน	VAT ID
AUSTRALIA	3000 Wella Australia Pty Ltd	No Paper Invoices	PDFInv.3000@wella.com	Level 9, 1 Market Street, Sydney NSW 2000	62 643 427 669
INDIA	3500 Wella India Private Ltd	No Paper Invoices	PDFInv.3500@wella.com	4th Floor, D Wing, 404 Chakala Andheri(East) Mumbai, India, 400093	27AABCW7386B1Z6
SINGAPORE	3080 Wella IOS Sing	No Paper Invoices	PDFInv.3080@wella.com	1 Keong Saik Road, #02-21, The Working Capitol, Singapore 089109	M90373602G

CHINA	<u>3690</u> HFC Cosmetics Co, Ltd	No Paper Invoices	PDFInv.3690@ wella.com	Room 311, 5th Floor, No. 728, South Lingyan Road, Pudong New District, Shanghai	91310115MA1H7CTR08
HONG KONG	<u>0289</u> GHD HK Limited	No Paper Invoices	infohk@ghdhair.com	8th Floor, Goldsland Building, 22-26 Minden Avenue, Tsim Sha Tsui, Kowloon, Hong Kong	N/A
JAPAN	<u>3040</u> HFC Prestige Japan Godo Kaisha	No Paper Invoices	PDFInv.3040@ wella.com	3-3-5 Kita Aoyama Minato- ku, Tokyo, Japan	8010403014051
NEW ZEALAND	<u>3060</u> HFC Prestige International New Zealand Limited	No Paper Invoices	PDFInv.3060@ wella.com	C/- Buddle Findlay, Level 19, Price Waterhouse Coopers Tower 188 Quay Street, Auckland, 1010 ,New Zealand	119-819-040-GST002
ประเทศไทย	<u>3090</u> HFC Prestige Manufacturing (Thailand) Ltd.	ไม่มีใบแจ้งห นี้แบบกระดาษ ๕	PDFInv.3090@wella.com	112/1 หมู่ 5 ถ. บางนา- ตราด กม. 36 บางสมัคร บางปะกง ฉะเชิงเทรา 24130 ประเทศไทย	0245558002881

2. ผลกระทบต่อกระบวนการออกใบแจ้งหนี้ในระหว่างการเปลี่ยนระบบ

ในอนาคตอันใกล้

คุณจะได้รับข้อมูลที่เฉพาะเจาะจงและการสื่อสารเกี่ยวกับหัวข้อนี้พร้อมด้วยข้อมูลอย่างละเอียดเกี่ยวกับสถานการณ์ต่างๆ ที่คุณอาจพบ รวมถึงการดำเนินการที่ต้องทำในระหว่างกระบวนการออกใบแจ้งหนี้สำหรับแต่ละสถานการณ์เหล่านี้

โดยทั่วไปแล้ว วิธีจัดการกับใบแจ้งหนี้ของคุณมีดังนี้

- สำหรับบริการและสินค้าที่จัดหาให้ก่อนวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2022 ให้ส่งใบแจ้งหนี้ของคุณเพื่อดำเนินการตามข้อมูลนิติบุคคล Wella ปัจจุบัน ณ วันนี้
- สำหรับบริการและสินค้าที่จัดหาให้ตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2022 เป็นต้นไป ให้ส่งใบแจ้งหนี้ไปยังที่อยู่เรียกเก็บเงินที่ระบุไว้ในตารางด้านบน

ตัวอย่างข้างต้นเป็นตัวอย่างในกรณีทั่วไป สำหรับบางกรณี เราจะแจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมในการสื่อสารในอนาคต

3. ที่อยู่ติดต่อฝ่ายสนับสนุนสำหรับแต่ละประเทศ

สำหรับการสอบถามที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ โปรดติดต่อผู้ติดต่อธุรกิจ Wella ตามปกติของคุณ

สำหรับการสอบถามเกี่ยวกับการออกใบแจ้งหนี้/ด้านการเงิน

โปรดติดต่อไปยังที่อยู่อีเมลที่เหมาะสมซึ่งแสดงไว้ด้านล่างตามประเทศที่มีการจัดตั้ง Wella Company

- คำอธิบายอย่างละเอียดของปัญหาหรือคำถาม
- รายละเอียดการติดต่อของคุณ รวมถึงหมายเลขโทรศัพท์

โปรดทราบว่าทีมการเบิกจ่าย AP อาจต้องติดต่อคุณเกี่ยวกับการส่งใบแจ้งหนี้หรือข้อมูลของคุณ

เพื่อให้แน่ใจว่าคุณจะได้รับการสื่อสารจากทีม โปรดเพิ่มที่อยู่อีเมลของทีมไว้ในรายชื่อผู้ติดต่ออีเมลที่ปลอดภัยของคุณ

คุณสามารถค้นหาที่อยู่อีเมลติดต่อฝ่ายสนับสนุนที่เกี่ยวข้องสำหรับคำถามใดๆ ที่คุณอาจมีเพิ่มเติมได้ทางด้านล่าง

ข้อมูลติดต่อศูนย์ให้ความช่วยเหลือ AP	
ประเทศ	ที่อยู่อีเมล
AUSTRALIA	AP.Helpdesk.AU@wella.com
CHINA	AP.Helpdesk.CN@wella.com
INDIA	AP.Helpdesk.IN@wella.com
JAPAN	AP.Helpdesk.JP@wella.com
NEW ZEALAND	AP.Helpdesk.NZ@wella.com
SINGAPORE	AP.Helpdesk.SG@wella.com
ประเทศไทย	AP.Helpdesk.TH@wella.com
HONG KONG	infohk@ghdhair.com

นอกเหนือจากที่กล่าวมาแล้ว

เราขอแจ้งให้คุณทราบว่าอาจมีการติดต่อสื่อสารที่เกี่ยวข้องกับสัญญาของคุณส่งไปยังบริษัทของคุณในฐานะที่เป็นส่วนหนึ่งของการสื่อสารทั่วโลกของเรา หากต้องการความช่วยเหลือหรือความชัดเจนในกระบวนการข้างต้น โปรดอย่าลังเลที่จะติดต่อผู้ติดต่อของคุณในองค์กรจัดซื้อของเรา

4. การสื่อสารในอนาคต

ตามแผนการสื่อสารของเรา โปรดดูรายการจดหมายที่คุณจะได้รับจากเราทางด้านล่าง:

- **การสื่อสารเกี่ยวกับใบแจ้งหนี้โดยละเอียด**
ให้ข้อมูลที่เฉพาะเจาะจงเกี่ยวกับผลกระทบของกระบวนการออกใบแจ้งหนี้เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการเรียกเก็บเงินในระหว่างการเปลี่ยนระบบ
- **การสื่อสารบนเว็บไซต์ของซัพพลายเออร์** เราขอแนะนำให้คุณเยี่ยมชมเว็บไซต์ซัพพลายเออร์ของเราที่: [เว็บไซต์ของซัพพลายเออร์](#) เพื่อค้นหาข่าวสารล่าสุดและข้อมูลอย่างละเอียดเกี่ยวกับการรักษาความเป็นพันธมิตรที่ประสบความสำเร็จกับเรา

ขอขอบคุณอีกครั้งสำหรับการสนับสนุนของคุณในการเปลี่ยนระบบของกลุ่ม Wella
เรามุ่งหวังที่จะสร้างความสัมพันธ์อย่างต่อเนื่องสำหรับกับแบรนด์นี้และธุรกิจหรือแบรนด์อื่นๆ ของเราที่คุณให้บริการ

ขอแสดงความนับถือ



Stephanie Gemmell
หัวหน้าเจ้าหน้าที่จัดซื้อ Wella Company

แบรนด์ทั้งหมดของ WELLA COMPANY



CLAIROL

O·P·I



NIOXIN

weDo/
PROFESSIONAL

CLAIROL
PROFESSIONAL

PROFESSIONAL
SEBASTIAN



SASSOON
PROFESSIONAL

Londa
PROFESSIONAL

Kadus
PROFESSIONAL

