



Noviembre 2021,

Estimado proveedor,

El 1 de diciembre de 2020, completamos con éxito la transacción de nuestro acuerdo con KKR para los negocios de Professional Beauty y marcas de cabello en Retail de Coty, lo que resultó en la creación de nuestra nueva empresa Wella.

Como seguimiento de este proyecto de separación, Wella Company ahora está ejecutando un proyecto de transformación de sistemas (TI) para poner en funcionamiento su propio sistema ERP y la plataforma Ariba Network, que se espera que esté operando completamente para el 7 de febrero de 2022.

Agradecemos su ayuda hasta el día de hoy mientras nos preparamos para establecer el grupo de empresas Wella bajo una nueva estructura corporativa. Con esta finalidad nos gustaría compartir con usted la siguiente información y brindarle el nivel adecuado de conocimiento sobre cómo su negocio continuará operando con el grupo de empresas Wella.

*** Tenga en cuenta las siguientes situaciones excepcionales antes de continuar:**

- **Si usted también es cliente de Wella, recibirá una carta separada de nuestra área Comercial de Wella que brinda orientación más específica sobre el gasto comercial**, la emisión de facturas, notas de débito y la realización de reclamaciones. Tenga la seguridad de que no hay una guía contradictoria en esas comunicaciones, lo que se incluye a continuación también es válido para usted en su calidad de cliente de Wella.
- **Si envía hoy sus facturas a un proveedor de gestión de facturas externo** (Control Pay, BBA), ignore las direcciones de correo electrónico de Wella a continuación. Nos comunicaremos en breve para indicarle los posibles nuevos detalles.

¿POR QUÉ LOS ESTAMOS CONTACTANDO?

Nos comunicamos con usted porque ha sido identificado como uno de los proveedores de Wella **ubicados en AMÉRICA**.

A partir del 1 de Febrero, todas las operaciones de Wella serán gestionadas a través de Entidades Jurídicas propiedad del grupo Wella bajo su propio sistema. Como resultado, la actividad relacionada con Wella se gestionará como se indica a continuación a partir del 1 de Febrero.

Esta carta contiene información y cambios detallados que se aplicarán a transacciones futuras con Marcas de Wella Company. Las principales marcas afectadas por la transición son:



CLAIROL

O·P·I
LOS ANGELES



Nota: Puede consultar la lista completa de las marcas de la empresa Wella afectadas al final de la comunicación.

Los principales temas sobre los que nos gustaría informarle en esta comunicación son los que se enumeran a continuación:

1. **Cambios para aplicar en los detalles actuales de la Entidad Legal de Wella;** Estos cambios, detallados en la tabla a continuación, se relacionan con nuevas direcciones, direcciones de correo electrónico y, en algunos casos, el nuevo nombre de la entidad legal.
2. **Impacto en el proceso de facturación durante y después de la transición del sistema**
3. **Direcciones de contacto de soporte para cada país**
4. **Comunicaciones futuras**

1. CAMBIOS QUE SE APLICARÁN A LAS ENTIDADES LEGALES DE WELLA

Debido a este proceso de separación, el siguiente paso en nuestro viaje es reestructurar el negocio con algunos cambios que se aplicarán en las entidades legales actuales de Wella a partir del 1 de febrero de 2022 en adelante.

Estos cambios, detallados en la tabla siguiente, se relacionan con nuevas direcciones, nuevas direcciones de correo electrónico y, en algunos casos, el nuevo nombre de la entidad legal.

Hasta esa fecha de transferencia, continúe operando como está usando la misma información que ha estado usando hasta ahora.

Nota importante: las entregas y los sistemas se congelarán del 1 al 6 de febrero de 2022, ambos incluidos, que es un período de bloqueo dedicado a un cambio de sistema interno.

Por favor, tened en cuenta que todos los cambios recogidos en esta comunicación no entrarán en vigor hasta el 1 de Febrero de 2022. Hasta la fecha, continúen operando como hasta ahora. Contacten a su contacto usual de Wella para cualquier consulta.

*Nota aclaratoria: Preste especial atención a las **celdas resaltadas**, ya que estas son las columnas donde se actualiza la mayor parte de la información.*

País de la Entidad Legal	Nombre Legal de la entidad de Wella	Dirección de envío para facturas en PDF	Dirección de la oficina	CIF de la entidad
PUERTO RICO	De: <u>5610</u> Wella Puerto Rico LLC A: <u>3610</u> Wella Puerto Rico LLC	PDF.US.3610@wella.com	Metro Office Park, Street #1 Colgate Palmolive Building, Suite #100 GUAYNABO, PR 00968-1717	1182504-0018
PUERTO RICO	De: <u>3610</u> HFC Prestige Intl LLC A: <u>3610</u> Wella Puerto Rico LLC	PDF.US.3610@wella.com	Metro Office Park, Street #1 Colgate Palmolive Building, Suite #100 GUAYNABO, PR 00968-1717	1182504-0018

MEXICO	<p>De: 3550 HFC Prestige International S. de R.L.</p> <p>A: 3550 HFC Prestige International S. de R.L.</p>	PDF.MX.3550@wella.com	Montes Urales 424 PB C-106 04A-103 Lomas de Chapultepec V Sección CP 11000 Alcaldía Miguel Hidalgo, CDMX, México	HPI151026PJ7
MEXICO	<p>De: 3560 HFC Cosmetics S.de R.L. de C.V.</p> <p>A: 3560 HFC Cosmetics S.de R.L. de C.V.</p>	PDF.MX.3560@wella.com	Montes Urales 424 PB C-106 04A-103 Lomas de Chapultepec V Sección CP 11000 Alcaldía Miguel Hidalgo, CDMX, México	HCO150924TS9
MEXICO	<p>De: 3570 Galería Productora De Cosmeticos, S. de R.L. de C.V</p> <p>A: 3570 Galería Productora De Cosmeticos, S. de R.L. de C.V.</p>	3570.GaleriaPdC.LAInvoices @wella.com	Av. Ferrocarril Norte 100 Col. Caleras de Ameche Apaseo el Grande, Guanajuato, CP 38177, México	GPC150827DY8

2. IMPACTO EN EL PROCESO DE FACTURACIÓN DURANTE LA TRANSICIÓN DEL SISTEMA

En un futuro próximo recibirás una comunicación específica sobre este tema con información detallada sobre los diferentes escenarios que podrías enfrentar, así como las acciones a tomar durante el proceso de facturación para cada uno de estos escenarios.

Desde una perspectiva general, esta sería la forma de manejar sus facturas:

- Para servicios y bienes proporcionados **antes del 1 de febrero de 2022**: envíe su factura para su procesamiento a la información actual de la entidad legal de Wella como hasta ahora.
- Para servicios y bienes proporcionados **a partir del 1 de febrero de 2022** en adelante: envíe la factura a la dirección de facturación mencionada en la tabla anterior.

Este es un ejemplo general. Para casos particulares, proporcionaremos más detalles en comunicaciones futuras.

3. DIRECCIONES DE CONTACTO DE APOYO PARA CADA PAÍS

Por favor, a partir del 1 de febrero diríjase a los siguientes contactos:

Para consultas relacionadas con el negocio, comuníquese con su contacto habitual de Wella. Para consultas financieras o de facturación, comuníquese con la dirección de correo electrónico correspondiente que se indica a continuación según el país donde está establecida la empresa Wella.

- Una descripción detallada del problema o pregunta
- Sus datos de contacto, incluido un número de teléfono

Considere que es posible que el equipo de Cuentas por pagar (AP) necesite comunicarse con usted en relación con el envío de su factura o los datos. Para asegurarse de recibir sus comunicaciones, agregue su dirección de correo electrónico a sus contactos de correo electrónico seguro.

A continuación, puede encontrar la dirección de correo electrónico de soporte de contacto correspondiente para cualquier otra consulta que pueda tener.

Direcciones de apoyo para cada país	
País	Dirección de soporte
MEXICO	HELPDESK.MX.3550@wella.com HELPDESK.MX.3560@wella.com HELPDESK.MX.3570@wella.com
PUERTO RICO	HELPDESK.US.3610@wella.com

Nota: Para ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica, consulte el número de código de su empresa correspondiente que aparece en el formulario de orden de compra.

Además de lo anterior, nos gustaría informarle que la correspondencia adicional en relación con su contrato podría dirigirse a su empresa como parte de nuestros flujos de comunicación global.

Si necesita ayuda o claridad sobre los procesos anteriores, no dude en comunicarse con su persona de contacto en nuestra organización de adquisiciones.

4. COMUNICACIÓN FUTURA

De acuerdo con nuestro plan de comunicación, encontrará a continuación las siguientes cartas que pronto recibirá de nuestra parte:

- **Comunicación detallada de facturas.** Proporcionar información específica en términos de impactos en el proceso de facturación para evitar problemas de facturación durante la transición de sistemas.
- **Comunicación del sitio web del proveedor.** Le recomendamos que visite el sitio web de nuestro proveedor en: [Supplier's website](#) para descubrir las últimas noticias e información detallada sobre cómo mantener una asociación exitosa con nosotros.
-

Una vez más, gracias por su apoyo a la transición del grupo Wella. Esperamos continuar con nuestra relación en esta y en nuestras otras marcas o negocios a los que pueda servir.

Atentamente,



Stephanie Gemmell
Chief Procurement Officer Wella Company

ALL WELLA COMPANY BRANDS



CLAIROL

O·P·I



NIOXIN



CLAIROL
PROFESSIONAL

PROFESSIONAL
SEBASTIAN



SASSOON
PROFESSIONAL

Londa
PROFESSIONAL

Kadus
PROFESSIONAL

